

令和6年6月開始

# 長野市施設案内予約システム 操作マニュアル（後町ホール）

【問い合わせ先】

中部公民館 026-234-1883

— 目 次 —

<a href="#">1 ログイン方法・パスワード設定</a> . . . . .	P 1
<a href="#">2 利用者 ID ・パスワードを忘れてしまった方</a> . . . . .	P 2
<a href="#">3 施設の空き状況の確認</a> . . . . .	P 3
<a href="#">4 抽選申込</a> . . . . .	P 5
<a href="#">5 抽選確定処理</a> . . . . .	P 5
<a href="#">6 先着申込</a> . . . . .	P 6
<a href="#">7 予約状況の確認</a> . . . . .	P 6
<a href="#">8 予約のキャンセル</a> . . . . .	P 7

G 検索方法

長野市 まちかぎ ⇒ [ログイン-まちかぎりモート](#)

「長野市施設案内予約システム」ホームページアドレス


[https://city.nagano.nagano.machikagi-remote.jp/users/sign\\_in](https://city.nagano.nagano.machikagi-remote.jp/users/sign_in)



## 1 ログイン方法・パスワード設定

- 1 登録完了メール通知に、「利用者 ID」と「ログインパスワード設定 URL」が記載されています。7日以内に「パスワード設定 URL」からパスワードを設定し初回ログインしてください。

アカウント作成のお知らせ

 system@machikagi-remote.jp

**「42」で始まる  
利用者 ID (10桁)**

User002 様

このたびは、まちかぎりリモートをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
アカウントが用意できましたので、以下の URL より初回ログインをお願いいたします

URL: [https://demo.machikagi-remote.jp/users/password/edit?reset\\_password\\_token=hFNx53G1ZE](https://demo.machikagi-remote.jp/users/password/edit?reset_password_token=hFNx53G1ZE)

**ログインパスワード  
設定 URL**

まちかぎりリモート 施設予約

**パスワードを入力  
※8文字以上**

パスワードを変更する

パスワードを変更します

パスワード

パスワード (確認)

**変更する**

ログイン画面に戻りますか? [戻る](#)

注意：7日以上過ぎてしまった場合

7日以上過ぎると「ログインパスワード設定 URL」のリンクが切れてしまいます。その際は、「2 パスワードを忘れてしまった方」と同じ手順で進んでください。

## 2 利用者 ID・パスワードを忘れてしまった方

- 1 利用者 ID・パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか?」というページから確認・再設定することが可能です。

The screenshot shows the login page of the 'まちかぎリモート' system. At the top, it says '施設予約' and 'まちかぎリモート'. A green banner at the top indicates 'ログアウトしました。' (You have logged out). Below this, there is a login form with fields for '利用者ID' and 'パスワード'. A checkbox for '登録情報を保存する' is present. A red box highlights the link 'パスワードをお忘れですか?' (Forgot your password?). A yellow callout bubble with the text '①クリック' (Click) points to this link. Below the form is an orange 'ログイン' (Login) button.

- 2 長野市施設案内予約システムに登録したメールアドレスを入力してください。

The screenshot shows the password reset page. At the top, it says '施設予約' and 'まちかぎリモート'. The main heading is 'パスワードを変更する' (Change password). Below this, there is a text box with instructions: 'パスワードを再設定します。再設定用のメールをお送りしますので、メールアドレスを下に入力し、「送信する」ボタンをクリックしてください。' (We will reset your password. We will send you a reset email, so please enter your email address below and click the '送信する' button). A red box highlights the 'メールアドレス' (Email address) input field and the '送信する' (Send) button. A yellow callout bubble with the text '②メールアドレスを入力して送信する' (Enter email address and send) points to the input field. At the bottom, there is a link 'ログイン画面に戻りますか? 戻る' (Return to login screen? Back).

- 3 ご登録のメールアドレスに、「ログインパスワードの再設定について」というメールが届きます。本メールには「利用者 ID」と「ログインパスワード設定 URL」が記載されています。パスワードは「ログインパスワード設定 URL」から再設定してください。  
→以降は「1 ログイン方法・パスワード設定」と同手順となります。

### 3 施設の空き状況の確認方法

施設・部署名から探す      種類から探す      年/月/日      🔍

種類を選ぶ

- [体育館](#)
[運動場](#)
[テニスコート](#)
[屋内運動場](#)
[会議室](#)
[公民館体育館](#)
[和室](#)
[練習室](#)
[楽器室](#)
[音楽室](#)
[勤労者福祉施設](#)

