

# 令和7年度指定管理者適用施設 モニタリング評価調書

No. 68  
ID 202504

## 【施設状況】

|        |                                                                                                                                                                                                                |                   |       |         |        |       |         |               |         |  |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|---------|--------|-------|---------|---------------|---------|--|--|
| グループ名称 | 茶臼山公園(植物園口駐車場を除く)、茶臼山動物園城山分園、茶臼山自然植物園(恐龍公園)、茶臼山マレットゴルフ場                                                                                                                                                        |                   |       |         |        |       |         |               |         |  |  |
| 指定管理者名 | 一般社団法人長野市開発公社                                                                                                                                                                                                  |                   |       |         |        |       | 法人番号    | 9100005000010 |         |  |  |
| 所管課    | 主                                                                                                                                                                                                              | 202500            | 公園緑地課 | 副       | 155400 | スポーツ課 |         |               |         |  |  |
| 構成施設   | 2840                                                                                                                                                                                                           | 茶臼山公園(植物園口駐車場を除く) |       |         |        |       |         |               |         |  |  |
|        | 92442                                                                                                                                                                                                          | 茶臼山動物園城山分園        |       |         |        |       |         |               |         |  |  |
|        | 5645                                                                                                                                                                                                           | 茶臼山自然植物園(恐龍公園)    |       |         |        |       |         |               |         |  |  |
|        | 3451                                                                                                                                                                                                           | 茶臼山マレットゴルフ場       |       |         |        |       |         |               |         |  |  |
|        |                                                                                                                                                                                                                |                   |       |         |        |       |         |               |         |  |  |
| 施設分類   | 04                                                                                                                                                                                                             | レクリエーション型         |       | 施設利用者圏域 | 02     | 広域施設  | 利用制適用区分 | 03            | 一部利用料金制 |  |  |
| 施設概要   | 茶臼山動物園(キリン舎、ゾウ舎、レッサーパンダ舎などの各種獣舎、遊具、売店、便所、ふれあい広場、管理棟ほか)<br>城山分園(アシカ池、サル山、ペンギン舎などの各種獣舎、大型遊具、売店、便所、管理棟ほか)<br>茶臼山自然植物園(童謡の森、若者ひろば、こどもオトギのひろば、遊歩道、ローラー滑り台、恐竜遊具、管理棟ほか)<br>茶臼山マレットゴルフ場(マレットゴルフ場18ホール、クラブハウス)          |                   |       |         |        |       |         |               |         |  |  |
| 施設設置目的 | 【動物園及び植物園】市民のレクリエーション、野外学習、教育などの場所であると共に、動物の種の保存、調査研究の場として設置した。<br>【マレットゴルフ場】生涯スポーツの観点から身近にスポーツレクリエーションに楽しめる場を提供し、市民の生きがい、健康づくりに貢献するため、市内初の山間地を利用した全面芝生のマレットゴルフ場を設置した。                                         |                   |       |         |        |       |         |               |         |  |  |
| 基本方針等  | 【動物園及び植物園】指定管理者の創意工夫に基づく積極的な管理運営により、施設ごとの社会的意義も深く認識しながら、常にその機能を十分発揮し、市民サービスの効果及び効率を向上させ、地域に根ざした施設となることを目指す。<br>【マレットゴルフ場】施設の適正な維持管理はもちろんのこと、積極的な講座、イベントの開催といった積極的な事業実施により、施設の設置目的である「市民の体位向上」「レクリエーションの普及」を図る。 |                   |       |         |        |       |         |               |         |  |  |
| 主な実施事業 | ・動物の飼育、展示、イベント、調査研究<br>・遊具の利用<br>・売店の運営(食料品、玩具等の販売)、自動販売機(飲料)の設置<br>・施設の維持管理及び用具の貸出                                                                                                                            |                   |       |         |        |       |         |               |         |  |  |

## 【項目評価基準表】

| 評価           | 評価基準                                                                 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|
| 5<br>(優れている) | ・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが特に大きい              |
| 4<br>(良い)    | ・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上                                          |
| 3<br>(普通)    | ・協定、事業計画が予定どおり実施された                                                  |
| 2<br>(劣る)    | ・協定、事業計画の一部が予定どおり実施されない<br>・管理運営の一部において、市の指導が必要                      |
| 1<br>(悪い)    | ・協定、事業計画が全て実施されない<br>・管理運営の全てにおいて、市の指導が必要<br>・市の指導を受けてもなお、全く改善が図られない |

