

長野市戸隠情報通信施設ほか3施設

指定管理者募集要項

長野市戸隠情報通信施設ほか3施設（以下「情報通信施設」という。）の管理運営について、民間の能力を活用して、住民サービスの向上と経費の節減等を図るため、地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項及び長野市公の施設における指定管理者の指定の手續等に関する条例（平成15年12月24日長野市条例第51号）の規定に基づき、指定管理者を次のとおり募集します。

なお、応募にあたっては、指定管理者制度の趣旨や施設の設置目的等を踏まえ、本要項（仕様書等含む）及び長野市指定管理者制度ガイドラインを十分ご確認くださいませよう願います。

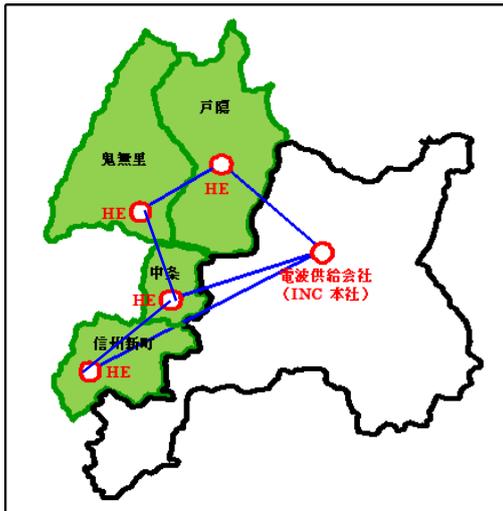
1 募集の概要

(1) 指定の期間

令和8年4月1日から令和13年3月31日までの5年間とします。

(2) 施設の概要

| 名称 | 設備及び数量[所在地] | 供用開始 | 方式 | サービス内容 |
|-------------------|---|----------|------|----------------------------------|
| 長野市戸隠 情報通信施設 | ヘッドエンド設備 [長野市戸隠豊岡1554番地（戸隠支所内）] | 平成16年3月 | HFC | ケーブルテレビ ケーブルインターネット 音声告知放送 |
| | 伝送路設備[戸隠地区一円] 光：48,200m / 同軸：126,369m | | | |
| 長野市鬼無里 情報通信施設 | ヘッドエンド設備 [長野市鬼無里日影2750番地（鬼無里支所内）] | 平成17年3月 | | |
| | 伝送路設備[鬼無里地区一円] 光：37,931m / 同軸：72,249mm | | | |
| 長野市信州新町 情報通信施設 | ヘッドエンド設備 [長野市信州新町新町1000番地1（信州新町支所内）] | 平成21年3月 | FTTH | |
| | 伝送路設備[信州新町地区一円] 光：132,082m | | | |
| 長野市中条 情報通信施設 | ヘッドエンド設備 [長野市中条2383番地1（中条支所内）] | 平成21年10月 | | |
| | 伝送路設備[長野市中条地区一円（鬼無里連絡線含む）] 光：172,980m | | | |



長野市の放送事業者登録番号

(放送法第 126 条)

第 SE0066 号

(登録年月日 平成 23 年 6 月 30 日)

(3) 施設の運営状況

① 利用時間等 (令和 6 年度)

・施設利用休止日及び休止時間は、災害等による伝送路等破損時を除き、ありません。

[参考：現指定管理者の受付時間]

ア 利用申込及び問合せ

| 区分 | 内容 | |
|-----------|-------|-----------------------|
| 戸隠利用者窓口 | 月・水・金 | 8 時 30 分 ~ 12 時 30 分 |
| | 火・木 | 8 時 30 分 ~ 17 時 15 分 |
| 鬼無里利用者窓口 | 月・水・金 | 14 時 00 分 ~ 16 時 30 分 |
| 信州新町利用者窓口 | 月・木 | 8 時 30 分 ~ 12 時 30 分 |
| | 火・水・金 | 8 時 30 分 ~ 17 時 15 分 |
| 中条利用者窓口 | 月・木 | 14 時 00 分 ~ 16 時 30 分 |

イ 上記に加え、現指定管理者では下記窓口が開設されている。

| 区分 | 内容 | |
|----------------------|-------|--|
| 利用申込及び問合せ 指定管理者窓口 | 平日 | 9 時 00 分 ~ 18 時 30 分 |
| | 土日・祝日 | 9 時 00 分 ~ 17 時 30 分 |
| 問合せ 夜間コールセンター | 平日 | 18 時 30 分 ~ (翌日)9 時 00 分 ※21 時~翌日 9 時までは留守番電話対応 |
| | 土曜日 | 17 時 30 分 ~ (翌日)9 時 00 分 ※21 時~翌日 9 時までは留守番電話対応 |
| | 日・祝日 | 17 時 30 分 ~ (翌日)9 時 00 分 ※日・祝日は、留守番電話対応 |

② 利用状況（各年度末現在加入者数）

| 利用区分等 | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------------|----|-------|-------|-------|-------|
| ケーブルテレビ加入世帯数 | 世帯 | 3,761 | 3,686 | 3,612 | 3,536 |
| インターネット加入世帯数 | 世帯 | 1,079 | 1,135 | 1,177 | 1,189 |
| 告知端末加入世帯数 | 世帯 | 4,096 | 4,002 | 3,925 | 3,825 |

