

(公表用)

指名（一般）競争入札 質問・回答書

件 名 : 長野市戸籍振り仮名法制化に係る業務委託

	質 問 内 容	回 答
1	<p>「仕様書第9条 再委託について」</p> <p>以下の2業務について、再委託を考えていますが、当該業務は「(1) 受託者は、委託業務の全部を第三者に委託することはできない。」に、該当しないとの認識で良いでしょうか。</p> <p>○対象業務 仕様書第6条 委託業務の内容</p> <ul style="list-style-type: none">・ (1) 仮の振り仮名通知書の作成、印刷等・ (4) 電話問い合わせ等対応業務	<p>お見込みのとおり。</p>
2	<p>「仕様書7条 実施体制等(1) 人員体制」</p> <p>「各業務に業務責任者として配置する」とありますが、以下の2業務を再委託した場合においても、自社で直接雇用している業務責任者の配置は必要でしょうか。</p> <p>○対象業務 仕様書第6条 委託業務の内容</p> <ul style="list-style-type: none">・ (1) 仮の振り仮名通知書の作成、印刷等・ (4) 電話問い合わせ等対応業務	<p>必要ありません。</p> <p>ただし、再委託先の事業者が直接雇用する者を業務責任者として配置してください。</p> <p>その場合、長野市、統括責任者、業務責任者及び業務従事者の連携が取れるような体制を整えるようにしてください。</p>
3	<p>自動車通勤する場合、貴市役所の駐車場は利用可能でしょうか。</p>	<p>利用できません。</p>

4	<p>自転車通勤する場合、貴市役所の駐車場は利用可能でしょうか。</p>	<p>職員用駐輪場の利用は可能です。</p>
5	<p>庁舎内業務（事務処理等支援業務、振り仮名届書の入力等業務、住民基本台帳異動処理業務）に従事する者の私物を保管する場所を提供いただけますでしょうか。</p>	<p>スペースは提供可能です。ただし、広いスペースはありません。なお、私物保管用ロッカー等は提供できません。</p>
6	<p>「質問内容5」が不可の場合、受託者にて私物保管用ロッカーを用意し、庁舎内に設置することは可能でしょうか。</p>	<p>提供するスペースに収まる程度の大きさであれば、設置していただくことは可能です。</p>
7	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容（4）電話問い合わせ等対応業務」</p> <p>通話料は、発信者負担との認識で良いでしょうか。</p>	<p>通話料は発信者負担の想定です。</p>
8	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容（4）電話問い合わせ等対応業務」</p> <p>令和7年7月～令和8年5月までの月毎における最低配置数（回線数）をお示してください。</p>	<p>月ごとの配置数は以下のとおり想定しています。</p> <p>R7.7：2、R7.8：2、R7.9：5、R7.10：3、R7.11：4、R7.12：2、R8.1：2、R8.2：2、R8.3：2、R8.4：2、R8.5：3</p>
9	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容（5）事務処理等支援業務 エ」</p> <p>本業務で使用できる窓口のブースの数をご教示ください。</p>	<p>長野市役所本庁の指定場所に特設窓口を開設することを想定しています。窓口数は質問11の人数と同数を想定しています。</p>

10	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (5) 事務処理等支援業務 オ」</p> <p>届出受付時の不備確認について、対象に「郵送・マイナポータル届出・他市区町村分の届出」は含まれるでしょうか。</p> <p>それとも、対象は窓口受付分のみで、「郵送・マイナポータル届出・他市区町村分の届出」の確認は、貴市での対応の認識で良いでしょうか。</p>	<p>窓口（長野市役所本庁）、マイナポータル及び郵送による氏又は名の振り仮名の届出を受け付けていただくことを想定しております。</p> <p>他市区町村から送信された届出の記載内容の確認は含まれておりません。</p>
11	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (5) 事務処理等支援業務 エ」</p> <p>貴市指定場所（第一庁舎2階）の執務スペースは、何名まで配置可能でしょうか。</p>	<p>4名までです。</p>
12	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (5) 事務処理等支援業務 エ」</p> <p>貴市が想定する令和7年7月～令和8年5月までの月毎における最低配置人数をお示してください。</p>	<p>月ごとの配置人数は以下のとおり想定しています。</p> <p>（単位：人）</p> <p>R7.7：1、R7.8：1、R7.9：4、 R7.10：3、R7.11：3、R7.12：2、 R8.1：1、R8.2：1、R8.3：1、 R8.4：1、R8.5：1</p>
13	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (5) 事務処理等支援業務 カ」</p> <p>業務の実施にあたり、必要なPC及びプリンタは貴市から貸与いただける認識で良いでしょうか。</p>	<p>長野市からの貸与は想定しておりません。</p>
14	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (5) 事務処理等支援業務 カ」</p> <p>「質問内容13」が不可の場合、受託者が用意するPC及びプリンタに必要なスペックをお示してください。</p>	<p>仕様書に示す対応が可能であれば、スペックは問いません。</p>