## 【評価項目】

### 1 指定管理者の健全性

|                               |                                                                                                   |               |  |   |           |                  |                     |           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--|---|-----------|------------------|---------------------|-----------|
| 1.指定管理者の健全性                   |                                                                                                   |               |  |   |           |                  |                     |           |
| 指定管理者名                        |                                                                                                   | 一般社団法人長野市開発公社 |  |   |           | 当該指定管理者の<br>指定回数 | 4回                  |           |
| 指定期間                          |                                                                                                   | 令和3年4月1日      |  | ～ | 令和8年3月31日 | 5年               | 当該指定管理者の<br>管理運営開始日 | 平成18年4月1日 |
| 指定<br>管理<br>者の<br>健<br>全<br>性 | 施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか。<br>また、団体の財務状況や組織体制は、管理運営実績のある他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か。 |               |  |   |           |                  |                     | 評価        |
|                               | 特記事項<br>(問題等があった場合に、<br>その内容等を記入)                                                                 |               |  |   |           |                  |                     | 3         |

3

## 2 施設の有効活用

| 施設利用状況<br>(利用者数、件数、稼働率など) |                            | 利用区分等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 単位 | 令和4年度   | 令和5年度              | 令和6年度   | 令和7年度   | 対前年比 | 評価 |
|---------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|--------------------|---------|---------|------|----|
|                           |                            | 茶臼山動物園入園者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 人  | 240,880 | 258,640            | 204,673 | 199,029 | 97%  |    |
|                           |                            | 城山分園入園者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 人  | 212,484 | 197,579            | 244,609 | 274,073 | 112% |    |
|                           |                            | 茶臼山マレットゴルフ場利用者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 人  | 4,235   | 3,615              | 3,513   | 2,546   | 72%  |    |
|                           |                            | (特記事項)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |         |                    |         |         |      |    |
| 事業<br>実施<br>内容            | 区分                         | 協定内容・指定管理者提案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |         | 追加事業、未実施事業及び未実施の理由 |         |         |      |    |
|                           | 市指定事業                      | ・動物の管理に関する業務<br>・施設及び設備の運営維持管理に関する業務<br>・利用料金の収受に関する業務<br>・動物に関する各種申請業務<br>・利用状況等報告業務<br>・マレットゴルフ場の利用許可・取り消し・料金徴収・施設維持管理<br>・自動販売機の設置運営<br>・その他、施設の管理に関し、長野市が必要と認める業務                                                                                                                                                                    |    |         | ・新売店に関わる運営準備       |         |         |      |    |
|                           | 自主事業                       | ・ベビーカーの貸し出し<br>・ふれあいイベント、職場体験<br>・売店での商品販売<br>・動物園サポーターイベント(モーニングズー、イブニングズー、スペシャルサンクスズー)の開催<br>・地元地区団体等への大会誘致<br>・地元地域イベントへの参加                                                                                                                                                                                                           |    |         | ・ECサイトによるオリジナル商品販売 |         |         |      |    |
|                           | サービス維持・<br>向上の取組み<br>(広報等) | ・茶臼山動物園・城山動物園オリジナルグッズの製作・販売をし売店売上の増加を図り、同時に観光客への宣伝につなげる取り組みを実施した。<br>・イベント情報はホームページや「広報ながの」への掲載、報道機関への投げ込み等により周知を図った。<br>・動物の展示手法の工夫で誘客に取り組んだ。<br>・主に「X」「フェイスブック」「インスタ」に、動物たちの暮らしぶりや特徴、赤ちゃん誕生等の話題を発信し来園者獲得策を実施した。<br>・地元地域イベントに移動動物園開催協力を実施し、地域活性化と動物園への誘客宣伝に努めた。<br>・サポーターイベントを通してサポーターとのコミュニケーションを図り、ご要望、ご意見、感想等を聞き取り次の機会へのサービス向上に努めた。 |    |         |                    |         |         |      |    |

