

言語対応、食の対応… まず取り組むべきことは？

# 訪日外国人旅行者を トラブルなく迎えるために

訪日外国人旅行者の増加により、観光地や飲食店では「言葉」と「食」への対応が少しずつ求められるようになっていきます。「うちは英語が話せないから…」「ムスリムやヴィーガン対応はハードルが高そう…」と感じていらっしゃる方に向けて、本セミナーを開催します。

当日は長野市のインバウンドの現状をはじめ、受け入れに向けた基本的な対応例をご紹介します。また英語が得意でなくても、工夫を重ねながら対応を続けている飲食店の実践事例もご紹介します。無理のない範囲でインバウンド対応を「できることから始める」ためのヒントとして、ぜひお役立てください。

令和7年

日時

11月6日

14時00分～  
15時30分

会場

長野市もんぜんぷら座  
3階 会議室304  
(長野市南長野新田町1485-1)

対象

市内飲食業・宿泊業

定員

30名

※定員になり次第締め切ります。  
ご希望の方には後日録画データをご提供いたします。

講師

株式会社ビー・クス  
吉澤 茜氏  
ブランディング  
推進事業部部長



## 内 容

## 長野市のインバウンド最新情報

(長野市観光振興課インバウンド・国際室)

## 訪日外国人旅行者受入れに向けた取り組み

- 食の多様性への対応 (ベジタリアン、ヴィーガン、ムスリム、アレルギー対応)
- 言語対応が完璧でなくても始められる工夫

## 飲食店の取り組み事例紹介

- パスタと自然派ワイン こまつや 廣政真也氏
- そば亭 油や 北村泰邦氏

受講料  
無料

[主催] 長野市観光振興課インバウンド・国際室

〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町1613番地

TEL: 026-224-5447 FAX: 026-224-5121

[申込方法] 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたは右記WEBサイトからお申込みください。

[申込締切] 令和7年 10月31日(金) ※定員になり次第締め切ります。

「訪日外国人旅行者をトラブルなく迎えるために」受講申込書

FAX: 026-224-5121 長野市観光振興課インバウンド・国際室 行



|        |        |      |  |
|--------|--------|------|--|
| 事業所名   |        |      |  |
| 住 所    | (〒 - ) |      |  |
| TEL    |        | FAX  |  |
| E-MAIL |        |      |  |
| 参加者名   |        | 参加者名 |  |

事前質問欄(事前にご質問のある方はご記入ください)

|  |
|--|
|  |
|--|

[個人情報の利用目的について] セミナー等ご応募の際にお伺いする個人情報は、当所および、セミナー講師と共有いたします。取得した個人情報は、本事業の円滑な遂行のため、また、事後の情報提供のために利用いたします。なお、ご提供いただいた情報については、法令に基づく開示請求があった場合、本人の同意があった場合、その他特別の理由のある場合を除き、第三者には提供いたしません。ご提供いただいた個人情報を正確に取り扱うよう努めます。