

長野市施設案内予約システム 操作マニュアル（後町ホール）

【問い合わせ先】

中部公民館 026-234-1883

－ 目 次 －

1 ログイン方法・パスワード設定	P 1
2 利用者 ID ・パスワードを忘れてしまった方	P 2
3 施設の空き状況の確認	P 3
4 抽選申込	P 5
5 抽選確定処理	P 6
6 先着申込	P 9
7 予約状況の確認	P 11
8 予約のキャンセル	P 12

G 検索方法

長野市 まちかぎ ⇒ [ログイン-まちかぎリモート](#)

「長野市施設案内予約システム」ホームページアドレス

https://city.nagano.nagano.machikagi-remote.jp/users/sign_in



令和7年4月改訂

1 ログイン方法・パスワード設定

- 1 登録完了メール通知に、「利用者 ID」と「ログインパスワード設定 URL」が記載されています。7日以内に「パスワード設定 URL」からパスワードを設定し初回ログインしてください。

The image shows two parts of a user's experience. The top part is an email notification titled 'アカウント作成のお知らせ' (Account creation notice) from 'system@machikagi-remote.jp'. It identifies the user as 'User002 様' (User002) and provides a URL for password setting: 'https://demo.machikagi-remote.jp/users/password/edit?reset_password_token=hFNx53G1ZE'. Callouts highlight the '利用者 ID (10桁)' (10-digit user ID) and the 'ログインパスワード設定 URL' (login password setting URL). The bottom part is a screenshot of the 'パスワードを変更する' (Change password) page on the 'machikagiリモート' website. It features a form with two input fields: 'パスワード' (Password) and 'パスワード (確認)' (Confirm password), and a '変更する' (Change) button. A callout indicates 'パスワードを入力 ※8文字以上' (Enter password ※8 characters or more). A link at the bottom says 'ログイン画面に戻りますか? 戻る' (Return to login screen? Back).

注意：7日以上過ぎてしまった場合

7日以上過ぎると「ログインパスワード設定 URL」のリンクが切れてしまいます。その際は、「2 パスワードを忘れてしまった方」と同じ手順で進んでください。

2 利用者 ID・パスワードを忘れてしまった方

- 1 利用者 ID・パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか?」というページから確認・再設定することが可能です。

The screenshot shows the login page of the 'まちかぎリモート' system. At the top, it says '施設予約' and 'まちかぎリモート'. Below that, a green banner reads 'ログアウトしました。'. The main section is titled '利用者' and contains a '利用者ID' input field, a 'パスワード' input field, and a checkbox for '登録情報を保存する'. A red box highlights the link 'パスワードをお忘れですか?' located below the password field. A yellow callout bubble with the text '①クリック' points to this link. At the bottom, there is an orange 'ログイン' button.

- 2 長野市施設案内予約システムに登録したメールアドレスを入力してください。

The screenshot shows the password reset page. At the top, it says '施設予約' and 'まちかぎリモート'. The main section is titled 'パスワードを変更する' and contains the text: 'パスワードを再設定します。再設定用のメールをお送りしますので、メールアドレスを下に入力し、「送信する」ボタンをクリックしてください。'. A red box highlights the 'メールアドレス' input field and the orange '送信する' button. A yellow callout bubble with the text '②メールアドレスを入力して送信する' points to the input field. At the bottom, there is a link 'ログイン画面に戻りますか? 戻る'.

- 3 ご登録のメールアドレスに、「ログインパスワードの再設定について」というメールが届きます。本メールには「利用者 ID」と「ログインパスワード設定 URL」が記載されています。パスワードは「ログインパスワード設定 URL」から再設定してください。
→以降は「1 ログイン方法・パスワード設定」と同手順となります。

3 施設の空き状況の確認

1 トップページから、後町ホールの紹介ページへアクセスします。

アクセス方法：以下の2パターンがあります。

- ①「施設・部屋名から探す」へ「後町ホール」と入力し、「部屋を探す」をクリック
- ②『施設を選ぶ』から、中部公民館を選択の上、「選択された施設の部屋一覧へ」をクリック

