

5月12日 政策説明会まで  
非公開

令和7年4月24日 部長会議資料  
地域・市民生活部 市民窓口課  
総務部 マイナンバー課  
財政部 市民税課

1

# 証明書の発行に係る コンビニ交付手数料（50円引き）の 恒常化について

（長野市手数料条例、長野市印鑑条例の一部改正）

※コンビニ交付とは：マイナンバーカードを利用してコンビニ等に設置された  
マルチ端末機から住民票の写し等を取得できるサービス

## ★コンビニ交付サービスの経緯

平成28年10月11日～ コンビニ交付開始（対象：住民票の写し・印鑑登録証明書）

平成30年10月1日～ 戸籍証明書・戸籍の附票の写し・市県民税課税内容証明書を追加

令和5年12月20日～ スマホ用電子証明書搭載のスマートフォンでも利用可能

## ★コンビニ交付手数料について

●サービス開始当初からコンビニ交付におけるすべての交付手数料を窓口交付より**50円引下げ**

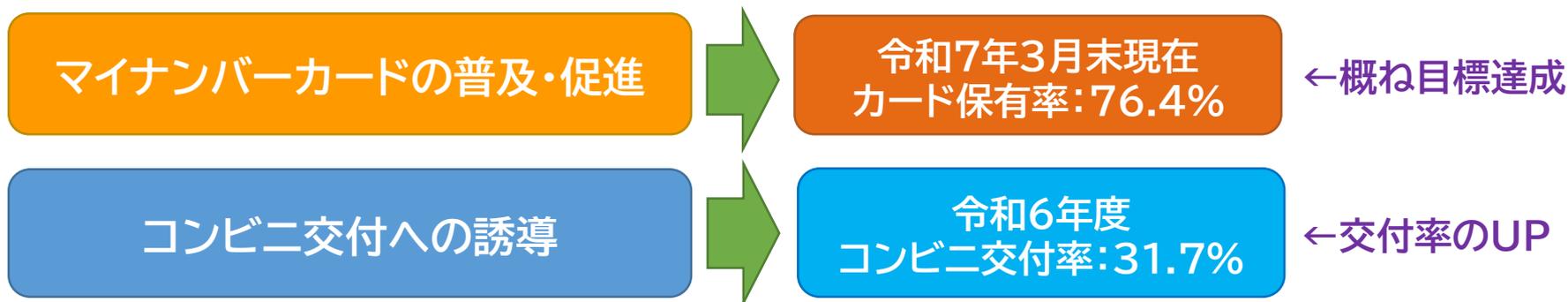
●3年間の期限付きで、手数料条例・印鑑条例のそれぞれの附則にて規定

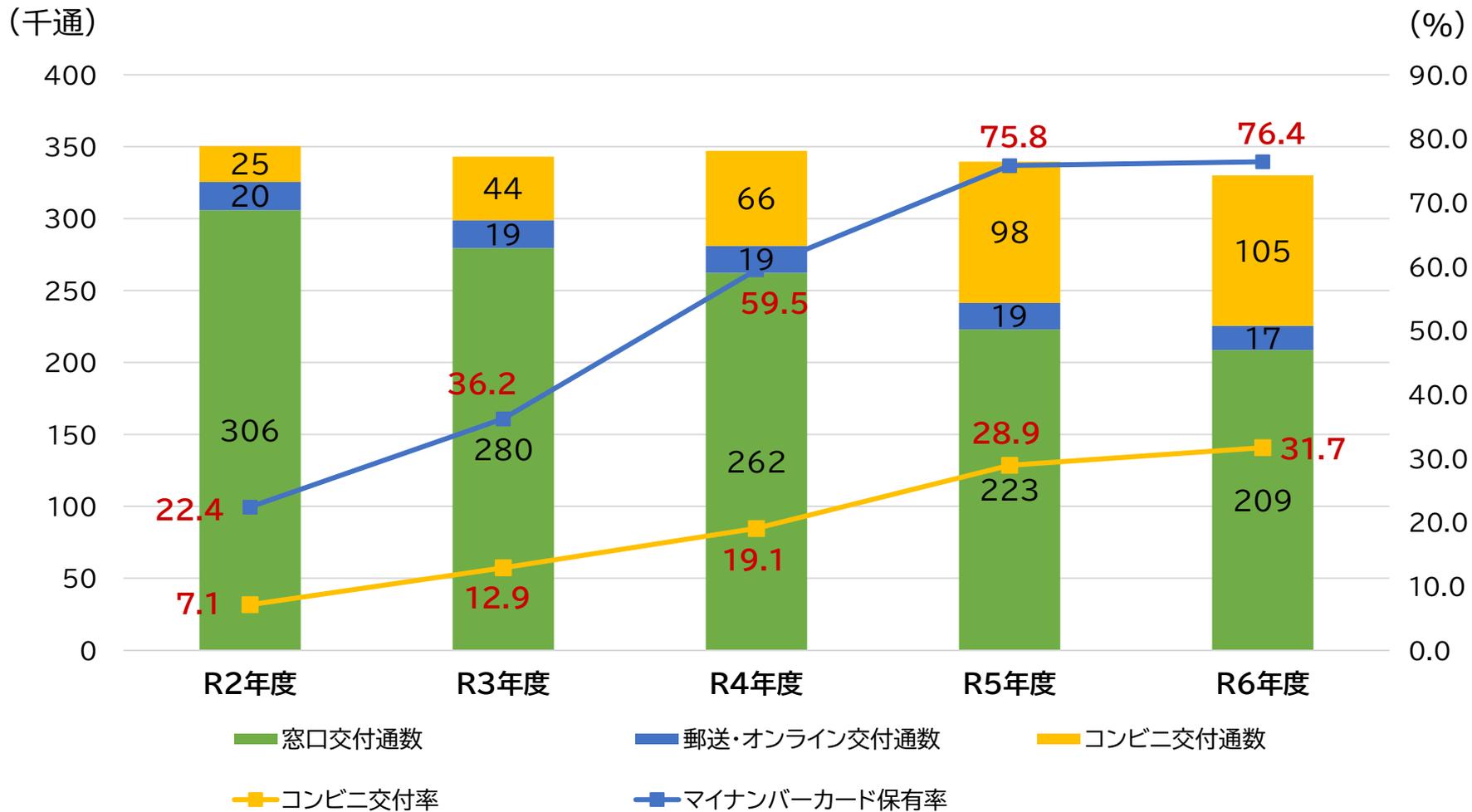
●過去2回延長

①H28.10.11～R元.9.30 ②R元.10.1～R4.9.30 ③R4.10.1～**R7.9.30**

・住民票の写し ・印鑑登録証明書 ・戸籍の附票の写し ・市県民税課税内容証明書（所得証明）	【窓口交付】300円 ➡ 【コンビニ交付】250円
・戸籍謄抄本（全部・一部事項証明）	【窓口交付】450円 ➡ 【コンビニ交付】400円

