

令和7年11月11日 部長会議資料  
医療連携推進課

# 「長野市休日緊急医オンライン診療」 の試行について

令和7年11月18日

長野市保健福祉部医療連携推進課

**FEEL NAGANO, BE NATURAL**

この街で、わたしらしく生きる。長野市

# 休日緊急医オンライン診療の試行が始まります

感染症の流行などによる休日緊急医の混雑解消や休日緊急医を担う医師の減少と高齢化に対応するため、オンライン診療を試験的に導入します。

ビデオ通話(スマホなど)で、ご自宅にいながら医師の診察を受けることができます。

**試行期間** 令和7年12月7日(日)～令和8年2月23日(月・祝)

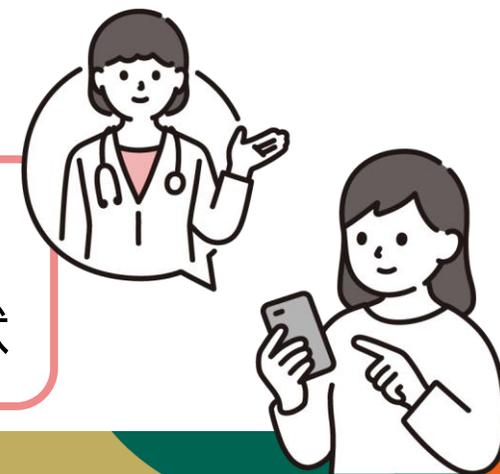
**診療日時** 日曜、祝日、年末年始(12/29～1/3) 午前9時～午後5時

**診療科目** 内科・小児科 **利用料金** 診察費+システム利用料(330円)

**受託者** ファストドクター株式会社(東京都渋谷区)

## 診療できる主な症状

発熱、咳、鼻水などの軽度(比較的元気で食事・水分がとれている)の症状



## ◎試行の背景

令和6年度の年末年始

インフルエンザの流行

+

9連休

- ・市内インフルエンザ定点当たり報告数が過去10年で最多
- ・緊急医での平均患者数は105人が受診(12月の平均61人)



医療機関の  
負担増加

長い待ち時間

駐車場不足に  
よる交通渋滞

# ◎受診の流れ

## STEP1 長野市専用サイトから受診申し込み(スマホ・PC)

症状・名前・住所・携帯番号・薬を受け取る薬局などを入力して受付します

《薬を受け取る薬局の指定方法》

地図上から薬局の場所を確認して選択



## STEP2 必要情報の入力

申し込み完了のSMSが届いたら、そこに記載されているURLをタップし、保険証情報・支払方法などを登録、問診票(体温、体重、既往歴、使用中の薬など)に入力します

### STEP3 診療前相談・診療開始

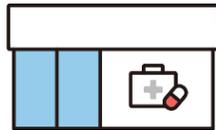
診療の準備ができたならSMSが届くので、記載されているURLをタップすると、診療前相談が開始されます

診療前相談に続いて、医師の診察が始まります

※診療前相談で、医師が必要と判断した場合は、対面診療をご案内します



### STEP4 薬の受け取り



診療終了後、必要に応じて薬が処方されます

処方箋が薬局に送付されるのと同時にSMSが届くので、STEP1で指定した薬局へ薬を受け取りに行きます

## 【留意事項】

- オンライン診療は対面診療を補完するものです。診療の結果、対面での診療を勧められた場合は、速やかに医療機関を受診してください。
- 薬局の営業時間を確認の上、薬を受け取りに行ってください。
- 18歳年度末までの子どもなど、福祉医療の対象になっている人も、一旦お支払いいただきます。後日、窓口(福祉政策課・各支所)で領収書による支給申請をしていただくことにより福祉医療費を支給します。  
※診療後にSMSで届く領収書を印刷してお持ちください。

- 休日オンライン診療を実施するに当たり、長野市医師会、更級医師会、長野市薬剤師会、更埴薬剤師会など多くの皆様にご理解ご協力いただいております。
- 市では、今回の試行の中で利用者の皆様にアンケート調査を行い、今後のオンライン診療のあり方について検討し、引き続き地域の初期救急体制の確保に努めてまいります。