構造計画研究所 施設予約システム
ましかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

お知らせ

施設が見つからない場合、「施設予約」からも検索できます

2025年01月27日 【お知らせテスト】
2025年01月27日 【テスト】施設案内予約システムについて(FAQ) 【テスト】施設案内予約システムについて(FAQ)
2025年01月27日 【テスト】
2025年01月27日 【テスト】施設案内予約システムについて(FAQ)

施設・部屋名から探す 種類から探す 年/月/日 部屋を探す

お気に入り施設

種類を選ぶ
種類を選択してください
選択された種類の部屋一覧へ

施設を選ぶ
施設を選択してください
選択された施設の部屋一覧へ

アクセス方法①-1 「後町ホール」と入力

アクセス方法①-2 クリック

施設・部屋名から探す 種類から探す 年/月/日 部屋を探す

お気に入り施設

2-16 塩崎体育館
ケーブルワンテスト施設
テスト体育館
テスト公民館
テスト総合体育館
施設を選択してください
選択された施設の部屋一覧へ

種類から探す 年/月/日 部屋を探す

施設

種類を選ぶ
種類を選択してください
選択された種類の部屋一覧へ

施設を選ぶ
2-16 塩崎体育館
選択された施設の部屋一覧へ

アクセス方法②-1 クリック

アクセス方法②-2 画面をスクロールし、「中部公民館」を選択

アクセス方法②-3 クリック

2 中部公民館 後町ホール の「空室カレンダー」を開いてください。



3 カレンダーで、空き状況を確認したい日にちをクリックし、画面を下部までスクロールすると、空き状況を確認できます。



4 抽選申込

- 1 空室カレンダーから「抽選申込可（☆マーク）」のコマを選択してください。
- 2 画面を下部までスクロールし、抽選申込可となっている時間帯を選択してください。
- 3 日時を確認し、「抽選申込する」を押してください。

The screenshot illustrates the lottery application process. At the top, a calendar for March 2025 is shown, with a red box highlighting the 1st of the month (marked with a star) and a callout bubble labeled '①クリック'. Below the calendar, a list of time slots for March 1st (Saturday) is displayed, with a red box highlighting the 08:30 - 10:30 slot and a callout bubble labeled '②クリック'. To the right, a confirmation dialog box is shown, containing the date (2025/03/01), time (09:00 - 12:00), and a '抽選申込する' button highlighted with a red box and a callout bubble labeled '③クリック'. A 'キャンセル' button is also visible.

