

A I 音声認識文字起こしサービスに関する情報提供依頼書（R F I）

長野市では、令和 9 年度に A I 音声認識文字起こしサービスの調達を検討しております。つきましては、ご多用の折、誠に恐縮ではございますが、下記に示した内容について、情報提供をお願いいたします。

記

1 目的

庁内業務の効率化を図るため、令和 9 年度に A I 音声認識文字起こしサービスの調達を検討しています。
ご提供いただきました情報は、サービス調達の計画や仕様書を検討する際の参考情報として活用させていただきます。

2 実施期間

令和 8 年 8 月 24 日（月）から 9 月 18 日（金）まで

3 依頼内容

以下の事項について情報提供をお願いいたします。

情報提供依頼事項	必須／任意 区分
会社概要（設立年月日・売上高・事業内容・従業員数・認証の取得状況 等）	必須
サービス・製品に関する基本情報（全体概要・システム構成 等）	必須
当市が求める機能要件・非機能要件に対する提供の可否 ※【別紙 1】機能要件一覧及び【別紙 2】非機能要件一覧をご使用ください。	必須
概算費用（定額制・従量課金制・初期費用＋月額などの費用体系 等） ※一式〇〇円ではなく、内訳（機能ごとの単価、数量）がわかるよう記載してください。	必須
対象サービスの他自治体への導入実績情報	必須
セールスポイント（他事業者の類似サービス・製品に比べての強み等）	必須
トライアルの実施可否（可否、費用、期間、条件 等）	必須
その他（特記事項等あればご記入ください）	任意

4 情報提供方法等

(1) 対応窓口

長野市 総務部情報化推進グループ 情報システム課（長野市役所第一庁舎 6 階）
住所：〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町 1613 番地
電話：026-224-7506（直通）

電子メール：jouhou@city.nagano.lg.jp

担当：小山

(2) 提出資料のデータ形式

PDF または Microsoft Office (Word、Excel、PowerPoint)

(圧縮ファイル (zip 形式) にて複数ファイルをまとめて提出することも可)

(3) 提出等の手続

ながの電子申請サービス (https://apply.e-tumo.jp/city-nagano-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=75912) から、提出してください。なお、パンフレットや補足資料等を提出いただく場合は、ながの電子申請サービスの入力フォーム内にありますファイル添付機能をご利用ください。

【提供期限：令和 8 年 9 月 18 日 (金) 午後 5 時 00 分】

(4) 質疑応答

本情報提供に関する質問については、ながの電子申請サービス (https://apply.e-tumo.jp/city-nagano-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=75909) からお問い合わせください。なお、電話・メールでの質問はお受けできません。

【質問受付期限：令和 8 年 9 月 4 日 (金) 午後 5 時 00 分】

なお、質問に対する回答は、原則すべての質問・回答について 9 月 11 日 (金) までに、当市ホームページに質問者を特定できない形で掲載します。

5 提供情報の取扱等

- (1) 本情報提供依頼に対して情報提供のあった事業者について、将来のシステム調達の保証をするものではありません。また提供がなかった事業者について不利益に扱うこともありません。
- (2) ご提供いただいた情報については、当該目的のために当市組織内で利用させていただきますが、貴社に断りなく組織外への配布はいたしません。
- (3) 本情報提供依頼の実施に要する一切の費用は、事業者の負担となります。
- (4) ご提供いただいた情報・資料につきましては返却いたしません。
- (5) ご提供いただいた情報に関して、後日問い合わせまたは再提出依頼を行う場合があります。