



問 市民窓口課消費生活センター(もんぜんぷら座4階) TEL 224-5777

消費生活相談

商品・サービスの購入に関する苦情や問い合わせ、契約を 巡るトラブルなどの問題解決のため、消費生活相談員が一緒 に考え、必要なアドバイスを行います。

相談日·時間)

月~金曜日(祝休日・年末年始を除く) 午前9時~午後5時(電話での相談は午前8時30分から)

多重債務相談

消費者金融などから多額の借金を抱え困っている人のた めに、「長野市多重債務者包括支援プログラム」に沿って、弁 護士・司法書士と連携し法的な債務整理を行います。長期に わたって高い利率で返済を続けている場合には、払い過ぎた お金を返してもらう「過払い請求」ができることもあります。

(相談田・時間)

月~金曜日(祝休日・年末年始を除く) 午前9時~午後5時(電話での相談は午前8時30分から)

市民相談

身の回りの問題について、弁護士、司法書士、公証人、税理 士、行政書士が面談での相談に応じます。

【相談日·時間】

表のとおり(祝休日、年末年始およびお盆を除く)

場所

市民相談室(もんぜんぷら座4階)

(申し込み)

要予約の相談の申し込みは、相談日前日(前日が祝休日の 場合は相談日当日)の午前8時30分から 111 224-5777で受 け付けます。なお、相談時間の指定はできません。

※公共交通機関をご利用ください。車の場合は、トイーゴ パーキングをご利用いただくと、2時間まで半額を補助し ます。

相談名	相談員	相談時間 (1人当たり)	相談曰•時間	定員
法律相談 (要予約)	弁護士	25分	毎週火曜日、毎月第2・4 水曜日 午後1時30分~ 午後3時30分	各8人
登記相談 (要予約)	司法書士	30分	毎月第3木曜日 午後1時~午後4時	12人
公証相談 (要予約)	公証人	20分	毎月第3水曜日 午後1時~午後4時	8人
税務相談 (予約不要)	税理士	_	毎月第2・4木曜日 午後1 時〜午後4時(当日の受け 付けは午後3時30分まで)	各14人
手続相談(予約不要)	行政書士	_	毎月第1木曜日 午後1時 〜午後4時(当日の受け付けは午後3時30分まで)	_

〈広告〉

キリン産 26-283-1 建設業・解体工事事業 長野県知事許可(般一6)第25982号 何の仕事もたいへんだけど 一般廃棄物処理業(6市町) 夢をかたちにがんばっていきます。 長野市許可 第10115号 須坂市許可指令2023生環第1316号 中野市指令5第1651号 飯綱町許可5飯生第50号 信濃町指令6信住 第364-6号 千曲市許可廃第2101号 達の汗を見てやってください。 懸命な姿を見てやってください。 この子達を誇りに思います。 そして最後に、私たちに キリン産業 活躍する舞台を与えてくださる お客様に感謝いたします 住宅の事や廃棄物処理の事なら、お気軽にご相談ください。 住まいの片付けからリフォーム、解体工事 暮らしのお悩み―発解決!

お気軽にお問い合わせください

エクステリア工事

リフォーム工事



〒388-8014 長野市篠ノ井塩崎3074-8

TEL.026-214-6753 FAX.026-214-6754

nagomi.com@movie.ocn.ne.jp 建設業許可 長野県知事許可 第024043号



行政相談

行政全般に関する相談を行政相談委員が受け付けています。

場所	相談日	時間	お問い合わせ	電話番号
市民相談室 (もんぜんぷ ら座4階)	毎週金曜 日(祝休日 を除く)	午前10時 ~正午	広報広聴課 (第一庁舎6階)	TEL 224-5004
篠ノ井交流 センター	毎月第1金曜日(祝休日の場合は第2金曜日)	午前10時 ~正午	広報広聴課 (第一庁舎6	TEL 224-5004
松代支所	毎月第3 金曜日(祝 休日を除 く)	午前10時 ~正午	階)	

場所	相談日	時間	お問い合わせ	電話番号
豊野支所		午後1時30 分~午後4時	豊野支所	TEL 257-3131
戸隠公民館		午後1時30		
戸隠農村環境 改善センター	年2~6回	分~午後4時	戸隠支所	TEL 254-2323
鬼無里活性化 センター	程度、相談 日は各支 所へお問	午後1時30 分~午後3時	鬼無里支所	TEL 256-3159
大岡支所	い合わせ ください。	午前10時 ~正午	大岡支所	TEL 266-2121
信州新町支所		午前9時30 分~正午	信州新町支 所	TEL 262-2200
中条総合市民 センター		午前10時 ~正午	中条支所	TEL 268-3001