抽選申込が完了すると、「抽選待ち」というコマに代わります。

抽選申込上限に到達すると、抽選申込が完了したコマ以外は表示されなくなります。

【後町ホール】抽選申込：1ヶ月 5コマ

抽選後：1ヶ月 最大10コマまで（抽選確定分を含む）

5 利用申請（抽選確定処理）

1 抽選後、登録したメールアドレスに当落のメールが届きます。

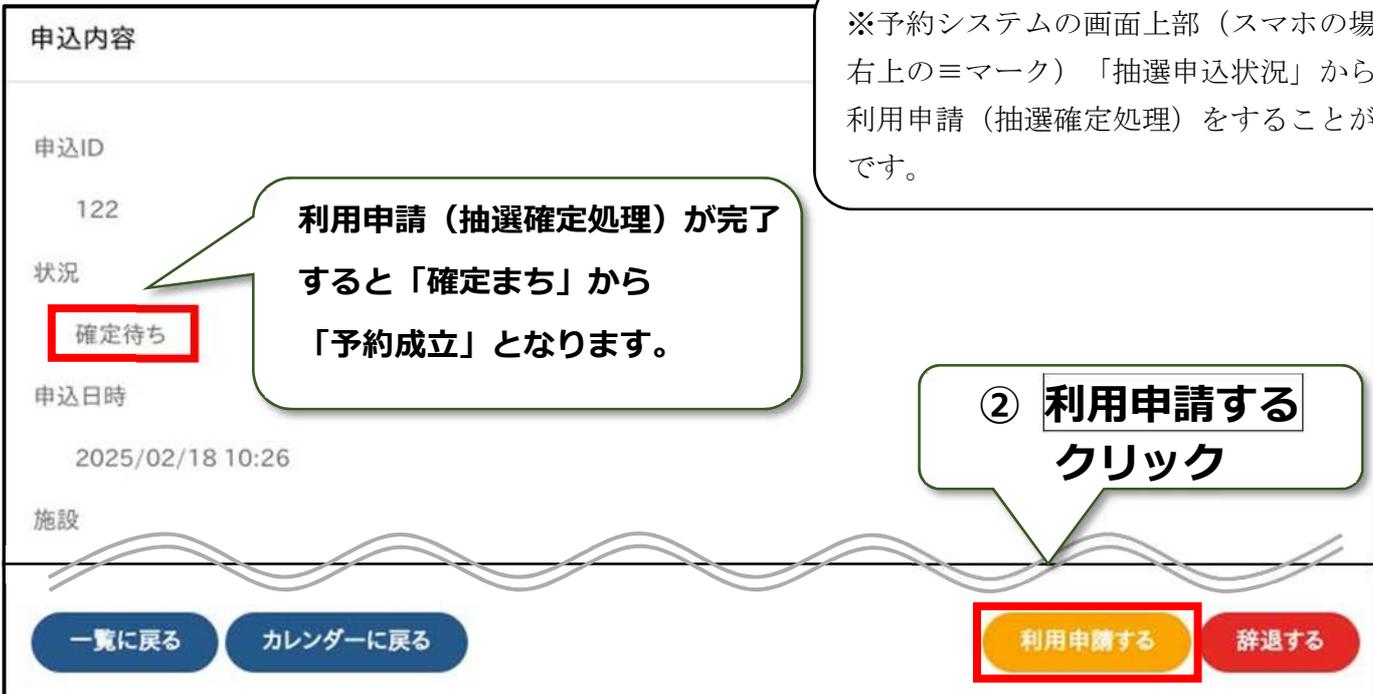
当選している場合は、メールに記載されている URL を開き、7 日以内に利用申請（抽選確定処理）を行い、予約を確定させてください。



※7日以内に利用申請（確定処理）を行わないと、キャンセルとなってしまいます。必ず予約の確定処理をしてください。



2 「利用申請する」を押してください



- 3 行事名、使用目的、予定使用人数を入力してください。
- 4 「備品の選択」を押してください。
(後町ホールは備品登録がないため、「4 備品の選択」をクリック、次の「4 支払方法の選択」を押す)

申請内容 備品選択 支払い

施設の利用申請

利用者
naganou

部屋
2-16 塩崎体育館アリーナ 全面

繰り返し
なし

利用日
2025/02/28

利用時間
08:30 - 10:30

前回の申請内容を参照

行事名
バレーボール

使用目的
バレーボール

使用予定人数
8

空室カレンダーに戻る

備品の選択

- 5 備品の選択は行わず、「支払方法の選択」を押してください。

申請内容 備品選択 支払い

備品の選択

部屋
2-16 塩崎体育館アリーナ 全面

利用時間
2025/02/28 08:30 - 10:30

備品・付帯設備
備品

施設の利用申請に戻る

支払方法の選択

6 「支払方法」の選択は行わず、「申請する」を押してください。

申請内容 備品選択 支払い

支払方法の選択

部屋
テスト体育館 A面 (抽選)

利用時間
2025/02/14 17:00 - 20:00

利用目的
基本利用

備品一覧
なし

料金

利用日 2025/02/14

部屋料金 計	¥400 (基本利用)
備品の使用料金 計	¥0
合計	¥400

1円未満切り上げで端数処理を行っています。
※端数処理の兼ね合いで、部屋料金と備品料金の単価を足した値と利用料金の合計が異なる場合がございます。

減免を希望する

※減免を希望した場合は審査後に判定されます。

支払方法
オンライン決済

備品の選択に戻る

⑥ 「申請する」
クリック

申請する

申請が完了すると、「予約成立メール」が届きます。
「予約成立メール」は、使用許可の証明となります。

6 先着申込

- 1 空室カレンダーから「先着（〇マーク）」のコマを選択してください。
- 2 画面を下部までスクロールし、予約したい時間帯を選択してください。

今日 < 2025年3月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
23	24	25	26	27	28	29
2	3	4	5	6	7	8