15	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (5) 事務処理等支援業務 カ」</p> <p>「質問内容12」で受託者が用意するPC及びプリンタに必要なセキュリティ要件をご教示ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・機器はネットワークに接続しないこと。 ・パスワードなどの認証を経てから使用できるようにすること。 ・盗難防止の措置を講ずること。
16	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (6) 振り仮名届書の入力等業務 ア」</p> <p>戸籍情報システムが使用可能な端末の内、受託者が使用可能な端末は何台でしょうか。</p>	3台です。
17	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (6) 振り仮名届書の入力等業務 イ」</p> <p>実施スペースは、最大何名配置が可能でしょうか。また、貴市が想定する令和7年7月～令和8年5月までの月毎における最低配置人数をご教示ください。</p>	<p>月ごとの配置人数は以下のとおり想定しています。 (単位：人)</p> <p>R7.7：1、R7.8：1、R7.9：3、 R7.10：3、R7.11：3、R7.12：3、 R8.1：3、R8.2：1、R8.3：1、 R8.4：1、R8.5：2</p>
18	<p>「仕様書 別紙2、3、4」</p> <p>予測の構成比が102%になるため、修正値があればご教示ください。</p>	<p>申し訳ありません。 小数点以下を四捨五入した数値を表記したため、合計が100になっておりませんでした。</p>
19	<p>「仕様書 別紙2、3、4」</p> <p>月毎の件数の合計値と計が一致していない部分がありますが、月毎の件数を基に積算して良いでしょうか。</p>	<p>申し訳ありません。 構成比に小数点以下を四捨五入した数値を表記したため、月ごとの件数と合計が一致しておりませんでした。 別紙2、別紙3、別紙4の月ごとの想定件数を元に積算をお願いします。</p>

20	<p>「公告第2条 入札参加できる者の条件」</p> <p>「本件と類似する事業」とは具体的にどのような事業を指しますでしょうか。国又は地方自治体から受託したコールセンター運用業務、書類受付・審査事務は、類似業務に該当しますでしょうか。</p>	<p>いずれも類似業務に該当します。</p>
21	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (1) 仮の振り仮名通知書の作成、印刷等 ウ」</p> <p>貴市からご提供いただく本籍人データ等の受け渡し方法をご教示ください。また、物理的な運搬を想定されていますでしょうか。</p>	<p>電子記録媒体、ネットワーク上での受け渡しが可能です。 具体的な方法は、契約後に協議いたします。</p>
22	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (1) 仮の振り仮名通知書の作成、印刷等 ウ」</p> <p>指定フォントはご支給いただけますでしょうか。また、フォントファイル名をご教示ください。</p>	<p>法務省が提供する文字フォントを提供します。 フォントファイル名： ・ koseki. ttf ・ moj20240830. ttf TrueType 形式 文字コードは Unicode を実装</p> <p>戸籍振り仮名に係る通知業務に限り利用することが可能です。 koseki. ttf は、IPAmj 明朝フォントのライセンスを継承することから、IPAmj 明朝フォントのライセンスについても従う必要があります。</p>
23	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (2) 通知書の発送」</p> <p>郵便局への持ち込みも委託業務に含まれると想定されますが、指定の郵便局はありますか。 また、通知発送に係る郵送料は委託料に含まれるでしょうか。</p>	<p>指定の郵便局はありません。 通知発送に係る郵送料は委託料に含まれております。</p>

