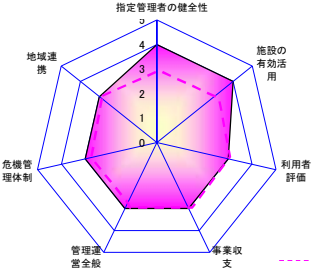


施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	犀峽斎場			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	7,304,064	火葬件数	件	82	76	88	57	65%
						歳 入	0	霊柩車運行	件	79	77	89	58	65%
指定管理者			特定非営利活動法人ふるさと			実支出額	7,304,064							
						前年度 実支出額	6,042,996							
指定期間			令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)			前年度からの 実支出増減額	1,261,068							
実施事業概要	①火葬に関する業務 ②焼骨の引き取りに関する業務 ③施設及び設備の維持管理に関する業務 ④霊柩車の運行業務 ⑤その他、斎場を管理する上で市長が必要と認める業務			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	5,364,775	利用者評価							
					収 入	5,571,915	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	0	施設内を使用前に、暖めてありました。							
					自主事業収入	0								
					損 益	207,140	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					昨年度実績	▲ 160,591	湯呑に割れがあった。 トイレを男女別してほしい。 ハエがいた。							
担当課		市民窓口課												
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60									
指定管理者の健全性	3	6 <th>施設分類</th> <td colspan="2">基盤型</td> <th colspan="7">評価理由</th>	施設分類	基盤型		評価理由								
施設の有効活用	3	6 <td colspan="11" rowspan="6"> </td>												
利用者評価	3	6												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	3	6												
次年度の目標・取り組み等							指定管理者 自己評価							
・施設の良好な状態を維持するため、施設内外の清掃、除草などを行い、施設利用者が静謐な環境の中で快適に利用できる斎場となるよう管理運営に努めること。 ・利用者アンケートの実施については、火葬場利用者の声を聴くための手法であるため、より多くアンケートの記入を周知すること。							C							

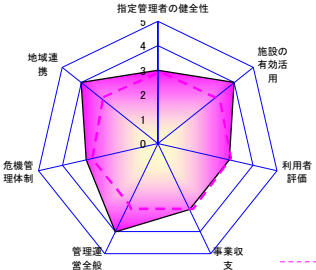
施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況										
施設名	勤労者女性会館しなのき			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比				
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	49,376,100	しなのき(多目的ホール)	件	224	222	192	196	102%			
					歳 入	3,353,442	＃ (トレーニングルーム)	件	661	651	668	673	101%				
指定管理者					協同組合長野シーアイ開発センター				実支出額	46,022,658	＃ (その他会議室等)	件	3,303	3,317	3,423	3,450	101%
					前年度 実支出額	35,624,177	しなのき	人	61,234	67,048	67,326	69,334	103%				
指定期間					令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)				前年度からの 実支出増減額	10,398,481							
実施事業概要	施設貸出、男女共同参画に関する啓発事業、各種主催講座(男女共同参画啓発講座、再就職支援・資格取得講座、趣味講座、軽運動講座)の実施、自主事業の実施。			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	52,388,389	利用者評価										
					収 入	50,384,330	(1) 良好とする評価										
					自主事業支出	17,030,000	・対応が丁寧で親切 ・説明がわかりやすい ・挨拶をよくしてくれる。対応が早い ・館全体がいつもキレイ ・清掃が行き届いている										
					自主事業収入	17,073,000											
					損 益	▲ 1,961,059											
	担当課		人権・男女共同参画課		昨年度実績	▲ 445,000	(2) 苦情・改善等の要望事項										
							・地下やトイレのにおいが気になるときがある ・建物が古い ・絨毯や椅子のシミが気になる ・洋式トイレを増やしてほしい										
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		62		評価理由									
指定管理者の健全性		3	6	施設分類		施設貸出2型											
施設の有効活用		3	12			[利用者評価の評価を4とした理由] ・施設利用者アンケート調査において「良い」「どちらかといえば良い」の回答が、接客態度89.5%、施設管理87.0%と大多数の利用者評価が好評であったため。											
利用者評価		4	8														
事業収支		3	6														
管理運営全般		3	12														
危機管理体制		3	12														
地域連携		3	6			次年度の目標・取り組み等							指定 管理 者 自 己 評 価				
							・施設利用者の安全確保を図る視点から設備更新すべき事項を適正に判断する。 ・男女共同参画センターの企画講座を男女共同参画の視点に即して計画・実施しているが、旧来から集客性が低いことが課題となっており、今後も検討が必要										
														D			

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設名	豊野東部地区集会所			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		歳 出	1,329,000	利用団体数(延べ数)	団体	50	106	91	104	114%
					歳 入	3,870	利用者数(延べ数)	人	943	2,344	2,140	2,362	110%
指定管理者		蟹沢区			実支出額	1,325,130							
					前年度 実支出額	2,541,500							
指定期間		令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)			前年度からの 実支出増減額	▲ 1,216,370							
				利用者評価									
実施事業概要	・施設会議室の貸出 ・施設設備維持管理 ・施設使用料の徴収及び収納業務(代行)			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	1,414,010	(1) 良好とする評価 ・施設近くのコンビニエンスストアで鍵を借りることができるため、利用しやすい。 (2) 苦情・改善等の要望事項 ・説明書を設置してあるが、新規の利用者から入退所持のセキュリティー機器の取扱いについて操作が不安という意見が寄せられる。						
					収 入	1,557,651							
					自主事業支出	0							
					自主事業収入	0							
					損 益	143,641							
	昨年度実績	286,008											
担当課	豊野支所												
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			64							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型									
施設の有効活用				4	16	・地元を熟知した自治組織であることから、施設の設置目的や現状をよく把握しており、地域に密着した管理運営を行っている。							
利用 者 評 価				3	6								
事 業 収 支				3	6	次年度の目標・取り組み等							
管理運営全般				3	12								
危機管理体制				3	12	0							
地 域 連 携				3	6								
								指定管理者 自己評価				C	

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	信州新町水防会館			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 /代行制		一部利用料金制	歳 出	2,073,660	大会議室(アクアホール)	件	37	47	47	50	106%
						歳 入	563	大会議室(アクアホール)	人	1,618	2,576	2,153	2,334	108%
指定管理者		特定非営利活動法人ふるさと			実支出額	2,073,097								
					前年度 実支出額	3,604,992								
指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)			前年度からの 実支出増減額	▲ 1,531,895								
				利用者評価										
実施事業概要	施設貸出(一般利用)			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	3,097,590	(1) 良好とする評価 施設は古いが手入れが行き届いている。 (2) 苦情・改善等の要望事項 建物内側の自動ドアの反応が鈍い時がある。 ワイヤレスマイクから音が出ないスピーカーがある(有線マイクでは音が出ている。)							
					収 入	3,092,256								
					自主事業支出	0								
					自主事業収入	0								
					損 益	▲ 5,334								
担当課		信州新町支所			昨年度実績	▲ 91,124								
				評価理由										
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型										
施設の有効活用	3	12	 指定管理者の健全性 施設の有効活用 利用者評価 事業収支 管理運営全般 危機管理体制 地域連携 ----- 基準値											
利用者評価	3	6												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	3	6												
次年度の目標・取り組み等							指定管理者 自己評価 C							
照明のLED化等、施設、設備に関する修繕・改修については金額的に市側の責任分担となるため、主管課と協議し予算要求を行っていく。 個別施設計画の対策に向け、課題等の調整を進める。 施設設備や備品の定期的な点検を行い、修繕箇所の早期発見及び早期対応に取り組む。 指定管理者の運営目標とする「地域に根差した施設運営」を目指して利用の促進を図る。														

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	ふれあい福祉センター			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	35,167,767	会議室	件	2,460	2,311	2,103	2,142	102%
					歳 入	7,646,014	研修室	件	678	667	590	659	112%	
指定管理者	社会福祉法人長野市社会福祉協議会				実支出額	27,521,753	料理実習室	件	214	283	253	266	105%	
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)			前年度 実支出額	40,925,844	ホール	件	838	840	702	777	111%	
前年度からの 実支出増減額					前年度からの 実支出増減額	▲13,404,091								
	実施事業概要	・施設貸出(一般利用) ・建物管理			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	19,380,942	利用者評価						
収 入						19,454,368	(1) 良好とする評価							
自主事業支出						0	・夜間も開館している。 ・無料で会議室を利用できる。 ・来やすい。							
自主事業収入						0								
損 益						73,426	(2) 苦情・改善等の要望事項							
当年度実績		▲2,111,300	【駐車場について】 ・駐車場のスペースが狭い。 ・駐車料金を無料にして欲しい。 【設備等について】 ・4階和室の照明が故障しているところがあるので、直して欲しい ・5階ステージが故障しているので、使えるように欲しい											
担当課	福祉政策課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66									
指定管理者の健全性	4	8	施設分類	施設貸出2型		評価理由								
施設の有効活用	4	16					施設の適切な維持管理や点検修繕を行うとともに、法人の財務状況も良好であるため、前年度に引き続き、「指定管理者の健全性」に関する評価を「4」とした。 自主事業のボランティアセンターで講座を開催したり、地域福祉の活動拠点としての機能を果たしており、利用者が施設を使いやすいように工夫をしている。前年度と比較して、利用件数が増加していることから、「施設の有効利用」に関する評価も「4」とした。							
利用者評価	3	6												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	3	6												
						次年度の目標・取組み等							指定管理者 自己評価	
						・施設建設から30年を経過し、一部施設の老朽化が見られる。施設の長寿命化のため、日々の点検等を通じて不具合箇所の早期発見に努め、計画的に修繕を行う。								
													C	

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	信州新町福祉センター			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	17,551,779	集会室	件	164	173	188	155	82%
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 入	90,000	会議室	件	329	325	151	321	213%
指定管理者	社会福祉法人長野市社会福祉協議会				実支出額	17,461,779	調理実習室	件	6	11	6	11	183%	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)				前年度 実支出額	8,703,274								
					前年度からの 実支出増減額	8,758,505								
実施事業概要	・施設貸出(一般利用) ・建物管理			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	4,931,000	利用者評価							
					収 入	5,290,000	(1) 良好とする評価 ・デマンドバスの待ち時間に気軽に立ち寄れる ・職員が親切 ・グループ活動に利用させていただき、元気をもらっている。今日行くところがある生活は楽しい。							
					自主事業支出	0	(2) 苦情・改善等の要望事項 ・会議等で飲食ができるようにしてほしい(アルコール含む) ・敷地内に駐車スペースが少ない							
					自主事業収入	0								
					損 益	359,000								
担当課	福祉政策課			昨年度実績	588,448									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62	評価理由								
指定管理者の健全性	4	8	施設分類	施設貸出2型										
施設の有効活用	3	12					施設の適切な維持管理や点検修繕を行うとともに、法人の財務状況も良好であるため、前年度に引き続き、指定管理者の健全性に関する評価を「4」とした。 本施設は、高齢化が進む地域の中において、高齢者が気軽に立ち寄れる・人とつながれる場所や機会を提供する役割を担っており、期待どおりの運営がなされている。							
利 用 者 評 価	3	6												
事 業 収 支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地 域 連 携	3	6					次年度の目標・取組み等							指定管理者 自己評価
・各設備の老朽化に伴う機能低下が課題となっているため、日々の点検等を通して不具合箇所の早期発見に努め、基本協定に定める責任分担に基づき、計画的に修繕等を行う。														

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	信州新町授産センター			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	27,219,025	授産施設(利用者月平均)	人	22	21	20	19	95%
指定管理者	労働者協同組合 ワークスコープ・センター事業団				歳 入	23,836,050								
					実支出額	3,382,975								
					前年度 実支出額	6,707,167								
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)				前年度からの 実支出増減額	▲ 3,324,192								
					支 出	29,503,372	利用者評価							
実施事業概要	社会事業授産施設 民間企業から作業を受託し、その受託作業に係る収入を工賃として支払うことにより、通常の雇用契約による就業が困難な施設利用者の自立の助長を図る。			令和7年度 指定管理者 収支	収 入	29,782,846	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	610,901	できる仕事を与えてもらったことでやりがいにつながった。							
					自主事業収入	951,540								
					損 益	620,113	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					昨年度実績	321,486	・利用者から「やりたくない仕事をやらされてる」という声があった。 ・精神に問題を抱えている利用者が室内作業ができない。							
担当課	福祉政策課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		68	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型										
施設の有効活用	4	8					利用者1名を就労につなげた点、取引先企業と単価交渉をして工賃アップを実現した点を評価したい。そのため「管理運営全般」を4とした。 また、地域との関係づくりを重視し、地域の特徴を生かした仕事を生み出しているため、「施設の有効活用」「地域連携」について、評価を「4」とした。							
利用者評価	3	12												
事業収支	3	6												
管理運営全般	4	16												
危機管理体制	3	12												
地域連携	4	8					次年度の目標・取組み等						指定 自己 評価 者	
・施設建設から30年を経過し、一部施設の老朽化が見られる。施設の長寿命化のため、日々の点検等を通じて不具合箇所の早期発見に努め、基本協定に定める責任分担に基づき、計画的に修繕等を行う。														
													B	

