

令和7年8月27日

音声リアルタイム表示システムの導入について

障害福祉課窓口にて、音声リアルタイム表示システムを設置します。耳がきこえづらい方に字幕を使用し、障害福祉業務のお手続きを説明します。

- 1 目的 窓口において耳がきこえづらい来所者に対し、音声リアルタイム表示多言語翻訳サービスを利用してお手続きの説明をすることで、窓口業務のサービス向上を図る。
[窓口などで話した音声を実時間で文字変換し、モニターに表示することができるサービス:外国語対応可]

2 設置場所

設置日	場 所
令和7年8月28日(木)	長野市役所第二庁舎1階 障害福祉課 (大字鶴賀緑町1613)

3 設置機種

京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社:「Cotopat Screen」
プロジェクト字幕表示サービス 言語選択:テンキーで7言語(アプリケーションから134言語から選択可能)
表示スクリーン上に双方向で表示 生成AIによる会話の要約が可能、言葉にあわせ図解や動画を表示

4 経 過

昨年度、経済産業振興部イノベーション推進課で試験的に導入した実証結果により上記機種に決定した。

5 取 材

取材は、9月2日(火)の13:30~16:00の間でお願いします。

保健福祉部障害福祉課

(課長) 高野 晃弘

(担当) 齊藤、瀧澤

TEL : 026-224-5030

FAX : 026-224-5093

E-mail : shougai@city.nagano.lg.jp