

長野市施設案内予約システム 操作マニュアル (公民館・交流センター)

【問い合わせ先】

各公民館・交流センター

－ 目 次 －

1 ログイン方法・パスワード設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・	P 1
2 利用者 ID ・パスワードを忘れてしまった方 ・・・・・・・・	P 2
3 施設の空き状況の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・	P 3
4 抽選申込 ・・・・・・・・・・・・・・・・	P 5
5 抽選確定処理 ・・・・・・・・・・・・・・・・	P 6
6 先着申込 ・・・・・・・・・・・・・・・・	P 9
7 予約状況の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・	P 11
8 予約のキャンセル ・・・・・・・・・・・・・・・・	P 12
9 公民館・交流センター一覧 ・・・・・・・・	P 13

G 検索方法

長野市 まちかぎ ⇒ [ログイン-まちかぎりモート](#)



「長野市施設案内予約システム」ホームページアドレス

https://city.nagano.nagano.machikagi-remote.jp/users/sign_in

1 ログイン方法・パスワード設定

- 1 学習活動を主に行う公民館・交流センターへ「学習活動団体登録申請書」を提出された後、登録完了メールが送信されます。

登録完了メールの通知には、「利用者 ID」と「ログインパスワード設定 URL」が記載されています。

7日以内に「パスワード設定 URL」からパスワードを設定し初回ログインしてください。

アカウント作成のお知らせ

 system@machikagi-remote.jp

利用者 ID (10 桁)

User002 様

注意！ 7日以内に設定してください。

このたびは、まちかぎりモートをご利用頂き、誠にありがとうございます。
アカウントが用意できましたので、以下の URL より初回ログインをお願いいたします

URL: https://demo.machikagi-remote.jp/users/password/edit?reset_password_token=hFNx53G1ZE

**ログインパスワード
設定 URL**

まちかぎりモート 施設予約

**パスワードを入力
※8 文字以上**

パスワードを変更する

パスワードを変更します

パスワード

パスワード (確認)

変更する

ログイン画面に戻りますか? [戻る](#)

注意：7日以上過ぎてしまった場合

7日以上過ぎると「ログインパスワード設定 URL」のリンクが切れてしまいます。その際は、次ページ以降の「2 パスワードを忘れてしまった方」と同じ手順で進んでください。

2 利用者 ID・パスワードを忘れてしまった方

- 1 利用者 ID・パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」というページから確認・再設定することが可能です。

The screenshot shows the login page of the 'ましかぎリモート' (Mashikagi Remote) system. At the top, there is a green banner that says 'ログアウトしました。' (You have logged out). Below this, the page title is '施設予約' (Facility Reservation). The main section is titled '利用者' (User). It contains input fields for '利用者ID' (User ID) and 'パスワード' (Password). There is a checkbox for '登録情報を保存する' (Save registration information). Below the password field, there is a link that says 'パスワードをお忘れですか？' (Forgot your password?). A red box highlights this link, and a callout bubble with the text '①クリック' (Click) points to it. At the bottom of the form is an orange button labeled 'ログイン' (Login).

- 2 長野市施設案内予約システムに登録したメールアドレスを入力してください。

The screenshot shows the password reset page of the 'ましかぎリモート' (Mashikagi Remote) system. The page title is '施設予約' (Facility Reservation). The main section is titled 'パスワードを変更する' (Change password). It contains a text box for 'メールアドレス' (Email address) and an orange button labeled '送信する' (Send). A callout bubble with the text '②メールアドレスを入力して送信する' (Enter email address and send) points to the email input field and the 'Send' button. Below the 'Send' button, there is a link that says 'ログイン画面に戻りますか？' (Return to login screen?) with a blue arrow pointing to the left.

- 3 ご登録のメールアドレスに、「ログインパスワードの再設定について」というメールが届きます。

本メールには「利用者 ID」と「ログインパスワード設定 URL」が記載されています。

パスワードは「ログインパスワード設定 URL」から再設定してください。

→以降は「1 ログイン方法・パスワード設定」と同手順となります。

3 施設の空き状況の確認

1 トップページ 画面上部（スマートフォンの場合は、右上の≡マーク）の「施設予約」を開き、予約したい施設を選択します。

- ① 「施設・部屋名から探す」へ施設名を入力し、「部屋を探す」をクリック
- ② 「施設を選ぶ」の欄から、お探しの公民館・交流センターを選択の上、「選択された施設の部屋一覧へ」をクリック