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況								
施設名	中条社会就労センター、地域活動支援センターけやき			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比		
	施設数	2	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	28,430,688	授産施設(利用者月平均)		22	22	21	18	86%	
					歳 入	18,629,412	地域活動支援センター(利用者月平均)		5	5	5	6	120%		
					実支出額	9,801,276									
指定管理者	特定非営利活動法人なかじょう				前年度 実支出額	7,709,281									
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)			前年度からの 実支出増減額	2,091,995									
実施事業概要		【就労センター】民間企業から作業を受託し、その受託作業に係る収入を工賃として支払うことにより、通常の雇用契約による就業が困難な施設利用者の自立の助長を図る。 【地活センター】地域活動支援センター事業(作業訓練・生活訓練・社会体験訓練・相談)			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	33,097,737	利用者評価							
	収 入					33,236,304	(1) 良好とする評価								
	自主事業支出					2,916,223	利用者の大半が高齢者と独居のため、交流の場として施設が求められている。別世帯の家族からも安否確認に役立っている等信頼と安心の声がある。								
	自主事業収入					2,843,246	(2) 苦情・改善等の要望事項								
	損 益					65,590	特になし								
	昨年度実績					432,622									
担当課	福祉政策課														
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			66	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型											
施設の有効活用	4	8		【就労センター】 高齢化、過疎化が進む中条地区のニーズをキャッチし、施設内で作業するという従来の発想を転換し屋外での作業(公園管理や空き地・空き家等の除草作業、農作業支援等)を取り入れた。利用者に適した作業が可能になり、収益も上げている。同時に、地域への貢献度も高いことから、「施設の有効活用」及び「地域連携」について、評価を「4」とした。 【地活センター】 就労センターと同様に、高齢化や過疎化が進む中条地区において、地域住民の居場所としての役割を十分に果たしている。また、保健師や民生児童委員との連携を通じて地活センターの利用相談が寄せられ、新規利用者の獲得につながっている。引き続き、関係機関と連携しながら利用者の増加に向けた取組を進めていることが確認できた。 さらに、地域住民に作業室を開放し、さをり織りの製作活動を行っており、施設の有効活用が図られている点も評価できることから、「4」とした。											
利用者評価	3	12													
事業収支	4	8													
管理運営全般	3	12													
危機管理体制	3	12													
地域連携	4	8													
							次年度の目標・取組み等							指定 自己 評価 者	
							・施設の老朽化が進んでいることから、日々の点検等を通じ、不具合箇所の早期発見に努め、基本協定に定める責任分担に基づき、計画的に修繕等を行う。								
															C

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	老人憩の家(石川、大島島、茂菅、新橋、東長野)			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	5	利用料金 /代行制		一部利用料金制	歳 出	61,937,855	石川老人憩の家 利用者数	人	8,889	11,445	11,398	10,267	90%
					歳 入	0	大島島老人憩の家 利用者数	人	9,307	12,585	12,887	12,968	101%	
指定管理者	長野県高齢者生活協同組合				実支出額	61,937,855	茂菅老人憩の家 利用者数	人	8,980	11,633	10,607	11,654	110%	
					前年度 実支出額	62,601,705	新橋老人憩の家 利用者数	人	4,808	5,958	6,159	5,813	94%	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)				前年度からの 実支出増減額	▲ 663,850	東長野老人憩の家 利用者数	人	8,135	10,534	11,035	11,439	104%	
実施事業概要	・浴場の提供 ・はり、マッサージの実施場所の提供			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	69,183,629	利用者評価							
					収 入	66,665,258	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	357,931	・建物は古いが、お風呂や部屋、庭が綺麗で気持ちがいい。 ・職員の対応が気持ちよく、心遣いがうれしい。 ・小さな困りごとにも対処してくれて、頼りになる。 ・イベントが開催され、行く楽しみが増えた。							
					自主事業収入	441,417	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					損 益	▲ 2,434,885	・トイレを水洗化・男女別にしてほしい。(茂菅、新橋) ・設備や備品が古いので新しくしてほしい。 ・一般の利用者は利用料金が上がった経過があるのに対して、障害者とその引率者が無料のままなのはおかしい。							
担当課	高齢者活躍支援課			昨年度実績	▲ 2,753,511									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉2型		評価理由								
施設の有効活用	3	12	 指定管理者の健全性 施設の有効活用 利用者評価 事業収支 管理運営全般 ----- 基準値				・指定事業に加え、生きがいづくりのための講座や発表会、施設ごとの特色ある祭りの開催など、自主事業も積極的に に行い、利用者の増加や満足度の向上に努めている。 ・日常清掃等により施設が清潔に保たれていることに対する利用者評価が高い。 ・入浴時の事故を未然に防ぐため、施設内の巡回を強化するとともに、全職員を対象としたAED研修を継続的に実施 している。 ・地元雇用に対応するとともに、物品購入や施設修繕等は地元事業者に依頼するほか、地元保育園・幼稚園との交流 など、地域と連携した管理運営が行われていることから、地域連携を「4」とした。							
利用者評価	3	12												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	12												
地域連携	4	8					次年度の目標・取組み等							
						利用者が安心して入浴等ができる施設運営を行いつつ、生きがいづくりにつながる自主事業の実施などにより、リピーター及び新規利用者の増加を目指す。								
						指定管理者 自己評価者								

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	老人福祉センター(湯福、柳町、東北)、老人憩の家(東北)			市決算額	項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	4	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	43,610,574	老福:生きがいづくり講座受講者数	人	9,171	11,099	12,854	13,575	106%
						歳入	227,599	老福:グループ活動利用者数	人	18,161	19,138	18,400	18,087	98%
指定管理者	長野県高齢者生活協同組合				実支出額	43,382,975	老福:地域福祉活動利用者数	人	744	1,009	632	846	134%	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)				前年度 実支出額	43,874,325	老福:その他利用者数	人	3,394	4,183	4,231	3,853	91%	
					前年度からの 実支出増減額	▲491,350	憩の家:施設利用者数	人	9,104	11,416	11,249	12,048	107%	
実施事業概要	【老人福祉センター】 高齢者に対して、各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者への会場提供業務。 【老人憩の家】高齢者の相互交流、教養の向上、レクリエーションの場として心身の健康増進を図る。入浴事業。はり、マッサージを実施する場所の提供。			令和7年度 指定管理者 収支	支出	45,200,525	利用者評価							
					収入	46,899,423	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	0	・トイレがきれいであり気持ちよい。部屋、廊下の床が特にきれい。 ・使用時、部屋が暖かい(涼しい)のありがたい。 ・発表会の企画と当日までの段取り、設備の手配、休憩場所の気遣いなどありがたい。 ・職員が親切な対応をしてくれる。いつも笑顔で元気になる。対応が早い。 ・ロビーの展示やレイアウトに変化があつてよい。 ・感染対応に対する対策が継続されており安心できる。							
					自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					損益	1,698,898	・サークルの活動として、毎週利用したい。また、以前のように、一日通して活動したい。 ・講座の定員が少ない。長年受けているので受け入れてほしい。 ・冬季は寒い。トイレに給湯器具、暖房器具を入れてほしい。駐車場に止められる台数が少ない。階段が滑りやすいので滑りにくい構造にしてほしい。サークルの備品が古いので、新しいものを検討してほしい。発表会実施のための各サークルの負担を減らしてほしい。							
					昨年度実績	699,886								
担当課	高齢者活躍支援課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型		評価理由								
施設の有効活用	3	12						・利用者の安全確保を徹底しつつ、概ね計画通り事業を実施した。 ・全体の施設利用者数増加傾向にあり、地域に根差した運営が利用者の増加につながっていると評価できる。 【地域連携を4とした理由】 ・住民自治協議会等の地域の団体と合同でイベントを企画したり、養護学校の実習性を受け入れるなど、地域との連携に積極的に取り組むとともに、前述のような地域の団体が主催する会議等に出席し、情報の共有やニーズの把握に努めたことから、地域連携を「4」とした。						
利用者評価	3	12												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	6												
地域連携	4	8	次年度の目標・取り組み等					指定 自己 評価者						
						・地域との連携を深めるとともに利用者及び地域のニーズを把握することに努め、地域福祉活動や世代間交流を充実させることにより、魅力的な講座づくりに努める。 ・公共施設の個別施設計画の方針に基づき、老朽化した施設の修繕を計画的に実施し、安全を維持している。							C	

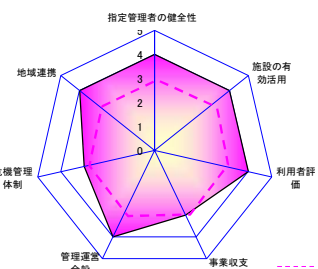
施設概要					事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設名	地域活動支援センターこがし				市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制	代行制		歳 出	9,264,007	利用者数	人/年	1,514	1,453	1,483	1,468	99%
指定管理者	社会福祉法人長野県社会福祉事業団					歳 入	0							
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)					実支出額	9,264,007							
						前年度 実支出額	9,331,320							
実施事業概要	・地域活動支援センター事業				前年度からの 実支出増減額	▲ 67,313								
					支 出	9,577,940	利用者評価							
					収 入	9,577,940	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	257,058	1・(2)歌の教室及びカラオケ教室:歌うことが好きなのでこれからも続けてほしい。いろいろな歌が歌えて楽しい。新しい歌を教えてくれる。・墨あそび:字が上手に書けるようになったので嬉しい。・調理:みんなで作るといつもより美味しく感じる。家ででも作りたい。・サンアップル及びスポーツ協会の軽スポーツ:ゲームが楽しい。野球やバレーボールが得意だから楽しい。一人では中々出来ないのが面白い。 1・(3)・みんなで作るの楽しい。ボウリングが好きだからもっとやりたい。美味しいものが食べられて良かった。 1・(3)・みんなで作るの楽しい。ボウリングが好きだからもっとやりたい。美味しいものが食べられて良かった。 2・(1)・いつも一生懸命やってみてもらう感謝している。いろいろなやってくれるので良い。楽しく過ごせるようにしてくれる。(2)・いざという時にいろいろな相談に乗ってもらえそう。とても話しやすい雰囲気。ゆっくり話してくれるからよく分かる。(3)・申し分ないと思う。協力体制が出来ている。良い活動をしているのが傍目からも分かる。連絡帳に長々と書いてしまうこともあるが親身に対応してくれる。							
					自主事業収入	257,058								
損 益	0	(2) 苦情・改善等の要望事項												
昨年度実績	0	苦情がなかった。												
担当課	障害福祉課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			64								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型			評価理由							
施設の有効活用	3	6						・地域活動支援センター事業として生産活動に加え、文化的活動や、軽スポーツの開催など利用者を満足していただく事業の運営が伺えたため評価を「4」とした。 ・設置目的について、十分に理解した内容の運営を行っている。 ・19年台風やコロナ禍の影響で減少した利用者数だが近年は一定数の利用者で維持をしている。 ・新規利用者は0だったが、新規利用者につながるように、地元の民生児童委員と連携を図っていた。						
利用者評価	4	16												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	3	6						次年度の目標・取り組み等						
							・事業団のHP刷新に伴い「こがしだより」等掲載して広く市民に情報を発信引き続き行っていく。 ・地元の民生児童委員に対して居場所として紹介し、相談など対応する。							指定管理者 自己評価
														C

