

◆これまでの対応経過

□不具合通知はがき発送 令和7年2月13日

- 長野市公共交通活性化・再生協議会（交通政策課）とおでかけパスポート実行委員会（高齢者活躍支援課）の連名で通知

□不具合カード回収通知発送 令和7年3月10日

- 不具合カードの返送があり次第、正しく使えるカードに変更の処理を行い、順次対象者へ郵送

- 未対応者に催促はがき発送 令和7年4月28日 発送数1,187通

- 電話連絡 令和7年5月9日から

□不具合対応状況 令和7年5月20日時点

- 訂正対応必要数：25,578件

- 訂正対応数：25,023件

⇒未対応件数：555件

◆今後の対応

□切り替えキャンペーン 令和7年5月31日まで

- 1乗車おでかけパスポート提示による現金100円乗車
- 訂正対応できなかったものは、使用停止にする。（再交付必要）

□令和7年6月1日以降

- 令和7年6月1日以降は訂正未対応のおでかけパスポートでバス乗車した場合は、降車時の読取機でエラーとして過収受を防止する。
- 令和7年6月以降に窓口で対応が必要な方は窓口での対応を継続する。
- コールセンター終了 令和7年6月13日