構造計画研究所 施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

お知らせ

2025年01月27日 【お知らせテスト】
2025年01月27日 【テスト】施設案内予約システムについて(FAQ) 【テスト】施設案内予約システムについて(FAQ)
2025年01月27日 【テスト】
2025年01月27日 【テスト】施設案内予約システムについて(FAQ)

アクセス方法①-1
施設名を入力

施設・部屋名から探す 種類から探す 年 / 月 / 日 部屋を探す

お気に入り施設

種類を選ぶ
種類を選択してください

選択された種類の部屋一覧へ

施設を選ぶ
施設を選択してください

選択された施設の部屋一覧へ

アクセス方法①-2
クリック

アクセス方法②-1
▼をクリック

施設・部屋名から探す 種類から探す 年 / 月 / 日 部屋を探す

お気に入り施設

2-16 塩崎体育館

ケーブルワンテスト施設

テスト体育館

テスト公民館

テスト総合体育館

施設を選択してください

選択された施設の部屋一覧へ

アクセス方法②-2 画面をスクロールし、
該当の公民館・交流センターを選択
(事例は、塩崎体育館を表示しています)

種類を選ぶ
種類を選択してください

選択された種類の部屋一覧へ

施設を選ぶ
2-16 塩崎体育館

選択された施設の部屋一覧へ

アクセス方法②-3
「選択された施設の部屋の一覧へ」をクリック

2 表示された公民館の「空室カレンダー」を開いてください。

構造計画研究所 施設予約システム
まちなぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

naganou

部屋の一覧 テスト公民館 多目的ホール2

施設・部屋名から探す 種類から探す 年/月/日 部屋を探す

④クリック

空室カレンダー

3 カレンダーで、空き状況を確認したい日にちをクリックし、画面を下部までスクロールすると、空き状況を確認できます。

構造計画研究所 施設予約システム
まちなぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

naganou

テスト公民館の空室カレンダー

部屋
多目的ホール2

申請内容
基本利用

※時間枠の料金を表示しています。申請するときに連続する時間枠をまとめて予約できます。

○ : 空き枠あり ☆ : 抽選申込可 ✕ : 空き枠なし

今日 < 2025年3月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
23 ○	24 ○	25 ○	26 ○	27 ○	28 ○	1 ☆
2 ☆	3 ☆	4 ☆	5 ☆	6 ☆	7 ☆	8 ☆

⑤クリック

2月27日(木)

時間枠	先着申込	空き枠あり	抽選申込可	先着申込	空き枠なし	予約申込期間前・休館日
08:30 - 10:30 : ¥0 先着						
10:30 - 12:30 : ¥0 先着		○	☆	✕		空欄
12:30 - 15:00 : ¥0 先着						
15:00 - 17:00 : ¥0 先着						
17:00 - 19:00 : ¥0 先着						

※上記の時間枠は、サンプルとして表示しているものです。
実際の時間枠は、各公民館・交流センターにご確認ください

4 抽選申込

公民館・交流センターにおいては、利用しようとする月の前月の初日（その日が市の休日にあたる場合は、その日後において最も近い休日でない日）に抽選申込を受け付けます。

重要 抽選申込は、学習活動団体として登録手続きを行った継続的な生涯学習活動の主な活動場所である公民館又は交流センターにおいてのみ、行うことができます。

- 1 空室カレンダーから「抽選申込可（☆マーク）」のコマを選択してください。
- 2 画面を下部までスクロールし、抽選申込可となっている時間帯を選択してください。
- 3 日時を確認し、「抽選申込する」を押してください。

The screenshot displays the reservation system interface. At the top, a calendar for March 2025 is shown. A red box highlights the date '1' (March 1st) with a star icon, labeled '①クリック'. Below the calendar, a list of time slots for March 1st (Saturday) is shown. The first slot, '08:30 - 10:30 : ¥0 抽選申込可', is highlighted with a red box and labeled '②クリック'. To the right, a modal window titled '下記の日程に対して操作を選んでください。' (Please select an operation for the following schedule.) is shown. It contains fields for '利用日: 2025/03/01', '利用時間: 09:00 - 12:00', and '抽選予定日: 2025/02/01'. At the bottom of the modal, there are two buttons: '抽選申込する' (Apply for lottery) and 'キャンセル' (Cancel). The '抽選申込する' button is highlighted with a red box and labeled '③クリック'.

