

## 次期高齢者福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画各種調査に係る実施概要

次期計画の策定にあたって、以下の調査を実施しました。

| ア 長野市シニア一般調査              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |       |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| 調査目的                      | 長野市内の要支援・要介護認定を受けていない高齢者に対し、生活実態や健康状態、介護予防・介護サービス・認知症施策・福祉サービスに対する考え方や地域でのたすけあいへの関り方などについて調査し次期計画策定の基礎資料とします。                                                                                                                                                                                                                                          |         |       |
| 調査対象                      | 要支援・要介護等の認定を受けていない 60 歳以上の市民から抽出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |       |
| 調査期間                      | 令和 7 年 12 月 17 日～令和 8 年 1 月 11 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |       |
| 調査方法                      | 郵送配付・郵送回収                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |       |
| 回収結果                      | 配付数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 回収数     | 回収率   |
|                           | 3,000 票                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1,925 票 | 63.0% |
| 調査結果の特徴と傾向                | ○健康・介護予防への意識は高く、フレイルの認知や日常的な健康づくりの取り組んでいる傾向もあります。<br>○地域の会やグループへの参加は前回調査より 4.4 ポイント低下しており、社会参加を促進することが課題です。60～74 歳までの若い層では、8～10 ポイントから減少しており就労期間の延長などが原因と考えられます。また、85 歳以上の参加者は増えており、健康な期間が延びていると考えられます。<br>○「週 4 日以上」収入のある仕事に就いている人の割合が、前回調査より 60～69 歳で約 10 ポイント、70～74 歳で 7.6 ポイント増加と就労期間が延びています。<br>○住み慣れた自宅で暮らし続けたい意向が強く、地域で介護・生活支援を支える体制の充実が求められます。 |         |       |
| イ 長野市高齢者等実態調査（元気高齢者等実態調査） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |       |
| 調査目的                      | 長野市内の要支援・要介護認定を受けていない高齢者に対し、生活実態や心身の状況、在宅サービスの利用状況、地域包括センターの認知度、認知症に対する意識、施策への意向などについて調査し、次期計画策定の基礎資料とします。                                                                                                                                                                                                                                             |         |       |
| 調査対象                      | 要支援・要介護等の認定を受けていない 65 歳以上の市民から抽出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |       |
| 調査期間                      | 令和 7 年 12 月 5 日～令和 8 年 1 月 5 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |       |
| 調査方法                      | 郵送配付・郵送回収                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |       |
| 回収結果                      | 配付数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 回収数     | 回収率   |
|                           | 940 票                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 616 票   | 65.5% |
| 調査結果の特徴と傾向                | ○8 割以上が健康状態を良好と感じ、趣味を持ち意欲的に活動している状況がうかがえます。<br>○スマートフォン利用や自ら運転しての外出も盛んです。<br>○運動器機能や転倒のリスク者の割合は、全国平均より高い傾向にあります。<br>○将来は住み慣れた自宅での生活継続を望んでおり、運動等の介護予防事業への参加意向が高い傾向にあります。                                                                                                                                                                                |         |       |