施設概要					事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	地域活動支援センターとがくしよまの家				市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制	代行制		歳 出	9,106,000	利用者数	人/年	926	1,055	1,022	1,020	100%	
						歳 入	0								
指定管理者	特定非営利活動法人とがくしよま					実支出額	9,106,000								
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年)					前年度 実支出額	9,106,000								
実施事業概要	・利用者とスタッフと共に特養ホーム「豊岡荘」と「公衆トイレ」3ヶ所の清掃業務を行う ・食堂を運営し利用者や集いの場、近隣事業所への出前、来店客への食事提供をする ・集いの場「すみれ会」を住民自治協議会と共同で運営する				令和7年度 指定管理者 収支	前年度からの 実支出増減額	0								
						支 出	11,167,017	利用者評価							
						収 入	12,921,090	(1) 良好とする評価							
						自主事業支出	0	・自分の考えや不満を素直に言える ・働くことで報酬を得る楽しさがある							
						自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項							
						損 益	1,754,073	特になし							
担当課	障害福祉課					昨年度実績	974,051								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			60									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型			評価理由								
施設の有効活用	3	6	 指定管理者の健全性 施設の有効活用 利用者評価 事業収支 管理運営全般 地域連携 -----基準値					・地域の関係部署と連携し、食堂の運営を通じて住民の集いの場や懇親会の場を提供している。その結果、地域の居場所としての役割を果たし、地域活性化に寄与している。 ・豊岡荘や、地区内の公衆トイレ清掃業務において、60～70歳代の高齢の作業従事者が中心となっている。スタッフの支援体制により、月額1万円の工賃が確保されており、利用者の働きがいの向上につながっている。							
利用者評価	3	12													
事業収支	3	6													
管理運営全般	3	12													
危機管理体制	3	12													
地域連携	3	6													
								次年度の目標・取組み等							指定管理者 自己評価
								利用者の毎日の状況把握や必要に応じて地区内の保健師と連携して、地域交流の場としての利点を生かしていく 住民自治協議会や福祉等の関係機関との更なる連携強化により今後も利用者・家族が安心して社会生活を営むことが出来るような事業を推進する							

B

施設概要					事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	地域活動支援センターてづくな				市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制	代行制		歳 出	9,108,000	作業指導及び訓練	人/年	1,543	1,335	1,298	1,245	96%	
指定管理者	特定非営利活動法人共同作業所てづくな					歳 入	0	生活指導及び訓練	人/日	6	6	5	6	120%	
						実支出額	9,108,000	生活指導	人/年	1,543	1,335	1,298	1,245	96%	
						前年度 実支出額	7,732,000	相談事業(実人数)	回/年	12	12	8	10	125%	
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日(5年)				前年度からの 実支出増減額	1,376,000									
実施事業概要	地域活動支援センター事業				令和7年度 指定管理者 収支	支 出	11,964,229	利用者評価							
						収 入	12,584,405	(1) 良好とする評価							
						自主事業支出	0	日中において活動する場所・作業所として、利用者は、無理のない、安心感、安定感のある充実した日々を過ごしている。 また、家族的な雰囲気を保っている作業所であり、楽しい企画や相談の場所等を設けて、心身の健康管理にも配慮している。							
						自主事業収入	0								
	損 益	620,176	(2) 苦情・改善等の要望事項												
担当課	障害福祉課				昨年度実績	▲ 701,003	それぞれ個人との面談で、苦情や要望事項について確認する。 要望事項については、その都度改善していく。								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64										
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型		評価理由									
施設の有効活用	3	6					・地域活動支援センターの設置目的に沿った活動をしており健全な活動を行っている。 山間部に位置する施設であり、利用者の高齢化および利用者数の減少が課題となっている。そのような中、公共施設の清掃業務の受託、制作活動、保健師による健康相談などを実施し、工賃(10,000円)の支給を通じて、利用者が継続的に通所できる居場所づくりに取り組んでいる。 ・地域連携は、積極的に地元と連携しており地元の認識度は高く、様々な作業依頼の相談が来るようになった。								
利用者評価	4	16													
事業収支	3	6													
管理運営全般	3	12													
危機管理体制	3	12													
地域連携	3	6					次年度の目標・取り組み等					指定 管理 者 自 己 評 価			
・利用者工賃アップに向けての基盤づくり ・利用者相互の協調性を大切にした現在の協力体制を維持(穏やかな環境づくり) ・利用者にとって大切な日中の生活及び就労場所として、やりがいと充実感を感じる場所となるようにしていく。											C				

施設概要					事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	地域活動支援センターつくし、一体型共同生活介護施設(三津和園)				市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	2	利用料金 代行制	代行制		歳 出	19,906,410	【つくし】利用者平均人数	月/人	3	3	3	3	100%
						歳 入	0	【三津和園】共同生活援助	人/月	7	7	6	6	100%
指定管理者	社会福祉法人信濃の星					実支出額	19,906,410	【三津和園】短期入所(延べ利用日数)	日	27	0	4	0	0%
	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年)				前年度 実支出額	27,283,422	【三津和園】短期入所(利用者実数)	人	1	0	1	0	0%
						前年度からの 実支出増減額	▲ 7,377,012							
実施事業概要	【つくし】 ・地域活動支援センター事業(作業訓練・生活訓練・社会体験訓練・相談) 【三津和園】 ・短期入所事業 ・共同生活援助事業				令和7年度 指定管理者 収支	支 出	26,415,732	利用者評価						
						収 入	26,024,533	(1) 良好とする評価						
						自主事業支出	0	【つくし】 ・利用者にとつて、当施設への通所は日常的な書であり習慣化している。 つくしがあることがありたいとの認識が利用者から提示されている。						
						自主事業収入	0	・利用者個々にあった作業や活動を提供することで、メリハリのある生活の実現を実施している。 【三津和園】 ・利用者各人の特性の情報共有や継続的な支援に努めている。 ・年末年始等の長期連休期間も、利用者の家族からの要望により、平常時同様に受け入れを行っている。						
						損 益	▲ 391,199	(2) 苦情・改善等の要望事項						
						昨年度実績	59,717	【三津和園】 食に対しての投稿あり(メニュー・量等)						
担当課	障害福祉課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	保健福祉・医療型		評価理由								
施設の有効活用	3	6												
利用者評価	3	12												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	3	6												
							次年度の目標・取り組み等							指定管理者 自己評価
							・利用者の健康面への支援や生活習慣の改善に向けた生活支援を行う。 ・現在取り組んでいる事業の継続に加え、新規事業の検討を進め、利用者の活動の幅を広げていきたい。 ・本施設の活動内容を広く周知し、支援が必要な方の利用につなげていく。 ・季節に応じたイベントや外出行事を企画し、日常とは異なる余暇活動の機会を提供していきたい。							

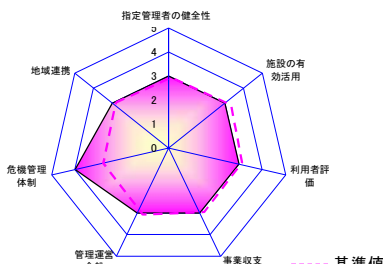
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	もんげんばら座こども広場(じゃん・けん・ぼん)			市決算額	項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		歳出	30,104,561	利用者数	人	23,819	40,912	40,741	37,312	92%
					歳入	12,858,000	(内 出張広場参加者)	人	572	798	770	954	124%
					実支出額	17,246,561	新規登録乳児数	人	737	1,736	1,539	1,227	80%
指定管理者	特定非営利活動法人 なかのこどもの城いきいきプロジェクト				前年度 実支出額	17,236,588	専門家相談人数	人	321	363	423	313	74%
					前年度からの 実支出増減額	9,973	子育てコンシェルジュ相談数	件	3,299	2,867	2,295	1,776	77%
実施事業概要	①子育て中の親とこどもの交流に関する事業 ②子育てに関する相談 ③子育てグループ等の育成 ④子育てに関する情報提供 ⑤遊びに関する指導助言 ⑥子育て情報誌の発行 ⑦子育て講座イベントの開催 ⑧ホームスタート事業 ⑨利用者支援事業 ⑩その他子育て支援に関すること			支出	28,991,080	利用者評価							
				収入	29,110,250	(1) 良好とする評価							
				自主事業支出	29,306	【こども広場】 「誰か声をかけてくれる」、「イベントを通じて親子の触れ合いができる」、「相談に乗ってもらい気にかけてもらったことが子育ての励みになった」等、99%がスタッフの対応に満足と回答 「長い時間聞いていて、土日も聞いているので大変有難い」「広くて安全で室温も管理されていて良い」など施設についても評価された 【ホームスタート】 ニーズの充足度がすべて100%だった。特に多いニーズは「孤立感の解消」「家事の上達」であった。産前産後での特徴として「上の子の成長・発達を促す機会を作る」が一言で、充足度100%だった。							
				自主事業収入	38,150	(2) 苦情・改善等の要望事項							
				損益	128,014	【こども広場】 ・開館時間がもう少し早くなると有難い ・園児が大人数で利用している時があり、小さい子連れで利用しづらい時がある。 ・絵の具遊びや工作、新聞紙プールのような家ではなかなかできないようなことをやって欲しい							
				昨年度実績	385,898								
担当課	保育・幼稚園課												
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		74								
指定管理者の健全性	4	8 <th>施設分類</th> <td>保健福祉2型<th colspan="7">評価理由</th></td>	施設分類	保健福祉2型 <th colspan="7">評価理由</th>		評価理由							
施設の有効活用	4	16				・「施設の有効活用」について、出張広場参加者数が増えており、様々な理由により来館しづらい保護者への支援も行ったことで、サービス向上を図ったことから、「4」とした。 ・「利用者評価」について、非常に高い満足度・充足度を得ていることから「4」とした。 ・「管理運営全般」について、高い専門性を備えた職員を配置し、利用者に寄り添った対応ができており、工事期間を利用した視察や定期的な研修により、職員の資質向上や業務改善を図った点から「4」とした。 ・「地域連携」について、地元事業者や地域住民との講座・交流事業を多く実施した点、多くの教育機関と連携事業を行った点から「4」とした。							
利用者評価	4	16											
事業収支	3	6											
管理運営全般	4	8											
危機管理体制	3	12											
地域連携	4	8											
						次年度の目標・取り組み等						指定 自己 評価 者	
						・共働きの世帯のため、土日祝日の子育て支援を充実させる。 ・Instagram等を活用した広報を行い、利用者の確保を図る。 ・引き続き、保育・幼稚園課及び保育コンシェルジュと連携し、子育てコンシェルジュの専門性を高める。また、各専門機関との連携も強化し、適切な支援を行えるようにする。							
												A	