4

## 3 利用者評価

| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 内容 |          | 評価 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|----|
| 利用者要望把握                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (1) 利用者要望把握方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    | 利用者アンケート |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (2) 調査、会議等の内容<br>【茶臼】<br>券売所、モノレール駅舎にアンケート用紙を設置し、利用者の意見、要望等の把握に努めた。<br>動物園77組、マレット35組 / サマーナイトZOOイベント時152件<br>【城山】<br>利用者アンケートを園内に常時設置し、252組から回収した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |          |    |
| 利用者からの評価・苦情等                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (3) 調査、会議等の結果<br>【茶臼山】①性別-男30人、女47人 ②来園数-1回目19人、2回目8人、3～5回目5人、6～10回目9人、11回目以上11人 ③年齢-10歳未満17人、10代4人、20代10人、30代15人、40代9人、50代6人、60代8人、70代3人 ④お住まい-長野市内10人、上田市3人、千曲市1人、松本市2人、須城市1人、その他県内10人、東京都7人、新潟県2人、その他県外11人 ⑤何で知ったか-ホームページ10人、SNS・口コミ11人、テレビ1人 ⑥誰と-家族15人、友人6人、個人7人、グループ2人 ⑦印象に残った展示-ウオナバット17人、レッサーパンダ15人、キリン9人、ライオン9人、ゾウ7人、ニホンザル5人、オランウータン・シマウマ・売店・モノレール・景色景観各4人、スタッフ3人など<br>【城山】①性別-男322人、女399人 ②年齢-未就学児99人、小学生33人、中学生2人、高校生以上10代1人、20代20人、30代61人、40代46人、50代9人、60代11人、70代以上6人、③どちらからお越しに-長野市内130組、須城市1組、中野市1組、上田市8組、佐久市1組、松本市1人、安曇野市1組、県外16組 ④何で知ったか(県外来園者)-ネット8人、HP・SNS4人、新聞1人、TV2人、ラジオ1人、その他3人(知人の紹介、観光先など) ⑤来園数-初めて38人、2回目13人、3～5回目35人、5～10回目53人、10回目以上75人、⑥誰と-家族209人、友人15人 ⑦来園の理由-動物が好き105人、子供が行きたい115人、動物を見せてあげたい56人、見たい動物がいる38人、遊具を乗り込みに43人、レジャーとして22人、デート場所1人、観光で訪れて19人、その他6人(散歩、入園料無料だから)<br>【マレット】①性別-男18人、女17人 ②年齢-10代未満1人、10代2人、20代2人、30代2人、40代2人、50代1人、60代8人、70歳以上17人 ③何で知ったか-広報ながの0人、知人の紹介20人、地元2人、インターネット1人、遊びに来て2人④初めての利用か-はい6人、いいえ19人 ⑤シーズン中の利用回数-1～5回16人、6回以上9人、⑥何人で利用するか-2人:9人、3人:9人、4人:4人、5人以上:3人⑦コースの管理状態-大変良い11人、まあまあ良い10人、普通3人、未回答1人 |    |          |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (1) 良好とする評価<br>【通常】<br>・ライオンの丘がとてもよかった。／ウオナバットが可愛かった。近くで見ている。／ニホンザルの赤ちゃんがかわいい。／レッサーパンダの屋内、屋外ともに工夫された施設で良かった。／カメが良かった。楽しかった。／女性のスタッフの方がとても親切に対応してくれました。<br>【ナイトZOO】<br>・また来たい。来年も来たい。→多数／チューチューレース、ヘビと記念撮影がよかった。→多数／夜の生態や様子がみれて楽しい。<br>【城山】<br>・いつまでも入園料無料で続けてほしい。 / ・レトロな感じでイベントも楽しくて、飼育員の方も親切。／動物との距離が近いのも魅力。<br>【マレット】<br>・コースがきれいに整備されていて良い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |          |    |
| (2) 苦情・改善等の要望事項<br>【通常】<br>・ライオンの丘が正面からしか見えない。(横からもみたい)／ニホンザルの柵(壁)が高くて子どもには見ることができない。／(ニホンカモシカ)周りをぐるっと回れるコースになれば見やすい。<br>・アスファルトの亀裂が多く、ベビーカーだと危ない。／上り坂のため、ベビーカーはダメ。スロープ新設してほしい。／トイレが暗い。<br>【ナイトZOO】<br>・開催期間を長くしてほしい。／休む場所がほしい。／トイレが怖い。／アクセスを良くしてほしい<br>【城山】<br>・駐車場が有料になって残念。<br>【マレット】<br>・積雪があるまで営業してほしい。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |          |    |
| 《対応措置》<br>【茶臼山】<br>・アンケートに記載された内容については適宜改善し、改善が困難なものについては職員の手作り看板等でご理解いただくよう案内している。<br>・トイレには職員撮影の動物写真等を貼り、明るい雰囲気作りをしている。<br>・メールでの質問については1つずつ丁寧な返信を行っている。<br>【城山】駐車場有料化については、城山動物園だけの駐車場でなく城山公園一帯の駐車場であることをご理解いただく。<br>【マレット】コース芝の管理も含め、現行の運営期間で行う。                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |          |    |