24	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (3) 通知書の再送等 エ」</p> <p>「再送を強く希望する場合は、管理システムに再送した通知書に係る旨を記録の上、再送する」と記載がありますが、再送について、初回と同じく圧着はがきを想定しているでしょうか。または、封書を想定しているでしょうか。</p>	<p>初回と同じ圧着ハガキでの再送は想定しておりません。</p>
25	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (3) 通知書の再送等 エ」</p> <p>再送に係る郵送料は、業務委託料に含まれるか、貴市での負担のどちらになりますでしょうか。 また、業務委託料に含まれる場合、想定数量をご教示ください。</p>	<p>再送に係る郵送料は委託料に含まれておりません。 当市で負担することを想定しています。</p>
26	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (4) 電話問い合わせ等対応業務」</p> <p>開設期間は、「契約後速やかに」とありますが、入札額の積算にあたり「何月何日開設」と仮定すればよいでしょうか。</p>	<p>開設までにある程度の時間が必要だとの判断で、仕様書のような表記となりました。 なお、委託料には7月分の経費を含めております。</p>
27	<p>コールセンターの電話番号は、「026」局番以外でもよろしいでしょうか。</p>	<p>「長野市にかけていることが分りやすいのではないか」との判断で、仕様書のような記載としましたが、「026」局番以外でも差し支えありません。</p>
28	<p>仮の振り仮名通知書のデザインサンプルの提供時期はいつ頃でしょうか。</p>	<p>契約後、直ちに協議し、その際、お示しします。 基本的には法務省が示したデザインを想定しています。</p>

29	<p>仮の振り仮名通知書のデザイン決定時期はいつ頃でしょうか。</p>	<p>「質問内容 28」の回答に記載している協議が整った後になります。</p>
30	<p>仮の振り仮名通知書の初回発送時期はいつ頃でしょうか。</p>	<p>初回発送時期は、準備が整い次第、と考えています。 ただし、8月下旬までには発送したいと考えています。</p>
31	<p>入札書記載の金額は、税抜きの総価でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり。</p>
32	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (1) 仮の振り仮名通知書の作成、印刷等 イ (イ)」</p> <p>「a 感圧接着用紙 (三つ折りハガキ用紙)」「b 再剥離可能な特殊感圧接着剤を表裏全体に塗布したもの。」とありますが、三つ折りハガキを開封 (剥離) して圧着前のサイズに展開できれば、製造方法の指定はないでしょうか。</p> <p>また、感圧接着用紙は用いずに、印刷した後に感圧接着剤と同等のものを塗布して圧着ハガキを製造 (後糊方式) することは、問題ないでしょうか。</p>	<p>製造方法の指定はありません。</p>
33	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (1) 仮の振り仮名通知書の作成、印刷等 ウ (ア)」</p> <p>提供いただくデータの文字コードは、UNICODE (UTF8、BOM 無し、ダブルコーテーション囲み、区切り文字カンマ) でしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり。</p>

34	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (1) 仮の振り仮名通知書の作成、 印刷等 ウ (ア)」</p> <p>貴市から提供予定の文字フォントについて、国から提供のあった以下のフォントを使用予定でしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ koseki. ttf(koseki) ・ moj20240830. ttf(MOJ 戸籍明朝) <p>貴市特有の外字がある場合は、外字ファイルの拡張子をご教示ください。</p>	<p>お見込みのとおり。 本市特有の外字ファイルはありません。</p>
35	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (1) 仮の振り仮名通知書の作成、 印刷等 ウ (ア)」</p> <p>貴市が作成する CSV ファイルを受託者に引き渡す手段は、電子媒体でしょうか。(DVD または CD の想定で良いでしょうか。)</p>	<p>電子記録媒体、ネットワーク上での受け渡しが可能です。 具体的な方法は、契約後に協議いたします。</p>
36	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (1) 仮の振り仮名通知書の作成、 印刷等 ウ (ア)」</p> <p>戸籍システムのベンダー、製品名をご教示ください。</p>	<p>ベンダー：富士フイルムシステムサービス株式会社 製品名：戸籍総合システム・ブックレス</p>
37	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (1) 仮の振り仮名通知書の作成、 印刷等 ウ (イ)」</p> <p>「水濡れ又ははがきを重ねても印刷箇所がにじまないようにすること。」の水濡れについて、水で濡れた場合でも、ハガキの文字が読み取れれば問題ないでしょうか。</p>	<p>文字が読み取れれば問題ありません。</p>