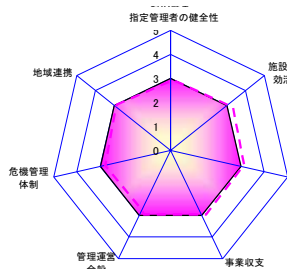
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	保育園(芋井、青池、清野、西条)			市決算額	項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	4	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	188,675,549	青池保育園 在園児数	人	13	15	16	11
指定管理者	社会福祉法人長野市社会事業協会			令和7年度 指定管理者 収支	歳入	7,003,530	西条保育園 在園児数	人	31	32	26	21	81%
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)			実支出額	181,672,019	清野保育園 在園児数	人	36	36	36	35	97%
実施事業概要	・保育の実施 ・保育に関する相談、助言の実施 ・特別保育事業の実施			令和7年度 指定管理者 収支	前年度 実支出額	165,083,988	芋井保育園 在園児数	人	15	9	8	8	100%
	担当課	保育・幼稚園課 <th>前年度からの 実支出増減額</th> <td>16,588,031</td> <td>合計</td> <td>人</td> <td>95</td> <td>92</td> <td>86</td> <td>75</td> <td>87%</td>			前年度からの 実支出増減額	16,588,031	合計	人	95	92	86	75	87%
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		支出	174,692,421	利用者評価					
指定管理者の健全性		3	6 <th>施設分類</th> <td>保健福祉・医療型<th>収入</th><td>191,890,868</td><td colspan="6">(1) 良好とする評価</td></td>	施設分類	保健福祉・医療型 <th>収入</th> <td>191,890,868</td> <td colspan="6">(1) 良好とする評価</td>	収入	191,890,868	(1) 良好とする評価					
施設の有効活用		3	6 <th colspan="2"></th> <th>自主事業支出</th> <td>0</td> <td colspan="6">《青池》自然環境を生かした保育・園々を尊重した保育には高評価を受けている。保護者・地域住民の協力により円滑な運営ができています。行事時に祖父・祖母・地域老人・宅老所・小学生・未就園児の方々を招いている事に高評価を受けている。</td>			自主事業支出	0	《青池》自然環境を生かした保育・園々を尊重した保育には高評価を受けている。保護者・地域住民の協力により円滑な運営ができています。行事時に祖父・祖母・地域老人・宅老所・小学生・未就園児の方々を招いている事に高評価を受けている。					
利用者評価		4	16 <th colspan="2"></th> <th>自主事業収入</th> <td>0</td> <td colspan="6">《西条》遊び伸びと保育園で楽しむことが出来るよう、子どもたちの思いも取り入れていただき、楽しんでいる。全員の先生から声をかけてもらい、よく見てもらっている。《清野》子どもが保育園が大好きと語っている。忙しい中子どもの様子を話してくれてうれしかった。続けて欠席した時にオレンジジャーでの連絡で早急に把握できたことがあって助かった。などの意見をいただいた。</td>			自主事業収入	0	《西条》遊び伸びと保育園で楽しむことが出来るよう、子どもたちの思いも取り入れていただき、楽しんでいる。全員の先生から声をかけてもらい、よく見てもらっている。《清野》子どもが保育園が大好きと語っている。忙しい中子どもの様子を話してくれてうれしかった。続けて欠席した時にオレンジジャーでの連絡で早急に把握できたことがあって助かった。などの意見をいただいた。					
事業収支		3	6 <th colspan="2"></th> <th>損益</th> <td>17,198,447</td> <td colspan="6">《芋井》少人数のせいでも工夫してくださっている。内容が充実している。日程が良い。子ども達と一緒に楽しい時間を過ごせた。子ども達と一緒に体を動かしたり成長を見られるのが良かった。行事が土曜日開催のため仕事をしにせず参加できてありがたい。第2、第4土曜日に実施していただいているので父親も参加できて嬉しい。</td>			損益	17,198,447	《芋井》少人数のせいでも工夫してくださっている。内容が充実している。日程が良い。子ども達と一緒に楽しい時間を過ごせた。子ども達と一緒に体を動かしたり成長を見られるのが良かった。行事が土曜日開催のため仕事をしにせず参加できてありがたい。第2、第4土曜日に実施していただいているので父親も参加できて嬉しい。					
管理運営全般		4	16 <th colspan="2"></th> <th>昨年度実績</th> <td>▲1,578,666</td> <td colspan="6">(2) 苦情・改善等の要望事項</td>			昨年度実績	▲1,578,666	(2) 苦情・改善等の要望事項					
危機管理体制		3	12 <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> <td colspan="6">《青池》苦情等ではしていないが園児減少による保育園継続を心配する声は上がっている。 《西条》お迎え時、子どもの様子を聞かせてほしかった。 《清野》クマが心配。行事等のあたりよりは早めに出してほしい。幼児のひとつクラスは厳しいのでは。常勤以外の職員の顔と名前を知ってほしい。おたより類や土曜保育の申し込みなどをアプリでできないか。写真をデジタル対応の物にできないか。保護者参観も運動などではないものが良い。 《芋井》なし</td>					《青池》苦情等ではしていないが園児減少による保育園継続を心配する声は上がっている。 《西条》お迎え時、子どもの様子を聞かせてほしかった。 《清野》クマが心配。行事等のあたりよりは早めに出してほしい。幼児のひとつクラスは厳しいのでは。常勤以外の職員の顔と名前を知ってほしい。おたより類や土曜保育の申し込みなどをアプリでできないか。写真をデジタル対応の物にできないか。保護者参観も運動などではないものが良い。 《芋井》なし					
地域連携		4	8 <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> <td colspan="6">評価理由</td>					評価理由					
								「利用者評価」について、アンケート実施や送迎時や連絡ノートで要望等を聞き取り、その結果を反映させた運営をしていることから利用者の評価が高いために「4」とした。 「管理運営全般」について、職員の配置が配置基準に沿った適正なものであり、施設内外の研修にも積極的に参加し職員・保育の質向上を図っており、円滑な施設運営が実施されていることから「4」とした。 「地域連携」について、小学校や宅老所などの世代間交流や地域行事へ積極的に参加しており、地域の各種関係団体と協働・連携できていること。また、職員のほとんどが市内雇用であることから「4」とした。					
								次年度の目標・取り組み等					
								・園児の人権を尊重し、一人一人が安心・安全な環境の中で、各園の特色を生かした園児主体の保育、行事等実施している。 ・地域・小学校との連携をより強く図り、さらなる魅力を発信し、園児の確保に努める。					

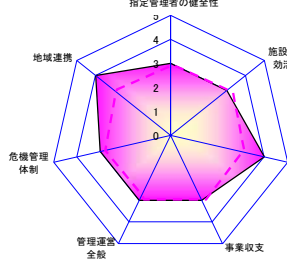
指定管理者の健全性
施設の有効活用
利用者評価
事業収支
危機管理体制
地域連携
管理運営全般
基準値

指定管理者

B

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	勤労青少年ホーム(中部、北部、南部)、中高年齢労働者福祉センター(サンライフ長野)			項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	2	利用料金 代金制	一部利用料金制	歳出	37,085,800	北部勤労青少年ホーム	人	21,003	20,348	7,146	#VALUE	
				市決算額	歳入	486	中部勤労青少年ホーム	人	16,350	17,170	16,235	19,131	118%
				実支出額	37,085,314	南部勤労青少年ホーム	人	29,634	32,854	16,705	#VALUE		
指定管理者	協同組合長野シーアイ開発センター			前年度 実支出額	53,626,100	中高年齢労働者福祉センター	人	56,867	59,429	60,989	60,547	99%	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)			前年度からの 実支出増減額	▲16,540,786								
実施事業概要	・勤労青少年ホーム…各種講座の開催、施設の貸出、クラブ等勤労青少年の自主的な活動の支援 ・中高年齢労働者福祉センター…各種講座の開催・施設の貸出			令和7年度 指定管理者 収支	支出	55,077,596	利用者評価						
					収入	54,155,530	(1) 良好とする評価						
					自主事業支出	5,066,801	・職員が親切、丁寧に対応してくれる。 ・職員の接客態度が明るく、あいさつが良い。 など						
					自主事業収入	5,110,800	(2) 苦情・改善等の要望事項						
					損益	▲878,067	・トイレが古く、和式も多いため改修して欲しい。 ・駐車場が狭い、拡大して欲しい。 ・建て替えや老朽化対策を行って欲しい。 など						
担当課	商工労働課			昨年度実績	549,000								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型		評価理由							
施設の有効活用	3	12					・施設が古いこと以外では、接客態度や施設管理など利用者から継続して高い評価を得ているものの、昨年度と比較して良好な評価割合が一定程度低減したことから、「利用者評価」を3とした。 ・施設利用者の体調不良や負傷などによる救急搬送などに迅速に対応し、市担当課への報告も適切に実施している。また、万一の事態に備え、自主的にAEDを設置し、取扱訓練もしていることから、「危機管理体制」について評価を4とした。						
利用者評価	3	12											
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	4	8											
地域連携	3	6											
次年度の目標・取組み等						指定管理者 自己評価者							
事業収支の健全化及び適正な利用者負担に向け、利用料の見直しや指定管理者との協議を行う。						C							

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	飯綱高原観光施設(南グラウンド、東グラウンド3、テニスコート)			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	5	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	13,814,000	テニスコート	人	839	984	761	600	79%
						歳 入	7,000	グラウンド	件	56	75	93	105	113%
						実支出額	13,807,000	利用料収入	円	1,016,370	2,054,170	2,486,430	2,883,250	116%
指定管理者 一般社団法人長野市開発公社			<th>前年度 実支出額</th> <td>13,808,680</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>		前年度 実支出額	13,808,680								
指定期間 令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)			<th>前年度からの 実支出増減額</th> <td>▲ 1,680</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	前年度からの 実支出増減額	▲ 1,680									
実施事業概要	飯綱高原運動広場(グラウンド、テニスコート等)の管理			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	16,820,389	利用者評価							
					収 入	16,697,250	(1) 良好とする評価 ・飯綱南グラウンドは天然芝で練習等の利用ができるのでありがたい ・芝の管理が良好で、気持ちよく利用できている							
					自主事業支出	0								
					自主事業収入	57,326								
	担当課	観光振興課			<th>損 益</th> <td>▲ 65,813</td> <td colspan="7">(2) 苦情・改善等の要望事項 ・テニスコート面の悪化が長期的に改善されていないため、早急な補修整備をしてほしい ・南グラウンドの利用料金が高いため、利用料金の見直しをしてほしい ・南グラウンドの午前の部と午後の部の入替時間が混雑するため、スムーズに交代できるようにしていただきたい</td>	損 益	▲ 65,813	(2) 苦情・改善等の要望事項 ・テニスコート面の悪化が長期的に改善されていないため、早急な補修整備をしてほしい ・南グラウンドの利用料金が高いため、利用料金の見直しをしてほしい ・南グラウンドの午前の部と午後の部の入替時間が混雑するため、スムーズに交代できるようにしていただきたい						
			<th>昨年度実績</th> <td>6,826</td> <td colspan="7"></td>	昨年度実績	6,826									
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		60								
指定管理者の健全性		3	6 <th>施設分類</th> <td>レクリエーション型<th colspan="7">評価理由</th></td>	施設分類	レクリエーション型 <th colspan="7">評価理由</th>		評価理由							
施設の有効活用		3	12				・施設の有効活用において、利用者を増加させる取り組みには物足りなさを感じるが、主要施設の南グラウンドの利用料及び利用件数がプラスで推移していることは評価できる。 ・芝生の管理については、適切に管理運営がされており、着実にリピーターの確保につながっていると評価する。 ・管理運営全般において、予算書等の提出物が期限内に提出されないことが多々あり、事務停滞の原因となっているものの、現時点では大きな問題が生じていないことから「3」と評価した。							
利用 者 評 価		3	12											
事 業 収 支		3	12											
管理運営全般		3	6											
危機管理体制		3	6											
地 域 連 携		3	6											
							次年度の目標・取り組み等						指定管理 自己評価者 C	
							・引き続きAC長野パルセイロ以外の新規利用者の獲得やスポーツ合宿等の誘致に向けた取組みの推進 ・提出期限を設ける書類については、指定管理者とコミュニケーションを取りながら期限内に提出されるよう促す。							

施設概要					事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設 名	国民宿舎松代荘、松代老人憩の家				市 決 算 額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	2	利用料金 代行制	利用料金制		歳 出	29,548,313	【松代荘】宿泊利用者数	人	26,762	26,819	25,102	25,328	101%
						歳 入	4,997,000	【松代荘】入浴利用者数	人	156,804	131,748	161,694	187,247	116%
指定管理者	一般社団法人長野市開発公社					実支出額	24,551,313	【松代荘】休憩利用者数(日帰宴会等)	人	4,761	6,004	4,898	4,324	88%
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年)					前年度 実支出額	28,118,413	【松代荘】宿泊客室稼働率	%	77	78	71	72	101%
					前年度からの 実支出増減額	▲ 3,567,100	【松代荘】営業収入(指定管理料除く)	円	507,471,863	481,973,925	532,522,980	542,417,294	102%	
					利用者評価									
実施 事業 概要	【松代荘】 宿泊:客室全44室(152名収容)、外来入浴:午前10時～午後10時、日帰り宴会 【憩の家】 外来入浴:午前10時～午後3時30分、はりマッ サー施術場所の提供:週4日				令和7年度 指定管理者 収支	支 出	563,723,215	(1) 良好とする評価						
						収 入	569,515,177	【松代荘】 ・職員の対応が大変感動した。・館内/客室の清掃が行き届いており気持ち良く過ごせた。・コンサートが聞けて良かった ・風呂、接客、食事全て良かった。・マグロの解体ショーが良かった。・不満な点が無く良い宿である 【憩の家】 ・お風呂はよく温まり気持ちが良い。・浴室、大広間等がきれいで良かった。・料金が安くてとても良い。						
						自主事業支出	266,915	(2) 苦情・改善等の要望事項						
						自主事業収入	1,295,858	【松代荘】 ・浴衣の裾が破れたものが入っていた。・レストラン配膳で食器の音がうるさかった ・クレーターの効きが悪い。・化粧水、乳液が欲しい ・エアコンがうるさい。・朝食に少し遅い時間帯にいたら料理が少なかった。 【憩の家】 ・込み合うのでお風呂を大きくして欲しい。						
						損 益	6,820,905	評価理由						
担当課		観光振興課			昨年度実績	19,867,511								
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		66								
指定管理者の健全性		3	6 <th>施設分類</th> <td>レクリエーション型<th colspan="7">評価理由</th></td>	施設分類	レクリエーション型 <th colspan="7">評価理由</th>		評価理由							
施設の有効活用		3	12		【松代荘】 ・利用者アンケートにおいて、「良い」「やや良い」の評価が全体の8割以上を占めている。また、苦情に対しては迅速かつ丁寧に対応し、原因究明に努めながら改善につなげる姿勢がみられるため、利用者評価を「4」とした。 ・地元物産の販売や、松代支所等と連携した観光情報の発信をすることで地域貢献をしているため、地域連携を「4」とした。 ・管理運営全般について、予算書等の提出物が期限内に提出されないことが多々あり、事務停滞の原因となっているものの、温泉配管の詰まり等の不調に対して、宿泊予約等を調整し、迅速に修繕を実施するなど計画的な施設運営により突発的な休館を防ぎ安定した経営ができており、大きな問題が生じていないことから「3」と評価とした。 【憩の家】 ・利用者数及び利用料収入が昨年度実績を上回る結果となっている。 ・利用者アンケートにおいて、施設管理や職員の対応が評価されている。									
利用 者 評 価		4	16		次年度の目標・取組み等									
事 業 収 支		3	12		・工									
管理運営全般		3	6											
危機管理体制		3	6											
地 域 連 携		4	8		【松代荘】 事に伴う休館があるため、利用者への周知を徹底する。 ・安定した施設運営を行うため、施設と協議しながら修繕を行っていく。 ・提出期限を設ける書類については、指定管理者とコミュニケーションを取りながら期限内に提出されるよう促す。 【憩の家】 ・指定管理者と連携し、利用者が安心して入浴等ができる施設運営を行いつつ、ピーター及び新規利用者の増加を目指す。									