## 4 事業収支

| 事業収支<br>(単位:円) | 指定管理者収支(令和7年度)                               |             |                   |             | 市の収支                                                     |              |              |            | 評価          |              |    |
|----------------|----------------------------------------------|-------------|-------------------|-------------|----------------------------------------------------------|--------------|--------------|------------|-------------|--------------|----|
|                |                                              | 年度計画額       |                   | 収支実績額       |                                                          |              | 令和7年度決算      |            |             | 令和6年度決算(前年度) |    |
|                |                                              | 項目          | 金額                | 項目          | 金額                                                       |              | 項目           | 金額         |             | 項目           | 金額 |
|                |                                              |             |                   |             |                                                          |              |              |            |             |              |    |
| 指定事業           | 利用料金                                         | 111,522,000 | 利用料金              | 81,398,100  | 歳入                                                       | 使用料          | 49,800       | 使用料        | 15,790      |              |    |
|                | 指定管理料                                        | 407,724,000 | 指定管理料             | 407,724,000 |                                                          | 雑(納付金)       | 0            | 雑(納付金)     | 16,000      |              |    |
|                | 委託料                                          | 0           | 委託料               | 0           |                                                          | 行政財産目的外使用料   | 326,755      | 行政財産目的外使用料 | 78,794      |              |    |
|                | 販売収入等                                        | 0           | 販売収入等             | 0           |                                                          | 貸付料          | 0            | 貸付料        | 195,908     |              |    |
|                | その他収入                                        | 4,423,000   | その他収入             | 3,284,196   |                                                          | その他          | 0            | その他        | 0           |              |    |
|                |                                              |             |                   |             |                                                          | 利益配分         | 0            | 利益配分       | 0           |              |    |
|                | 収入計                                          | 523,669,000 | 収入計               | 492,406,296 |                                                          | 計            | 376,555      | 計          | 306,492     |              |    |
|                | 人件費                                          | 275,096,000 | 人件費               | 255,485,567 | 歳出                                                       | 指定管理料        | 407,724,000  | 指定管理料      | 407,724,000 |              |    |
|                | 設備管理費                                        | 58,678,000  | 設備管理費             | 57,977,783  |                                                          | 委託料          | 0            | 委託料        | 0           |              |    |
|                | 備品購入費                                        | 6,839,000   | 備品購入費             | 5,171,201   |                                                          | 需用費          | 0            | 需用費        | 0           |              |    |
|                | 修繕費                                          | 2,323,000   | 修繕費               | 4,940,274   |                                                          | 役務費          | 36,036       | 役務費        | 50,790      |              |    |
|                | 光熱水費                                         | 41,394,000  | 光熱水費              | 42,181,227  |                                                          | 使用料・賃借料      | 427,635      | 使用料・賃借料    | 427,635     |              |    |
|                | 事業費                                          | 69,764,000  | 事業費               | 62,596,758  |                                                          | 修繕費          | 0            | 修繕費        | 0           |              |    |
|                | 事務経費                                         | 2,307,000   | 事務経費              | 2,967,055   |                                                          | 工事請負費        | 0            | 工事請負費      | 0           |              |    |
|                | 本社経費                                         | 35,093,000  | 本社経費              | 35,588,062  |                                                          | 備品購入費        | 2,293,500    | 備品購入費      | 1,881,000   |              |    |
|                | その他                                          | 32,646,000  | その他               | 29,158,326  |                                                          | その他          | 80,935       | その他        | 80,935      |              |    |
|                |                                              |             | 利益配分              | 0           |                                                          |              |              |            |             |              |    |
|                | 支出計                                          | 524,140,000 | 支出計               | 496,066,253 |                                                          | 計            | 410,562,106  | 計          | 410,164,360 |              |    |
|                | 指定事業損益                                       | -471,000    | 指定事業損益            | -3,659,957  |                                                          |              |              |            |             |              |    |
|                | 利益配分を除く<br>指定事業損益                            | -471,000    | 利益配分を除く<br>指定事業損益 | -3,659,957  |                                                          |              |              |            |             |              |    |
|                | 自主事業                                         | 収入          | 60,333,000        | 収入          |                                                          |              |              |            |             | 59,443,984   |    |
|                |                                              | 支出          | 55,612,000        | 支出          |                                                          |              |              |            |             | 47,822,745   |    |
|                |                                              | 自主事業損益      | 4,721,000         | 自主事業損益      |                                                          |              |              |            |             | 11,621,239   |    |
|                | 損益                                           | 4,250,000   |                   | 7,961,282   | 差引                                                       | -410,185,551 | -409,857,868 |            |             |              |    |
|                | 人件費比率【人件費(賃金等)／令和7年度指定管理者事業支出】(支出に占める人件費の割合) |             |                   |             |                                                          |              |              |            |             | 51.5%        |    |
|                | 本社経費が、計画額と実績額で異なる理由                          |             |                   |             | 計画額は、本社経費を除いた税抜支出に7.95%を乗じて算出し、実績額は税抜収入に7.95%乗じて算出しているため |              |              |            |             |              |    |