③ 収入及び支出の状況（令和5年度）

※実績どおりに予算の確保を確約するものではありません。

（単位：円）

| 区分 | 項目 | 金額 |
|------|--------|------------|
| 収入 | 利用料金 | 80,331,240 |
| | 指定管理料 | 0 |
| | 委託料 | 0 |
| | 販売収入等 | 0 |
| | その他収入 | 1,589,041 |
| | 計 | 81,920,281 |
| 支出 | 人件費 | 12,432,000 |
| | 設備管理費 | 0 |
| | 備品購入費 | 49,237 |
| | 修繕費 | 2,917,877 |
| | 光熱水費 | 3,400,509 |
| | 事業費 | 57,357,392 |
| | 事務経費 | 5,166,159 |
| | 本社経費 | 0 |
| | その他 | 224,320 |
| | 計 | 81,547,494 |
| 自主事業 | 収入 | 1,052,665 |
| | 支出 | 1,098,654 |
| | 自主事業損益 | -45,989 |
| 損益 | | 326,798 |

2 施設の設置目的及び管理運営方針

(1) 施設の設置目的

情報通信施設は、地域に密着した各種の情報提供を行うとともに、情報社会に適応した住みよい地域社会づくりの推進と生活環境の向上を図るため設置された施設です。

情報提供を行うための手段として難視聴対策により導入したケーブルテレビ放送、地域に密着した情報や緊急災害情報の伝達手段としての告知放送、情報通信サービス手段としてインターネットと固定電話サービスの提供を行っており、市民から安定した情報伝達手段であることが求められています。

(2) 基本方針・目標

指定管理者の専門性の高い情報通信サービスに係る技術や知識、経験を活かし、施設の効率的な管理運用と災害等緊急時における迅速な保守対応による安定的な運営によって利用者が安心して情報伝達が行えることを基本方針とします。

また、指定管理者の技術やアイデアを活かした多様なサービスを提供することによって利用者のニーズに応えることができる、地域に根ざした施設となることを目指します。

(3) 維持管理方針

施設や設備は、その機能と特性を十分に把握した上で全ての施設を清潔に保ち、かつその機能を正常に保持するとともに、次年度の運営を視野に入れて、適正な維持管理と必要に応じた保守点検を行うこととします。

(4) 運営方針

- ・安定した情報提供を行うこと。
- ・市民の平等、公平な利用を確保すること。
- ・利用者に対応する時は、明るい笑顔で挨拶し、親切・丁寧を心がけるように努めること。
- ・利用者のニーズを常に把握し、管理運営に反映するように努めること。
- ・利用者の安全対策を第一に運営すること。
- ・情報通信施設への加入の促進や経費抑制による収益向上に努めること。

(5) 法令等の遵守

下記のほか、情報通信施設に関する諸法令の遵守が求められます。なお、指定管理者として施設の管理をする際は、危機管理に関するマニュアル、個人情報取扱いに関するマニュアル等を整備する必要があります。

- ・地方自治法、地方自治法施行令ほか行政関連法規
- ・労働基準法、労働安全衛生法ほか労働関係法規
- ・個人情報の保護に関する法律、長野市個人情報の保護に関する法律施行条例
- ・長野市情報公開条例及び長野市情報公開条例施行規則
- ・長野市公契約等基本条例
- ・長野市地域情報通信施設の設置及び管理に関する条例（以下「条例」という。）
- ・長野市地域情報通信施設の利用に関する契約約款
- ・放送法、放送法施行規則
- ・電気通信法、電気通信事業法のほか関係規則

(6) 障害を理由とする差別の解消の推進

① 対応要領に沿った対応

指定管理者は、本市の「障害を理由とする差別を解消するための職員対応要領」（以下「対応要領」という。）を踏まえ、不当な差別の取扱いの禁止、合理的配慮の提供その他障害者に対する適切な対応を行ってください。

② 職員研修及び連絡体制

指定管理者は、対応要領に示されている不当な差別的取扱い及び合理的配慮の基本的な考え方等について理解を深めるため、指定管理業務に従事する職員の研修を実施するとともに、施設によって提供される合理的配慮の内容に大きな差異が生じないように、施設所管課との連絡を密にし、適切に対応してください。

③ 対応指針に沿った対応

指定管理者は、指定管理業務を履行するに当たり、当該事業分野における主務大臣が示す、障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応指針に則って、障害者に対して適切な対応を行うよう努めなければなりません。

(7) 業務委託

一部の業務を委託することは可能です。業務の一部を委託する場合は、事業計画書に明示すること。なお、全業務を一括して他の事業者にも再委託することはできません。

(8) その他業務

モニタリング（監視・確認業務）に関する事など、長野市が特に必要と認める業務

3 指定管理者が行う業務の範囲

(1) 施設及び設備、備品等の維持管理・安全管理に関する事

利用者の安全確保のため、また施設の運営に支障をきたさないよう、施設及び設備、備品等の管理を適切に行うこととします。なお、破損、不具合の生じた時には速やかに市に報告を行ってください。

① 保守管理業務

ア ヘッドエンド室の空調設備は日常点検のほか年1回以上の定期点検等を行い、機能を維持すること。

イ 通信設備（ヘッドエンド設備、伝送路設備、告知放送設備等）は、日常点検、定期点検等を行い、機能を維持すること。

ヘッドエンド設備 : 年1回以上

伝送路設備 : 年1回以上

告知放送設備 : 年1回以上

② 清掃業務

施設及び設備の環境を維持するため、ヘッドエンド室等の清掃業務を適切に行うこと。

ア 業務内容

ヘッドエンド室内の床、壁、扉、ガラス、鏡、備品、照明器具、衛生機器等について、日常清掃、定期清掃を組合せ、環境整備に努める。

イ 日常清掃の範囲

ヘッドエンド室、放送室など

ウ 定期清掃の回数

床 : ヘッドエンド室床面清掃 年1回以上

機材：常に清潔な状態に保つこと

エ 除雪について

冬季については、施設の敷地内(駐車場合む)の除雪を行うとともに、状況によって施設に面する市道についても、除雪に協力すること。

また、伝送路設備及び伝送路周辺樹木への積雪についても断線防止等のため、必要に応じて除雪に努めること。

③ 備品等の貸与等

ア 備品等の貸与

長野市は、別添1に示す備品等(以下「備品等(I種)」という。)を無償で指定管理者に貸与します。

イ 備品等の管理

備品等(I種)は長野市財務規則(第7章 財産 第3節 物品)に準じて管理し、常に良好な状態に保つこととします。

ウ 備品等の更新等

備品等(I種)が経年劣化等により本業務実施の用に供することができなくなった場合又は本業務実施のために新たに備品等(I種)に相当する備品等が必要となった場合には、指定管理者の費用(管理経費又は利用料金収入)で当該備品等を調達(購入、リース契約等)することとします。この場合、指定管理者はあらかじめ当該備品等の購入又は取得について、長野市の承諾を得てください。