| ウ 長野市高齢者等実態調査（居宅要介護・要支援認定者等実態調査） |                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |        |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| 調査目的                             | 長野市内の居宅の要介護・要支援認定を受けている被保険者及びその介護者に対し、生活実態や心身の状況、在宅サービスの利用状況、地域包括支援センターの認知度、認知症に対する意識、施策への意向などについて調査し、次期計画策定の基礎資料とします。                                                                                                                                                  |         |        |
| 調査対象                             | 要支援・要介護認定を受けている（施設等入所者を除く）市民から抽出                                                                                                                                                                                                                                        |         |        |
| 調査期間                             | 令和7年12月5日～令和8年1月5日                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |
| 調査方法                             | 郵送配付・郵送回収                                                                                                                                                                                                                                                               |         |        |
| 回収結果                             | 配付数                                                                                                                                                                                                                                                                     | 回収数     | 回収率    |
|                                  | 4,000 票                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2,218 票 | 55.5%  |
| 調査結果の特徴と傾向                       | ○家族構成は一人暮らしや夫婦のみ世帯が半数を占め、主な介護者は配偶者が約4割、70代以上が約5割以上と老老介護の実態がうかがえます。<br>○主な介護者が困っていることとして、約4割が「精神的ストレス」や「先の見えない不安」を挙げており、介護者の精神的な負担を軽減するための支援の継続と充実が求められます。<br>○約6割が可能な限り自宅で生活し続けることを希望しています。また、自宅で暮らし続けるために必要な支援として、5割以上が緊急時等のショートステイや通院時等の送迎サービスの利用を挙げており、これらの充実が望まれます。 |         |        |
| エ 施設・居住系サービス利用者実態調査              |                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |        |
| 調査目的                             | 介護保険施設・居住系サービス利用者とその家族に対し、施設サービス利用者やその家族からみた施設サービス事業者の対応を把握し、介護サービス事業者のサービスの質の向上への取組みに役立てるとともに、事業者支援・相談等への活用を図り、次期計画策定の基礎資料とします。                                                                                                                                        |         |        |
| 調査対象                             | 利用者：介護あんしん相談員が調査可能と判断した施設入所者<br>家 族：介護保険施設・居住系サービス利用者の中から抽出した者の家族（子）                                                                                                                                                                                                    |         |        |
| 調査期間                             | 利用者：令和7年10月 1日～11月28日<br>家 族：令和7年10月10日～11月21日                                                                                                                                                                                                                          |         |        |
| 調査方法                             | 利用者：介護あんしん相談員による対面での聞き取り調査<br>家 族：郵送配付・郵送回収またはながの電子申請サービスでの回答                                                                                                                                                                                                           |         |        |
| 回収結果                             | 配付数                                                                                                                                                                                                                                                                     | 回収数     | 回収率    |
| 利用者                              | 278 票                                                                                                                                                                                                                                                                   | 278 票   | 100.0% |
| 家族                               | 584 票                                                                                                                                                                                                                                                                   | 379 票   | 64.8%  |
| 調査結果の特徴と傾向                       | ○施設利用の背景には、認知症の進行や在宅介護の困難、家族の負担軽減などがあると考えられます。<br>○家族・利用者とも施設生活への満足度は高く、安心して生活できることが評価されています。<br>○面会（人数、時間）の制限、メニューや食事の温かさなどの食事内容への不満がみられますが、不満に対して特に相談しない人も一定数みられます。                                                                                                   |         |        |

| オ 在宅生活改善調査 |                                                                                                                                                                                                                                |        |       |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|
| 調査目的       | 過去１年間で自宅等から居場所を変更したサービス利用者の行先別人数、生活の維持が難しくなっている理由、生活の改善のために必要な支援・サービス等を把握し、次期計画策定の基礎資料とします。                                                                                                                                    |        |       |
| 調査対象       | 居宅介護支援事業所、小規模多機能型居宅介護施設、看護小規模多機能型居宅介護施設、地域包括支援センター                                                                                                                                                                             |        |       |
| 調査期間       | 令和８年１月２６日～３月５日                                                                                                                                                                                                                 |        |       |
| 調査方法       | 電子メール                                                                                                                                                                                                                          |        |       |
| 回収結果       | 配付数                                                                                                                                                                                                                            | 回収数    | 回収率   |
|            | 136 か所                                                                                                                                                                                                                         | 100 か所 | 73.5% |
| 調査結果の特徴と傾向 | ○サービス利用者のうち、在宅生活の維持が難しくなっている人は5.1％（Ｒ４年度 5.5％）で、本人の状態に起因する理由としては、前回調査と同様、必要な生活支援・身体介護の増大や認知症の症状悪化が多くを占めています。<br>○家族介護者に起因する理由としては、前回調査と同様、家族介護者の不安や負担の増大が約6割を占めており、家族介護者が孤立せず、身体的・精神的な負担を軽減しながら生活していくための在宅サービスや支援の継続と充実が求められます。 |        |       |
| カ 居所変更実態調査 |                                                                                                                                                                                                                                |        |       |
| 調査目的       | 施設・居住系施設に対し、過去１年間で施設・居住系サービスから居所を変更した人数や、その理由等を把握します。<br>調査結果を施設・居住系サービスでの生活の継続性を高めるために必要な機能や、外部サービス資源との連携等を検討し、具体的な取組につなげるよう次期計画策定の基礎資料とします。                                                                                  |        |       |
| 調査対象       | 住宅型有料老人ホーム、軽費老人ホーム、サービス付高齢者向け住宅、グループホーム、特定施設、地域密着型特定施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設・介護医療院、特別老人ホーム、地域密着型特別養護老人ホーム                                                                                                                         |        |       |
| 調査期間       | 令和８年１月２９日～令和８年２月１６日                                                                                                                                                                                                            |        |       |
| 調査方法       | 電子メール                                                                                                                                                                                                                          |        |       |
| 回収結果       | 配付数                                                                                                                                                                                                                            | 回収数    | 回収率   |
|            | 212 か所                                                                                                                                                                                                                         | 177 か所 | 83.5% |
| 調査結果の特徴と傾向 | ○過去１年間の退居者のうち、62.9％が居所変更、37.1％が死亡でした。<br>○老健は在宅復帰の受け皿として居所変更率が高い一方、特養・介護医療院等は死亡率8～9割と看取り機能を担っています。<br>○居所変更理由は「医療的ケア」が最多となっており、医療・介護ニーズの高まりへの対応力強化が求められます。                                                                     |        |       |