-〈広告〉







女性のための相談

問 男女共同参画センター(勤労者女性会館しなのき1階) TEL 237-8303

	電話相談•面接相談	女性のための法律相談
相談内容	専門の女性相談員が女性 の生き方などの悩み事に ついて、電話相談あるいは 面接相談に応じます。	女性弁護士が女性の 権利一般に関し、専門 的立場から相談に応 じます。
相談日時 (祝休日・年末 年始を除く)	月・火・木・金曜日 午前9時〜午後4時 水曜日 正午〜午後7時 (午後4時以降は電話相談 のみ)	毎月第2水曜日 午前 10時〜正午 (祝休日の場合は相談 日直前の平日)
対象者	長野市内在住、在勤・在学 の女性	長野市内在住、在勤・ 在学の女性
定員(先着順)	_	4人
申し込み方法	電話相談は申し込み不要。面談相談は前日までの次の時間に電話予約が必要です。月・火・木・金曜日午前9時~午後4時水曜日 正午~午後4時(祝休日・年末年始を除く)	相談日前日の電話予約(祝休日の場合は相談日直前の平日) 午前8時30分~ 定員に達し次第終了TEL 237-8303

民生委員・児童委員について (支援へのつなぎ役)

問 福祉政策課(第二庁舎2階) TEL 224-5028

各地区には、福祉の身近な相談相手として厚生労働大臣か ら委嘱を受けた民生委員・児童委員がいます。「日常生活に介 護が必要になった」「福祉サービスを受けたい」などお困りの ことがありましたら、ご相談ください。

地区の民生委員・児童委員が分からないときは、福祉政策 課またはお近くの支所へお問い合わせください。

職業•労働相談

問 長野市職業相談室(もんぜんぷら座4階) TEL 224-7021

○ 職業相談

「就職の迷い」「転職の不安」「職場の悩み」など、仕事に関する相 談に産業カウンセラー、キャリアコンサルタントが応じます。ま た、ハローワークの求人情報や職業訓練などの情報を提供します。 ※職業の紹介・斡旋は行いません。

(日時·場所)

月~金曜日午前9時~午後5時30分(祝休日・年末年始を除く)

➡ 職業相談(夜間)

在職中で時間内に来られない方を対象としています。事前 にご予約ください。

日時·場所

毎月第2火曜日午後5時~午後8時(祝休日・年末年始を除く) もんぜんぷら座内会議室

▶ 労働相談

労働時間、賃金(給与)などの労働条件、セクハラ・パワハラ など職場での問題、解雇時の問題などについて、社会保険労 務士が労使双方の相談に応じます。事前に電話でご予約くだ さい。

日時·場所

毎月第2木曜日午後1時30分~午後4時(祝休日·年末年始 を除く)

職業相談室

▶ 心理カウンセリング

仕事探しの不安や焦りから解放され安心して就職活動な どができるよう、公認心理師が心理的なサポートをします。 事前に電話でご予約ください。

日時·場所)

原則毎月第2・4月曜日午後1時30分~午後5時(祝休日・年 末年始を除く、1回90分以内)

もんぜんぷら座内会議室





人権相談

問 人権·男女共同参画課(第一庁舎4階) TEL 224-5032

▶ 特設人権相談所(暮らしの中の悩みごと相談所)

家庭内の問題や子どもに関する問題、相続に関する問題など、人権擁護委員が毎日の暮らしの中で起こるさまざまな問題の相談に応じます。開催日時は、「広報ながの」および市ホームページでお知らせします。

▶ 人権電話相談

月〜金曜日(祝休日・年末年始を除く) 午前8時30分〜午 後5時15分

内容	電話番号
長野地方法務局人権擁護課	11 235-6634
みんなの人権110番(全国共通)	TEL 0570-003-110
子どもの人権110番(全国共通・通話料無料)	11 0120-007-110
長野県人権啓発センター(人権相談専用電話)	TEL 274-3232

▶ 心配ごと悩みごと人権相談室

問 所 若里一丁目19-5 (中央隣保館1階) TEL 223-2220 (直通)

家庭内の問題、隣近所のもめ事などさまざまな人権に関する相談に、専任の相談員が応じますのでお気軽にご相談ください。相談の際は、直接またはお電話でご連絡ください。

日時

月・水・金曜日(祝休日・年末年始を除く) 午後1時~午後5時

▶ LGBTQ(性の多様性)相談室

問 所 若里一丁目19-5 (中央隣保館1階)

TEL 223-2220(直通)

LGBTQや性の多様性などの相談に、専任の相談員が応じますのでお気軽にご相談ください。相談の際は、直接またはお電話でご連絡ください。

日時

毎月第4火曜日(祝休日・年末年始を除く) 午後1時~午後5時

▶ インターネット上の誹謗中傷に関する相談室

問 所 若里一丁目19-5 (中央隣保館1階)

TEL 223-2220(直通)

X−ル net-hibousoudan@city.nagano.lg.jp

SNSなどによる問題に遭遇したとき、インターネット上の悪口・誹謗中傷などは、ひとりで悩まずにご相談ください。相談内容に応じた情報の提供・助言のほか、専門的知識を有する者の紹介なども行っています。

TEL

月~金曜日午前9時~正午(祝休日・年末年始を除く)

メール

常時受け付け(メール本文に氏名、年齢、電話番号、相談内容を入力してください。)