施設を選ぶ

- [1-01 長野運動公園総合体育館メインアリーナ](#)
[1-02 長野運動公園総合体育館サブアリーナ](#)
[1-03 長野運動公園](#)
[1-04 長野運動公園テニスコート](#)
[1-05 長野運動公園運動広場](#)
- [1-06 南長野運動公園総合体育館](#)
[1-07 南長野運動公園テニスコート](#)
[1-08 オリピックスタジアム](#)
[1-09 長野スタジアム](#)
[2-01 真島総合スポーツアリーナ サブアリーナ](#)
[2-02 芹田体育館](#)
- [2-03 川合新田体育館](#)
[2-04 古牧体育館](#)
[2-05 三輪体育館](#)
[2-06 吉里体育館](#)
[2-07 柳原体育館](#)
[2-08 浅川体育館](#)
[2-09 大豆島体育館](#)
[2-10 朝陽体育館](#)
[2-11 長沼体育館](#)
- [2-12 福花体育館](#)
[2-13 安茂里体育館](#)
[2-14 宇井体育館](#)
[2-15 篠ノ井体育館](#)
[2-16 塩崎体育館](#)
[2-17 小松原体育館](#)
[2-18 松代体育館](#)
[2-19 吾妻体育館](#)
[2-20 川中島体育館](#)
- [2-21 中条体育館](#)
[2-22 七二会体育館](#)
[2-23 信男体育館](#)
[2-24 豊野体育館](#)
[2-25 戸隠体育館](#)
[2-26 両京健康スポーツセンター](#)
[2-27 上里健康スポーツセンター](#)
[2-28 大同体育館](#)
- [2-29 信州新町体育館](#)
[2-30 奥北体育館](#)
[2-31 北郷体育館](#)
[2-32 昭和の森公園フィットネスセンター](#)
[3-01 翠川第一運動場](#)
[3-02 翠川第二運動場](#)
[3-03 落合運動場](#)
[3-04 厚島運動場](#)
- [3-05 安茂里運動場](#)
[3-06 更北運動場](#)
[3-07 北部スポーツ・レクリエーションパーク運動広場](#)
[3-08 篠ノ井運動場](#)
[3-09 西横田運動場](#)
[3-10 茶臼山運動場](#)
[3-11 翠川南運動場](#)
- [3-12 今井運動広場](#)
[3-13 七二会運動場](#)
[3-14 信更運動場](#)
[3-15 宇井運動場](#)
[3-16 小田切運動場](#)
[3-17 西寺尾運動場](#)
[3-18 大豆島運動場](#)
[3-19 橋運動場](#)
[3-20 豊野栗山第一運動場](#)
- [3-21 豊野栗山第二運動場](#)
[3-22 戸隠運動場](#)
[3-23 大同運動場](#)
[3-24 信州新町運動場](#)
[3-25 郵野公園運動場](#)
[3-26 若穂中央公園運動場](#)
[3-27 青垣公園運動場](#)
[3-28 吉里公園運動場](#)
- [3-29 飯綱湖南グラウンド](#)
[3-30 航空用ラジコン広場](#)
[4-01 茶臼山屋内運動場](#)
[4-02 豊野屋内運動場](#)
[4-03 戸隠屋内運動場](#)
[4-04 鬼無里屋内運動場](#)
[4-05 大同屋内運動場](#)
- [4-06 中条屋内運動場](#)
[4-07 北部スポーツ・レクリエーションパーク屋内運動場](#)
[4-08 北部スポーツ・レクリエーションパーク会議室](#)
[4-09 サンマリンながの屋内運動場](#)
- [5-01 真島テニスコート](#)
[5-02 茶臼山テニスコート](#)
[5-03 緑ヶ丘テニスコート](#)
[5-04 大豆島テニスコート](#)
[5-05 御野テニスコート](#)
[5-06 篠ノ井テニスコート](#)
[5-07 川柳テニスコート](#)
- [5-08 吉里テニスコート](#)
[5-09 昭和の森公園テニスコート](#)
[5-10 豊野テニスコート](#)
[5-11 鬼無里テニスコート](#)
[6-01 中部公民館](#)
[7-01 サンライズ長野（中高年齢労働者福祉センター）](#)
- [7-02 北部勤労青少年ホーム](#)
[7-03 中部勤労青少年ホーム](#)
[7-04 南部勤労青少年ホーム](#)

後町ホールの紹介ページが表示されます。



① **6-01 中部公民館**  
クリック

利用方法 センライズ長野中央通り店で予約確定画面を閲覧して様子を覗いてください。使用後は同向へ返却してください。後町ホール使用後は清掃・鍵付・戸締り・検閲カードの返入をしてください。



予約期間 とくにご予約はありません。  
 部屋申込期間 この施設への部屋予約申込は、月ごと5ヶ月前の受付となります。  
 部屋の申込開始日 毎月実施日の10日前

予約期間 とくにご予約はありません。  
 部屋申込期間 この施設への部屋予約申込は、月ごと5ヶ月前の受付となります。  
 部屋の申込開始日 毎月実施日の10日前  
 部屋の申込日 毎月日の1ヶ月前の11日  
 部屋貸出期間 毎月実施日から10日以内

