

事業報告書

長野市地域情報通信施設 指定管理者
株式会社インフォメーション・ネットワーク・コミュニティ

1 利用状況（令和6年6月末現在）

1) 戸隠地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	1,133 世帯 / 1,413世帯 (80.2%)
ケーブルインターネット	332 世帯 / 1,413世帯 (23.5%)
音声告知（有線）放送端末	1,066 世帯 / 1,413世帯 (75.4%)
有料告知放送 放送件数	112 件 (R5.4～R6.3)
有料広告放送 放送件数	82 件 (R5.4～R6.3)

2) 鬼無里地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	576世帯 / 583世帯 (98.8%)
ケーブルインターネット	117 世帯 / 583世帯 (20.1%)
音声告知（有線）放送端末	498 世帯 / 583世帯 (85.4%)
有料告知放送 放送件数	76 件 (R5.4～R6.3)
有料広告放送 放送件数	59 件 (R5.4～R6.3)

※加入世帯数には、事業所等の加入数も含む。※放送件数は行政情報の放送は除く

3) 月別利用状況

資料5「令和5年度 戸隠・鬼無里地区 利用状況」のとおり

資料6「令和6年度 戸隠・鬼無里地区 利用状況」のとおり

2 自主放送（戸隠・鬼無里情報局）実績（R6.3月現在）

■戸隠・鬼無里情報局

1) ＊放送回数及び時間

月～金 5回（8:15～8:30, 12:45～13:00, 15:15～15:30, 19:45～20:00, 22:45～23:00）

土・日 4回（8:15～8:30, 11:45～12:00, 14:45～15:00, 19:45～20:00）

＊放送内容：放送タイトル数105本

2) 放送回数 1,721回（令和5年度）

3) 放送内容 資料7「令和5年度 戸隠・鬼無里情報局 タイトル一覧表」のとおり

資料8「令和6年度 戸隠・鬼無里情報局 タイトル一覧表」のとおり

※毎週金曜日に更新

※文字放送による行政情報等を番組終了後随時更新して放送

3 事業等

地元の小中学生が実際に運動会や文化祭のPRを支所の機器で録音し、それを告知放送で流す取り組みを各地区で実施しています。地域の評判も良く、子供たちやご家族の方が子供たちの放送を機に告知放送に関心を持ったという声もありました。

4 利用料金滞納者（令和6年6月末現在、未納者は3カ月以上未納の方）

- 1) 基本コース 戸 隠：未納者 5名（うち停波者 0名）
鬼無里：未納者 1名（うち停波者 0名）
- 2) STBコース 戸 隠：未納者 1名（うち停波者 0名）
鬼無里：未納者 0名（うち停波者 0名）

5 支所別窓口対応状況（月別件数）

1) 戸隠支所

<令和5年度>

(月／件)

内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	27	22	23	24	20	26	25	18	16	19	22	19	261
告知放送	27	25	35	19	32	33	35	25	21	24	30	27	333
電話対応	30	27	17	13	39	18	30	25	18	30	43	40	330
サポート	5	9	13	8	15	20	17	14	10	12	9	12	144

<令和6年度>

内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	21	22	31										74
告知放送	23	18	37										78
電話対応	37	25	18										80
サポート	0	1	2										3

2) 鬼無里支所

<令和5年度>

内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	11	4	11	17	15	12	7	6	5	2	9	7	106
告知放送	30	23	35	32	23	26	36	15	18	16	22	26	302
電話対応	11	15	18	16	5	4	18	5	11	9	10	18	140
サポート	3	9	6	8	7	11	1	5	4	8	6	2	70

<令和 6 年度>

内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	14	11	11										36
告知放送	20	21	28										69
電話対応	18	18	12										48
サポート	0	1	0										1