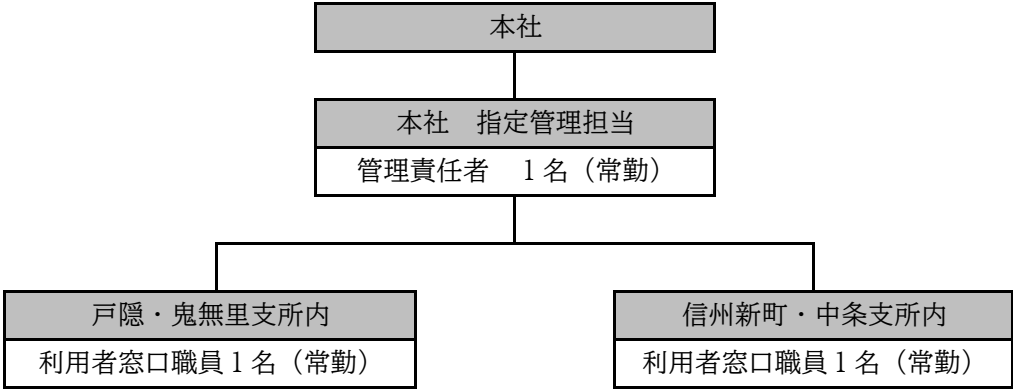


参考 現在（令和7年4月時点）の職員体制及び事務分担表

1 職員体制



2 事務分担表

役職	事務内容							
本社	*自主放送番組の作成 *番組の配信 *障害の対応 *保守、維持管理全般 *工事、修繕等の見積書、仕様書の作成と徴収 *著作権処理 *会計事務（収納処理・決算） *利用者対応（相談、苦情処理、助言） *顧客情報の管理 *電柱共架に関する処理 *10万円以下の修繕							
管理責任者	*総括 *加入・変更・解約等申し込みに関する事務処理 *料金徴収 *滞納整理 *週報、月報の集計及び報告 *広報活動 *市との連絡調整 *関係機関との連絡調整 *総務省等提出書類の作成 *消耗品等の購入 *利用者対応（相談、苦情処理、助言）							
利用者窓口職員	*加入・変更・解約等申し込みを受け付け *市役所等からの広報事項の受け付け *広告放送、告知放送の受け付け *音声告知放送の録音、放送 *利用者対応（相談、苦情処理、助言） ◆利用者窓口職員 支所常駐日 <table><tr><td>戸隠 月・水・金(8:30～12:30)</td><td>信州新町 月・木(8:30～12:30)</td></tr><tr><td>火・木(8:30～17:15)</td><td>火・水・金(8:30～17:15)</td></tr><tr><td>鬼無里 月・水・金(14:00～16:30)</td><td>中条 月・木(14:00～16:30)</td></tr></table>		戸隠 月・水・金(8:30～12:30)	信州新町 月・木(8:30～12:30)	火・木(8:30～17:15)	火・水・金(8:30～17:15)	鬼無里 月・水・金(14:00～16:30)	中条 月・木(14:00～16:30)
戸隠 月・水・金(8:30～12:30)	信州新町 月・木(8:30～12:30)							
火・木(8:30～17:15)	火・水・金(8:30～17:15)							
鬼無里 月・水・金(14:00～16:30)	中条 月・木(14:00～16:30)							