

介護保険の施設・居住系サービスを利用されている皆様

長野市役所保健福祉部介護保険課

介護保険に関するアンケート調査へのご協力のおねがい

日頃より、市政にご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

この調査は、令和 年 月時点で介護保険の施設・居住系サービスを利用されている方を対象に、現状のサービスの利用状況や課題等についてご意見、ご要望をお伺いするものです。

調査結果は、今後の介護保険業務の参考にさせていただくほか、次期介護保険事業計画（令和 9 年度～令和 11 年度）策定のための基礎資料として活用させていただきます。

なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

何卒、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

令和 7 年度 施設・居住系サービス利用者実態調査 調査票

●入所施設の種類の「○」をし、施設名をご記入ください。（令和 1、4 年度共通）

介護老人福祉施設 （特養）	介護老人保健施設 （老健）	グループホーム	有料老人ホーム	小規模特養
------------------	------------------	---------	---------	-------

施設名： _____

●該当する番号に「○」をお願いします。

調査対象者の性別（令和 1、4 年度共通）

1. 男性	2. 女性
-------	-------

調査対象者の年齢（令和 1、4 年度共通）

1. 65 歳未満	4. 75～79 歳	7. 90～94 歳
2. 65～69 歳	5. 80～84 歳	8. 95～99 歳
3. 70～74 歳	6. 85～89 歳	9. 100 歳以上

調査対象者の要介護度（令和 1、4 年度共通）

1. 要介護 1	3. 要介護 3	5. 要介護 5
2. 要介護 2	4. 要介護 4	6. 要支援 1・2

調査対象者の施設入居期間（令和 1、4 年度共通）

1. 3 か月未満	4. 1 年～3 年未満
2. 3 か月～6 か月未満	5. 3 年～5 年未満
3. 6 か月～1 年未満	6. 5 年以上

問1 施設を利用されている理由は何ですか。(令和1、4年度共通)

【1つに「〇」】

1. 介護する家族がないから
2. 家族の心身の負担が軽くなるから
3. 経済的に負担が軽くなるから
4. 在宅サービスだけでは生活できなくなったから
5. 他の施設や医療機関では生活できなくなったから
6. 自宅に戻るためのリハビリや療養を行うため
7. 認知症の専門的な介護を受けたいから
8. その他 ()

問2 現在利用されている施設を選ぶ際に、重視したことはありますか。(令和1、4年度共通)

【主にあてはまるもの3つまで「〇」】

1. 施設の規模・設備の良さ
2. サービスの質・内容
3. 施設の機能
4. 職員の印象
5. 立地条件
6. 費用の負担額
7. 長期入所できること
8. 周囲の評判
9. 特にない
10. その他 ()

問3 現在利用されている施設はどのようにして選びましたか。(令和1、4年度共通)

【1つに「〇」】

1. 市から提供された情報に基づいて選んだ
2. ケアマネジャー(介護支援専門員)の意見を参考にして選んだ
3. かかりつけの医師(医療機関)に相談して選んだ
4. 家族や身近な人に勧められ選んだ
5. いくつかの施設から話を聞いたり、見たりして選んだ
6. 新聞広告やパンフレットなど施設の案内を見て選んだ
7. その他 ()

問4 現在の施設利用料(部屋代、食事代、日常生活費など)をどのように感じていますか。
(令和1、4年度共通)

【1つに「〇」】

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1. あまり負担に思わない | 3. 今の負担では苦しい |
| 2. このくらいの負担はやむを得ない | 4. わからない |

問5 介護保険サービスを利用する場合、原則費用の1割～3割を負担しますが、あなたはこのことについてどう思いますか。(令和1、4年度共通)

【1つに「〇」】

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1. ほとんど負担にはならない | 4. 非常に負担である |
| 2. あまり負担にはならない | 5. わからない |
| 3. 多少負担である | |

問6 現在の施設での生活にどの程度満足していますか。「満足していない」を0点、「非常に満足している」を10点とすると、何点くらいになると思いますか。(令和1、4年度共通)

【1つに「〇」】

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10点
【満足していない】 【非常に満足している】

問7 施設で生活するなかで楽しみにしていることは何ですか。(令和1、4年度共通)

【主にあてはまるもの3つまで「〇」】

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 入浴 | 6. 趣味活動(絵画、書道、手芸など) |
| 2. 食事 | 7. 家族や友人等の訪問 |
| 3. テレビやラジオ | 8. ボランティア、地元団体等の訪問 |
| 4. 読書 | 9. 他の利用者や施設職員との会話 |
| 5. 季節の行事や催し、レクリエーション活動 | 10. その他() |