なお、指定管理者が購入又は取得した場合、備品等(I種)の所有権は長野市に帰属します。ただし、高額な備品については、長野市が予算措置し、長野市が購入します。

エ その他備品等

備品等(I種)以外に指定管理者が必要とする備品等が生じた場合には、指定管理者の任意により備品等(以下「備品等(II種)」という。)を調達(購入、リース契約等)し、本業務のために供することができます。

備品等(II種)の調達(購入、リース契約等)後は、速やかに、長野市に報告し、台帳や目録等を整備し、備品等(I種)と明確に区分して適正に管理してください。

なお、備品等(II種)を購入又は取得した場合の所有権は、指定管理者に帰属します。

オ 消耗品等

施設の運営に支障をきたさないよう必要な消耗品を適宜購入し、管理を行うこと。

地元事業者から物品を購入する等、地元活用に努めること。

地元の障害者就労施設等(※)からの物品及び役務の調達に努めること。

※ 市ホームページ：ホーム > 健康・医療・福祉 > 障害者福祉 > 障害者支援 > その他障害者支援 > 障害者優先調達推進法

(2) 施設の運営に関すること

① 職員の配置等に関すること

ア 情報通信施設の管理責任者1名を配置する。

- イ 常時利用者窓口職員を戸隠支所と鬼無里支所管内で1名以上配置する。
- ウ 常時利用者窓口職員を信州新町支所と中条支所管内で1名以上配置する。
- エ 受付時間帯は、取材・緊急対応時等窓口不在時においても電話等連絡ができる体制とすること。

※ 現在の職員体制等は別添2「参考 現在の職員体制及び事務分担表」参照

- エ 職員に対して、施設の管理運営に必要な研修を実施すること。
- オ 地元雇用の創出・推進に配慮すること。

② 施設の利用に関すること

- ア 情報通信施設の加入・変更・解約等申込みを受け付け、その申込みに対して速やかに処理を行うこと。
- イ 申込み時には、利用者からの相談を受け付け、必要な指導・助言を行うこと。
 なお、疑義の生じる相談があった際には、市と協議を行うこと。
- ウ 利用者から、利用料金等を徴収すること。
- エ 利用者から徴収した利用料金等について、報告書を作成すること。書式・記載内容は協議において定めることとします。
- オ 利用者からの問合せを受け付け、対処が必要な場合、速やかにその処理を行うこと。
 なお、支所職員は、原則情報通信施設の窓口業務は行いません。
- カ 利用者からの問合せ報告書を作成すること。書式・記載内容は協議において定めることとします。

③ 広報事項を伝達すること

ア 受付業務

長野市から地域住民へ広報すべき事項を本庁及び支所事務担当者から情報通信施設職員へ伝達する。

伝達の手法は、電子データ、FAX、文書手渡しのいずれかによる。

イ 広報業務

受け付けた広報すべき事項を自主放送若しくは音声告知放送を用いて指定のと通りの回数、時間をもって広報する。

音声告知放送については、各支所単位で設定された下記定時放送時間に合わせて行うものとする。

| 支所名 | 定時放送時間 |
|------|------------------|
| 戸隠 | 6：00、12：15、21：00 |
| 鬼無里 | 6：00、20：45 |
| 信州新町 | 6：00、20：00 |
| 中条 | 6：00、20：00 |

ウ 集計業務

広報した回数等を月報、年報に集計し、報告する。

- ④ 生活、経済、教育、文化等に関する情報を提供すること
 - ア 地域住民の生活、経済、教育、文化に関する必要な情報について、長野市からの依頼及び指定管理者独自の取材に基づき、随時更新して提供すること。
 - イ 提供する情報の内容は、あらかじめ視聴する地域住民に周知するよう努めること。
- ⑤ 災害その他の緊急事態に関する情報を提供すること
 - ア 長野市から発する災害その他の緊急事態に関する情報を速やかに提供すること。
 - イ その他緊急事態に関する情報には常に注意を払い、得た情報は速やかに提供すること。
- ⑥ テレビジョン放送及びFM放送の再放送を行うこと
 - ア 情報通信施設を活用してテレビジョン放送及びFM放送の再放送を行うこと
 - イ 自主放送を法律、長野市自主放送番組基準等に基づき放送及び保存すること。
 - ウ 長野市が締結している各放送局との再放送同意契約の更新事務支援を行うこと。
 - エ 関係法令に従い各放送局及び総務省信越総合通信局あてに報告・申請届出の事務支援を行うこと。
 - オ 情報通信施設に関する照会やアンケートの回答について支援すること。
- ⑦ 広告放送及び告知放送に関すること
 - ア 受付業務
 - 利用者受付窓口等で、地域住民へ告知、広報すべき事項を申込者から受け付けること。
 - 利用者受付窓口開設時間以外の緊急放送の受付体制を整備し、可能な限り対応すること。
 - 音声告知放送については原則支所開庁の2日前までに放送内容の受付を行うこと。
 - ただし、支所開庁の2日以降の申し出についても可能な限り対応するよう努めること。
 - イ 料金徴収業務
 - 申込みの内容に従い料金を徴収すること。利用者受付窓口で料金徴収の際には領収書を発行すること。
 - ウ 告知、広告業務
 - 受け付けた告知、広告事項を自主放送若しくは音声告知放送を用いて指定のと通りの回数、時間をもって放送すること。
 - エ 集計業務
 - 告知、広告した回数等を月報、年報に集計し、報告すること。
- ⑧ 卸電気通信役務提供に関すること
 - 卸電気通信役務の提供を受ける電気通信事業者から利用料金を徴収し、インターネットサービスと固定電話サービスを24時間365日提供できる環境を整備すること。
 - 卸電気通信役務利用料金について変更する場合はあらかじめ長野市の承認を得ること。
- ⑨ 指定工事に関すること
 - 長野市が定める長野市地域情報通信施設の指定工事人指定要綱規定に基づき、これを行うこと。
 - 新規加入及び設置場所変更に伴う必要な設備の工事費用は、屋外工事、宅内工事ともに加入者から実費相当額がかかる旨説明し承諾を得ること。屋外工事については指定管理者

