



119 番のかけ方



火 災	
指令員	通報者
火事ですか？救急ですか？	火事です。
消防車が向かう住所を教えてください。	長野市〇〇×××-×です。 ※わからなければ、建物名称や目標物を教えてください。
世帯主（建物の名称）を教えてください。	長野 太郎（長野ビル）です。
何が燃えていますか？	1 階の西側台所の鍋が燃えています。
逃げ遅れ、怪我人はいますか？	60 歳女性が寝室で閉じ込められています。
あなたのお名前を教えてください。	長野 太郎です。
かけている電話番号を教えてください。	〇〇〇-××××-△△△△

救 急	
指令員	通報者
火事ですか？救急ですか？	救急です。
救急車が向かう住所を教えてください。	長野市〇〇×××-×です。 ※わからなければ、建物名称や目標物を教えてください。
世帯主（建物の名称）を教えてください。	長野 太郎（長野ビル）です。
どうされました？	腹痛を訴えています。
意識と普段通りの呼吸はありますか？	あります。
年齢と性別を教えてください。	60 歳女性です。
持病や掛かり付けの病院はありますか？	ありません。
あなたのお名前を教えてください。	長野 太郎です。
かけている電話番号を教えてください。	〇〇〇-××××-△△△△

※通報の際は、ゆっくり落ち着いて、はっきりと質問にお答えください。

※状況や内容はできるだけ詳しく教えてください。

※消防車・救急車は法律によりサイレンを鳴らさないと緊急走行ができません。



助かる命を救うため、ご理解ご協力をお願いいたします。