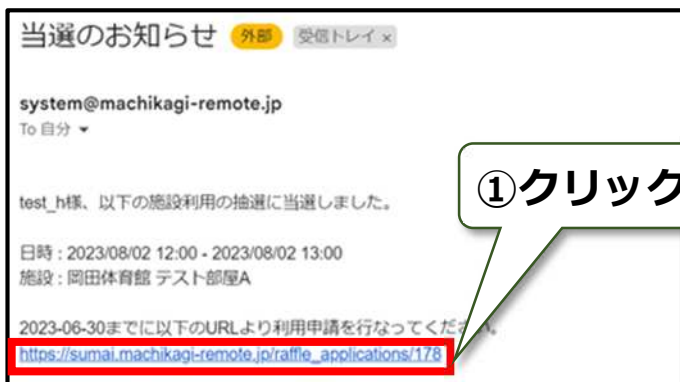
抽選申込が完了すると、「抽選待ち」というコマに代わります。

抽選申込上限数を設定している施設においては、上限に到達すると、抽選申込が完了したコマ以外は表示されなくなります。

5 利用申請（抽選確定処理）

1 抽選後、登録したメールアドレスに当落のメールが届きます。

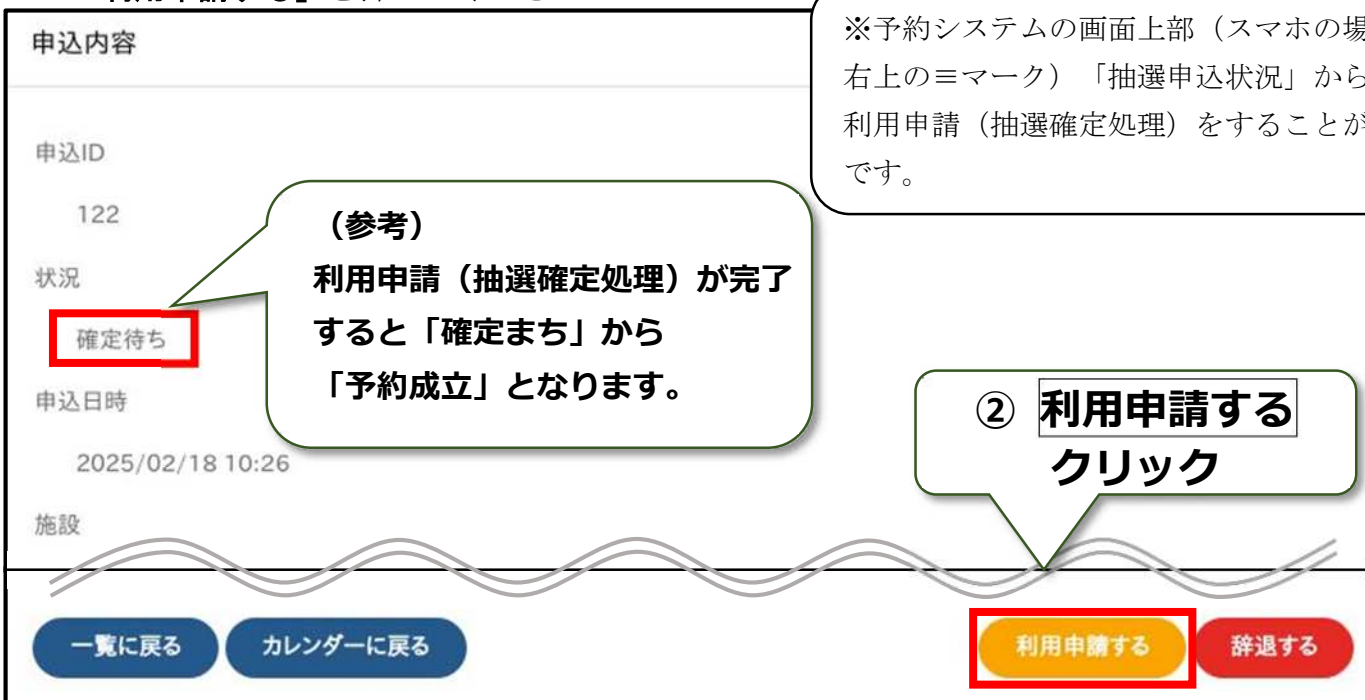
当選している場合は、メールに記載されている URL を開き、7 日以内に利用申請（抽選確定処理）を行い、予約を確定させてください。