が自らもしくは発注により実施し、実費相当額を加入者から徴収すること。宅内工事については、指定工事人に行わせること。

利用解除に伴う撤去工事費用については指定管理者がこれを負担すること。

⑩ 著作権に関すること

情報通信施設の著作権関係団体との契約手続及び報告、並びに支払いを行うこと。

⑪ 見積書及び仕様書等の作成と徴取

長野市が指定する工事及び修繕等のために必要な見積書及び仕様書の作成又は、徴取を行うこと。

⑫ 機器更新計画の作成

長野市が実施する機器等の更新計画について、5年間又はその先を見通した更新計画を作成し、長野市へ助言を行うこと。

⑬ 施設の監視及び障害予防

施設が常に正常に運営できるように心がけ、設備の監視を行ない、支障をきたす恐れがある場合は、支障となる起因を速やかに処理すること。

⑭ 施設の加入促進に関すること

指定管理者は、利用者からのアンケート実施等による意見把握やサービス提供や管理運営状況の分析・検証を行い、管理運営に反映させること。

(3) 自主事業に関すること

指定管理者は、公の施設の管理業務の遂行を妨げない範囲において、事前に長野市と協議の上、自己の責任及び費用負担により施設を活用して自主事業を実施することができる。

なお、内容を変更する場合も同様に協議すること。

魅力のある自主事業は、施設の利用促進にもつながることから積極的に提案してください。

ア 施設の設置目的に沿った事業内容とすること。

イ 地域住民・利用者のニーズが反映されていること。

ウ 事業の対象者については、各年齢層や世代間交流を考慮すること。

(4) 災害等発生時の対応業務

ア 受付時間においては、利用者窓口来訪者の避難誘導等の安全確保を最優先すること。

イ 受付時間の内外を問わず、施設の損壊等の被害を最小限に抑えること。

(5) その他業務

① モニタリング（監視・確認業務）に関すること

ア 事業計画書及び収支予算書の作成

イ 事業報告書の作成

ウ 月報及び四半期総括書の作成

※ その他、セルフモニタリング（指定管理者が自ら実施する監視・確認業務）について、考慮しているものを提案してください（例：利用者アンケート等）。

② その他

ア 関係機関との連絡調整

- イ その他業務（管理業務に関する庶務、経理等の事務、申請書類等の作成等）
- ウ 指定期間終了にあたっての委任業務の引継ぎ

4 管理経費

指定管理業務に係る経費は、事業計画書において提示のあった金額を参考に、年度毎に予算の範囲内で支払います。提案に当たっては、「民間の能力を活用して、住民サービスの向上と経費の節減等を図る」という指定管理者制度の趣旨を踏まえ、管理経費を適正に積算してください。年度協定書において定める委託料の額の算出に当たっては、提案額や決算見込額（実績）を基に双方協議することとなり、提案額がそのまま委託料となるわけではありません。

なお、長野市が指定管理者に支払う管理経費については、消費税及び地方消費税が含まれません。

また、管理基準や労働条件等については現行法制（令和7年4月1日現在）に基づき積算することとし、管理経費は指定期間分（年度ごとに）示すようにしてください。

このほかに、管理経費の積算に当たっては、次の点に留意してください。

- ・ 当該施設の管理運営に関して、人事、給与、福利厚生、会計管理、電算管理等の業務を法人本部で一括処理する場合は、これらの総務的経費のうち、当該施設の指定管理業務から発生する費用についても事業計画書に記載してください。
- ・ 情報通信施設の一部設備は指定期間内において更新を予定しておりますが、事業計画を立てる上では、原則考慮しないものとします。なお、更新完了年度に事業計画を改めて立て、その年度以降に係る積算をするものとします。

(1) 経費の支払

会計年度（4月1日から翌年3月31日まで）を基準として、四半期毎に支払います。

(2) 区分会計の独立と管理口座

指定管理者は、自身の団体等と独立した会計帳簿類及び経理規定を設けるとともに、収入及び経費については、団体自身の口座とは別の口座で管理してください。

また、他の「公の施設」の指定も受ける場合、他の「公の施設」の管理口座とは別の口座で管理する必要があります。

(3) 利益の配分

指定管理者は、委任業務（ただし、自主事業は除く）の収入及び支出について、長野市が指定した方式により各年度末をもって実績清算を行い、その結果、年間200万円を超える利益が生じたときは、超えた利益の100分の30を長野市が指定する期日までに長野市に納付するものとする。この場合において1,000円未満の端数があるときは、これを切り捨てる。

