

第七次長野市行政改革大綱の取組状況

資料2

※R2年度大綱実施計画(実施状況)の評価

◎:目標どおり ○:概ね目標どおり △:目標どおり進んでいない

基本方針 ア 行政サービスにおける連携・協働の推進		第八次大綱に対する市の考え方												
(ア) 市民等との連携・協働		今後の方向性	理由											
※	市民、地域コミュニティ組織、NPO、民間企業などとの連携・協働	継続	これまでの取組により成果は挙がっているが、引き続き取り組む必要がある											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>主な取組内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>住民自治協議会への支援及び協働</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>市民公益活動団体への支援及び協働</td> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>民間企業等との合同就職説明会の企画及び実施 長野地域若者就職促進協議会の設立</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>空き家対策</td> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>市の関与するバス路線運行見直し基準の策定</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>市民、地域と一体となった防災・減災対策</td> </tr> </tbody> </table>			評価	主な取組内容	◎	住民自治協議会への支援及び協働	○	市民公益活動団体への支援及び協働	◎	民間企業等との合同就職説明会の企画及び実施 長野地域若者就職促進協議会の設立	○	空き家対策	◎
評価	主な取組内容													
◎	住民自治協議会への支援及び協働													
○	市民公益活動団体への支援及び協働													
◎	民間企業等との合同就職説明会の企画及び実施 長野地域若者就職促進協議会の設立													
○	空き家対策													
◎	市の関与するバス路線運行見直し基準の策定													
○	市民、地域と一体となった防災・減災対策													
地方公共団体間の連携		完了	連携事業の導入は完了したため一旦完了											
◎ 長野地域スクラムビジョンに掲げる連携事業の実施														
様々な手段・媒体を活用した行政情報の提供		継続	新たな情報発信ツールの活用等、今後の取組の余地がある											
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>○</td> <td>分かりやすい市政情報の提供</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>あらゆる機会を通じた市民ニーズの把握</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>審議会等における多様な人材の参画</td> </tr> </tbody> </table>				○	分かりやすい市政情報の提供	○	あらゆる機会を通じた市民ニーズの把握	○	審議会等における多様な人材の参画					
○	分かりやすい市政情報の提供													
○	あらゆる機会を通じた市民ニーズの把握													
○	審議会等における多様な人材の参画													
(イ) 民間活力の活用														
民間委託や民営化などの推進		完了	予定していた業務委託等は完了しており、今後は業務委託可能な業務に限られている状況のため、一旦完了											
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>独居高齢者等緊急通報システムの設置の見直し</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>窓口業務における民間委託等の調査・研究</td> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>公立保育所の適正化及び民営化</td> </tr> </tbody> </table>				◎	独居高齢者等緊急通報システムの設置の見直し	○	窓口業務における民間委託等の調査・研究	◎	公立保育所の適正化及び民営化					
◎	独居高齢者等緊急通報システムの設置の見直し													
○	窓口業務における民間委託等の調査・研究													
◎	公立保育所の適正化及び民営化													
PPP / PFI 導入事業の検討と制度の活用		継続	制度の活用が広がっていない状況から、継続											
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>PPP/PFI手法の導入検討</td> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>サウンディング型市場調査の実施</td> </tr> </tbody> </table>				◎	PPP/PFI手法の導入検討	◎	サウンディング型市場調査の実施							
◎	PPP/PFI手法の導入検討													
◎	サウンディング型市場調査の実施													
指定管理者制度の推進		完了	対象となる施設のほとんどで導入は完了している。一部、公民館での取組は継続するものの一旦完了											
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>指定管理者制度の効果的な活用</td> </tr> <tr> <td>△</td> <td>公民館への指定管理者制度の導入</td> </tr> </tbody> </table>				◎	指定管理者制度の効果的な活用	△	公民館への指定管理者制度の導入							
◎	指定管理者制度の効果的な活用													
△	公民館への指定管理者制度の導入													

