

事業報告書

長野市地域情報通信施設 指定管理者
株式会社インフォメーション・ネットワーク・コミュニティ

1 利用状況（R5.10月末現在）

1) 信州新町地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	1,519世帯／1,713世帯（88.7%）
ケーブルインターネット	460世帯／1,713世帯（26.9%）
音声告知（有線）放送端末	1,519世帯／1,713世帯（88.7%）
有料告知放送 放送件数	292件（R4.4～R5.10）
有料広告放送 放送件数	91件（R4.4～R5.10）

2) 中条地区

項 目	実 績
ケーブルテレビ	323世帯／764世帯（42.3%）
ケーブルインターネット	275世帯／764世帯（36.0%）
音声告知（有線）放送端末	764世帯／764世帯（100.0%）
有料告知放送 放送件数	121件（R4.4～R5.10）
有料広告放送 放送件数	82件（H4.4～R5.10）

※加入世帯数には、事業所等の加入数も含む。

※放送件数は行政情報の放送は除く

3) 月別利用状況

資料5「令和4年度 信州新町・中条地区 利用状況」のとおり

資料6「令和5年度 信州新町・中条地区 利用状況」のとおり

2 自主放送（信州新町・中条情報局）実績（R5.3月現在）

1) 月～金5回（8:00～8:15, 12:30～12:45, 15:00～15:15, 19:30～19:45, 22:30～22:45）

土・日 4回（8:00～8:15, 11:30～11:45, 14:30～14:45, 19:30～19:45）

2) 放送回数 1,721回（令和5年度）

3) 放送内容 資料7「令和4年度 しんまち・中条情報局 タイトル一覧表」のとおり

資料8「令和5年度 しんまち・中条情報局 タイトル一覧表」のとおり

※毎週金曜日に更新

※文字放送による行政情報等を番組終了後随時更新して放送

3 事業等

- 1) 毎日、午後3時に「NHKラジオ体操第一」を告知放送で流し、好評をいただいております。コロナ禍の中、家に閉じこもりがちの住民に体を動かすきっかけにしたいと、中条住民自治協議会からご提案をいただいたものです。

4 利用料金滞納者（令和 5 年 1 0 月末現在、未納者は3カ月以上未納の方）

- 1) 基本コース 信州新町：未納者 2 名（うち停波者 2 名）
 2) S T B コース 信州新町：未納者 1 名（うち停波者 1 名）
 中 条：未納者 3 名（うち停波者 3 名）

5 支所別窓口対応状況（月別件数）

1) 信州新町支所

<令和 4 年度>

(月／件)

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	24	15	25	26	26	24	25	13	24	20	15	23	260
告知放送	38	23	36	15	15	29	40	27	31	25	23	26	328
電話対応	21	8	14	33	37	37	28	29	27	23	34	20	311
訪問対応	2	2	1	0	0	1	5	3	3	3	2	3	25

<令和 5 年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	27	17	22	17	13	18	21						135
告知放送	36	24	34	36	33	31	38						232
電話対応	26	18	22	19	19	18	29						151
*訪問対応	5	7	9	16	20	15	13						85

2) 中条支所

<令和 4 年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	1	4	4	1	1	0	4	2	3	6	2	4	32
告知放送	29	28	30	20	20	30	30	23	18	18	37	24	307
電話対応	10	11	6	12	7	10	9	12	7	10	10	18	122
訪問対応	2	2	0	0	0	3	7	2	2	1	3	4	26

<令和 5 年度>

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
窓口対応	0	1	1	3	2	2	3						12
告知放送	31	24	27	23	31	47	30						213
電話対応	10	12	10	9	13	13	9						76
*訪問対応	13	14	12	7	9	8	10						73

*「訪問対応」＝令和 5 年度から、これまでの「営業的訪問数」に「技術的サポート訪問数」も加えました。