※7日以内に利用申請（確定処理）を行わないと、キャンセルとなってしまいます。
必ず予約の確定処理をしてください。



2 「利用申請する」を押してください



3 行事名、使用目的、予定使用人数を入力してください。

4 「備品の選択」を押してください。

申請内容 備品選択 支払い

施設の利用申請

利用者
naganou

部屋
2-16 塩崎体育館 アリーナ 全面

繰り返し
なし

利用日
2025/02/28

利用時間
08:30 - 10:30

前回の申請内容を参照

行事名
バレーボール

使用目的
バレーボール

使用予定人数
8

空室カレンダーに戻る

備品の選択

③入力
※「行事名」と「使用目的」は必ず入力してください。
(同じ内容で構いません)

④「備品の選択」
クリック

5 備品の選択が可能な施設は、種類を選択（備品の選択のない施設は選択をせず）、「支払方法の選択」を押してください。

申請内容 備品選択 支払い

備品の選択

部屋
2-16 塩崎体育館 アリーナ 全面

利用時間
2025/02/28 08:30 - 10:30

備品・付帯設備
備品

施設の利用申請に戻る

支払方法の選択

⑤「支払方法の選択」
クリック

6 「支払方法」の選択は行わず、「申請する」を押してください。

申請内容

備品選択

支払い

支払方法の選択

部屋

テスト体育館 A面 (抽選)

利用時間

2025/02/14 17:00 - 20:00

利用目的

基本利用

備品一覧

なし

料金

利用日 2025/02/14

部屋料金 計

¥400 (基本利用)

備品の使用料金 計

¥0

合計

¥400

1円未満切り上げで端数処理を行っています。

※端数処理の兼ね合いで、部屋料金と備品料金の単価を足した値と利用料金の合計が異なる場合がございます。

減免を希望する

☐

※減免を希望した場合は審査後に決定します。

支払方法

オンライン決済

⑥ 「申請する」
クリック

申請する

備品の選択に戻る

申請が完了すると、「予約成立メール」が届きます。
「予約成立メール」は、使用許可の証明となります。

6 先着申込

先着申込は、学習活動団体登録をした施設以外の公民館・交流センターへの申し込みが可能です。

- 1 空室カレンダーから「先着（○マーク）」のコマを選択してください。
- 2 画面を下部までスクロールし、予約したい時間帯を選択してください。

The screenshot shows a calendar for March 2025. A red box highlights the date 28th, with a callout bubble saying "①クリック". Below the calendar, a list of time slots is shown for 2月28日(金). The first slot, 08:30 - 10:30 : ¥0 先着, is highlighted with a red box and a callout bubble saying "②クリック".

日	月	火	水	木	金	土
23	24	25	26	27	28	29

2月28日(金)

- 08:30 - 10:30 : ¥0 先着
- 10:30 - 12:30 : ¥0 先着
- 12:30 - 15:00 : ¥0 先着
- 15:00 - 17:00 : ¥0 先着

- 3 行事名、使用目的、予定使用人数を入力してください。
- 4 「備品の選択」を押してください。（備品登録が可能な施設は、備品を選択）
次に「4 支払方法の選択」を押してください。

The screenshot shows the booking form with the following fields:

- 申請内容
- 施設の利用申請
- 利用者: naganou
- 部屋: 2-16 塩崎体育館アリーナ 全面
- 繰り返し: なし
- 利用日: 2025/02/28
- 利用時間: 08:30
- 前回の申請内容参照
- 行事名: バレーボール
- 使用目的: バレーボール
- 使用予定人数: 8
- 空室カレンダーに戻る
- 備品の選択

A callout bubble says "③入力 ※「行事名」と「使用目的」は同じ内容で良いので必ず入力". Another callout bubble says "④「備品の選択」クリック".