基本方針 イ 効果的・効率的な行政運営の推進	第八次大綱に対する市の考え方	
(ア) 公共施設マネジメントの推進 公共施設等の総量の縮減と適正配置の実現 評価 主な取組内容 <input checked="" type="radio"/> 個別施設計画の策定 <input checked="" type="radio"/> 公共施設再配置計画に基づく施設の在り方の検討 <input type="radio"/> 公共施設個別施設計画に基づく対策(R3～) <input type="radio"/> 長野臨時ヘリポートの在り方の検討(R3～) 計画的な保全による公共施設等の長寿命化の推進 <input checked="" type="radio"/> 公共施設(建物)にかかる中長期保全計画の策定 公共施設等の効果的・効率的な管理運営と資産活用 <input type="radio"/> 公営住宅の長寿命化、建替え及び統廃合	今後の方向性	理由
(イ) 業務と職員数の最適化 PDCA サイクルによる継続的な行政運営の改善 <input checked="" type="radio"/> 入札契約制度の改善(総合評価落札方式の調査・研究) <input type="radio"/> 入札参加資格審査事務の見直し(簡素化、効率化) <input checked="" type="radio"/> 霊柩車運行業務の必要性の検討 <input checked="" type="radio"/> 全庁ネットワークの業務効率化(仮想化技術の導入) <input checked="" type="radio"/> 全庁ネットワークの業務効率化(モバイル対応) <input checked="" type="radio"/> 長野市環境マネジメントシステムの見直し(簡素化) 行政評価を活用した成果重視の事務執行 <input checked="" type="radio"/> 行政評価の実施 将来の人口減少を見据えた職員数の最適化 <input checked="" type="radio"/> 正規職員数の最適化(確保)	完了	PDCAサイクルの導入は概ね定着。これ以外の手法による行政運営の改善は必要なことから、行政DXの導入とあわせて検討 従来の手法では評価に限界があり、新たな取組が必要 職員数の削減に向けた取組から、人口減少、さらに定年延長に対応した最適化が必要
(ウ) ICT の利活用 マイナンバーカード・マイナポータルの活用の推進 <input type="radio"/> マイナンバーカード・マイナポータルの活用 申請・届出・予約などの手続きの電子化の推進 <input type="radio"/> 申請等オンライン化可能な行政手続を調査・把握 <input checked="" type="radio"/> 市職員への電子申請に係る周知及び研修の実施 <input checked="" type="radio"/> AI・RPA導入 <input checked="" type="radio"/> 情報システムの更新 オープンデータの推進及び活用の促進 <input checked="" type="radio"/> オープンデータの利活用等の研究	継続	行政DXへの取組は社会的に大きな課題であり、今後重点的な取組が必要