5 管理運営全般 ※ すべて ☒ で、「3」。「4」「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載してください。

| 区分                                                        |            | 確認内容                                         | チェック欄                               | 評価 |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 管理運営全般                                                    | 職員配置       | 1 施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか               | <input checked="" type="checkbox"/> | 3  |                                                                                                                                                                                               |
|                                                           |            | 配置実績<br>(うち市内雇用職員数)                          |                                     |    | [茶臼山動物園]39人(35人)[正規15人(13人)、嘱託・臨時24人(22人)]<br>[茶臼山恐竜園]3人(3人)[正規1人(1人)、嘱託・臨時2人(2人)]※正規は茶臼山動物園兼務<br>[城山動物園]19人(19人)[正規5人(5人)、嘱託・臨時14人(14人)]<br>[マレットゴルフ場]5人(5人)[正規1人(1人)、嘱託・臨時4人(4人)]※正規1人:1ヶ月分 |
|                                                           |            | 2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか              |                                     |    |                                                                                                                                                                                               |
|                                                           |            | 3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか              |                                     |    |                                                                                                                                                                                               |
|                                                           |            | 4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか    |                                     |    |                                                                                                                                                                                               |
|                                                           | 平等利用       | 1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか        | <input checked="" type="checkbox"/> |    |                                                                                                                                                                                               |
|                                                           |            | 2 使用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか                    |                                     |    |                                                                                                                                                                                               |
|                                                           | 経理         | 1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いは適切に行われたか  | <input checked="" type="checkbox"/> |    |                                                                                                                                                                                               |
|                                                           |            | 2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか                       |                                     |    |                                                                                                                                                                                               |
|                                                           | 施設・備品の維持管理 | 1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に行われたか | <input checked="" type="checkbox"/> |    |                                                                                                                                                                                               |
|                                                           |            | 2 備品はⅠ種、Ⅱ種を明確にし、それぞれ台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか  |                                     |    |                                                                                                                                                                                               |
|                                                           | セルフモニタリング等 | 1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか                     | <input checked="" type="checkbox"/> |    |                                                                                                                                                                                               |
| 2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか |            |                                              |                                     |    |                                                                                                                                                                                               |

