

事業報告書

長野市地域情報通信施設 指定管理者
株式会社インフォメーション・ネットワーク・コミュニティ

1 利用状況 (R2.11月末現在)

1) 信州新町地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	1,614世帯／1,784世帯 (90.5%)
ケーブルインターネット	395世帯／1,784世帯 (22.1%)
音声告知 (有線) 放送端末	1,614世帯／1,784世帯 (90.5%)
有料告知放送 放送件数	527件 (H31.4～R2.11)
有料広告放送 放送件数	168件 (H31.4～R2.11)

2) 中条地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	336世帯／802世帯 (41.9%)
ケーブルインターネット	218世帯／802世帯 (27.2%)
音声告知 (有線) 放送端末	802世帯／802世帯 (100.0%)
有料告知放送 放送件数	289件 (H31.4～R2.11)
有料広告放送 放送件数	439件 (H31.4～R2.11)

※加入世帯数には、事業所等の加入数も含む。

※放送件数は行政情報の放送は除く

3) 月別利用状況

資料5「令和元年度 信州新町・中条地区 利用状況」のとおり

資料6「令和2年度 信州新町・中条地区 利用状況」のとおり

2 自主放送 (信州新町・中条情報局) 実績 (H31.4月現在)

1) 月～金 5回 (6:00～、9:00～、12:30～、16:30～、19:30～) ※各回15分
土・日 4回 (6:00～、8:00～、14:00～、19:00～) ※各回15分

2) 放送回数 1,719回 (令和元年度)

3) 放送内容 資料7「令和元年度 しんまち・中条情報局 タイトル一覧表」のとおり
資料8「令和2年度 しんまち・中条情報局 タイトル一覧表」のとおり

※毎週金曜日に更新

※文字放送による行政情報等を番組終了後随時更新して放送

3 事業等

1) 信州新町地区で超高速光インターネットサービス開始

令和2年3月から、信州新町地区で超高速の「INC光」による、ケーブルインターネットサービスを開始しました。最大通信速度は1Gでこれまでの10倍の速さでご利用できるようになりました。

4 利用料金滞納者（令和2年11月末現在、未納者は3カ月以上未納の方）

- 1) 基本コース 信州新町：未納者 4名（うち停波者 4名）
 2) STBコース 信州新町：未納者 0名（うち停波者 0名）
 中 条：未納者 1名（うち停波者 1名）

5 支所別窓口対応状況（月別件数）

1) 信州新町支所

<令和元年度>

(月/件)

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	25	18	27	19	24	23	35	32	29	22	21	23	298
告知放送	41	40	35	50	54	45	49	38	39	35	46	41	513
電話対応	46	49	82	83	73	67	73	92	66	111	89	104	935
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サポート	1	2	0	4	4	4	2	5	6	6	8	5	47

<令和2年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	27	25	30	11	21	30	22	16					182
告知放送	67	35	39	33	39	41	41	38					333
電話対応	80	40	44	47	30	36	40	33					350
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0					0
サポート	3	3	5	1	2	1	4	1					20

2) 中条支所

<令和元年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	4	5	5	7	4	4	3	4	2	3	2	3	46
告知放送	50	38	41	58	44	34	52	29	30	22	35	30	483
電話対応	16	23	26	16	18	28	34	20	14	18	15	17	245
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サポート	0	3	4	5	2	6	6	5	1	2	1	5	40

<令和2年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	1	3	3	3	2	4	4	6					26
告知放送	47	26	36	29	23	26	31	30					248
電話対応	11	8	9	8	8	3	7	0					54
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0					0
サポート	1	2	2	6	4	1	4	0					20