| キ 介護サービス事業所調査 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|
| 調査目的          | 介護サービス提供事業所の運営状況や人材確保等の状況について調査し、次期計画策定の基礎資料とします。                                                                                                                                                                                                                                      |        |       |
| 調査対象          | 全介護サービス事業所（居宅介護支援事業所、居宅療養管理指導、短期入所療養介護を除く）                                                                                                                                                                                                                                             |        |       |
| 調査期間          | 令和8年6月17日～7月8日                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |       |
| 調査方法          | ながの電子申請サービス                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |
| 回収結果          | 配付数                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 回収数    | 回収率   |
|               | 579 か所                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 346 か所 | 59.8% |
| 調査結果の特徴と傾向    | ○介護事業所では、介護従事者の不足を感じる事業所が前回からは改善したものの68.8%に上り（R5年度 75.4%）、その主因は「採用が困難」が87.0%と突出しています。特に通所・短期入所・施設系で不足感が強く、サービス種別による差もみられますが、人材確保への対応が必要です。<br>○勤務希望の反映や休暇取得など、定着に向けた取組も進められています。                                                                                                       |        |       |
| ク 介護人材実態調査    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |
| 調査目的          | 調査対象の介護サービス事業所に対し、介護人材の性別・年齢構成、資格保有状況、過去1年間の採用・離職の状況などを把握します。<br>調査結果や、それに基づいた関係者間での議論を通じ、地域内の介護人材の確保・サービス提供方法の改善などにつなげるよう次期計画策定の基礎資料とします。                                                                                                                                             |        |       |
| 調査対象          | 全介護サービス事業所（居宅介護支援事業所、訪問看護、訪問リハビリテーション、短期入所療養介護、福祉用具貸与・販売を除く）                                                                                                                                                                                                                           |        |       |
| 調査期間          | 令和8年3月9日～3月30日                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |       |
| 調査方法          | 電子メール                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |       |
| 回収結果          | 配付数                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 回収数    | 回収率   |
|               | 528 か所                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 317 か所 | 60.0% |
| 調査結果の特徴と傾向    | ○介護人材は、介護福祉士が64.3%を占めるなど一定の資格保有が進む一方、非常勤職員も41.9%と多く、特に訪問・通所系で割合が高くなっています。<br>○職員総数4,211人に対し離職597人と離職率は約14.2%（前回R5年13.9%）で、日本の全産業平均（14～15%）と同等となっています。<br>○60歳以上の訪問系の職員の割合が42%となっており、通所系の34%、施設居住系の28%と比較して高齢化が進んでいます。サービス継続のために若年層の人材確保が課題となっています。<br>○外国人材は、138人で全体の3.27%です。（今回初めて調査） |        |       |