## 6 危機管理体制

※ すべて [ ] で、「3」。1カ所でも空欄の場合は「1」。「4」「5」とする場合は、  
評価理由欄に理由を記載してください。

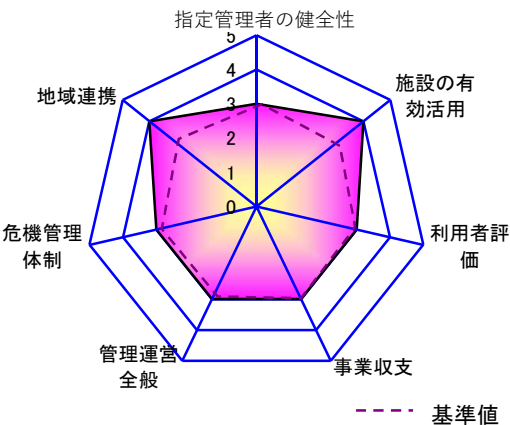
No. 68

| 危機管理体制 | 区分       | 確認内容                                         | チェック欄                               | 評価 |
|--------|----------|----------------------------------------------|-------------------------------------|----|
|        | 安全対策     | 1 危機管理マニュアルなどが整備されているか                       | <input checked="" type="checkbox"/> | 3  |
|        |          | 2 危機管理マニュアルなどの内容が職員に周知されているか                 |                                     |    |
|        |          | 3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか                     |                                     |    |
|        | 個人情報保護   | 1 施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切であったか              | <input checked="" type="checkbox"/> |    |
|        | 防犯、防災対策  | 1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか                      | <input checked="" type="checkbox"/> |    |
|        |          | 2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか                        |                                     |    |
|        | 緊急時対応、体制 | 1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか                   | <input checked="" type="checkbox"/> |    |
|        |          | 2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか |                                     |    |

## 7 地域連携

| 地域連携                                                                                                                                                  | 評価 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 地域の声を聞く体制や、協働で地域貢献ができる運営であったか。市内雇用や市内事業者から物品を購入する等、地域を活用した管理運営であったか。障害者就労施設等からの物品及び役務の調達に努めたか。                                                        | 4  |
| 協定内容・指定管理者提案<br>・地元の会議に出席<br>・地元在住者の積極的な雇用<br>・動物の餌や備用品・原材料などを地元業者から購入<br>・市内保育園・幼稚園の園児や小学校児童に教育の場を提供<br>・地元商店会と連携しオリジナル商品の開発や販売<br>・長野市内事業者の商品を売店で販売 |    |
| 追加された内容、未実施の内容及びその理由                                                                                                                                  |    |
| ・誘客宣伝を兼ねた地元地域イベントや文化祭への参加                                                                                                                             |    |

## 【総合評価】

| 評価項目                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            | 評価                                                                                                                                        | 得点   | 総合評価                                                                                |  |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 総合評価                   | 指定管理者の健全性                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                          | 6                                                                                                                                         | 合計得点 |  |  |
|                        | 施設の有効活用                                                                                                                                                 | 4                                                                                                                                                                          | 16                                                                                                                                        |      |                                                                                     |  |
|                        | 利用者評価                                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                          | 12                                                                                                                                        |      |                                                                                     |  |
|                        | 事業収支                                                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                          | 12                                                                                                                                        |      |                                                                                     |  |
|                        | 管理運営全般                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                          | 6                                                                                                                                         |      |                                                                                     |  |
|                        | 危機管理体制                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                          | 6                                                                                                                                         |      |                                                                                     |  |
|                        | 地域連携                                                                                                                                                    | 4                                                                                                                                                                          | 8                                                                                                                                         |      |                                                                                     |  |
|                        |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                           | 66   |                                                                                     |  |
| 評価理由                   |                                                                                                                                                         | SNSを通じ、飼育員目線で動物達の暮らしや特徴、赤ちゃん誕生等の話題提供を積極的に行ったことから、施設の有効活用は「4」とした。<br>地域イベント・文化祭への参加等により地域に根差した活動を行っている。また、地元商店会と連携したオリジナル商品の開発や動物のエサの調達等、地域を活用した管理運営を行っていることから、地域連携は「4」とした。 |                                                                                                                                           |      |                                                                                     |  |
| 取組み・改善案等<br>(施設所管課)    | 前年度からの課題                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                            | 改善状況                                                                                                                                      |      | 改善案等(改善されていない場合)                                                                    |  |
|                        | 【茶臼山動物園】<br>・アムールトラ舎整備にかかる来園者の導線や安全確保に努め、人気動物不在による利用者減を最小限に抑えとともに魅力あるイベントを提案・実施する。<br>【マレット】<br>・利用者の減少が続いている。<br>・シロアリ等によるウッドデッキの劣化が激しいことから、補修等の検討が必要。 |                                                                                                                                                                            | 【茶臼山動物園】<br>・イベントや動物誕生等の情報は、広報機関を活用して積極的な情報提供を行った。<br>【マレット】<br>・指定管理者の自主事業による大型ブランコ設置に併せ、老朽化していたウッドデッキの改修を実施。令和8年度は、マレットゴルフ場の誘客宣伝に繋げていく。 |      |                                                                                     |  |
| 次年度の目標・取組み等<br>(施設所管課) |                                                                                                                                                         | ・電車で来園する人の利便性の向上を図る<br>・複合施設(新トラ舎・売店・学習室)について情報発信を積極的に行い、来園者の増加を目指す<br>・増加している枯れ木、倒木への対応を行う                                                                                |                                                                                                                                           |      |                                                                                     |  |