5 有料施設の利用料金

- (1) 条例第10条に規定する利用料、第13条に規定する指定工事にかかる経費については、指定管理者の収入として取扱います。利用料金制に伴い、管理経費の支払額は、管理経費総額から本市の決定する利用料金見込み額を差し引いた額となります。また、指定管理者となっ

た団体等は、長野市と利用料金額の設定に係る協議を行い、条例の範囲内で利用料金額を決定します。なお、施設の有効利用、利用促進、利便性の向上等を考慮し、事前に協議の上、利用料金の割引基準を設定することができることとします。

利用料金は消費税が課税となりますので、消費税込みの額となります。

(2) 長野市の収入

条例第9条に規定する加入分担金については、長野市の収入とします。また、施設の有効利用、利用促進、利便性の向上等を考慮し、加入分担金減免の基準を長野市が設定し、減免の決定も長野市が行います。

(2) 指定管理者が実施する自主事業の収入は、指定管理者の収入とします。

※ 自主事業についての詳細は、事業計画書（別紙様式）に基づき協定で定めます。

(3) インボイス制度（適格請求書等保存方式）により、指定管理者に帰属する利用料金等（自主事業の収入含む）の請求にあたっては、インボイス（適格請求書）の交付が必要です。

このため、利用料金等の収入がある指定管理者はインボイス発行事業者の登録など、インボイス制度に沿って対応してください。

6 法人市民税・事業所税について

法人市民税及び事業所税については、長野市指定管理者制度ガイドラインを参照してください。

7 管理運営状況に関するモニタリング

指定管理者により、施設が適正に運営されているかどうかを確認するため、市は定期的及び随時にモニタリングを実施します。指定管理者は、市が指定する報告書を提出する必要があり、運営状況が適正でない認められる場合は、市は指定管理者に対して必要な勧告や指示を行います。なお、モニタリングの結果は、毎年、モニタリング評価結果としてとりまとめ、ホームページ等で公開します。

また、モニタリング評価方法の見直しに伴い、指定期間の途中でモニタリングの実施方法等が変更となる場合があります。

8 指定管理者と長野市の責任分担

| 種類 | 内容 | 負担者 | |
|-------|---------------------------------|-----|-------|
| | | 長野市 | 指定管理者 |
| 物価変動 | 人件費、物品費等物価変動に伴う経費の増 | | ○ |
| 金利変動 | 金利の変動に伴う経費の増 | | ○ |
| 需要の変動 | 利用者の減少、需要見込みの誤りその他事由による利用料金収入の減 | | ○ |
| 税制変更 | 指定管理者制度に影響を及ぼす税制変更（消費税等） | ○ | |
| | 指定管理者に影響を及ぼす税制変更（法人税、固定資産税等） | | ○ |

| 種類 | 内容 | 負担者 | |
|---------------|--|-----|-------|
| | | 長野市 | 指定管理者 |
| 法令の変更 | 施設等の新設又は改築を要するものなど管理運営に影響を及ぼす法令変更 | ○ | |
| | 管理基準の変更を要する法令変更 | | ○ |
| | 指定管理者に影響を及ぼす法令変更 | | ○ |
| 行政的な理由による事業変更 | 行政的な理由から、委任業務の継続に支障が生じた場合又は業務内容の変更若しくは業務の停止を余儀なくされた場合の経費及びその後の維持管理経費における当該事情による増加経費 | ○ | |
| 苦情対応 | 施設利用者等からの苦情対応 | | ○ |
| 事故対応 | 施設及び管理地内における事故への対応 | | ○ |
| 施設・設備の修繕・改修 | 経年劣化によるもの（1件10万円以下） | | ○ |
| | 経年劣化によるもの（1件10万円超） | ○ | |
| | 第三者の行為から生じたもので相手方が特定できるもの | | ○ |
| | 第三者の行為から生じたもので相手方が特定できないもの（1件10万円以下） | | ○ |
| | 第三者の行為から生じたもので相手方が特定できないもの（1件10万円超） | ○ | |
| 運営リスク | 施設、機器等の不備又は施設管理上の瑕疵及び火災等事故による臨時休館等に伴う運営リスク | | ○ |
| | 改修、修繕、保守点検等による施設の全部又は一部の利用停止 | | ○ |
| 不可抗力 | 不可抗力（暴風、豪雨、洪水、地震、落盤、火災、騒乱及び暴動その他の長野市又は指定管理者いずれの責めにも帰すことのできない自然的又は人為的な現象）により発生する施設、設備の修復による増加費用 | ○ | |
| | 不可抗力により発生した指定管理者の損害、損失及び増加費用 | | ○ |
| | 指定管理者の管理責任によらない重大な欠陥が発生した場合 | ○ | |
| 利用の変更、中止及び延期 | 長野市の責任による変更、中止及び延期 | ○ | |
| | 指定管理者の責任による変更、中止及び延期 | | ○ |
| | 利用者の責任による変更、中止及び延期 | | ○ |
| | 利用者の利用放棄、破綻 | | ○ |

| 種類 | 内容 | 負担者 | |
|------------------|---|-----|-------|
| | | 長野市 | 指定管理者 |
| 書類の誤り | 仕様書等長野市が責任を持つ書類の誤りによるもの | ○ | |
| | 事業計画書等指定管理者が提案した内容の誤りによるもの | | ○ |
| 資料等の損傷 | 管理者としての注意義務を怠ったことによるもの | | ○ |
| | 上記以外のもの | ○ | |
| 運営費の増大 | 長野市以外の要因による運営費の増大 | | ○ |
| 第三者への賠償 | 管理業務の執行に伴い第三者に損害を与えた場合 | | ○ |
| 安全性の確保、 環境の保全 | 維持管理、運営における安全性の確保及び周辺環境の保全（応急措置を含む） | | ○ |
| セキュリティ | 管理不備による情報漏洩、犯罪発生 | | ○ |
| 事業終了時の 費用 | 指定管理業務の期間が終了した場合又は期間中に業務を廃止した場合における指定管理者の撤収費用 | | ○ |