2月28日(金)

- 08:30 - 10:30 : ¥0 先着
- 10:30 - 12:30 : ¥0 先着
- 12:30 - 15:00 : ¥0 先着
- 15:00 - 17:00 : ¥0 先着

- 3 行事名、使用目的、予定使用人数を入力してください。
- 4 「備品の選択」を押してください。（後町ホールは備品登録がないため、「4 備品の選択」をクリック、次の「4 支払方法の選択」を押す）

申請内容 備品選択 支払い

施設の利用申請

利用者
naganou

部屋
2-16 塩崎体育館アリーナ 全面

繰り返し
なし

利用日
2025/02/28

利用時間
08:30

前回の申請内容を参照

行事名
バレーボール

使用目的
バレーボール

使用予定人数
8

空室カレンダーに戻る

備品の選択

5 備品の選択は行わず、「支払方法の選択」を押してください。

申請内容 備品選択 支払い

備品の選択

部屋
2-16 塩崎体育館 アリーナ 全面

利用時間
2025/02/28 08:30 - 10:30

備品・付帯設備
備品

施設の利用申請に戻る

支払方法の選択

⑤ 「支払方法の選択」
クリック

6 「支払方法」の選択は行わず、「申請する」を押してください。

申請内容 備品選択 支払い

支払方法の選択

部屋
テスト体育館 A面 (抽選)

利用時間
2025/02/14 17:00 - 20:00

利用目的
基本利用

備品一覧
なし

料金
利用日 2025/02/14

部屋料金計	¥400 (基本利用)
備品の使用料金計	¥0
合計	¥400

1円未満切り上げで端数処理を行っています。
※端数処理の兼ね合いで、部屋料金と備品料金の単価を足した値と利用料金の合計が異なる場合がございます。

減免を希望する

※減免を希望した場合は審査後に料金が確定します。

支払方法
オンライン決済

備品の選択に戻る

申請する

⑦ 「申請する」
クリック

※支払方法の選択は行いません。

申請が完了すると、「予約成立メール」が届きます。
「予約成立メール」は、使用許可の証明となります。

7 予約状況の確認

1 画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）の「予約状況」から確認ができます。

構造計画研究所 施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約 **予約状況** 抽選申込状況

naganou

予約カレンダー

予約の一覧 (4)
申請中 (1)
支払い待ち (0)
否認 (0)
未返金のキャンセル (0)
キャンセル (2)
予約済み (1)
詳細検索

予約カレンダー

今日 < 2025年2月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29 17:00 - 20:00 申請中	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19 09:00 - 12:00 キャンセル	20	21	22
23	24	25	26	27	28 08:30 - 10:30 予約成立	1 09:00 - 12:00 キャンセル

「予約カレンダー」：予約状況を月・週ごと一覧に表示できます。

「予約の一覧」：これまでのすべての履歴を参照できます。

「否認」：許可が下りなかった予約申請を指します。

「キャンセル」：キャンセル、または削除された予約申請を指します。

「予約済み」：予約が確定した申請を指します。

「詳細検索」：これまでの予約の詳細な状態の検索が可能です。

8 予約のキャンセル

1 画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）の「予約状況」を開き、キャンセルしたいコマを選択します。

構造計画研究所 施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約 **予約状況** 抽選申込状況

naganou

予約カレンダー

予約の一覧 (4)
申請中 (1)
支払い待ち (0)
否認 (0)
未返金のキャンセル (0)
キャンセル (2)
予約済み (1)
詳細検索

予約カレンダー

今日 < 2025年2月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29 17:00 - 20:00 申請中	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19 09:00 - 12:00 キャンセル	20	21	22
23	24	25	26	27	28 08:30 - 10:30 予約成立	29 09:00 - 12:00 キャンセル

①キャンセルするコマをクリック

2 申請情報を確認し、キャンセルを押します。

行事名
テスト

使用目的
テスト

使用予定人数
1

支払状況
支払い済み

一覧に戻る カレンダーに戻る

キャンセルする

②キャンセルするをクリック