## 指定管理者自己評価

## (1) 今年度の取組みに対する評価

## ① サービス向上に向けての取組み

- 【茶臼山動物園】
  - ・モノレールの駅舎はガチャガチャや人気のレッサーパンダのプリントシール、プラレール展示・ジオラマなど、家族連れが乗車待ち時間も楽しめる空間づくりを実施した。
  - ・大型連休やサマーナイトZOO、土日祝時には動物園、恐竜園、植物園を結び無料ZOOぐるカーの運行を実施し、施設の相互利用の向上と、駐車場並びにモノレール混雑解消に努めた。
- 【城山動物園】
  - ・入園者の熱中症予防対策として日影で休める場所やミストファンの提供を行った。
  - ・売店にて季節に合わせた商品(夏季:かき氷、冬季:焼き芋等)の販売を行った。
  - ・お子様が楽しめる射的や輪投げなどを実施した。
- 【茶臼山マレットゴルフ場】
  - ・グリーンキーパーによる良質な芝生管理に努めると共に、団体予約を積極的に受け入れた。
  - ・誘客宣伝を兼ねた大会の実施。
- 【茶臼山恐竜園】
  - ・植栽管理、園内除草業務を直営化し、美観の保全励行に努め、環境整備された公園づくりに努めた。
  - ・SNSを活用し、園内の様子や季節の花々など積極的に外部へ情報発信を実施した。

## ② 業務の効率化に対する取組み

- 【茶臼山動物園ほか】
- ・茶臼山動物園職員が、マレットゴルフ場、恐竜園の事務及び作業を兼務し業務にあたり経費削減に努めた。
  - ・駐車場、通路など共有場所の草刈り、植栽剪定等を、区分けなく一体となって作業に取り組んだ。
  - ・場内の補修、営繕など、人手を要する業務も協力して作業にあたった。
  - ・乗用草刈機、剪定器具などを共有で使用。
  - ・広報チラシは「茶臼山一帯」として紹介し、1日遊べるエリアとして周知に取り組んだ。
- 【城山動物園】
- ・サル山のコンクリート剥離の修繕など各獣舎の補修作業を動物園職員で実施した。
  - ・飼育職員による大型遊具運転補助、露店テント販売補助することで人員配置に効率化と業務の効率化を図った。
  - ・飼育記録をデジタル化することで作業の効率化と時間短縮を図った。