基本方針 ウ 持続可能な財政基盤の確立	第八次大綱に対する市の考え方															
<p>(ア) 歳入確保への取組</p> <p>新たな自主財源の確保</p> <table border="1" data-bbox="207 358 951 514"> <tr> <th data-bbox="207 358 532 392">評価</th> <th data-bbox="532 358 951 392">主な取組内容</th> </tr> <tr> <td data-bbox="207 392 532 452">◎</td> <td data-bbox="532 392 951 452">ふるさと“ながの”応援寄附事業の実施</td> </tr> <tr> <td data-bbox="207 452 532 514">○</td> <td data-bbox="532 452 951 514">長野市国民健康保険事業の収入対策</td> </tr> </table> <p>市有資産の有効活用</p> <table border="1" data-bbox="207 576 951 635"> <tr> <td data-bbox="207 576 532 635">◎</td> <td data-bbox="532 576 951 635">市有財産を活用した収入確保</td> </tr> </table> <p>未収金の縮減</p> <table border="1" data-bbox="207 697 951 810"> <tr> <td data-bbox="207 697 532 755">◎</td> <td data-bbox="532 697 951 755">収納向上対策協議会の開催</td> </tr> <tr> <td data-bbox="207 755 532 810">◎</td> <td data-bbox="532 755 951 810">口座振替推進キャンペーンや合同研修会等の実施</td> </tr> </table> <p>利用者負担の適正化</p> <table border="1" data-bbox="207 872 951 932"> <tr> <td data-bbox="207 872 532 932">○</td> <td data-bbox="532 872 951 932">長野市国民健康保険事業の保険料改定</td> </tr> </table>	評価	主な取組内容	◎	ふるさと“ながの”応援寄附事業の実施	○	長野市国民健康保険事業の収入対策	◎	市有財産を活用した収入確保	◎	収納向上対策協議会の開催	◎	口座振替推進キャンペーンや合同研修会等の実施	○	長野市国民健康保険事業の保険料改定	今後の方向性	理由
評価	主な取組内容															
◎	ふるさと“ながの”応援寄附事業の実施															
○	長野市国民健康保険事業の収入対策															
◎	市有財産を活用した収入確保															
◎	収納向上対策協議会の開催															
◎	口座振替推進キャンペーンや合同研修会等の実施															
○	長野市国民健康保険事業の保険料改定															
<p>(イ) 歳出削減への取組</p> <p>コスト意識の徹底による歳出の効率化</p> <table border="1" data-bbox="207 1053 951 1173"> <tr> <td data-bbox="207 1053 532 1111">○</td> <td data-bbox="532 1053 951 1111">市有施設を対象とした省エネ診断及び対策の実施</td> </tr> <tr> <td data-bbox="207 1111 532 1173">○</td> <td data-bbox="532 1111 951 1173">長野市国民健康保険事業の赤字部分の削減</td> </tr> </table> <p>補助金、負担金などの見直し</p> <table border="1" data-bbox="207 1235 951 1471"> <tr> <td data-bbox="207 1235 532 1292">△</td> <td data-bbox="532 1235 951 1292">補助金等見直しに関するガイドラインの策定</td> </tr> <tr> <td data-bbox="207 1292 532 1350">◎</td> <td data-bbox="532 1292 951 1350">太陽光発電システム普及促進事業補助金の見直し</td> </tr> <tr> <td data-bbox="207 1350 532 1407">△</td> <td data-bbox="532 1350 951 1407">私立幼稚園補助金の見直し</td> </tr> <tr> <td data-bbox="207 1407 532 1471">○</td> <td data-bbox="532 1407 951 1471">観光まつり補助金の見直し</td> </tr> </table>	○	市有施設を対象とした省エネ診断及び対策の実施	○	長野市国民健康保険事業の赤字部分の削減	△	補助金等見直しに関するガイドラインの策定	◎	太陽光発電システム普及促進事業補助金の見直し	△	私立幼稚園補助金の見直し	○	観光まつり補助金の見直し	継続	これまでの取組により成果は挙がってきているが、歳出削減に向けた取組は継続的に取り組むべき課題		
○	市有施設を対象とした省エネ診断及び対策の実施															
○	長野市国民健康保険事業の赤字部分の削減															
△	補助金等見直しに関するガイドラインの策定															
◎	太陽光発電システム普及促進事業補助金の見直し															
△	私立幼稚園補助金の見直し															
○	観光まつり補助金の見直し															
<p>(ウ) 効率的・計画的な財政運営</p> <p>中長期的な財政推計を踏まえた財政運営</p> <table border="1" data-bbox="207 1604 951 1664"> <tr> <td data-bbox="207 1604 532 1664">◎</td> <td data-bbox="532 1604 951 1664">健全な財政運営の実現につながる予算の編成と執行</td> </tr> </table> <p>統一的な基準による公会計などに基づく財務分析を活用した財政運営</p> <table border="1" data-bbox="207 1726 951 1786"> <tr> <td data-bbox="207 1726 532 1786">◎</td> <td data-bbox="532 1726 951 1786">財務書類の公表及び指標の自治体間比較</td> </tr> </table> <p>予算におけるPDCAサイクルの確立（成果の目標設定－効率的な執行－行政評価－予算の編成）</p>	◎	健全な財政運営の実現につながる予算の編成と執行	◎	財務書類の公表及び指標の自治体間比較	継続	これまでの取組により成果は挙がってきているが、効率的・計画的な財政運営に向けた取組は継続的に取り組むべき課題										
◎	健全な財政運営の実現につながる予算の編成と執行															
◎	財務書類の公表及び指標の自治体間比較															

基本方針 Ⅱ 人材の育成と組織体制の整備	第八次大綱に対する市の考え方	
(ア) 職員の意識改革・能力向上	今後の方向性	理由
<p>意識改革や能力向上につながる職員研修の充実</p> <p>評価 主な取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 政策形成研修、マネジメント研修の実施 <input type="radio"/> 女性職員を対象としたスキルアップ研修の実施 <input type="radio"/> 所属長等を対象とした人材活用研修の実施 <input checked="" type="radio"/> 職員提案制度の実施 <p>職員の法令順守意識の徹底</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 職員の資質向上(公務員倫理等)研修の実施 	継続	年代による職員の意識の違いをとらえた能力向上の取組が必要
(イ) 組織の活性化・最適化		
<p>地域課題や市民ニーズに的確かつ迅速に対応できる組織体制の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 的確かつ迅速に対応できる組織体制の見直し <p>多様な経験を持つ人材や専門分野に精通した人材の育成と確保</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 国や県、他市等との人事交流の実施 <input checked="" type="radio"/> 社会人採用の実施 <input checked="" type="radio"/> 専門分野の研修 <input checked="" type="radio"/> 特定分野に精通した職員の育成に配慮した人事異動の実施 <p>ワーク・ライフ・バランスの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 職員が出産、育児しやすい環境の整備 <p>女性職員の活躍推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 女性職員の採用促進と育成 <input type="radio"/> 管理職への女性の登用 <input type="radio"/> 女性消防吏員の更なる活躍に向けた取組 	継続	女性の活躍や、新型コロナウイルス感染症に端を発した多様な働き方の実現への取組が必要
<p>リスク管理体制の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 内部統制体制の調査・研究 	完了	当面、調査研究が目標であることから完了