

## 令和 6 年度 I C カード事業の実施概況



令和 7 年 3 月 28 日

長野市公共交通活性化・再生協議会

# 1 旧KURURUカード販売・利用状況

## (1) 令和6年度旧KURURUカード販売（発行）状況（令和7年2月14日時点）

- 一般カード：3,894枚
- おでかけパスポート：1,230枚                      累計発売（発行）枚数は 182,856枚

| 各年2月末時点 | 合計    |         |           |         |         |       |            |            |       |           |           |           |           |        |
|---------|-------|---------|-----------|---------|---------|-------|------------|------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
|         |       | 限定販売カード |           |         | 一般販売カード |       |            |            | 一般カード | 長野市       | 飯綱町       | 高山村       | 小川村       | 高齢者カード |
|         |       | 限定記念カード | 須坂デビューカード | 県立大学学生証 | 無記名式    | 記名式   | 小児、障害者カード等 | ※定期券（継続含む） |       | おでかけパスポート | であるきパスカード | ふれあいパスポート | まめっぺバスカード |        |
| 令和6年度   | 5,124 | －       | －         | 0       | 1,574   | 1,942 | 378        | 4,840      | 3,894 | 1,183     | 31        | 6         | 10        | 1,230  |
| 令和5年度   | 6,851 | －       | －         | 0       | 1,740   | 2,378 | 485        | 4,964      | 4,603 | 2,208     | 27        | 2         | 11        | 2,248  |

☆枚数には解約、死亡等による返却は含まない。

## (2) 旧KURURU 利用件数

単位：千件

| 年度   | R2    | R3    | R4    | R5    | R6    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用件数 | 3,419 | 3,557 | 3,690 | 3,815 | 3,294 |

＊ 令和6年度以外は年間の利用件数  
 ＊ 令和6年度の数値は2月14日までの実績

## 2 小学生バス無料チケットの配布

長野市内の小学2年生を対象に実施している「バス乗り方教室」で、路線バス小児運賃無料チケットを配布

- 配布数 900枚（15校）
- 使用数 86枚（2月末時点）
  - （内訳）アルピコ交通 79枚
  - 長電バス 7枚

\* 令和7年2月末日現在



バス乗り方教室の様子

無料チケット（見本：長電バス）  
※保護者同伴の乗車が使用条件



# 3 地域連携ICカード導入支援事業について

## 令和6年度事業内容

### ① ネットワークの構築（7月～11月）

販売窓口・営業所等拠点20箇所、バス224台分のLTE通信網

JR東日本の地域連携サーバへの接続

### ② ICカードの製造（6月～2月）

一般カード15万枚、おでかけパスポート6万枚

### ③ プレ本番試験（11/27～29）

実際の機器を用いての接続試験

### ④ バス車載器の取付け・乗務員窓口講習会（12月～2月）

取扱窓口等におけるカード発売開始（2/1～）

サービス開始（3/1～）



プレ本番試験の様子



KURURUサービス開始記念式典（3/1）



# 3 地域連携ICカード導入支援事業について

4

## ⑤ 広報展開

- ・ ポスター、パンフレットの作成



ポスター：9月中旬から配布



パンフ：9月中旬から配布



ご利用ガイド：2月から配布

- ・ TVCM等の実施

1月下旬から3月上旬まで民放4局で放映  
長野駅新幹線改札前ビジョンをはじめ  
街中のデジタルサイネージやYouTube  
などのウェブ上でも放映



### 3 地域連携ICカード導入支援事業について

5

#### ⑤ 広報展開

- ・ JR東日本長野支社と連携した広報



信濃毎日新聞 2月21日全面広告



長野駅東西自由通路 フラッグ掲出



長野駅構内ポスター掲出



長野駅みどりの窓口横サイネージ



長野駅善光寺口ペデストリアンデッキ 横断幕

### 3 地域連携ICカード導入支援事業について

#### ⑥ コンビニエンスストアでの販売

- ・長野市内セブンイレブン27店舗で販売開始
- ・1,000円分の無記名カードを販売

セブンイレブン販売店舗一覧（令和7年3月28日時点）



販売ステッカーを掲出  
(セブンイレブン長野南千歳店)

