

事業報告書

長野市地域情報通信施設 指定管理者
株式会社インフォメーション・ネットワーク・コミュニティ

1 利用状況（令和5年6月末現在）

1) 戸隠地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	1,152 世帯 / 1,430世帯 (80.5%)
ケーブルインターネット	342 世帯 / 1,430世帯 (23.9%)
音声告知（有線）放送端末	1,087 世帯 / 1,430世帯 (76.0%)
有料告知放送 放送件数	110 件 (R4.4～R5.3)
有料広告放送 放送件数	75 件 (R4.4～R5.3)

2) 鬼無里地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	590 世帯 / 589世帯 (100.2%)
ケーブルインターネット	119 世帯 / 589世帯 (20.2%)
音声告知（有線）放送端末	511 世帯 / 589世帯 (86.8%)
有料告知放送 放送件数	86 件 (R4.4～R5.3)
有料広告放送 放送件数	90 件 (R4.4～R5.3)

※加入世帯数には、事業所等の加入数も含む。※放送件数は行政情報の放送は除く

3) 月別利用状況

資料5「令和4年度 戸隠・鬼無里地区 利用状況」のとおり

資料6「令和5年度 戸隠・鬼無里地区 利用状況」のとおり

2 自主放送（戸隠・鬼無里情報局）実績（R5.3月現在）

■戸隠・鬼無里情報局

1) *放送回数及び時間

月～金 5回（8:15～8:30, 12:45～13:00, 15:15～15:30, 19:45～20:00, 22:45～23:00）

土・日 4回（8:15～8:30, 11:45～12:00, 14:45～15:00, 19:45～20:00）

*放送内容：放送タイトル数105本

2) 放送回数 1,721回（令和4年度）

3) 放送内容 資料7「令和4年度 戸隠・鬼無里情報局 タイトル一覧表」のとおり

資料8「令和5年度 戸隠・鬼無里情報局 タイトル一覧表」のとおり

※毎週金曜日に更新

※文字放送による行政情報等を番組終了後随時更新して放送

3 事業等

国のデジタル活用支援推進事業を利用した、「スマホ教室」を令和4年度は12月に戸隠公民館で開催。19人が参加しました。参加者からは好評をいただきました。この取り組みは、国が掲げる「デジタル田園都市構想」にもつながっています。

4 利用料金滞納者（令和5年6月末現在、未納者は3カ月以上未納の方）

- 1) 基本コース 戸 隠：未納者 4名（うち停波者 0名）
鬼無里：未納者 0名（うち停波者 0名）
- 2) STBコース 戸 隠：未納者 0名（うち停波者 0名）
鬼無里：未納者 0名（うち停波者 0名）

5 支所別窓口対応状況（月別件数）

1) 戸隠支所

<令和4年度>

(月/件)

内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	11	19	16	9	9	9	14	16	16	16	16	14	178
告知放送	25	24	26	16	16	15	31	29	23	29	27	24	285
電話対応	22	20	25	15	26	19	20	33	21	27	24	35	287
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サポート	1	0	3	0	0	3	0	2	0	0	0	1	10

<令和5年度>

内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	27	22	23										72
告知放送	27	25	35										85
電話対応	30	27	17										58
お客様の声	0	0	0										0
サポート	1	3	1										3

2) 鬼無里支所

<令和4年度>

内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	2	11	12	12	12	15	5	9	10	8	4	9	109
告知放送	22	26	41	27	27	31	20	31	15	20	14	29	303
電話対応	10	14	10	18	23	18	9	15	6	13	11	15	162
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サポート	1	1	1	2	2	4	0	1	0	0	0	2	17

<令和5年度>

内容/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	11	4	11										26
告知放送	30	23	35										88
電話対応	11	15	18										39
お客様の声	0	0	0										0
サポート	3	1	1										5