

長野市こども総合支援センター 「あのえっと」LINE相談操作手順

2025年 5月 13日

FEEL NAGANO, BE NATURAL

この街で、わたしらしく生きる。長野市

「あのえっと」相談LINE概要



- 新たに長野市LINE公式アカウントへ機能を追加し、こどもに関わる相談を受け付けます。
- あのえっとでは、これまで①電話、②メール、③窓口にて相談を受け付けていましたが、より気軽に、時間を気にせずに相談ができるよう、新たにLINEによる相談を開始します。
- 開始時期
令和7年5月15日（木）午前8時30分から
- 相談体制
従来の相談業務と同じく、常駐している教育、発達、心理関係の専門の相談員が対応します。
- 留意事項
相談内容は24時間いつでも送信可能。
※回答は相談確認後、概ね翌開庁日（平日）となります。

相談方法①



長野市LINE公式アカウント (@naganocity) を友達に追加します。



相談方法②



トーク画面下部に表示されている、「基本メニュー」から「子育て」を選択します。

相談方法③



「子育てメニュー」から
「相談する」を選択します。

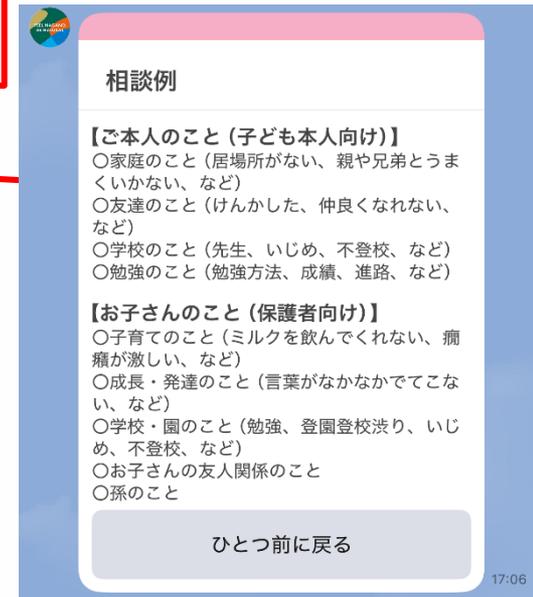
相談方法④



「子育て相談」から「LINEで相談する」を選択します。

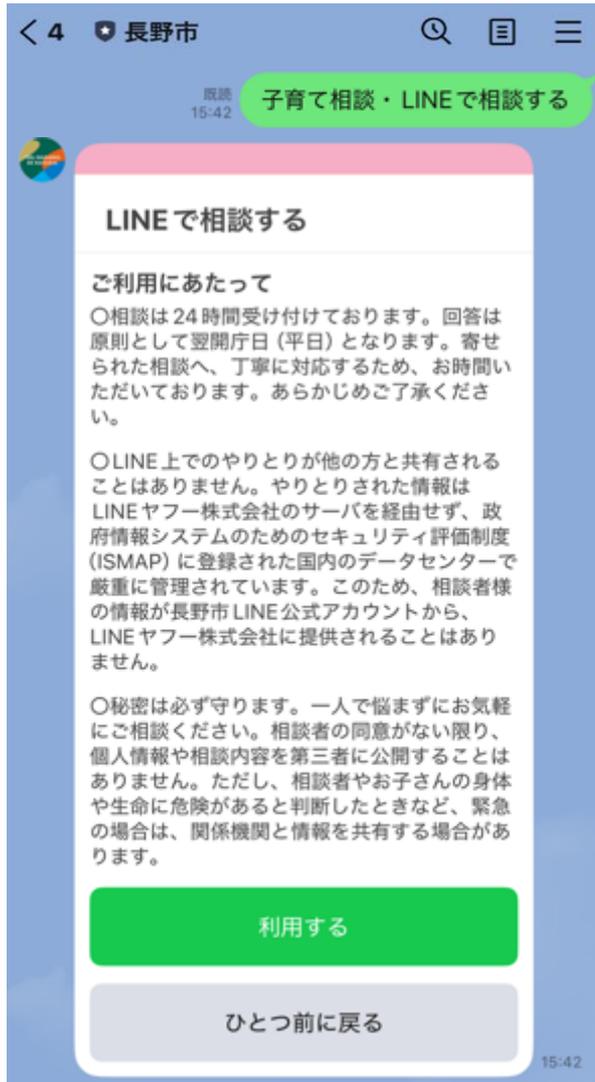
LINE以外の方法による、あのえっとの相談方法を案内しています。

急病、虐待、気分が落ち込んでいるとき等の連絡先を案内しています。



17:06

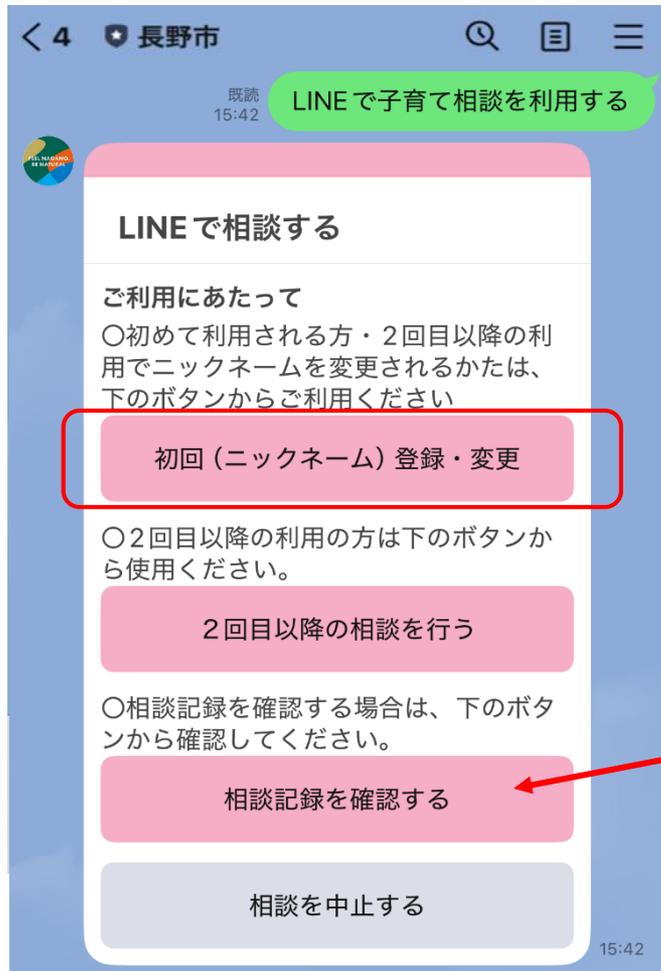
相談方法⑤



利用にあたっての案内が表示されます。

内容をご確認いただいた上で、「利用する」をタップします。

相談方法⑥



➤初めて利用される方

⇒「初回（ニックネーム）登録・変更」をタップ

➤2回目以降の利用の方

⇒「2回目以降の相談を行う」をタップ

過去に送信した相談内容と、相談員からの回答内容の確認ができます。

相談方法⑦



(初めて利用する場合)

