

## 長野市行政DX推進ガイドライン策定のための懇話会 概要

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時             | 令和8年7月28日（火） 午後2時30分から午後4時まで                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 会 場             | 長野市役所第二庁舎 10 階 会議室 203                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 出席者             | <p>委員）</p> <p>国立大学法人 信州大学 情報・DX推進機構 DX推進センター 小澤 光興<br/>         長野県市町村自治振興組合 金原 平八<br/>         N T T 東日本株式会社 長野支店 橋詰 将慎</p> <p>職員）</p> <p>総務部情報化推進グループ情報システム課<br/>         課長 春日 優、課長補佐 高橋 秀明、DX推進専門員 志知 貴文、<br/>         主査 湯本 倫也</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 次 第             | <p>1 開会</p> <p>2 課長挨拶</p> <p>3 座長挨拶</p> <p>4 議事</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長野市行政DX推進ガイドライン（原案）について</li> </ul> <p>5 その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長野市行政DX推進ガイドラインのデザインについて</li> <li>・今後のスケジュールについて</li> </ul> <p>6 閉会</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 意 見<br>・<br>質 問 | <p>【長野市行政DX推進ガイドラインの原案について】</p> <p>① これまでのDXとこれからのDX</p> <p>橋詰委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長野市行政DX推進計画の主な実績について、より具体的に記載した方がよい。</li> </ul> <p>金原委員</p> <p>（質問）「どれだけ幸せの実感につながったか」という効果測定について、結果の分析や公表は行っているのか。</p> <p>（回答）総合計画や個別計画に KPI を設定し、毎年度、その実績を公表している。</p> <p>小澤委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・素案に記載されていた「ウェルビーイング」という言葉が原案では削除されているが、記載した方がよい。</li> </ul> <p>② DXで目指すもの＝まちの将来像の実現</p> <p>橋詰委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イラストについて、ガイドラインを示す吹き出しが地図やコンパスを指し示すように修正した方がよい。</li> </ul> <p>金原委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・次期総合計画のキャッチフレーズとロゴを掲載した方がよい。</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>小澤委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・登山のイラストは、スタートラインに立っているような印象を受ける。これまでの取組を踏まえてDXをさらに進めていくことが伝わるよう、修正した方がよい。</li> </ul> <p>③ 国・県の動向</p> <p>金原委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「本ガイドラインで着目するポイント」がより目につくよう、デザインを変更した方がよい。</li> </ul> <p>④ DX推進における基本方針</p> <p>橋詰委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4つの基本方針を定めた経緯が分かりにくいいため、アンケート結果を踏まえて設定したことを記載した方がよい。</li> <li>・また、補足資料にも、アンケート結果のまとめを追加した方がよい。</li> </ul> <p>小澤委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・補足資料を参照してもらう構成とするのであれば、本文にその旨を記載した方がよい。</li> <li>・基本方針と重点取組事項がいずれも4項目であるため、「基本方針1」と「重点取組事項1」のように、それぞれが対応しているように見える。しかし、実際にはそのような対応関係ではないため、分かりにくい。基本方針を示す前に、アンケート結果、基本方針、重点取組事項の関係が分かる資料を追加した方がよい。</li> </ul> <p>⑤ 重点取組事項</p> <p>金原委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・11 ページ「DX 推進における重点取組事項【全体像】」について、表記を統一した方がよい。</li> </ul> <p>小澤委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・12 ページ「デジタルに不慣れな方への支援」のキーワードには「誰ひとり取り残さない」と記載されているため、「地域差を含めて」と重ねて記載する必要はないのではないか。</li> <li>・13 ページ「データを活かした効果的・効率的な行政経営」にある「エンゲージメント」は、より平易な表現に改めた方がよい。</li> </ul> <p>橋詰委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「エンゲージメント」という言葉を用いる前に、もう少し具体的な内容を記載した方がよい。</li> </ul> <p>⑥ DX成功に向けた6つの必要な視点</p> <p>小澤委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・19 ページ「利用者の視点を考慮して設計されているか？」については、「前提を</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>疑う」という視点も必要である。塩尻市では、保育園手続をオンライン化した結果、手続の多くが休日や夜間に行われていることが判明した事例がある。参考として紹介する。</p> <p>金原委員</p> <p>（質問）20 ページ「利用者の視点を考慮して設計されているか？」にある「他部門の取組を前提に検討する」とは、他部門の改善事例を参考にするという意味か。</p> <p>（回答）事例の共有など、庁内での横展開を想定している。</p> <p>小澤委員</p> <p>・庁内の事例共有や横展開を意味するのであれば、「他部門の改善事例を参考とする」などの表現に改めた方が分かりやすい。</p> <p>橋詰委員</p> <p>・23 ページ「セキュリティは確保されているか？」は、他のページと比べて内容が十分でないように感じる。</p> <p>小澤委員</p> <p>・「既に対策を講じているが、より強固なものとしていく」という内容が適切ではないか。行政のセキュリティ対策が一般的なものより強固であることは、市民に十分伝わっていないため、その点も伝わる記載にするとよい。</p> <p>金原委員</p> <p>・26 ページ「具体的な運用方法」に、セキュリティチェックの観点を取り入れてはどうか。</p> <p>⑦ 具体的な運用方法</p> <p>橋詰委員</p> <p>・情報システム課の関与が分かりやすくなった。一方で、実装・実施・運用の各段階でも情報システム課との調整が生じると考えられるため、フローに追加してもよいのではないか。</p> <p>・ガイドラインに記載するかどうかは別として、DX推進に関わる人員や体制をあらかじめ検討しておいた方が、取組を進めやすいのではないか。また、業務担当課の管理職も関与し、取組を共に進め、庁内に広げていく仕組みを検討する必要があるのではないか。</p> <p>金原委員</p> <p>（質問）先ほどの「他部門の取組を前提に検討する」という視点は、フロー上の「気づき」の段階に含まれているという理解でよいか。</p> <p>（回答）27 ページ「起点となる『気づき』を増やす」の「②多くの事例を知る」に記載している。事例やツールに関する情報を得ることで、職員の気づきにつなげることを想定している。</p> <p>小澤委員</p> <p>・26 ページから 29 ページまでは、これまでのページとまとめ方が異なるように感じられ、各ページの関連性が分かりにくい。</p> <p>・26 ページの「6つの必要な視点セルフチェック」がわかりづらいように感じる。</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>・28 ページは、BPR の具体的な進め方ではなく、BPR の考え方や概念を説明する内容として整理した方がよい。</p> <p>【長野市行政DX推進ガイドラインのデザインについて】</p> <p>小澤委員</p> <p>・デザインを修正することで、資料の見え方や受ける印象も変わるため、修正後のデザインを改めて確認する機会を設けてほしい。</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|