38	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (1) 仮の振り仮名通知書の作成、印刷等 ウ (エ)」</p> <p>郵便料金の各種割引について、送達余裕の指定はありますでしょうか。</p>	<p>送達余裕の指定はありません。 適用可能な割引サービスが最大に適用されるようにしてください。</p>
39	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (2) 通知書の発送 イ」</p> <p>想定している発送スケジュールをご教示ください。国からの説明内容に基づき、8月末までに郵便局に差し出しを完了（再配達を除く）するように受託者でスケジュール設計を行えばよろしいでしょうか。 また、見積にあたり発送回数は何回を前提とすればよろしいでしょうか。</p>	<p>8月末までに郵便局差出しを完了（再送除く）するように受託者でスケジュール設計を行っていただいて構いません。 摘要可能な割引サービスが最大に受けられる程度の数に分割することを想定しています。</p>
40	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (2) 通知書の発送 イ」</p> <p>「2～3回に分けて発送」とありますが、貴市が作成するCSVファイルについて、発送単位に分けて受託者に提供いただくことは可能でしょうか。（3回に分けて発送する場合は、3ファイルに分ける。） また、受託者で1個のファイルを分割する場合、分割単位をご教示ください。</p>	<p>受託者で1個のファイルを分割することを想定しています。 どのような単位での分割するのかは、契約後に協議いたします。</p>
41	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (2) 通知書の発送 ウ」</p> <p>貴市で契約の料金後納郵便を利用するの発送となるでしょうか。 また、差出し先は受託者最寄りの区分郵便局を想定しているでしょうか。 また、差出し先の郵便局の指定はありますでしょうか。</p>	<p>当市で契約している料金後納郵便は利用しない想定です。 差出し先の郵便局指定はありません。</p>

42	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (3) 通知書の再送等 オ」</p> <p>再送については、一括でデータを提供いただき、一括で製造から郵便局へ差出しを行う想定で良いでしょうか。</p> <p>また、再送分については、物量により郵便料金割引が適用されない場合が想定されますが、見積りにあたり何通を想定すれば良いでしょうか。</p>	<p>基本的には再送はしない想定です。ただし、強い希望により再送する場合の郵送料は当市で負担することを想定しています。</p>
43	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (2) 通知書の発送」</p> <p>引抜きは、発生しないと想定してよろしいでしょうか。発生する場合は、見積りにあたり何通を想定すれば良いでしょうか。</p> <p>また、引抜いたはがきは最後の郵便局差出しの後に、一括で納品する想定で良いでしょうか。</p>	<p>引抜きは発生しない想定です。</p>
44	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (2) 通知書の発送」</p> <p>引抜きが発生する場合、その対象者は、貴市が作成する CSV ファイル単体に、ファイルを受託者に引き渡すタイミングで対象者情報の CSV ファイルを提供いただく想定で良いでしょうか。異なる場合は、それぞれの対応する条件をご教示ください。引抜き対象者の情報の提供時期をご教示ください。(例：郵便局差出しの1週間前)</p>	<p>引抜きは発生しない想定です。</p>
45	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (3) 通知書の再送等」</p> <p>通知書が不着だった場合について、「差出人に返還」とありますが、返還先は長野市役所の想定で良いでしょうか。</p>	<p>「仕様書第6条 委託業務の内容 (2) 通知書の発送 オ」にあるように、返還された場合は管理システムにより管理していただくこととしているため、返還先は受託者を想定しています。詳細は、契約後に協議いたします。</p>