

事業報告書

長野市地域情報通信施設 指定管理者
株式会社インフォメーション・ネットワーク・コミュニティ

1 利用状況 (R4.11月末現在)

1) 信州新町地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	1,549世帯/1,731世帯 (89.4%)
ケーブルインターネット	409世帯/1,731世帯 (23.6%)
音声告知 (有線) 放送端末	1,549世帯/1,731世帯 (89.4%)
有料告知放送 放送件数	377件 (R3.4~R4.11)
有料広告放送 放送件数	91件 (R3.4~R4.11)

2) 中条地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	329世帯/ 775世帯 (42.4%)
ケーブルインターネット	233世帯/ 775世帯 (30.0%)
音声告知 (有線) 放送端末	775世帯/ 775世帯 (100.0%)
有料告知放送 放送件数	158件 (R3.4~R4.11)
有料広告放送 放送件数	88件 (H3.4~R4.11)

※加入世帯数には、事業所等の加入数も含む。

※放送件数は行政情報の放送は除く

3) 月別利用状況

資料5「令和3年度 信州新町・中条地区 利用状況」のとおり

資料6「令和4年度 信州新町・中条地区 利用状況」のとおり

2 自主放送 (信州新町・中条情報局) 実績 (R4.3月現在)

1) 月～金 5回 (8:00～、12:30～、15:00～、19:30～、22:30～) ※各回15分
土・日 4回 (8:00～、11:30～【日のみ】、14:30～、19:30～) ※各回15分

2) 放送回数 1,719回 (令和3年度)

3) 放送内容 資料7「令和3年度 しんまち・中条情報局 タイトル一覧表」のとおり
資料8「令和4年度 しんまち・中条情報局 タイトル一覧表」のとおり

※毎週金曜日に更新

※文字放送による行政情報等を番組終了後随時更新して放送

3 事業等

1) 毎日、午後3時に「NHKラジオ体操第一」を告知放送で流し、好評をいただいております。コロナ禍の中、家に閉じこもりがちの住民に体を動かすきっかけにしてほしいと、中条住民自治協議会からご提案をいただいたものです。

4 利用料金滞納者（令和4年11月末現在、未納者は3カ月以上未納の方）

- 1) 基本コース 信州新町：未納者 3名（うち停波者2名）
 2) STBコース 信州新町：未納者 0名（うち停波者 0名）
 中 条：未納者 3名（うち停波者 3名）

5 支所別窓口対応状況（月別件数）

1) 信州新町支所

<令和3年度>

(月/件)

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	18	23	12	18	19	19	25	18	17	15	19	24	227
告知放送	42	34	36	39	42	42	35	34	27	29	21	38	419
電話対応	20	34	27	19	31	33	25	32	24	21	28	30	324
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サポート	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	2	7

<令和4年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	24	15	25	26	26	24	25	13					178
告知放送	38	23	36	15	15	29	40	27					223
電話対応	21	8	14	33	37	37	28	29					207
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0					0
サポート	2	2	1	0	0	1	5	3					14

2) 中条支所

<令和3年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	5	4	1	2	2	0	4	3	2	3	0	1	27
告知放送	28	25	25	25	20	31	31	32	31	15	11	29	303
電話対応	6	11	6	11	5	9	9	15	21	15	27	19	154
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サポート	2	2	0	2	0	1	1	0	0	0	3	2	13

<令和4年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	1	4	4	1	1	0	4	2					17
告知放送	29	28	30	20	20	30	30	23					210
電話対応	10	11	6	12	7	10	9	12					77
お客様の声	0	0	0	0	0	0	0	0					0
サポート	2	2	0	0	0	3	7	2					16