- 5 備品の選択が可能な施設は、種類を選択（備品の選択のない施設はそのまま）
「支払方法の選択」を押してください。

申請内容 備品選択 支払い

備品の選択

部屋
2-16 塩崎体育館 アリーナ 全面

利用時間
2025/02/28 08:30 - 10:30

備品・付帯設備
備品

施設の利用申請に戻る

⑤ 「支払方法の選択」
クリック

支払方法の選択

- 6 「支払方法」の選択は行わず、「申請する」を押してください。

申請内容 備品選択 支払い

支払方法の選択

部屋
テスト体育館 A面 (抽選)

利用時間
2025/02/14 17:00 - 20:00

利用目的
基本利用

備品一覧
なし

料金
利用日 2025/02/14

部屋料金 計	¥400 (基本利用)
備品の使用料金 計	¥0
合計	¥400

1円未満切り上げで端数処理を行っています。
※端数処理の兼ね合いで、部屋料金と備品料金の単価を足した値と利用料金の合計が異なる場合がございます。

減免を希望する ☐

※減免を希望した場合は審査後に料金が確定します。

支払方法
オンライン決済

⑦ 「申請する」
クリック

※支払方法の選択は行いません。

備品の選択に戻る

申請する

申請が完了すると、「予約成立メール」が届きます。
「予約成立メール」は、使用許可の証明となります。

7 予約状況の確認

1 画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）の「予約状況」から確認ができます。

構造計画研究所 施設予約システム
まちがりモード

施設予約 **予約状況** 抽選申込状況

naganou

予約カレンダー

予約の一覧 (4)
申請中 (1)
支払い待ち (0)
否認 (0)
未返金のキャンセル (0)
キャンセル (2)
予約済み (1)
詳細検索

予約カレンダー

今日 < 2025年2月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29 17:00 - 20:00 申請中	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19 09:00 - 12:00 キャンセル	20	21	22
23	24	25	26	27	28 08:30 - 10:30 予約成立	1 09:00 - 12:00 キャンセル

「予約カレンダー」：予約状況を月・週ごと一覧に表示できます。

「予約の一覧」：これまでのすべての履歴を参照できます。

「否認」：許可が下りなかった予約申請を指します。

「キャンセル」：キャンセル、または削除された予約申請を指します。

「予約済み」：予約が確定した申請を指します。

「詳細検索」：これまでの予約の詳細な状態の検索が可能です。

8 予約のキャンセル

予約のキャンセルは、キャンセルすることとなり次第、速やかに行ってください。
キャンセル処理をせず、使用がなかった場合は、無断キャンセルとみなします。
無断キャンセルの状況により、以後の使用許可を停止する場合があります。

1 画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）の「予約状況」を開き、キャンセルしたいコマを選択します。

構造計画研究所 施設予約システム
まちかぎりモーロ

施設予約 **予約状況** 抽選申込状況

予約カレンダー

予約の一覧 (4)
申請中 (1)
支払い待ち (0)
否認 (0)
未返金のキャンセル (0)
キャンセル (2)
予約済み (1)
詳細検索

予約カレンダー

今日 < 2025年2月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29 17:00 - 20:00 申請中	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19 09:00 - 12:00 キャンセル	20	21	22
23	24	25	26	27	28 08:30 - 10:30 予約成立	29 09:00 - 12:00 キャンセル

①キャンセルするコマをクリック

2 申請情報を確認し、キャンセルを押します。

行事名
テスト

使用目的
テスト

使用予定人数
1

支払状況
支払い済み

一覧に戻る カレンダーに戻る

②キャンセルするをクリック

キャンセルする

公民館・交流センター 連絡先一覧

公民館・交流センター	問い合わせ先
城 山 公民館	026-232-3111
中 部 公民館	026-234-1883
芹 田 公民館	026-228-3659
古 牧 公民館	026-243-3524
三 輪 公民館	026-234-4430
吉 田 公民館	026-241-6354
古 里 公民館	026-295-9707
柳 原 交流センター	026-296-8540
浅 川 公民館	026-263-1001
大豆島 公民館	026-222-2888
朝 陽 公民館	026-243-7231
若 槻 公民館	026-295-3355
※長 沼 交流センター	026-295-9697
安茂里 公民館	026-226-4059
小田切 交流センター	026-229-2782
芋 井 公民館	026-235-5778
篠ノ井 交流センター	026-292-2121
松 代 公民館	026-278-3912
若 穂 公民館	026-282-2082
川中島町 公民館	026-284-8222
更 北 公民館	026-284-2046
七二会 公民館	026-229-2761
信 更 公民館	026-299-2619
豊 野 防災交流センター	026-257-5875
戸 隠 公民館	026-252-2221
鬼無里 公民館	026-256-2055
大 岡 公民館	026-266-2413
信州新町 公民館	026-262-2345
中 条 交流センター	026-267-2145

※長沼交流センターは、現在貸館業務を行っておりません。

長野市教育委員会事務局 家庭・地域学びの課	026-224-5082
--------------------------	--------------