生活相談

ひとり親・女性などの相談

問 子育て家庭福祉課(第二庁舎2階)

TEL 224-5031 (ひとり親) TEL 224-7062 (女性など)

問 福祉政策課篠ノ井分室(篠ノ井支所内) TEL 292-2596

▶生活·就労相談

問 市生活就労支援センター"まいさぽ長野市" (ふれあい福祉センター2階)

TEL 219-6880

仕事や生活の困り事など、さまざまな相談を受け止め、解 決に向けた支援を行います。

日時

月〜金曜日(祝休日・年末年始を除く) 午前8時30分〜午後5時15分

△ 福祉•就労相談

問 ハローワーク長野の常設窓口 「福祉・就労支援コーナー」(ジョブ縁ながの) 〔生活支援課内(第二庁舎3階)〕

TEL 224-8467

就労支援ナビゲーターが、仕事がなく生活に困っている方などの相談にあたります。

日時

月〜金曜日(祝休日・年末年始を除く) 午前9時〜午後5時

きぼう相談

生活の中で感じる不安や悩みなど、さまざまな相談に応じます。

場所	電話番号	日時(祝休日を除く)
ふれあい福祉センター 2階		火·金曜日 午前9時~午後4時
篠ノ井地区 ボランティアセンター	TEL 292-1151	月曜日 午前9時~午後4時

NPO・ボランティア相談

♪ 市民公益活動 (NPO) の相談

問 市民協働サポートセンター(もんぜんぷら座3階) TEL 223-0051

日時

午前10時~午後7時(第1・3水曜日、年末年始を除く)

♪ ボランティア活動の相談

問 市ボランティアセンター (ふれあい福祉センター1階) TEL 227-3707

日時

月〜金曜日 午前8時30分〜午後8時 土日 午前9時〜午後5時45分 (第3日曜日、年末年始、月〜金曜日の祝休日を除く)

子どもに関する相談

ひこども総合支援センター「あのえっと」

問 TEL 0120-783-041 TEL 026-224-9746

子どもに関するさまざまな相談に応じる相談窓口です。

日時

月~金曜日(祝休日・年末年始を除く) 午前8時30分~午後5時15分

※相談は、電話・面談・メール・LINEで受け付けます。

❷ 子育て相談

(各こども広場(午前10時~午後6時)

場所	電話番号	休館日(年末年始を含む)
じゃん・けん・ぽん	TEL 219-0022	毎月第1・3水曜日
このゆびとまれ	TEL 293-8860	毎月第2・4水曜日

※休館日が祝休日の場合は開館し、次の平日が休館日となります。

施設ガイド一覧「こども広場」

【 地域子育て支援センター 】

場所	電話番号	場所	電話番号
博愛保育園	TEL 227-2204	ころぽっくるこども園	TEL 286-6877
山王保育園	TEL 228-6090	丹波島こども園	TEL 284-2727
りんどう保育園	TEL 252-7024	七二会保育園	TEL 229-2958
柳町保育園	TEL 244-9090	豊野ひがし保育園	TEL 257-6868
杉の子あぴっく保育園	TEL 222-0044	皐月かがやきこども園	TEL 295-6061
かざぐるま保育園	TEL 241-5177	ひかりほいくえん	TEL 285-9434
松ヶ丘保育園	TEL 228-6180	フレンドこども園	TEL 214-7039
東部保育園	TEL 293-6222	ぽらりす	TEL 214-8470
杉の子保育園	TEL 292-3339	善光寺保育園	TEL 232-6601
東条保育園	TEL 278-7766		

※このほかにも、子育て相談に応じている保育園・幼稚園・認定こど も園などがあります。詳しくは、各園にお問い合わせください。

施設ガイド一覧 「地域子育て支援センター」 P109

〈広告〉

児童虐待に関する窓口

- ▶ 児童相談所虐待対応ダイヤル
- 問 (TEL) 189 (いちはやく) 通話無料
- ▶ 長野県児童虐待・DV24時間ホットライン
- 問 (TEL) 219-2413
- ▶ 児童虐待に関する相談(長野市)
- 問【北部】子育て家庭福祉課家庭・児童支援担当 TEL 224-7062
- 問【南部】福祉政策課篠ノ井分室 TEL 292-2596

日時

月~金曜日(祝休日・年末年始を除く) 午前8時30分~午後5時15分

結婚相談

お申し込み・お問い合わせ (平日のみ)	会場	日時
更北地区社会福祉協議会 TEL 285-6225	更北 公民館	毎月第2日曜日、 第4土曜日 午前9時30分~11時
コミわか婚活応援隊 TEL 295-9550	若槻支所	毎月第3土曜日・日曜日 午前10時~午後3時 (要予約)
長野市マリッジサポート デスク TEL 224-8639	長野市舎の第一の大学では、大学では、大学では、大学では、大学では、大学では、大学では、大学では、	毎週 水曜日・金曜日 午前9時30分~午後3時30分 毎週 火曜日・木曜日 午後3時30分~午後8時30分 (要予約)

