

長野市水道ビジョン・水道事業経営戦略（案） に対する市民意見等の募集（パブリックコメント） 結果及び水道ビジョン・経営戦略の決定 について



上下水道局 総務課 水道整備課

長野市上下水道局
イメージキャラクター
みずなちゃん

1 市民意見等の募集(パブリックコメント)について

2

市民意見等の募集(パブリックコメント)概要

募集期間	1月22日(水)～2月21日(金)
募集方法	書面(持参、郵送、ファクシミリ)、電子申請及び電子メール
閲覧場所	上下水道局総務課、水道維持課、水道維持課北部出張所、水道維持課西部出張所、犀川浄水場、浄水課南部出張所、行政資料コーナー、各支所
周知方法	・記者会見 令和7年1月15日(水) ・広報ながの 令和7年2月号 ・上下水道局ホームページ、長野市公式X(旧Twitter)

2 市民意見等の募集(パブリックコメント)の結果

3

1 閲覧数

- ・長野市公式X(旧Twitter) 2,396件(2月25日時点)
- ・ホームページアクセス数 169件(2月21日時点)

2 募集結果

- ・意見等件数: 2件
- ・意見提出者: 1人

3 意見等に対する局の対応方針

対応方針	意見等への対応	件数
1	計画(案)を修正・追加する	0
2	計画(案)に盛り込まれており、修正しない	1
3	修正はせず、今後の取り組みで検討又は参考とする	1
4	検討の結果、計画案には反映しない	0
5	その他(質問への回答や現状説明)	0

長野市水道ビジョン・水道事業経営戦略(案)

No.	意見要旨	局の考え方	対応方針
1	人工衛星で水道管の劣化の可能性を管理するシステム(AIを利用)があると知ったが、今後の水道管の管理に役立つものと思われるので、導入を検討してみてもどうか。	長野市上下水道局では、人工衛星画像解析を用いた漏水調査について、令和4年度に導入し、効果的な漏水防止に努めています。 また、AI技術を活用したビックデータ解析による水道管の劣化診断についても、令和6年度に取り入れ、今後の更新事業に活かしていきます。 上記取組については今後も引き続き実施していく方針です。加えて、新たな技術等についても、情報収集をしながら、導入の検討もしていきます(33P、34P、38Pに記載しています)。	2 計画(案)に盛り込まれており、修正しない

No.	意見要旨	局の考え方	対応方針
2	マンホールの管理に関して、マンホールの写真を市民に撮影して送ってもらい(送付した市民に対しインセンティブあり)、劣化度合いを管理している自治体があると聞いたが、今後効率よく仕事をするために役立つので、検討してみてはどうか。	長野市上下水道局では、水道施設の破損などが発生した場合の市民の皆さまからの緊急通報について、夜間・休日を含む24時間に対応しているほか、令和6年度に本市で導入した市民通報システムによる水道施設に係る通報についても、関係部局と連携を図り、現地調査や修繕対応が可能な体制を整えています。 緊急時の上記対応の際には、損傷したマンホールの状態について、画像でお送りいただくこともあります。 マンホール写真を市民の皆さんに撮影してもらい、画像データをストックする方法による劣化度合いの管理については、今後、先行して実施している自治体の情報を参考にしながら研究をしていきます。	3 修正はせず、今後の取り組みで検討又は参考とする

経営比較分析表の数値を最新データに更新

- ・総務省から公表された「令和5年度経営比較分析表」(令和7年3月公表)に基づき、全国平均及び類似団体平均数値を最新データ(令和5年度)に更新(25ページ)
- ・併せて「経営の健全性・効率性」についての図を更新(26～28ページ)