

事業報告書

長野市地域情報通信施設 指定管理者
株式会社インフォメーション・ネットワーク・コミュニティ

1 利用状況 (R1.11月末現在)

1) 信州新町地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	1,647世帯／1,823世帯 (90.3%)
ケーブルインターネット	395世帯／1,823世帯 (21.7%)
音声告知 (有線) 放送端末	1,647世帯／1,823世帯 (90.3%)
有料告知放送 放送件数	699件 (H30.4～R1.11)
有料広告放送 放送件数	69件 (H30.4～R1.11)

2) 中条地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	336世帯／821世帯 (40.9%)
ケーブルインターネット	209世帯／821世帯 (25.5%)
音声告知 (有線) 放送端末	821世帯／821世帯 (100.0%)
有料告知放送 放送件数	399件 (H30.4～R1.11)
有料広告放送 放送件数	459件 (H30.4～R1.11)

※加入世帯数には、事業所等の加入数も含む。

※放送件数は行政情報の放送は除く

3) 月別利用状況

資料3「平成30年度 信州新町・中条地区 利用状況」のとおり

資料4「令和元年度 信州新町・中条地区 利用状況」のとおり

2 自主放送 (信州新町・中条情報局) 実績 (H31.3月現在)

1) 月～金 5回 (6:00～、9:00～、12:30～、16:30～、19:30～) ※各回15分
土・日 4回 (6:00～、8:00～、14:00～、19:00～) ※各回15分

2) 放送回数 1,719回 (平成30年度)

3) 放送内容 資料5「平成30年度 信州新町・中条情報局 タイトル一覧表」のとおり
資料6「令和元年度 信州新町・中条情報局 タイトル一覧表」のとおり

※毎週金曜日に更新

※文字放送による行政情報等を番組終了後随時更新して放送

3 事業等

1) 初心者向け「スマホ体験教室」の開催

弊社で展開している事業を活かして「地域貢献」という形で昨年に引き続き実施しました。信州新町公民館、中条公民館主催でスマホ端末と講師、テキストの提供等、全面的に協力させていただきました。信州新町公民館で計2回実施しました。

2) コンビニ支払いの導入

平成30年2月からコンビニ決済を導入しました。コンビニ払込票の送付対象者は滞納3か月以上の人に限っていますが、支払手段が増えたことによりお客様の利便性が向上しました。

4 利用料金滞納者（令和1年11月末現在、未納者は3か月以上未納の方）

1) 基本コース 信州新町：未納者 4名（うち停波者 4名）

2) STBコース 信州新町：未納者 0名（うち停波者 0名）
中 条：未納者 1名（うち停波者 1名）

5 支所別窓口対応状況（月別件数）

1) 信州新町支所

<平成30年度>

(月/件)

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	28	24	22	26	29	19	26	24	31	16	22	26	293
告知放送	37	54	41	61	36	40	45	36	39	26	32	39	486
電話対応	24	39	27	38	38	31	33	40	30	31	29	46	406
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サポート	3	9	5	0	1	2	3	4	1	3	2	1	34

<令和元年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	25	18	27	19	24	23	35	32					203
告知放送	41	40	35	50	54	45	49	38					352
電話対応	46	49	82	83	73	67	73	92					565
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0					0
サポート	1	2	0	4	4	4	2	5					22

2) 中条支所

<平成30年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	1	2	1	4	7	5	5	3	2	3	4	1	38
告知放送	29	42	33	41	31	32	34	35	29	19	30	34	389
電話対応	8	5	2	6	6	10	12	10	12	7	8	10	96
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サポート	4	1	1	0	2	2	0	3	1	0	0	0	14

<令和元年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	4	5	5	7	4	4	3	4					36
告知放送	50	38	41	58	44	34	52	29					346
電話対応	16	23	26	16	18	28	34	20					181
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0					0
サポート	0	3	4	5	2	6	6	5					31