指定管理者の健全性

施設の有効活用

利用者評価

事業収支

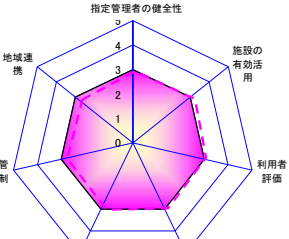
管理運営全般

危機管理体制

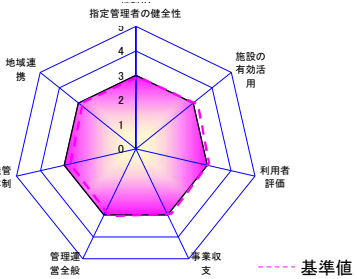
地域連携

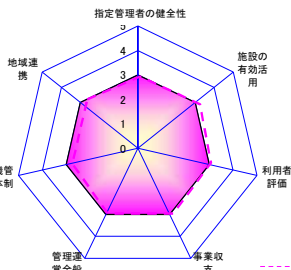
指定管理者

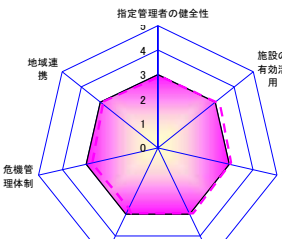
基進値

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	保科温泉、若穂老人憩の家			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	2	利用料金 代行業制		一部利用料金制	歳 出	29,099,280	保科温泉(日帰り入浴)利用者数	人	44,197	47,447	47,744	46,566	98%
						歳 入	0	老人憩の家利用者数	人	11,388	15,732	14,263	14,999	105%
指定管理者	株式会社オーエンス				実支出額	29,099,280	個室利用	件	83	71	62	65	105%	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)				前年度 実支出額	25,111,527	営業収入(指定管理料を除く)	円	20,362,393	23,054,448	22,576,230	26,329,151	117%	
					前年度からの 実支出増減額	3,987,753								
実施事業概要	・入浴事業 保科温泉 営業時間: 午前9時～午後9時(入浴は午前10時から) 若穂老人憩の家 営業時間: 午前9時～午後4時(入浴は午前10時から) ・貸館事業(個室利用)			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	48,315,699	利用者評価							
					収 入	47,453,351	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	69,732	・スタッフの対応 ・温泉の泉質 ・清掃の行き届き							
					自主事業収入	60,800	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					損 益	▲ 871,280	・洗い場が狭い ・他の利用者のマナー							
担当課	観光振興課			昨年度実績	▲ 1,395,500									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由								
施設の有効活用	3	12					・保科温泉について、令和7年4月1日より実施した料金改定により前年比10%程度の利用者減を見込んでいたが、3%減に留めており、施設全体において利用料金収入が前年より18%ほど増加していることから、着実に運営できていると評価する。 一方で、新規利用者の獲得に向けた具体的な取組は十分に見受けられない。今後は、新たな事業の実施や魅力向上につながる企画の展開など、利用者層の拡大を図るための積極的な施策について検討されることを期待したい。 ・若穂老人憩の家についても15,000人ほどの利用があり、利用者の満足度も高いことから、地域に根差した運営ができていると評価する。							
利用者評価	3	12												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地域連携	3	6					次年度の目標・取組み等							
						・引き続き、故障による突発的な休館が発生しないように、計画的に修繕を実施していく。 ・施設利用者数増加のため施設の有効活用について指定管理者と協議していく。							指定管理者 自己評価	

C

施設概要					事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	戸隠交流促進施設(交流促進センター)				市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制	利用料金制		歳 出	52,763	そばの里二番館	人	10,183	11,485	11,720	7,064	60%	
						歳 入	0								
指定管理者 宝光社区				実支出額		52,763									
				前年度 実支出額		58,000									
指定期間				令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)		前年度からの 実支出増減額	▲ 5,237								
実施事業概要	・郷土料理等の提供及び農産物、地場産品等の販売 ・都市住民との交流促進 ・会議室使用の諸手続き				令和7年度 指定管理者 収支	支 出	6,890,349	利用者評価							
						収 入	5,643,011	(1) 良好とする評価							
						自主事業支出	0	・駐車場が広くて店も空いていた。 ・天ぶらがサクサクだった。 ・犬連れだったが気を利かせて窓側の席にもらった。							
						自主事業収入	0								
						損 益	▲ 1,247,338	(2) 苦情・改善等の要望事項							
						昨年度実績	▲ 28,523	・そばの水がよく切れていなかった。 ・そばが乗っていたスノコがプラ製で見栄えが悪い。							
担当課		観光振興課北部産業振興事務所													
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		60									
指定管理者の健全性		3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由								
施設の有効活用		3	12												
利用者評価		3	12												
事業収支		3	12												
管理運営全般		3	6												
危機管理体制		3	6												
地域連携		3	6												
次年度の目標・取り組み等										指定 自己 評価 管理者					
引き続き、公共施設マネジメント及び個別施設計画に基づき、施設のあり方について地元区と協議を進める。												D			

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	戸隠そば博物館(とんくるりん)、鏡池園地総合案内施設(どんぐりハウス)			市決算額	項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	2	利用料金 代行制		利用料金制	歳出	2,949,714	博物館入館(そば博物館)	人	658	1,395	1,172	1,161	99%
						歳入	0	そば打ち体験(そば博物館)	人	4,734	4,623	5,859	6,287	107%
						実支出額	2,949,714	食事、物販他(そば博物館・鏡池施設)	人	37,891	40,343	50,574	44,459	88%
指定管理者	一般社団法人 戸隠観光協会				前年度 実支出額	1,343,993	バーベキュー施設(鏡池施設あずまや)	人	459	522	675	520	77%	
	指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日(5年)			前年度からの 実支出増減額	1,605,721	会議室・その他(鏡池施設)	人	36	6	10	48	480%	
実施事業概要		・とんくるりん そば打ち体験、飲食、地場産品展示販売、そば博物館事業 ・とんぐりハウス 飲食物の提供、物品の販売、木工教室等の開催			令和7年度 指定管理者 収支	支出	73,423,807	利用者評価						
	収入					71,732,846	(1) 良好とする評価							
	自主事業支出					2,856,373	<そば博物館とんくるりん> そばが美味しかった。体験が楽しかった。接客(ホール、レジ、体験)が良かった。絵付けが面白かった。清潔感がある。 <鏡池どんぐりハウス> ガレットがとても美味しかった。どんぐりハウスに来たくて戸隠に来た。テラス席でゆっくりできた。気持ちよく過ごせた。売店で の買い物も楽しい。癒された。親切にもらった。							
	自主事業収入					2,887,500	(2) 苦情・改善等の要望事項							
	損益					▲1,659,834	<そば博物館とんくるりん> クーラーが欲しい。駐車場の線がはっきりしていると良い。もっとゆとりを持って体験したかった。 <鏡池どんぐりハウス> アプが多かった。鏡池が水草で鏡になっていなかった。セットドリンク料金が少し高めだと思った。							
担当課	観光振興課北部産業振興事務所			昨年度実績	349,153									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型										
施設の有効活用	3	12					概ね計画どおり事業を実施していただきました。特にそば博物館とんくるりんにおいては、旅行会社とのバックツアアなどを企画し、グリーンシーズン以外でもそば打ち体験ツアーなどを実施し、収入確保を図っていただきました。しかしながら、物価高などに対応するべくもっと柔軟な人事配置などの経費抑制ができたかと思ます。指定事業については、高騰する物価や人件費を販売価格に適正に転嫁し、概ね計画どおり実施していただいています。今後は、自主事業について計画段階から収支を精査し、事業全体の収支改善に努めてください。							
利用者評価	3	12												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地域連携	3	6												
						次年度の目標・取り組み等							指定 自己 評価 者	
						施設の老朽化が進んでいるため、今後の設備更新や修繕等の検討を進めていく。 利用者増を目指し、自主事業の実施や情報発信を指定管理者とともに検討していく。							C	

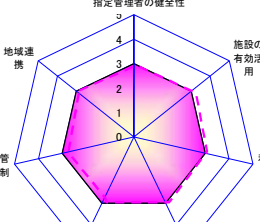
施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	戸隠交流集会施設(森林囃子、ふるさとセンター)			市決算額	項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	10,053,068	森林囃子(日帰り入浴者数)	人	10,191	11,613	12,326	12,308	100%
						歳入	0	ふるさとセンター(貸館利用者数)	人	862	1,019	862	991	115%
指定管理者	長野県高齢者生活協同組合				実支出額	10,053,068								
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)				前年度実支出額	10,058,398								
実施事業概要	温泉浴室・トレーニングルーム 午前10時～午後8時 マレットゴルフ場・ゲートボール場 午前8時30分～午後5時 ふるさとセンター 午前8時30分～午後10時			令和7年度 指定管理者 収支	前年度からの 実支出増減額	▲ 5,330								
					支出	18,229,458	利用者評価							
					収入	15,134,248	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	103,859	・浴室が綺麗で気持ちがいい。窓から見える生垣もきれいに整備されている。 ・マレットゴルフ場の芝生の手入れが行き届いており、使いやすい。 ・窓口で、利用に該当する割引を紹介してくれるのがうれしい。 ・インターネットで館の情報が紹介されているので、情報がわかりやすい。 ・静養室の利用料金のみでカラオケが自由にできるのがうれしい。また、野菜が安くて新鮮なのでうれしい。							
					自主事業収入	275,353	(2) 苦情・改善等の要望事項							
	損益	▲ 2,923,716	・畳の部屋(ふるさとセンター)で打ち合わせ時に机、椅子を使用したい。 ・ふるさとセンタートイレの人影が見える(離れた場所から) ・定期入浴券を発行してほしい。											
担当課	観光振興課北部産業振興事務所			昨年度実績	▲ 1,846,553									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			60								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型			評価理由							
施設の有効活用	3	12					・地元の農家から農産物を仕入れ、地元で栽培された豆を加工した味噌商品や豆菓子で販売するなど、地域連携を積極的に図っている。 ・令和7年4月から入浴料金の増額改定を行ったが、関連施設にわくわくチケット等の割引券を配布するなどの営業努力により温浴施設の利用者数は対前年比100%となり、利用料金収入が増加したことは評価する。							
利用者評価	3	12												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地域連携	3	6												
							次年度の目標・取り組み等					指定 管理 者 自 己 評 価		
							・収入は増加したものの、人件費、光熱水費などの支出も増加していることから、施設の利用状況などの研究を進め指定管理者と連携しながら収支の改善策を検討する。 ・施設の老朽化が進んでいるため、今後の設備更新や修繕の検討を進めていく。 ・指定管理者と連携しながら施設内外の環境維持を継続し、周辺景観を含め観光施設としての価値の向上を図る。							