9 賠償責任と保険

(1) 賠償責任

- ① 指定管理者は、その責めに帰すべき事由により利用者又は第三者に対して損害を与えたときは、その損害について賠償責任を負うものとします。
- ② 長野市は指定管理者に対して、指定管理者は長野市に対して、それぞれの責めに帰すべき事由により損害を与えたときは、その損害について賠償責任を負うものとします。
- ③ 長野市は、指定管理者の責めに帰すべき事由により発生した損害について利用者又は第三者に対して賠償した場合、指定管理者に対して、賠償した金額及びその他賠償に伴い発生した費用を求償することができるものとします。

(2) 保険

- ① 市が付保している保険は、次のとおりです。
 - ・ 建物総合損害共済(長野市の基準に基づき加入。基準は別紙のとおり)
 - ・ 市民総合賠償補償保険
- ② 指定管理者が付保しなければならない保険は、次のとおりとします。
 - ・ 自動車損害責任保険
 - ・ 任意保険

10 申請者の資格

(1) 一般放送の業務を適確に遂行するに足る技術的能力があること。

- ① 一般放送を行うに必要な電気通信設備等の管理に関する業務及びこれに類する業務等に従事したことがあること。
- ② 電気通信工学その他の一般放送を行うに必要な技術的知識、能力の資格を有する職員が在籍していること。

- (2) 地方自治法施行令第 167 条の 4 の規定に該当しない者であること。
- (3) 長野市工事請負契約に係る指名停止等の措置要綱に基づく指名停止期間中でないこと。
- (4) 会社更生法第 17 条又は民事再生法第 21 条の規定による更生手続又は再生手続の開始の申立てがなされた場合は、更生手続の開始決定又は再生計画の認可決定がなされていること。
- (5) 最近 1 年間の法人税、消費税、地方消費税及び市県民税を滞納していないこと。
- (6) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成 3 年法律第 77 号。以下「暴力団対策法」という。）第 2 条第 6 号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）が属していないこと。また、暴力団（暴力団対策法第 2 条第 2 号に規定する暴力団をいう。以下「暴力団」という。）との関与が認められるなど、暴力団又は暴力団員との間に、社会的に非難されるべき関係がないこと。
- (7) 指定期間中、安全円滑に対象施設を管理運営できる法人その他の団体であること。
団体の場合は必ずしも法人格を必要としませんが、個人では申請することができません。
また、複数の団体から構成される共同体による申請も可能ですが、代表団体を 1 団体定めること、また構成団体の全てが上記の資格を満たしていることが必要です。

11 募集要項に関する質問受付

募集要項の内容等に関する質問を以下のとおり受け付けます。

受付期間：提出期限の 1 週間前まで（令和 7 年 4 月 14 日（月）から 6 月 6 日（金）まで）
随時受け付けますが、回答に 1 週間程かかる場合がありますので、ご了承ください。

受付方法：質問書（様式指定なし）に記入のうえ、電子メールに添付、郵送または FAX にて下記まで送付してください。

受付場所：長野市総務部情報システム課（市役所 第 1 庁舎 6 階）
〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町 1613 番地
電話：026-224-5005 FAX：026-224-5110
Eメール：jouhou@city.nagano.lg.jp