利用登録で「はい」を選択します。
その後、使用するニックネームを入力し、送信します。

相談方法⑧

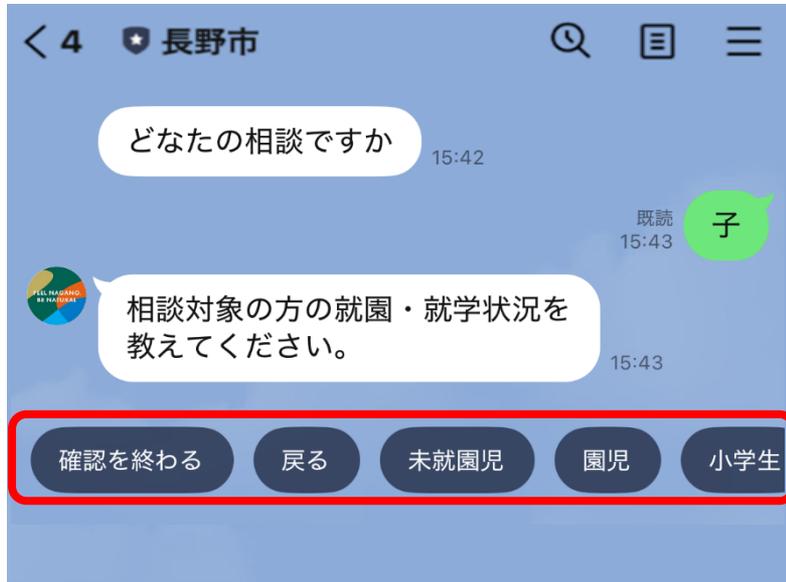


利用登録（ニックネーム設定）の完了後、相談に係る質問①「どなたの相談ですか」が表示されます。

（選択肢：自分、子、孫、その他、答えたくない）

相談したい対象者の方が相談者からみていずれに該当するかを選択します。

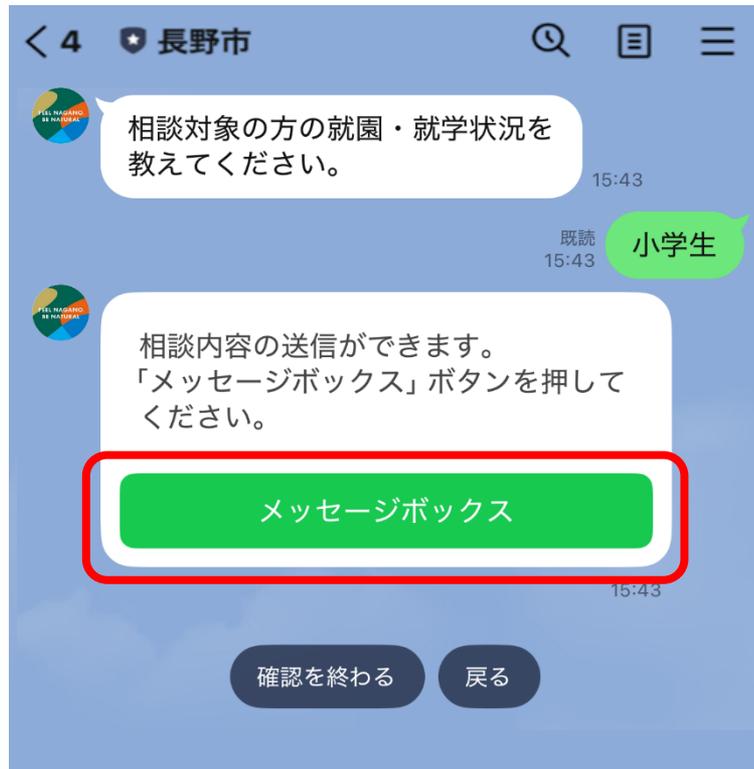
相談方法⑨



続けて、相談に係る質問②「相談対象の方の就園・就学状況を教えてください。」が表示されますので、該当する選択肢をタップします。

(選択肢：未就園児、園児、小学生、中学生、高校生、その他、答えたくない)

相談方法⑩



相談に係る質問が終了すると、いよいよ相談内容の入力です！

「メッセージボックス」をタップして、相談内容の入力画面へ進みます。

相談方法⑪

GovTech Express
p8.govtech-express.com



☐ 受信メッセージ

相談員からのメッセージ
(↓ 上下にスクロールできます。回答がある場合、前回の回答が表示されます)

ながのしさん、相談チャットへようこそ！
下記のフォームにメッセージを入力してくださいね。

☑ 送信フォーム

▼相談内容を入力
※複数回に分けずに、一度の入力で送信してください。

相談画面が立ち上がります。

相談員からのメッセージ（前回回答内容）が表示されます。
※初めて利用する場合は、表示されません。

「送信フォーム」に相談内容を入力します。

相談方法⑫

送信フォーム

▼相談内容を入力
※複数回に分けずに、一度の入力で送信してください。

ゲームを夜遅くまでやっていて寝るのが遅くなってしまう。どう声をかけていけばよいでしょうか？

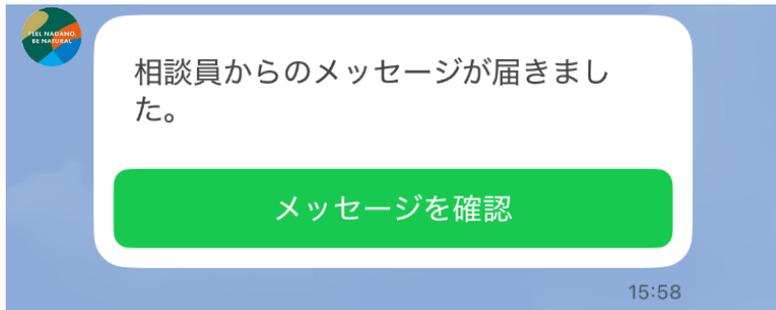
送信

相談内容を入力し、「送信」をタップします。

送信すると、相談員からの返信を待つよう案内が表示されます。



相談員からの回答①



相談員からのメッセージ（回答）が届くと通知が届きます。

通知が届きましたら、「メッセージを確認」をタップして、回答内容を確認します。

相談員からの回答②

GovTech Express
p8.govtech-express.com



☑ 受信メッセージ

相談員からのメッセージ
(↓上下にスクロールできます。回答がある場合、前回の回答が表示されます)

【回答】
子どもと話し合ってきちんと守ることが
できるルールを決めてみましょう。

相談画面が立ち上がります。

相談員からのメッセージ（回答）
が表示されます。

☑ 送信フォーム

▼相談内容を入力
※複数回に分けずに、一度の入力で送信してく
ださい。

引き続き、相談したい場合は、再び
「送信フォーム」へ相談内容を入力し、
送信します。

～以降は送信と回答確認の繰り返し～

☁ 送信

事業についての問い合わせ先

長野市こども未来部

こども総合支援センター「あのえっと」

☎ 026-224-7849