C

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	戸隠観光施設(戸隠スキー場、戸隠キャンプ場、戸隠高原交流施設(ゲストハウス若戸))、戸隠牧場			項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	4	利用料金代行制 一部利用料金制	歳出	24,726,842	戸隠スキー場	人	100,016	98,242	111,435	102,508	92%	
				歳入	40,724,983	戸隠キャンプ場	人	43,387	45,735	43,832	40,648	93%	
				実支出額	▲15,998,141	戸隠牧場	人	12,386	12,290	12,580	11,100	88%	
				前年度実支出額	▲21,733,220								
指定管理者 株式会社 戸隠			市決算額										
												前年度からの実支出増減額	5,735,079
実施事業概要		令和7年度指定管理者収支			利用者評価								
					支出	593,427,686	(1) 良好とする評価 【スキー場】満足度は比較的高い。雪質・整備状況・レストラン・価格・スタッフの対応・新雪種のファミリテーク・宿舎の評価が高かった。今期はレストラン使用が大幅に伸びて見せ、料理内容や味が良いと数多くの評価を得ている一方、混雑に関する指摘が多かったことが特徴。また、コースのバーン作りが時間をかけて、他に類のないような整備を行っているため、滑りやすい。安全だ、など多くのお客様の言葉をいただいている。WEBチケット導入の評価も非常に高く、簡単に買えた、非常に便利との声を複数いただいている。大規模な投資のもとに行われている「グレンデラ」整備(圧雪)に関しては、日本一との呼び声も高く、非常に高い評価を得ている。 【キャンプ場】満足度は高かった。中でも場内の清潔さ・ローケーション・環境・川遊びイベント・区画サイトの湯水設備に関する評価が高い。入場者数を詰め込むだけ受け入れるのではなく、予約制でしっかりとお客様のセンターバルを設けることの管理も評価である。 【牧場】ローケーション・ふれあい動物広場の評価が高い。動物に直接触れ合えることや、近くでのんびり過ごす牛を見られることなど、非日常的な空間となっている。						
					収入	583,738,719							
					自主事業支出	31,914,755							
					自主事業収入	53,053,887							
担当課 観光振興課北部産業振興事務所					損益	11,450,165	(2) 苦情・改善等の要望事項 【スキー場】雪情に関しては駐車場の利便性の悪さと、不足していること、舗装できておらず草が汚れるなどの声が多い。またレストランには満足であるが、場内の廃取りの問題や、食べる場所がない・持ち込みを注意しない職員が悪いなどの苦情が多く出ていた。また、エレベーターがなく、障がいの方が使用できない、食事すらとれないスキー場は市の施設として許されるのかとの厳しい意見も頂戴している。(例年通りの苦情) 【キャンプ場】アクセスの悪さ・水道施設の古さ・コテージのカメンシの虫の発生、コテージ・バングローの老朽化に対する改善を望む声が多い。シャワールームなどは非常に清潔に行き届いていて良いとの評価を受けると、古すぎず機能のいい、使いにくいとの声も多く、徐々に改善していく必要が感じられると感じる。 【牧場】観光施設として体験・乳製品の販売がない。費用にアップが多く、ゆっくり安心して楽しめない。牛が少なすぎ、牧場に来たのに牛が見れないとの苦情もあった。弊社の運営初年度より50頭近くが減少していることが要因。						
					昨年度実績	17,037,990							
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		74	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型									
施設の有効活用	4	16	 指定管理者の健全性 施設の有効活用 利用者評価 事業収支 管理運営全般 危機管理体制 ----- 基準値				夏季及び冬季ともに天候不良並びに曜日の並びが悪くまとまった連休が取れないシーズンでしたが、多くのお客様を受け入れていただきました。特に冬期間については、シーズンと真逆とも言える暖冬によってシーズン全体通して雪不足となった中、市の目標としている10万人のお客様を集客いただくことができました。 利用者アンケートは、QRコードを利用するなどITを駆使して他の施設の模範となるような取り組みを実施していただきました。人件費や物価高騰にも柔軟に対応し、厳しいシーズンにおいても黒字にさせていただきました。特に、本指定管理施設においては、他の施設とは異なり利益配分に加えて施設貸付料や経費負担金を納入いただいていたにもかかわらず黒字を確保いただきましたので、上記の評価としました。 地域連携においては、アルピコ交通との連携を強化し、スキー場・キャンプ場ともに事業を展開していただきました。						
利用者評価	4	16											
事業収支	4	16											
管理運営全般	3	6											
危機管理体制	3	6											
地域連携	4	8					次年度の目標・取り組み等 見直しを行った戸隠観光施設経営戦略に基づき、施設の更新を検討していく。						

指定管理者
自己評価者

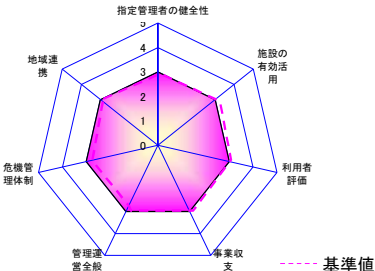
A

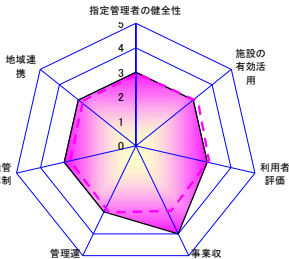
施設概要					事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設名	鬼無里ふるさと体験施設(鬼無里ふるさと体験館、鬼無里農産物加工施設、鬼無里工芸館蕎麦工房、鬼無里農林産物直売施設)				項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	4	利用料金 代行制	利用料金制	歳 出	788,581	ふるさと体験館	人	20,678	23,181	24,285	26,816	110%	
					歳 入	0	農林産物直売施設	人	12,589	12,059	12,238	12,098	99%	
					実支出額	788,581								
指定管理者		有限会社ふるさと鬼無里			市決算額									
指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年)			前年度 実支出額		1,593,777							
					前年度からの 実支出増減額		▲ 805,196							
実施事業概要	・地元食材を使用した食堂の営業、農林産物の展示即売、加工製品の開発(体験施設)				令和7年度 指定管理者 収支	支 出	26,611,045							
						収 入	24,793,501							
						自主事業支出	20,000							
						自主事業収入	110,000							
						損 益	▲ 1,727,544							
						昨年度実績	▲ 991,976							
担当課		観光振興課北部産業振興事務所			利用者評価									
					(1) 良好とする評価 ・えごまクッキーがおいしい ・券売機で購入できるのでとても便利(外国人ユーザー) ・十割そばがおいしい ・ボリュームがある、出汁が美味しい (2) 苦情・改善等の要望事項 ・インバウンド客がうるさかった ・そばが口に合わなかった ・定休日が分かりにくい									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型										
施設の有効活用	3	12					・地元で収穫した野菜や山菜を主として販売収入を得る中、食べ物に拘らず、福祉施設作業所での物品、個人物品も積極的に売り出し、相互協力体制を維持させ、地域の活性化につなげることができている。 ・行事やイベント等、仕出し弁当の受注の増から、地区内での注文の販路拡大、固定化を図ることができ、販売収入を増やしている。 ・地区内限定品等、地区の名前を宣伝するための物品販売にも力を入れ、地元住民、観光客問わない、鬼無里の魅力を土産売場で発信するなど積極的な販売工夫がなされている。 ・ふるさと鬼無里の対前年比10%増の利用者数、また農林産物直売所での対前年比ー1%は多雪に伴う雪解けの遅れから栽培出荷の遅れ等が原因と捉えると、前年比同様程度の利用者数の入込が認められるため、施設の有効活用の評価を3とした。							
利用者評価	3	12												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地域連携	3	6												
						次年度の目標・取り組み等						指定 管理 者 自 己 評 価		
						・施設裏に位置する農村公園(公園緑地課所管)を気軽に立ち寄り、滞在時間の延長につながるよう、施設正面からの動線となる周辺の環境整備(草刈り等)を行い、旅の駅全体を有効に使う。 ・旅の駅としての役割を果たすため、鬼無里地区の様々な周辺施設への往訪に繋がるよう、案内スペースの確保について研究を依頼する。								

C

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	鬼無里地域資源活用総合交流促進施設鬼無里の湯			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	34,634,107	宿泊利用者数	人	1,766	2,229	3,483	4,408	127%
指定管理者 One&Onlyグループ			歳 入		48,000	入浴利用者数	人	6,272	5,679	7,068	7,455	105%		
			実支出額		34,586,107	休憩利用者数	人	2,613	2,183	4,869	8,008	164%		
指定期間			令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年)		前年度 実支出額	34,889,484	営業収入(指定管理料を除く)	円	29,005,161	31,440,875	39,615,836	46,696,644	118%	
実施事業概要	・施設及び設備の維持管理 ・宿泊に関する業務、入浴に関する業務・食・売店に関する業務			令和7年度 指定管理者 収支	前年度からの 実支出増減額	▲ 303,377								
					支 出	77,584,410	利用者評価							
					収 入	77,696,644	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	0	・スタッフの接客や食事内容がとてもよい ・コスパが良い ・施設全体が静かな空間で寛げる ・季節や地域の食材がふんだんに使われた料理でおいしかった ・施設全体が清潔感があり、よかった							
					自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項							
担当課		観光振興課北部産業振興事務所		損 益	112,234	・風呂が狭い ・露天風呂が欲しい ・お風呂が熱すぎる ・カメムシやデントウ虫が客室内にいて大変だった								
				昨年度実績	266,846									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由								
施設の有効活用	3	12					白馬からのインバウンド観光客の影響もあり利用者が大きく伸び、損益黒字での収支結果となったため、施設の有効活用の評価を4とした。							
利用者評価	3	12												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地域連携	3	6					次年度の目標・取組み等							指定 自己 評価 者
						物価高騰に伴い、経費の増が懸念されるが、引き続き、利用者数を増やし収支の黒字化を目指す。								

Ａ

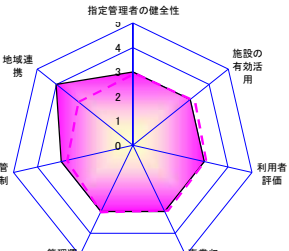
施設概要					事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設名	大岡特産センター				市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制	利用料金制		歳 出	17,043,000	特産センター利用者	人	154,776	119,989	107,239	102,023	95%
						歳 入	0	うち 食堂	人	42,546	39,224	28,150	26,553	94%
指定管理者	グリーン長野農業協同組合					実支出額	17,043,000	うち 売店	人	47,546	43,445	44,206	43,110	98%
						前年度 実支出額	3,392,000	うち その他(自販機)	人	64,684	37,320	34,883	32,360	93%
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年)				前年度からの 実支出増減額	13,651,000								
実施事業概要	・施設及び設備の適正な維持管理 ・地場産品の直売、特産品の展示及び販売 ・食堂での飲食の提供 ・道路及び商工・観光施設の案内、情報の提供				令和7年度 指定管理者 収支	支 出	73,945,435	利用者評価						
						収 入	72,125,622	(1) 良好とする評価						
						自主事業支出	712,590	・お蕎麦が美味しかった。 ・良質な山菜が購入できた。						
						自主事業収入	783,850	(2) 苦情・改善等の要望事項						
						損 益	▲ 1,748,553	・売店の雰囲気が暗い。 ・安くもない県外産野菜が売られていた。(道の駅商品として如何なものか?) ・売店で販売している商品が痛んでいた。						
担当課	観光振興課西部産業振興事務所				昨年度実績	▲ 336,856								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			60	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型										
施設の有効活用	3	12					利用人数・売上高とも減少してしまいましたが、昨年度中から指定管理者が危機感を持って改善に努めている。具体的には売れ残り商品の削減に努めており、廃棄による損失を減少させることで、来年度は収支を改善させることを目標としている。							
利用者評価	3	12												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地域連携	3	6					次年度の目標・取組み等							指定 管理 者 自 己 評 価 者
							収支改善に向けた具体的な方策を指定管理者と協議する。							

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	大岡観光施設(聖山パノラマホテル、テニスコート、マレットゴルフ場、オートキャンプ場)			項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	4	利用料金 代行制	一部利用料金制	歳 出	22,753,844	宿泊利用者人数	人	3,264	3,348	2,706	2,584	95%
					歳 入	84,000	入浴利用者人数	人	492	510	0	0	#DIV/0!
指定管理者	One&Onlyグループ			市決算額	実支出額	22,669,844	宴会・レストラン利用者人数	人	584	390	221	280	127%
					前年度 実支出額	14,317,371	マレットゴルフ場・キャンプ場利用者人数	人	4,078	4,212	3,272	2,625	80%
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年)				前年度からの 実支出増減額	8,352,473	営業収入(指定管理料を除く)	円	21,538,115	23,295,871	18,969,150	21,049,166	111%
実施事業概要	・ホテル経営:宿泊営業、日帰り入浴営業、食堂・宴会営業、利用料金の収受 ・その他施設:マレットゴルフ場管理運営、オートキャンプ場管理運営 ・共通事項:各施設及び設備の維持管理 ・自主事業:交流活動や誘客を推進するための創意工夫の事業			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	33,212,012	利用者評価						
					収 入	33,408,166	(1) 良好とする評価						
					自主事業支出	0	施設とスタッフの適度なホスピタリティが心地よかった 朝ごはんも、量もあり、工夫されている御前で良かった 木工クラフト体験では豊富な道具と材料が各班に準備されており、子供たちが時間いっぱい活動を楽しめた(高原学校)						
					自主事業収入	0	キャンプファイヤーが中止になったときに、キャンドルナイトを準備していただき、ありがたかった(高原学校)						
					損 益	196,154	(2) 苦情・改善等の要望事項						
					昨年度実績	195,403	①防犯対策や夏場の暑さ対策として空調環境の改善をしてほしい ②和式のトイレを洋式トイレに変えてほしい。和式トイレは使い勝手が悪いため洋式トイレが混雑してしまう ③売店を設けてほしい						
担当課	観光振興課西部産業振興事務所												
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型									
施設の有効活用	3	12				・「3 利用者評価」は、スタッフの接客態度など5項目の利用者アンケートで「良い」「やや良い」の評価が約9割を占めている。 ・「4 事業収支」は、積極的な業務改善とオペレーションの見直し等の取り組みを行った結果、大幅な経費削減が図られ、収支損益は2年連続で黒字に着地したことを考慮し、評価を「4」とした。							
利用者評価	3	12											
事業収支	4	16											
管理運営全般	3	6											
危機管理体制	3	6											
地域連携	3	6				次年度の目標・取組み等							
						・利用者の約7割以上が高原学校であることから、学校が求めるニーズに対応した運営や企画に力掛け、子供たちの満足度の向上を図りながら更なる誘客に努める。 ・地域に寄り添い、市民に対してより身近となるような施設運営に努める。 ・引き続き、公共施設マネジメント及び個別施設計画に基づき、地元と施設の今後のあり方の協議を進める。							