12 申請書類

この要項により指定管理者の指定を受けようとする者は、提出期間内に次の書類について、正本 1 部と写し 16 部を市長に提出してください。

なお、申請書類は返還いたしません。また、候補団体とならなかった団体の申請書類を利用することはありません。

- (1) 指定申請書
- (2) 情報通信施設指定管理者事業計画書
- (3) 情報通信施設の管理に関する業務の収支予算書

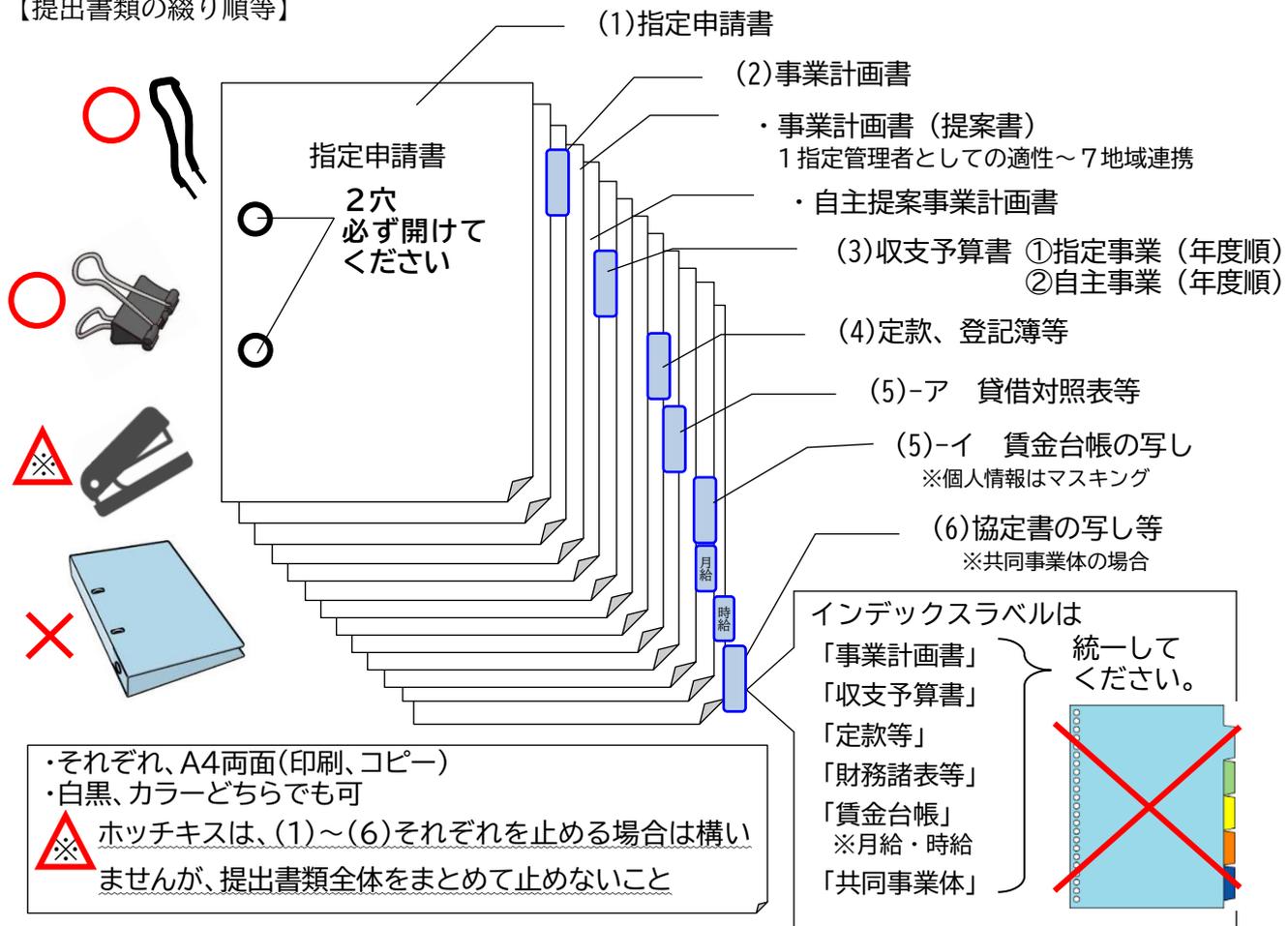
※申請者において指定した様式に代わる独自の事業計画及び収支予算書を作成しても構いませんが、記載する順番は指定した様式の順番としてください。また、いずれの場合も指

定期間各年度の計画・予算書を提出してください。

また、サービス向上策を提案する際は、現状のままであるまでの運営経費と、サービス向上案での運営経費両方を記載してください。

- (4) 定款又は寄附行為の写し及び登記簿謄本（法人以外の団体にあつては、会則等）
- (5) 当該団体の財務諸表等と賃金台帳
 - ア 前事業年度の貸借対照表、損益計算書及び財産目録等（別添「財務諸表等の提出一覧」のとおり）
 - イ 前年度の月給職員及び時給職員各1名の賃金台帳の写し（個人情報記載箇所はマスキング）
- (6) 共同事業体の場合は、構成する団体名、代表となる団体名、構成する団体の責任分担、負担割合等が明確になっている、共同体を示す協定書の写し等
 - ※申請者は、原則として本社等の代表者としてください。
 - ※資料が複数ページに渡る場合は、ページ番号を振るなど工夫してください。

【提出書類の綴り順等】



13 説明会

応募方法、申請書類、指定管理者業務等について下記のとおり説明会を開催します。

参加人数については、1団体につき3名までとし、参加希望団体は5月1日（木）までに下記提出先にあらかじめ連絡してください。）

日 時：令和7年5月7日（水） 14時 から 16時まで
場 所：長野市役所 会議室 161（第1庁舎6階）

14 申請書類の提出先及び提出期限

提出先：長野市総務部システム課（市役所 第1庁舎6階）

〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町 1613 番地 電話：026-224-5005

提出期限：令和7年6月13日（金）午後5時15分必着

15 指定管理者の選定等

(1) 指定管理者選定の方式

指定管理者の選定は公募型プロポーザル方式を採用します。

指定管理者選定委員会（以下、「選定委員会」という。）を設置し、選定委員会が指定管理者の候補団体を決定します。

(2) 応募者の審査

担当部局において書類審査を行い、その結果を選定委員会へ報告します。

選定委員会においては、担当部局の審査結果並びに必要なに応じて実施されるプレゼンテーションを基に審査し、指定管理者の候補団体を決定します。

(3) 審査結果の通知及び公表

審査結果については、書類を提出した応募者全員に対して通知するとともに、ホームページへの掲載等により公表します。

(4) 協定の締結

長野市と指定管理者の候補団体は情報通信施設の管理に係る詳細について協議を行い、指定議案及び予算案の議決後、協定を締結します。

16 選定の基準等

(1) 選定基準

長野市公の施設における指定管理者の指定の手續等に関する条例第5条の規定に準じます。

ア 事業計画書による公の施設の運営が住民の平等利用を確保することができるものであること。

イ 事業計画書の内容が公の施設の効用を最大限に発揮させるとともに、その管理に係る経費の縮減が図られるものであること。

ウ 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。

(2) 審査項目

審査項目は次のとおりとします。

ア 管理運営を行うにあたっての方針について

イ 団体の経営方針について

- ウ 経営の安定性と継続性について（財務状況／組織体制）
- エ 同様、類似施設の管理運営実績について
- オ 施設の有効活用について（施設の現状に対する考え方及び将来展望／市指定事業計画／自主事業計画／サービスを向上させるための方策）
- カ 利用者対応について（利用者のトラブルの未然防止と対処法）
- キ 事業収支について（指定事業・自主事業における収支の妥当性／市負担額の縮減／再委託の妥当性）
- ク 施設の管理運営全般について（職員の配置・研修計画／平等利用／経理／施設・備品の維持管理／セルフモニタリング）
- ケ 危機管理対策について（安全対策／個人情報の保護／防犯・防災／緊急時の対応・体制）
- コ 地域との連携について（地元雇用／地元事業者の活用／障害者就労施設等からの物品及び役務の調達）
- サ モニタリング評価結果（ただし、現在の指定管理者が、再度申請した場合のみ）
- シ その他、当該施設固有の特殊事情について