## ★手数料引下げの目的

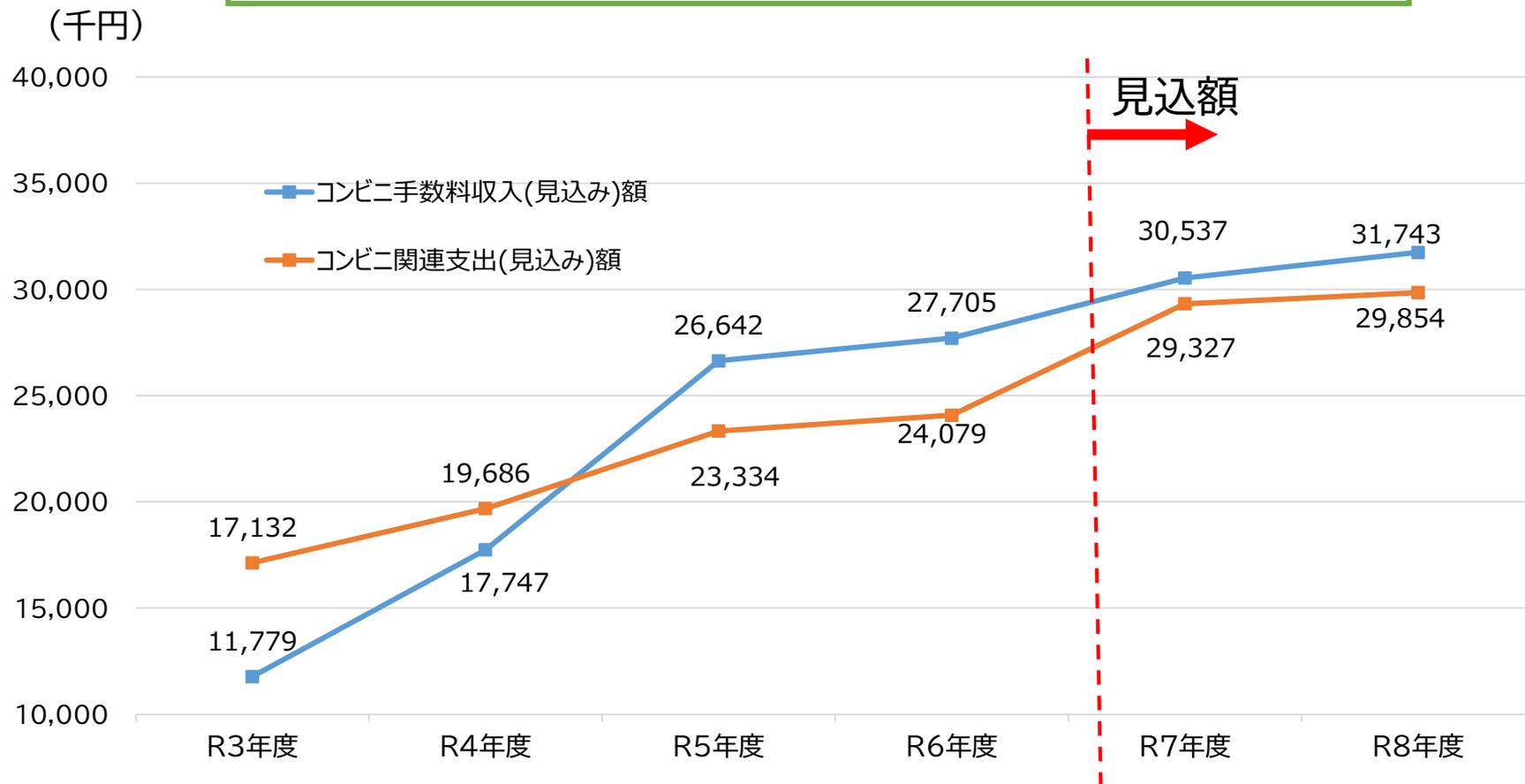




- ・マイナンバー法などにより、行政手続による各種証明書の添付が不要等となっているため、全体の証明書の交付通数は減少傾向となっている。
  - ・コンビニ交付率（※）はマイナンバーカード保有率の伸び率に伴っていない。
- ※コンビニ交付率：コンビニ交付通数/コンビニ交付対応証明書の有料交付通数

### 3 コンビニ交付手数料収支（見込み含む）

★R5年度以降手数料収入が関連支出を上回る★



コンビニ手数料収入（△50円/件）：住民票・印鑑証明・戸籍附票・課税内容証明（各250円）、戸籍証明（400円）  
 コンビニ交付関連支出：コンビニ交付委託手数料（117円/件）、J-LIS運営負担金、クラウドサービス利用料等

# 4-1 他市の状況

## ① コンビニ交付の実施状況 (R7.4現在)

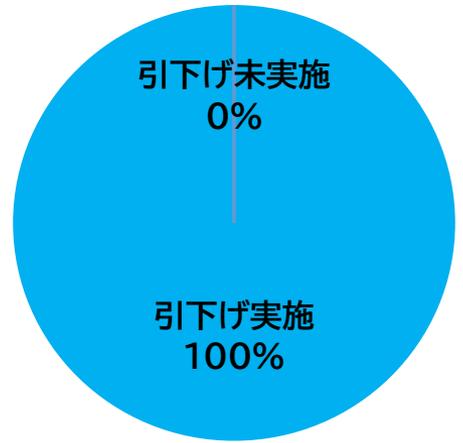
- 全 国：1,724自治体中、1,365自治体が実施 (79%)
- 政令指定都市 20市中、19市が実施 (95%)
- 中核市：62市中、62市が実施 (100%)
- 県内市：19市中、19市が実施 (100%)