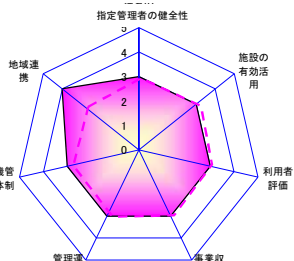
自己評価者

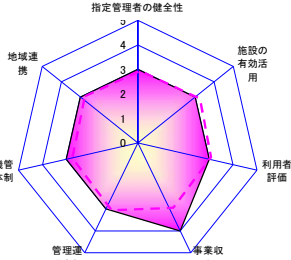
指定管理者

C

施設概要					事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設名	大岡交流施設大岡温泉				市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制	一部利用料金制		歳 出	6,359,760	温泉施設利用	人	11,160	12,642	14,691	13,402	91%
						歳 入	0							
指定管理者 株式会社O-CREW				実支出額		6,359,760								
				前年度 実支出額		6,059,285								
指定期間				令和7年4月1日～令和11年3月31日(4年)		前年度からの 実支出増減額	300,475							
実施事業概要	・施設及び設備の適正な維持管理 ・入浴者の受付業務(利用許可・料金徴収) ・利用を促進する自主事業(湯茶・飲食の提供)				令和7年度 指定管理者 収支	支 出	12,172,714	利用者評価						
						収 入	11,469,358	(1) 良好とする評価						
						自主事業支出	6,926,480	・温泉:北アルプスを一望できる景観が素晴らしい ・食事:蕎麦をはじめ食事が美味しい。地域の特色を活かしたメニューがとても良い ・接客:スタッフの対応が優しく丁寧。ゆったりできるアットホームな雰囲気になった。近隣の情報が知れる ・施設設備:館内が清潔						
						自主事業収入	6,627,641							
						損 益	▲1,002,195	(2) 苦情・改善等の要望事項						
						昨年度実績	▲1,675,536	・夏季に女湯脱衣所が蒸し暑くなる						
担当課		観光振興課西部産業振興事務所												
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			62								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型			評価理由							
施設の有効活用	3	12					・「3 利用者評価」は、地元スタッフによる細やかな接客対応、飲食事業の拡充などにより、利用者アンケートでは、「大変良い」「良い」の評価が9割以上を占めている。 ・「7 地域連携」は、市内からの雇用率100%であることや、施設で提供する食材は、地元生産者から仕入れるなど、地域を活用した管理運営を積極的に行ったことを考慮し、評価を「4」とした。							
利用者評価	3	12												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地域連携	4	8					次年度の目標・取組み等							
							・老朽化が進む施設の状況把握に努め、利用者が安全快適に施設を利用できるよう維持修繕等の必要に対応に努める。 ・指定管理者と連携し、経費削減による施設の運営改善を進めるとともに、施設からの眺望をPRした集客増加を図る。 ・引き続き、公共施設マネジメント及び個別施設計画に基づき、地元と施設の今後のあり方の協議を進める。							指定管理者 自己評価

C

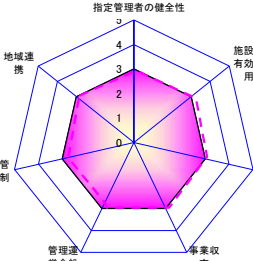
施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	大岡アルプス展望公園施設(アルプス展望公園、キャンパスハウス)			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	2	利用料金 代行制		代行制	歳 出	440,000	キャンパスハウス・展望公園利用者	人	6,418	7,135	11,266	11,484	102%
						歳 入	0	2階貸出ギャラリー利用者(専用)	人	0	0	150	215	143%
						実支出額	440,000							
指定管理者	株式会社アルプス・ビュー・フォーラム				前年度 実支出額	440,000								
	指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日(5年)			前年度からの 実支出増減額	0								
実施事業概要		・アルプス展望公園の維持管理 ・キャンパスハウスの維持管理及び有効活用 (1階:地場産材料等によるカフェ、パン製造 2階:貸出ギャラリー)			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	15,403,362	利用者評価						
	収 入					14,559,217	(1) 良好とする評価							
	自主事業支出					78,500	・口コミで当店のオリジナルメニューを目当てに来られるお客様が増えている。 ・庭の手入れがいつもよくとても気持ちがいいといわれる(芝刈りなど)。 ・スタッフの接客、店内の雰囲気良く、食べ物がヘルシーでおいしい。友達を誘ってまた来たい、という声を多数いただいている。 ・公園及び施設内からの眺望が良く、都会に住む子供や孫を連れてきたい。グリーンが多くきれいでストレス発散ができる。							
	自主事業収入					78,500	(2) 苦情・改善等の要望事項							
	損 益					▲ 844,145	1 イノシシによる芝生の掘り返し被害で芝生部分での散策がしにくい。 2 県道入口に分かり易い案内板などがなく見逃してしまった。 3 公園外側樹木の成長による北アルプス連峰景観の悪化 4 施設の経年劣化による外階段等の劣化 5 トイレが和式で使い勝手が悪く配管から水漏れを起こしている。 6 夏場など室内が暑くゆっくりとくつろぐことができない。(蒸し暑く危険な状態)							
	担当課	観光振興課西部産業振興事務所			昨年度実績	733,524								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型										
施設の有効活用	3	12												
利用 者 評 価	3	12												
事 業 収 支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地 域 連 携	4	8			次年度の目標・取り組み等									
						指定管理者 自己評価								
						A								

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	信州新町地場産業振興市場			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		利用料金制	歳 出	0	売店利用者数	人	168,334	184,226	194,823	198,817	102%
	歳 入	1,230,000	食堂利用者数		人	181,300	215,118	234,675	244,652	104%				
指定管理者	株式会社信州新町地場産業開発機構				実支出額	▲ 1,230,000	体験室利用者数	人	0	0	24	6	25%	
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日(5年)				前年度 実支出額	▲ 4,169,000								
					前年度からの 実支出増減額	2,939,000								
実施事業概要	・施設及び設備、備品の適正な維持管理 ・施設運営(おやき・そば・ジンギスカン等、地域特産物及び農産物等の販売) ・地元食材を使用した食事等の提供により地産地消を推進する。			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	491,843,127	利用者評価							
					収 入	505,424,875	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	48,505	・地域の品が沢山あり楽しい買い物ができた。また利用したい。 ・丁寧に対応して頂き欲しい物が買えた。汚いところがない。 ・そばが美味しかった(13名)。おやきが美味しかった(3名)。土産品探すが楽しい。 ・県外から来てガソリンスタンドでここを紹介され、そばが美味しかったのでまた来た。							
					自主事業収入	6,000	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					損 益	13,539,243	・トレー、コップが汚い。 ・そばの味が落ちた。							
					昨年度実績	5,105,099								
担当課	観光振興課西部産業振興事務所			総合評価 (100点満点)		64	評価理由							
評価区分	評価	点数	施設分類	レクリエーション型										
指定管理者の健全性	3	6	施設の有効活用	3	12	・魅力的な店舗づくりを行い、利用人数・売上高ともに着実に増加している。 ・駐車場の整備を行うなど、利用者の安全についても力を入れている。 ・最終損益が黒字となり、市への利益配分金も納付されているため、事業収支の評価を「4」とした。								
施設の有効活用	3	12												
利用者評価	3	12												
事業収支	4	16												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6				次年度の目標・取り組み等							指定 管理 者 自 己 評 価	
地域連携	3	6				・老朽化により修繕が必要な箇所があるため、必要に応じて予算要求を行う。								

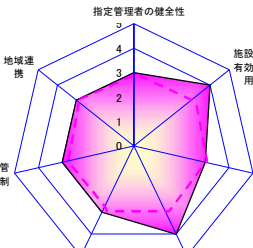
B

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	不動産温泉保養センターさざり荘、信州新町ふれあい公園			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	2	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	12,674,600	宿泊利用者数	人	3,721	4,109	3,511	3,387	96%
	歳 入	0	入浴利用者数		人	18,244	17,923	17,502	17,561	100%				
指定管理者		有限会社 アールアンドデー			実支出額	12,674,600	休憩利用者数(日帰宴会等)	人	10,713	10,082	11,039	9,640	87%	
指定期間		令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年)			前年度 実支出額	13,126,800	マレットゴルフ・ゲートボール	人	499	417	456	335	73%	
					前年度からの 実支出増減額	▲ 452,200	営業収入(指定管理料除く)	円	87,472,824	95,506,046	98,632,864	97,630,294	99%	
実施事業概要	施設の維持管理及び利用料金の収受をはじめ下記事業を行う。 ・さざり荘:宿泊、飲食、日帰り入浴、日帰り宴会に関する業務。コンベンション会場、ラウンジに休館費。 ・ふれあい広場:マレットゴルフ場使用許可、ミニキャンプ場使用許可及びマレットゴルフ大会の開催。				令和7年度 指定管理者 収支	支 出	116,174,748	利用者評価						
				収 入		109,645,603	(1) 良好とする評価							
				自主事業支出		6,638,995	①部屋:エアコン、最が新しくて心地よく過ごせた。 ②風呂:熱すぎないお湯なのでゆっくりと入浴が出来て癒される。 ③料理(朝食):品数はそこまで多くないものの、こだわりの漬物やごはん、みそ汁が美味しかった。 ④料理(夕食):信州サフォークを食べた羊肉の概念が変わった。どんなお肉よりも美味しいと思った。 ⑤接客・サービス:混んでいるにも関わらず提供が早く満足出来た。 ⑥清潔感:建物は古いが掃除が行き届いていて素晴らしいと思う。							
				自主事業収入		7,815,416	(2) 苦情・改善等の要望事項							
				損 益		▲ 5,352,724	①部屋:お部屋の洗面所はお湯が出るようにして欲しい。 ②風呂:湯気が出ていなかった。日帰り入浴客が多く落ち着いて入れなかった。 ③料理(朝食):パンに塗るバターはあるがバターナイフが無い。 ④料理(夕食):信州サフォークが品切だった。 ⑤接客・サービス:注文したメニューと異なるものが出てきた。 ⑥清潔感:雨の日に床が滑り転びかけた。							
担当課		観光振興課西部産業振興事務所		昨年度実績	1,826,944									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型										
施設の有効活用	3	12					数年前からインターネットを駆使した広告宣伝を積極的に行っており、アンケート結果からは顧客満足度が高いことがうかがえるが、その反面宿泊者数はここ数年減少し、今年度は営業収入も減少に転じており、注視が必要である。							
利用者評価	3	12												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地域連携	3	6					次年度の目標・取組み等							指定管理者 自己評価 C
・更新要望のあった浴室給水給湯配管について、更新工事を実施する。														