問8 施設での生活に不満があるとしたら次のどの理由ですか。(令和1、4年度共通)

【主にあてはまるもの3つまで「〇」】

1. はじめに説明された(契約した)内容と違う
2. 介護や食事など計画の時間を守らない(遅れる、早く切り上げるなど)
3. おむつ交換や入浴などの介護の内容に不満がある
4. 介護技術が低い
5. 介護の内容や方法などについて、希望を聞き入れてくれない
6. 施設職員の態度や対応が悪い
7. 入所者の人権やプライバシーに対する配慮がない
8. 食事の内容に不満がある(メニューや食事の温かさなど)
9. 施設の建物や設備に不満がある(古い、狭い、使い勝手が悪いなど)
10. 施設のある場所が市街地から遠く、交通の便が悪い
11. 面会に制限がある (令和1年度調査では項目無)
12. 特にない
13. その他()

問9 施設での生活に不満があるときは誰に(どこに)相談しますか。(令和1、4年度共通)

【主にあてはまるもの3つまで「○」】

- | | |
|---------------|-----------------------------|
| 1. 家族や身近な人 | 5. 市の介護保険担当窓口 |
| 2. 施設の職員 | 6. 介護あんしん相談員 (令和4年度調査では項目無) |
| 3. 施設の苦情受付窓口 | 7. 特に相談しない |
| 4. 地域包括支援センター | 8. その他 () |

問10 現在の施設を利用するようになって良かったと思うことは何ですか。

(令和1、4年度共通)

【主にあてはまるもの3つまで「○」】

1. 安心して生活できるようになった
2. 家族の負担が減った
3. 人と話す機会が増えた
4. 自分で身の回りのことをしようとする意欲が出てきた
5. 自分の身の回りのことができるようになった
6. 必要な時にすぐ介護が受けられる
7. 体調が良くなった
8. レクリエーションなどの楽しみが増えた
9. 良かったと思うことは特にない
10. その他 ()

問11 ~~現在、施設でサービスを受けて生活していらっしゃいますが、今後どこで生活をしていきたいと考えていますか。(令和1年度のみ)~~

(1つに○)

- ~~1 家族の介護を中心に自宅で生活をしたい → 問11-1、問11-2へ~~
- ~~2 介護サービスを活用しながら自宅で生活をしたい → 問11-1、問11-2へ~~
- ~~3 このまま現在の施設で生活を続けたい~~
- ~~4 別の施設に移りたい → 問11-3~~
- ~~5 わからない~~

次の質問は、問11で「1」又は「2」と回答した人だけがお答えください。

問11-1 ~~施設から自宅の生活に戻る際、不安に感じることはありますか。(令和1年度のみ)~~

(主にあてはまるもの3つまで○)

- ~~1 介護ができる人がいないこと~~
- ~~2 必要な在宅サービスが十分使えないこと~~
- ~~3 介護しやすい住宅ではないこと~~
- ~~4 自宅で十分なサービスを受けるとお金がかかること~~
- ~~5 その他 ()~~

問11-2 どのような条件を整えば、在宅で安心して暮らすことができると思いますか。

~~(令和1年度のみ)~~

(主にあてはまるもの3つまで○)

- ~~—1— 緊急に対応してもらえること~~
- ~~—2— 24時間365日必要な在宅サービスが必要な時に使えること~~
- ~~—3— 介護に要する費用が増えないこと~~
- ~~—4— 孤独にならず仲間と楽しめること~~
- ~~—5— 生活に適した住宅に改善すること~~
- ~~—6— その他 (_____)~~

次の質問は、問11で「4」と回答した人だけがお答えください。

問11-3 今後、どこで介護を受けたいとお考えですか。 ~~(令和1年度のみ)~~

~~(1つに○)~~

- ~~—1— 特別養護老人ホーム~~
- ~~—2— 老人保健施設~~
- ~~—3— 介護療養型医療施設~~
- ~~—4— グループホーム~~
- ~~—5— 小規模特養~~
- ~~—6— 有料老人ホーム・軽費老人ホーム(ケアハウス)~~
- ~~—7— その他 (_____)~~

問12 介護サービスの利用について、お困りになっていること、疑問に感じていること、改善してほしいことがありますか(自由記載)。(令和1、4年度共通)

ご協力ありがとうございました。