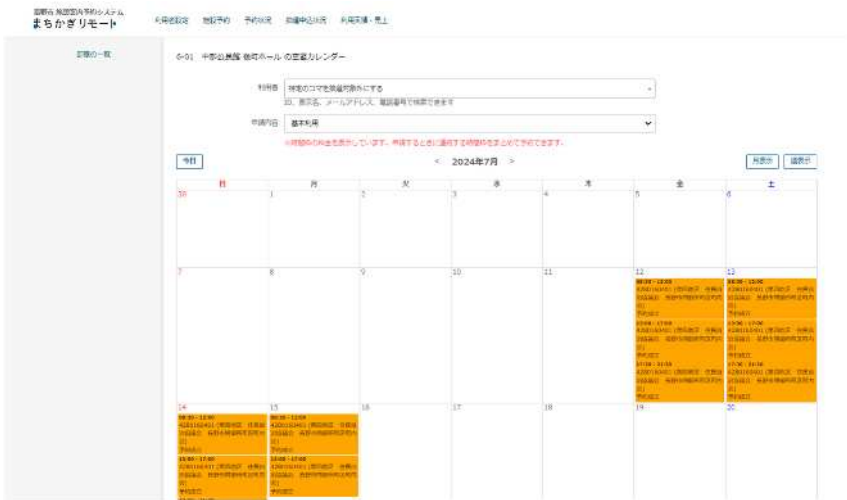
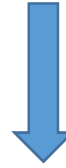
利用料と予約状況	利用料	予約開始日	備考
基本利用料	¥1,000	1ヶ月前の前日	
照明料	¥0.0	1ヶ月前の前日	
窓口対応費	¥0.0	1ヶ月前の前日	
市内バス	予約不可		
市内風入	予約不可		
ラウンジ・広場利用費	予約不可		
会議室の最少利用料	予約不可		
利用料 (室内体育施設)	予約不可		
利用料 (検閲カード)	¥1,000	1ヶ月前の前日	

\* 利用料は、施設・部屋の基本利用料（1円）に課税金を含みます。  
 \* 予約開始日は、この利用料から計算する日数までを指すのではなく、部屋の申込は指定された日から受け付けとなります。  
 \* 予約開始日の変更は、予約利用規約の予約開始日に従います。

② **部屋の一覧**  
クリック



③ 空室カレンダー  
クリック



カレンダーが表示されます。

抽選申込 1ヶ月 5コマ

抽 選 後 1か月 最大10コマ まで（抽選確定分を含む）

## 4 抽選申込

- 1 空室カレンダーから「抽選申込可」のコマを選択してください。
- 2 「抽選申込する」を押してください。

① 希望のコマをクリック  
※「抽選申込可」となっていることを確認

② 抽選申込するをクリック

申請内容 基本利用

※時間枠の料金を表示しています。申請するときに連続する時間枠をまとめて予約

< 2023年8月 >

月	火	水	木	金	土	日
31	1	2	3	4	5	6
10:00 - 11:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥ 500 先着 抽選申込可
11:00 - 12:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥ 500 先着 抽選申込可
12:00 - 13:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥ 500 先着 抽選申込可
13:00 - 14:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥ 500 先着 抽選申込可
14:00 - 15:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	14:00 - 15:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	14:00 - 15:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	14:00 - 15:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	14:00 - 15:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	14:00 - 15:00 ¥ 500 先着 抽選申込可	14:00 - 15:00 ¥ 500 先着 抽選申込可

下記の日程に対して操作を選んでください

利用日: 2023/08/02  
利用時間: 12:00 - 13:00  
抽選予定日: 2023/07/04

抽選申込する キャンセル

利用時間、行事名、使用目的、予定使用人数を入力してください。

抽選申込が完了すると、「抽選待ち」というコマに代わります。

抽選申込上限に到達すると、抽選申込が完了したコマ以外は表示されなくなります。

## 5 利用申請（抽選確定処理）

- 1 抽選終了後、登録したメールアドレスに当落のメールが届きます。当選している場合は、メールに記載されている URL を開き、7日以内に利用申請（抽選確定処理）を行い、予約を確定させてください。※7日以内に利用申請（抽選確定処理）を行わないと、キャンセルとなってしまいます。必ず予約の確定処理をしてください。
- 2 「利用申請する」を押してください。

当選のお知らせ 外部 受信トレイ x

system@machikagi-remote.jp  
To 自分

test\_h様、以下の施設利用の抽選に当選しました。

日時: 2023/08/02 12:00 - 2023/08/02 13:00  
施設: 岡田体育館 テスト部屋A

2023-06-30までに以下のURLより利用申請を行なってください。  
[https://sumai.machikagi-remote.jp/raffle\\_applications/178](https://sumai.machikagi-remote.jp/raffle_applications/178)