|           |          |          |            |
|-----------|----------|----------|------------|
| 長野南郷店     | 長野稲葉店    | 長野三輪2丁目店 | 長野青木島団地入口店 |
| 長野古田2丁目店  | 長野南千歳店   | 長野大豆島店   | 長野不動寺店     |
| 長野二輪路通り店  | 長野市役所店   | 長野母袋店    | 長野若穂西店     |
| 長野若穂店     | 安茂里駅西店   | 長野小島田店   | 長野東寺尾店     |
| 長野三才店     | 長野川中島駅前店 | 長野川中島御厨店 | 長野権堂店      |
| 長野中御所3丁目店 | 長野稲里店    | 長野花咲町店   | 長野細島店      |
| 穂ノ井塩崎店    | 長野屋島店    | 長野真島店    |            |



株式会社セブン銀行の協力によりポスターを作成

長野地域 96店舗に掲出



# 地域連携ICカード導入支援事業費

7

全体事業費 約 7 億円 (広報・臨時窓口費用は除く)

うち国補助 約 2 億 1 千万円

県補助 約 2 億 3 千万円

事業者負担 約 7 千万円

市町村負担 約 1 億 9 千万円

(長野市分：約 1 億 8 千万円)

令和 5 年度費用 約 9 千万円 システム開発費用・カードデザイン費

令和 6 年度費用 約 6 億 1 千万円 車載器製造取付、ネットワーク構築、ICカード製造等

## ○負担割合の考え方

\* システムの開発費用 … 行政 4 : バス事業者 1

\* システム機器・端末、ネットワーク費用 … 行政 1 : バス事業者 1

\* バス事業者とは、システムを利用している民間バス会社の他、バスを運行する市町村含む

\* 行政とは、導入する各市町村又は地域公共交通会議等をいう

## ○負担金の算定

\* くるる利用件数に基づき、各事業者・市町村ごとに負担額を算定

## ○補助・・・国庫及び県補助（ともに補助率最大 1 / 3）を活用

## ○事業者負担のうち、行政が関与する路線を運行するバスの車載器等費用を市町村が負担



# 新KURURU発行枚数・利用率について

8

- ① 発行枚数（2024年12月1日～2025年3月25日）死亡・解約は除く  
一般カード 13,621枚  
おでかけパスポート 29,871枚      合計 43,492枚  
（※おでかけパスポートには事前発行の不具合カード25,578枚含む）

- ② 利用率（2025年3月1日～3月20日）  
IC決済/全体利用者数の割合（おでかけパスポート対象者は除く）

|        |       |
|--------|-------|
| アルピコ交通 | 57.4% |
| 長電バス   | 50.6% |
| 長野市営バス | 4.6%  |
| 飯綱町営バス | 27.0% |
| 高山村営バス | 74.2% |



## 1 概要

1 月末までに長野市高齢者活躍支援課が事前発行し、該当者へ送付したおでかけパスポート（約 2 万 6 千枚）について、アルピコ交通、長電バスの車両で 3 月のサービスイン以後使用した際、通常運賃を引去ってしまうことが判明した  
（おでかけパスポート運賃を収受しない）

## 2 原因

受託事業者の設定確認ミス

## 3 対応状況

- ・ 該当者へ不具合カードの返却を促す通知を郵送済（3 月 10 日発送）
- ・ 返却されたカードの設定変更を行い、該当者へ書留で郵送
- ・ おでかけパスポートの提示で 1 乗車 100 円でバスに乗車できるキャンペーンは期間を延長して対応（～ 5 月末）
- ・ 返却されたカードのうち、4,431 枚を設定変更完了した（令和 7 年 3 月 21 日時点）