

事業報告書

長野市地域情報通信施設 指定管理者
株式会社インフォメーション・ネットワーク・コミュニティ

1 利用状況 (R6.10月末現在)

1) 信州新町地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	1,485世帯／1,678世帯 (88.5%)
ケーブルインターネット	463世帯／1,678世帯 (27.6%)
音声告知(有線)放送端末	1,485世帯／1,678世帯 (88.5%)
有料告知放送 放送件数	244件 (R5.4～R6.10)
有料広告放送 放送件数	106件 (R5.4～R6.10)

2) 中条地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	319世帯／742世帯 (43.0%)
ケーブルインターネット	281世帯／742世帯 (37.9%)
音声告知(有線)放送端末	742世帯／742世帯 (100.0%)
有料告知放送 放送件数	113件 (R5.4～R6.10)
有料広告放送 放送件数	68件 (R5.4～R6.10)

※加入世帯数には、事業所等の加入数も含む。

※放送件数は行政情報の放送は除く

3) 月別利用状況

資料5「令和5年度 信州新町・中条地区 利用状況」のとおり

資料6「令和6年度 信州新町・中条地区 利用状況」のとおり

2 自主放送(信州新町・中条情報局)実績(R6.3月現在)

1) 月～金5回(8:00～8:15, 12:30～12:45, 15:00～15:15, 19:30～19:45, 22:30～22:45)

土・日 4回(8:00～8:15, 11:30～11:45, 14:30～14:45, 19:30～19:45)

2) 放送回数 1,721回(令和5年度)

3) 放送内容 資料7「令和5年度 しんまち・中条情報局 タイトル一覧表」のとおり

資料8「令和6年度 しんまち・中条情報局 タイトル一覧表」のとおり

※毎週金曜日に更新

※文字放送による行政情報等を番組終了後随時更新して放送

3 事業等

1) 毎日、午後3時に「NHKラジオ体操第一」を告知放送で流し、好評をいただいております。コロナ禍の中、家に閉じこもりがちの住民に体を動かすきっかけにしてほしいと、中条住民自治協議会からご提案をいただいたものです。

4 利用料金滞納者（令和6年10月末現在、未納者は3カ月以上未納の方）

- 1) 基本コース 信州新町：未納者 4名（うち停波者 1名）
 2) STBコース 信州新町：未納者 2名（うち停波者 2名）
 中 条：未納者 2名（うち停波者 0名）

5 支所別窓口対応状況（月別件数）

1) 信州新町支所

<令和5年度>

(月/件)

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	27	17	22	17	13	18	21	18	12	14	18	15	212
告知放送	36	24	34	36	33	31	38	36	27	24	22	37	378
電話対応	26	18	22	19	19	18	29	23	17	16	14	22	243
*訪問対応	5	7	9	16	20	15	13	5	8	10	13	15	136

<令和6年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	17	21	18	22	25	12	15						130
告知放送	28	26	24	28	37	29	19						191
電話対応	31	19	22	27	11	18	17						145
*訪問対応	6	14	5	13	8	11	7						64

2) 中条支所

<令和5年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	0	1	1	3	2	2	3	2	4	3	1	3	25
告知放送	31	24	27	23	31	47	30	30	19	22	33	15	332
電話対応	10	12	10	9	13	13	9	10	5	3	3	4	101
*訪問対応	13	14	12	7	9	8	10	12	6	6	8	8	113

<令和6年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	3	3	1	2	1	2	3						15
告知放送	26	27	24	25	27	25	16						170
電話対応	5	9	7	5	9	18	6						59
*訪問対応	9	5	11	8	6	3	2						44

*「訪問対応」＝令和5年度から、これまでの「営業的訪問数」に「技術的サポート訪問数」も加えました。