17 応募に際しての留意事項

(1) 接触の禁止

応募者は、選定委員、本件業務に従事する本市職員及び本件関係者に対し、本件応募についての接触を禁じます。接触の事実が認められた場合は失格となることがあります。

(2) 応募内容の変更禁止

申請書類の内容は、提出期限後、変更及び追加することはできません（長野市が求める場合を除く）。

(3) 虚偽の記載をした場合の取扱い

申請書類に虚偽の記載があった場合は、失格とします。

(4) 応募の辞退

申請書類の受付後に辞退する場合は、辞退届を提出してください。

(5) 費用負担

応募に関して必要となる費用は、応募者の負担とします。

(6) 申請書類の著作権

本市が提示する設計図書等の著作権は、長野市及び作成者に帰属し、応募者の提出する書類の著作権は、それぞれの応募者に帰属します。

(7) 情報公開について

指定管理者の候補団体として選定された団体の申請書類については、原則公開とします（団体の信用情報等は除く）。また、プレゼンテーションを実施する際は必要に応じて公開することがあります。

(8) 提案について

サービス向上策等については、積極的に提案していただけますが、指定管理者の候補団体

として選定された団体の申請書類に記載されている提案の全てをそのまま採用するわけではありません。提案内容は尊重しつつ、長野市と候補団体との協議の上、施設の運営上必要と認められる部分について採用することとなります。

18 候補団体選定後について

指定管理者候補団体を指定管理者として指定後、指定管理者は市と協議し、施設の運営に支障のない範囲で施設内に立ち入り、準備を進めることができることとします。なお、準備に係る費用（自主事業のための施設修繕・整備含む）については、指定管理者の負担とします。

19 長野市公契約等基本条例

本条例は、長野市が発注、依頼する全ての契約と公の施設の管理に関する協定が対象となります。また、長野市と基本協定を締結する指定管理者だけでなく、指定事業を行うため長野市の承認を得た上で、清掃、警備等の個々の業務を指定管理者から第三者（当該業務を専門とする事業者等）へ委託する、または請け負わせる事業者についても対象としています。

なお、指定管理者が支出する予算が年間1億円以上（自主事業は除く）の場合、労働環境報告書を提出の対象となります。

詳しくは、長野市指定管理者制度ガイドライン及び長野市公契約等基本条例の手引を参照してください。

20 指定管理者の取消し等

指定管理者が、正当な理由なくして協定の締結に応じない場合、指定管理者による事業の履行が確実でないと認められる場合、又は、著しく社会的信用を失う等により指定管理者としてふさわしくないと認められる場合は、指定管理者の指定の決定を取り消すことがあります。

21 公の施設の廃止等

長野市では、長野市公共施設等総合管理計画に基づき公共施設マネジメントを推進しており、公の施設の見直しに伴い、指定期間にかかわらず、当該施設が廃止又は移転、統合、増改築等となる場合もあります。

廃止の場合は、遅くとも廃止をしようとする日の1年前までに、その旨を指定管理者に通知します。また、公の施設の移転、統合、増改築等により、地方自治法244条の2第4項に規定する「管理の基準」及び「業務の範囲」が大幅に変更となる場合には、新たな指定管理者の指定の手続きが必要となり、その場合は、指定期間を変更（短縮）することとなります。

これらの公の施設の廃止等により、指定管理者に損害や損失が生じた場合には、合理性が認められる範囲で長野市が負担することを原則として、長野市と指定管理者との協議により決定することとします。

令和7年度 全国市有物件災害共済会「建物総合損害共済」加入基準

以下の基準により加入しています。

| | 加入基準 |
|-----------|--|
| 建物の場合 | <p>(1) 土砂災害危険区域にある建物 ※ 構造級「鉄筋コンクリート造(1級)、鉄骨造(2級)、木造(3級)」は問わない</p> <p>(2) 計画規模浸水想定地域(3m以上)に在する建物 ※ 構造級1級～3級は問わない</p> <p>(3) 構造級3級の建物 ※ 構造級1級・2級の建物は対象外とする。</p> <p>(4) 構造級1、2級の建物でも火災が懸念される建物 ※ 給食センター、清掃センター、火葬場等</p> <p>(5) 住民自治協議会が受託する公民館 ※ 簡易な建物含む(構造級は問わない)</p> <p>(6) (1)～(5)であっても普通財産については対象外とする。 ※ ただし管理、契約上加入が必要なものを除く</p> <p>(7) (1)～(5)に該当しない建物でも、管理、契約上加入が必要と認められるものは、加入の対象とする。</p> <p>※ 取得価額が500万円未満(税込)の簡易な建物(四阿、トイレ、倉庫等)は、上記(1)～(4)に該当しても対象外とする。</p> |
| 工作物・動産の場合 | <p>(1) 100万円以上(税込)の工作物・動産で、取得から10年以内の物件</p> <p>(2) (1)のうち太陽光発電装置や電子関連機器等は、落雷時自動過電流遮断装置がある物件を除く</p> <p>(3) 借用物件で施設管理者が加入適当と判断する物件(価額、借用期間は問わない) ※ 遊具は対象外とする。</p> |