① お知らせにあるURLをクリック

② 利用申請するをクリック

※システムの画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）「抽選申込状況」の「確定待ち」からも、利用申請（抽選確定処理）をすることが可能です。

利用申請（抽選確定処理）が完了すると「確定待ち」から「予約成立」となります。

申込内容

申込ID 178  
状況 確定待ち  
申込日時 2023/06/27 10:08  
施設 岡田体育館  
部屋 テスト部屋A  
利用日時 2023/08/02 12:00 - 13:00  
料金 ¥ 500  
申請内容 基本利用  
抽選(予定)日 2023/06/27  
当選メール 送信済み (2023/06/27 11:05)  
確定期限 2023/06/30  
確定/辞退 -

一覧に戻る カレンダーに戻る 利用申請する 辞退する



## 6 先着申込

1 空室カレンダーから「先着」のコマを選択してください。

申請内容 基本利用

※時間枠の料金を表示しています。申請するときに連続する時間枠をまとめて予約できます。

2023年8月

水	木	金	土
2	3	4	5
10:00 - 11:00 ¥500 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥500 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥500 抽選申込可	
11:00 - 12:00 ¥500 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥500 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥500 抽選申込可	
12:00 - 13:00 ¥500 先着	12:00 - 13:00 ¥500 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥500 抽選申込可	
13:00 - 14:00 ¥500 先着	13:00 - 14:00 ¥500 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥500 抽選申込可	

### ②希望のコマをクリック

※「先着」となっていることを確認

2 利用時間、行事名、使用目的、予定使用人数を入力してください。

3 「備品の選択」を押してください。（備品登録のない施設は「4 支払方法の選択」を押す）

## 7 予約状況の確認

1 画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）の「予約状況」から確認ができます。

構造計画研究所 施設予約システム  
まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

User001

予約カレンダー

予約の一覧 (15)  
申請中 (5)  
支払い待ち、支払い中 (2)  
否認 (1)  
未返金のキャンセル (1)  
キャンセル (3)  
予約済み (3)  
詳細検索

予約カレンダー

今日 < 2023年11月 > 月表示 週表示

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
				13:00 - 22:00 まちかぎ公民館 第1ホール キャンセル		12:00 - 15:00 N大規模体育館 1/2 キャンセル
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
	08:30 - 10:30 N市大豆島体育館 大豆島体育館アリーナ 申請中	16:15 - 18:00 まちかぎ公民館 test (単位時間) 申請却下		08:00 - 13:00 N市大豆島体育館 アリーナ1/2 予約成立		12:00 - 15:00 N大規模体育館 1/2 予約成立

「予約カレンダー」：予約状況を月・週ごと一覧に表示できます。

「予約の一覧」：これまでのすべての履歴を参照できます。

「否認」：許可が下りなかった予約申請を指します。

「キャンセル」：キャンセル、または削除された予約申請を指します。

「予約済み」：予約が確定した申請を指します。

「詳細検索」：これまでの予約の詳細な状態の検索が可能です。

## 8 予約のキャンセル

1 画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）の「予約状況」を開き、キャンセルしたいコマを選択します。

構造計画研究所 施設予約システム  
まちかぎリモート

施設予約 **予約状況** 抽選申込状況

予約カレンダー

予約の一覧 (15)  
申請中 (5)  
支払い待ち、支払い中 (2)  
否認 (1)  
未返金のキャンセル (1)  
キャンセル (3)  
予約済み (3)  
詳細検索

予約カレンダー

今日 < 2023年11月 > 月表示 週表示

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9 13:00 - 22:00 まちかぎ公民館 第1ホール キャンセル	10	11 12:00 - 15:00 N大規模体育館 1/2 キャンセル
12	13 08:30 - 10:30 N市大豆島体育館 大豆島体育館アリーナ 申請中	14 16:15 - 18:00 まちかぎ公民館 test (単位時間) 申請却下	15	16 08:00 - 13:00 N市大豆島体育館 アリーナ1/2 予約成立 09:00 - 12:00 まちかぎ公民館 特設ブース (抽選) キャンセル	17	18 12:00 - 15:00 N大規模体育館 1/2 予約成立

① キャンセルするコマをクリック

2 申請情報を確認し、キャンセルを押します。

利用日時 2022/04/07 17:00 - 21:30

利用内容	申請ID	利用日	部屋料金	備品料金	状況
	77	2022/04/07	¥1,000	¥0	申請中

料金 部屋料金 計 ¥1,000 (基本利用)  
備品の使用料金 計 ¥0  
合計 ¥1,000

減免を希望する いいえ

行事名 Test

使用目的 Test

使用予定人数 10

支払方法 三連納付書

支払状況 -

② キャンセルするをクリック

一覧に戻る カレンダーに戻る **キャンセルする**