## ③ その他

- 【茶臼山動物園・城山動物園】
  - ・長野市茶臼山動物園整備基金の実施にあたり、「茶臼山動物園サポーター」に対し特別イベントを継続開催した。
  - ・特定動物飼養許可申請・BLによる動物交換など専門知識を要する一部の事務について公社職員が代行して対応しており、長野市と一体となって動物園管理業務を遂行した。
  - ・種の保存事業として、環境省のライチョウ保護繁殖・野生復帰事業に取り組みました。また、市天然記念物である「皆神山のクロサンショウウオ産卵池」での調査研究と清掃活動、飼育下での保護増殖活動に取り組んだ。
  - ・広報チラシは「茶臼山一帯」として紹介し、1日遊べるエリアとして周知に取り組んだ。
  - ・地元の商店や業者と連携しオリジナル商品の開発及び販売、商店会による動物園イベント開催時の移動動物園や露店販売等に積極的に参加し、地元活性化に取り組んだ。

## (2) 指定管理者業務実施上の課題

- 【茶臼山動物園】
  - ・施設全体の経年劣化による修繕及び工事箇所が増加。乳児が多いことから授乳室の増設の必要性。強風、湿雪等で特にニセアカシヤの倒木が多く、また、カミキリムシの寄生虫による木枯被害が増えているため対策として計画的な伐採整備の必要性がある。入園者がゆっくりと休める場所が少ないことと、温暖化による気温上昇対策として入園者の熱中症から守るための、休憩所や四阿等の設置が必要である。
- 【城山動物園】
  - ・動物園周辺の整備計画において老朽化の進む施設の多い園自体の再整備の推進。獣舎並びに大型遊具の老朽化が進み、今後修繕費用の高騰及び安全性等が危惧される。園内サクラの老木化による倒木の危険性があるため計画的な伐採・植樹の必要がある。
- 【茶臼山恐竜園】
  - ・松くい虫の大量発生と防除、強風、湿雪等で特にニセアカシヤの倒木が多くなっているため対策として計画的な伐採整備の必要性。園内遊具、ベンチ留め金の露出など経年劣化による事故や怪我の可能性あり。
- 【茶臼山マレットゴルフ場】
  - ・温暖化による気温上昇対策としてプレー者の熱中症予防のため、四阿等の設置が必要である。利用者に人気のクラブハウステラスが倒壊の危険があるため、緊急修繕が必要。

- (3) 総合評価
- 評価基準
- 【A】計画や目標を大きく上回る 【B】計画や目標を上回る 【C】計画や目標どおり
- 【D】計画や目標を下回る 【E】計画や目標を大きく下回る

指定管理者  
自己総合評価

C

## ① 評価理由

- 【茶臼山動物園ほか】
- ・誘客、教育普及のため、地域イベントの参加、SNS、メディア露出等に努めて参りましたが、アムールトラ舎建設の遅延や猛暑の影響もあり、残念ながら入園者数20万人に届きませんでした。
  - ・恐竜園については恐竜原寸大模型やおとぎの国の遊具の劣化による使用禁止が増え、ベンチなどの老朽化、猛暑の影響も出ています。
  - ・マレットゴルフ場においても地域グループの解散などもあり利用減になっていますが、大会などの催しでPRしています。
- 【城山動物園】
- ・前年度に引き続き城山動物園の認知度向上及び誘客促進、地域との連携を図るため、近隣地域で開催されるイベント等に積極的に参加し収入確保に努めた。
  - ・7月中旬から9月中旬ころまで猛暑日が長く続いたが、年度累計は入園者数27万4千人で前年度比112%、指定事業と自主事業の売上合計は3,646万円の前年度比108%という結果となった。

## ② 次年度以降の取組み

- 【茶臼山動物園、城山動物園】
  - ・引き続きSNSでの情報発信を強化し、誘客につながる動物情報発信や、プレスリリースを迅速に行い、マスメディアを最大限活用した情報発信に努める。
  - ・新トラ舎の完成記念イベントの開催。
  - ・両動物園ともに地域とのつながりをもち地域活性化に貢献するとともに施設の存在価値の向上に努める。
- 【茶臼山恐竜園】
  - ・植栽管理、倒木処理などの環境整備に努め、美化活動を励行し綺麗で安全・安心な公園管理の実施。
- 【茶臼山マレットゴルフ場】
  - ・良質な芝生管理、ロケーションの良さと整備されたマレットコースの提供に努めるとともに、情報発信と及び誘客宣伝を兼ねた大会を開催。
  - ・大型ブランコと連携し、新しい年齢層の利用拡大。