<利用可能店舗>  
 全国約56,000  
 市内約170

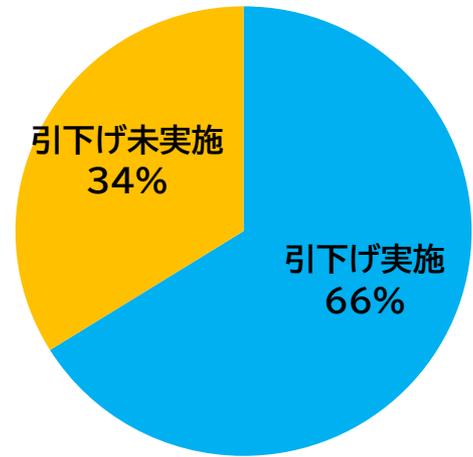


## ② コンビニ交付の手数料引下げ状況 (R7.4現在)

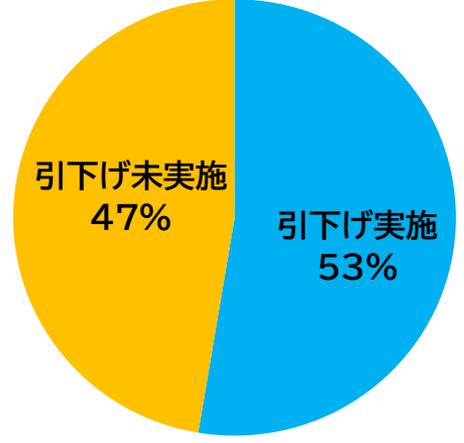
政令指定都市



中核市



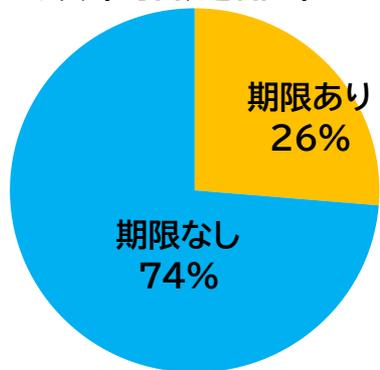
県内



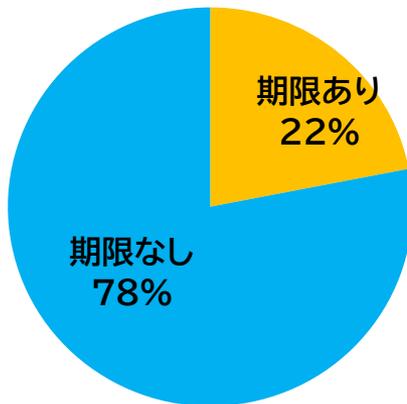
※主な引下げの目的:窓口の混雑緩和・マイナンバーカードの利活用・市民の利便性向上

## ③ コンビニ交付手数料 引下げ期限の有無 (R7.4現在)

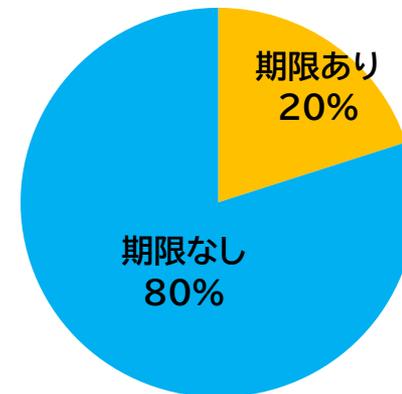
政令指定都市



中核市



県内



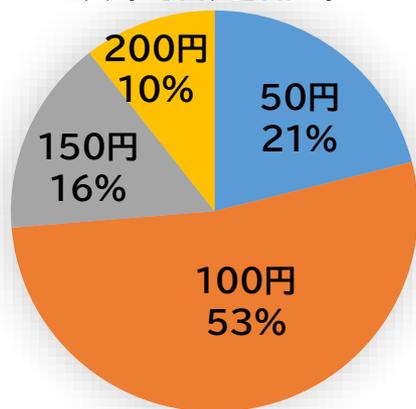
※期限なし: 条例本則で規定

※期限あり: 条例附則または要綱等で規定

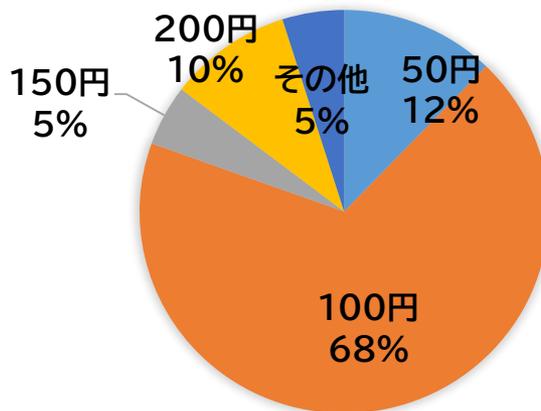
一律100円などのキャンペーン型・毎年1年延長型・「当分の間」等

## ④ 各市コンビニ交付手数料の引下げ額 (窓口手数料との比較) 状況 (R7.4現在)

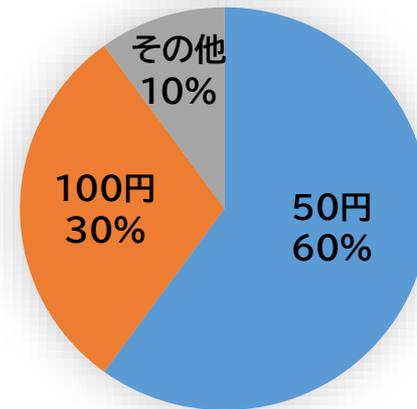
政令指定都市



中核市



県内



## まずは・・・

- ☆50円の引下げを継続
- ☆期限付き（3年間）から恒常的な引下げへ移行  
（条例の附則 → 本則へ）



## 今後は・・・

- ☆コンビニ交付の利用状況等を見ながら・・・
  - ① コンビニ交付への更なる誘導（交付率の向上）  
窓口の混雑緩和及び市民サービスの向上 ⇒ 「行かない窓口」の実現
  - ② マイナンバーカードの利用促進及び更新



さらなる手数料の引下げなどを検討

R 7. 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
<p>4/24</p> <p>部長会議</p>	<p>5/12</p> <p>政策説明会</p> <p>5/16</p> <p>法規審査</p>	<p>条例改正議案提出</p> <p>議決</p>	<p>ホームページ等にて周知</p>	<p>広報ながの8月号掲載</p>		<p>10/1</p> <p>施行</p>