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	中条地域特産物販売施設、中条農林産物直売施設			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	2	利用料金代行制		利用料金制	歳 出	1,210,000	売店利用者数	人	76,943	74,756	83,855	100,505	120%
						歳 入	102,000	食堂利用者数	人	39,500	39,803	44,478	65,898	148%
						実支出額	1,108,000							
	指定管理者	eternal story株式会社			前年度実支出額	0								
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)				前年度からの実支出増減額	1,108,000								
実施事業概要	・施設及び設備、備品の適正な維持管理 ・施設の利用受付、利用許可、料金の収受に係る業務 ・地域農産物の販売及び地元食材を使用した飲食の提供			令和7年度指定管理者収支	支 出	194,699,462	利用者評価							
					収 入	194,940,149	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	145,345	・これからも地域の野菜やおぶっこのようなソウルフードを発信して欲しい。 ・ハンドメイド雑貨を置いて欲しい。布草履など、いつもおいしく満足。ジビエ商品も充実している。ドライフワームとても素敵。近くに来た時は必ず立ち寄る。頑張ってください。 ・おぶっこはやっぱり美味しかった。数年前に食べてまた来たいと思って来ました。おぶっこで使用している味噌を売って欲しい。 ・とても明るい店内で清潔感もあり店員さんの対応も最高でした							
					自主事業収入	494,450	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					損 益	589,792	・注文した料理が出てくるのが非常に遅い。呼び出しももっとハキハキ言って欲しい。聞きづらい。 ・とても良い食事環境だった。調理していた方も親切だった。クレジットカードでの支払いができるのとより便利になる。地元料理が提供されていてよい。 ・ジビエバーガーを食堂でも売ってほしい ・お盆で忙しいのは分かっているが、待たせすぎ。一言時間がかかるなどの案内が欲しい							
	昨年度実績	▲ 9,427,214												
担当課	観光振興課西部産業振興事務所													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由								
施設の有効活用	3	12					自社開発したオリジナル商品の販売が軌道に乗ったことに加え、白馬長野有料道路の無料化の恩恵を受け、利用者数・売上高ともに大きく伸ばした。 黒字化を達成したため、事業収支の評価を「4」とした。							
利用者評価	3	12												
事業収支	4	16												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地域連携	3	6												
						次年度の目標・取り組み等							指定管理者 自己評価	
						今年度は白馬長野有料道路の無料化の恩恵を受け、利用者数が大幅に増加した。来年度以降もこの利用者数を維持できるよう、適宜指定管理者と情報交換を行い、魅力ある施設となるよう協議していく。								B

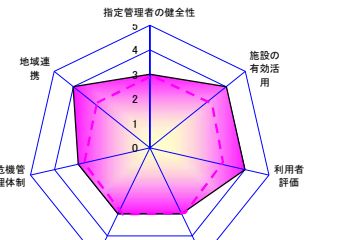
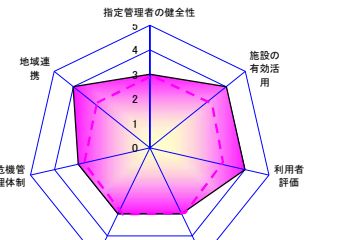
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	中条地域振興施設やきもち家			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	88,447,710	宿泊利用者数	人	2,165	2,251	2,356	2,408
指定管理者	eternal story 株式会社				歳 入	0	入浴利用者数	人	3,618	3,507	3,164	3,133	99%
					実支出額	88,447,710	休憩利用者数(日帰り宴会等)	人	2,219	2,024	1,427	1,784	125%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)				前年度 実支出額	11,188,780	営業収入(指定管理料除く)	円	35,351,084	38,118,475	37,858,875	42,939,927	113%
				前年度からの 実支出増減額	77,258,930	宿泊定員稼働率	%	20	23	25	26	104%	
実施事業概要	施設及び設備の維持管理、宿泊・飲食・日帰り入浴・日帰り宴会に係る業務、利用料金の収受、その他施設の設置目的を達成する事業			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	60,110,857	利用者評価						
					収 入	52,259,137	(1) 良好とする評価						
					自主事業支出	16,443	・丁寧に作っていた食事と広くて清潔な部屋でのんびりゆっくり過ごすことができた。 ・お風呂も高齢でも入りやすく母も喜んでた。温かくやさしい宿でいてほしい。 ・遠くに雲海も見えました。ラッキー。食事、風呂、良かった。 ・ロビーの高い天井と囲炉裏の炭に癒されます。スタッフの皆さんの気取りのない優しい接客がとても嬉しい。サービスも行き届いていた。 ・落ち着いた雰囲気とてもリラックスでき、家族風呂の利用時間など都合に合わせて対応していただき助かった。						
					自主事業収入	54,810	(2) 苦情・改善等の要望事項						
					損 益	▲ 7,813,353	・カメムシ2匹とてんとう虫がでた。 ・カメムシがたくさんいましたが、こういう環境なので仕方ない。 ・風呂や部屋のアメニティは最小限であることをHPに載せていただけたら自分で用意するので、お願いしたい。						
担当課		観光振興課西部産業振興事務所		昨年度実績	▲ 9,371,327								
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		60							
指定管理者の健全性		3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由						
施設の有効活用		3	12				・国内外の宿泊者数も増え、全体の利用者数が入浴利用者数以外増加した。 ・利用者アンケートの回収数が昨年より増えており、利用者の要望を把握し、意見を取り入れている。 ・中条地区で行われるイベントにも積極的に参加し、地域とのコミュニケーションを図っている。 ・販売収入である名物のおやき販売が減少している。						
利用者評価		3	12										
事業収支		3	12										
管理運営全般		3	6										
危機管理体制		3	6										
地域連携		3	6				次年度の目標・取り組み等				指定管理者 自己評価者		
【指定管理者と連携して次の事項について取り組む】 ・おやき販売の促進 ・改修された茅葺屋根・囲炉裏を宣伝材料とし、国内外の古民家ファン等の集客を促進 ・入浴利用者の集客													

C

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	寺町商家			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代金制		一部利用料金制	歳 出	9,095,784	奥座敷・次座敷・入側	貸出件数	583	680	677	712	105%
						歳 入	0	北之蔵・表座敷	貸出件数	4	61	103	125	121%
指定管理者	特定非営利活動法人 夢空間松代のまちと心を育てる会				実支出額	9,095,784	質蔵	貸出件数	5	53	88	71	81%	
					前年度 実支出額	8,795,000	学問所	貸出件数	87	111	181	312	172%	
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年)				前年度からの 実支出増減額	300,784	台所	貸出件数	266	321	339	356	105%	
実施事業概要	・貸館(日替わりシェフ等への貸出し、物品の展示・販売等のための貸出し) ・自主事業(地域と連携したイベント、特定の者が独断しないコミュニティレストランなど)			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	10,429,919	利用者評価							
					収 入	9,935,134	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	1,392,696	・お店の雰囲気が最高、食事が美味しい。季節に合わせたバラエティーに富んだお食事をいつも提供していただき、毎回本当に楽しみです。							
					自主事業収入	3,242,038	・旧金襴け住宅は有形文化財でありながら、美味しい食べ物が頂けるところが非常に感激しました。							
					損 益	1,354,557	・お料理も接客も建物も、全て温もりを感じました。							
担当課	文化財課			昨年度実績	1,149,553	(2) 苦情・改善等の要望事項								
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		66	評価理由							
指定管理者の健全性		3	6	施設分類	施設貸出2型									
施設の有効活用		4	16				・自主事業である喫茶メニューの開発や貸館の料金体系変更など、顧客ニーズに臨機応変に対応することで利用数及び売上の向上に繋がっていることから、「施設の有効活用」を「4」と評価した。 ・寺町商家の見学と食事を組み込んだイベントや、スタッフの勧誘努力により、自主事業の収入及び貸館利用が増加していることから、「事業収支」を「4」と評価した。							
利用者評価		3	6											
事業収支		4	8											
管理運営全般		3	12											
危機管理体制		3	12											
地域連携		3	6				次年度の目標・取り組み等							
							・事業の進捗について指定管理者と定期的な情報共有・意見交換を行い、速やかに課題解決できる体制を維持する。 ・貸館利用の促進に向け、検討を進める。 ・集客イベントの誘致等について指定管理者と協議を行い施設利用の拡大を図る。 ・新規/既存それぞれの来訪者に適した情報発信を促す。							

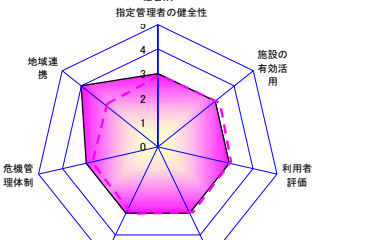
自己評価者

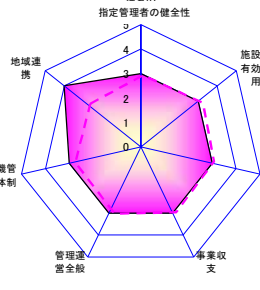
B

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	長野運動公園総合運動場、西和田テニスコート、市民プール(北部)			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	3	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	368,859,440	プール(アクアウイング)	人	115,943	120,079	111,071	4,489	4%
			歳 入		19,086,482	体育館	人	93,978	110,981	108,066	109,796	102%		
			実支出額		349,772,958	陸上競技場	人	107,074	107,829	113,340	101,756	90%		
指定管理者	シンコースポーツ・NTTファシリティーズ共同事業体				前年度 実支出額	380,469,761	テニスコート	人	40,341	35,257	46,966	42,527	91%	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)				前年度からの 実支出増減額	▲ 30,696,803	弓道場	人	15,474	20,047	17,774	15,833	89%	
実施事業概要	・一般利用(施設貸出) ・スポーツ教室(プール・体育館・テニスコート) ・スポーツ用品販売			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	351,271,000	利用者評価							
					収 入	390,270,000	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	20,984,000	・アンケート結果から利用者の評価は高い。 ・教室についてはメイン会場となるアクアウイングでの開催ができ陸上や、体育館で開催したが各種教室の評価がとても高い。 ・スタッフの対応がいい(長野運動公園テニスコート) ・軽食が増えてよかった。(総合体育館) ・虫が浮いていることもありすが、自然豊かでとてもいいです。(北部市民プール)							
					自主事業収入	20,000,000	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					損 益	38,015,000	・駐車場が少なすぎる(総合体育館・陸上競技場) ・トイレが古い、怖い(総合体育館) ・料金を安くしてほしい(陸上競技場) ・ビート板の貸出し数を多くしてほしい(北部市民プール)							
	昨年度実績	16,151,120												
担当課	スポーツ課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		68	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6 <th>施設分類</th> <th>施設貸出1型</th>	施設分類	施設貸出1型										
施設の有効活用	4	16 <td colspan="4" rowspan="6"></td> <td colspan="8" rowspan="6">・「2 施設の有効活用」及び「3 利用者評価」について、アクアウイング長寿命化改修及び新総合体育館建設等の工事により、長野運動公園の敷地の制限や施設自体を満足に運営できないという困難な状況下であったが、施設利用者数を減らさないよう各種教室・体験会等のイベントを積極的に開催して集客に努めたことや、利用者満足度を保つため丁寧な接客対応に努めたことなどを評価し、それぞれ「4」とした。 ・「7 地域連携」について、職員数71名の市内内在住者が64名おり、市内雇用率が約90%と高い雇用率となった。また、中学校の職場体験の受け入れ、ボランティアやフリーマーケットを通じた地域住民との交流など、地域貢献を行ったことから評価を「4」とした。</td>					・「2 施設の有効活用」及び「3 利用者評価」について、アクアウイング長寿命化改修及び新総合体育館建設等の工事により、長野運動公園の敷地の制限や施設自体を満足に運営できないという困難な状況下であったが、施設利用者数を減らさないよう各種教室・体験会等のイベントを積極的に開催して集客に努めたことや、利用者満足度を保つため丁寧な接客対応に努めたことなどを評価し、それぞれ「4」とした。 ・「7 地域連携」について、職員数71名の市内内在住者が64名おり、市内雇用率が約90%と高い雇用率となった。また、中学校の職場体験の受け入れ、ボランティアやフリーマーケットを通じた地域住民との交流など、地域貢献を行ったことから評価を「4」とした。							
利用者評価	4	8												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	12												
地域連携	4	8												
						次年度の目標・取組み等						指定 管理 者 自 己 評 価		
						・新総合体育館の運営開始による利用者数及び大会イベント開催数の増加を図る。 ・施設老朽化に伴い、継続して修繕箇所の早期発見を行うよう施設巡回を強化するとともに、施設改修箇所の優先順位付けを精査していく。 ・利用者の満足度向上のため、継続して施設や備品等の改修を積極的に進める。								
												A		

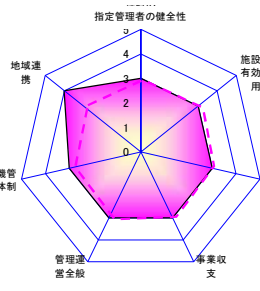
施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	南長野運動公園総合運動場、市民プール(犀南、安茂里)			市決算額	項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	3	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	299,346,000	野球場(オリンピックスタジアム)	人	65,459	68,355	62,292	68,197	109%
						歳入	5,567,995	体育館	人	33,617	34,852	37,303	24,858	67%
						実支出額	293,778,005	プール(月額会員含む)	人	86,184	92,700	95,823	69,778	73%
指定管理者	南長野スポーツマネジメント共同事業体(構成団体:シンコースポーツ株式会社、株式会社長野県民球団、株式会社長野バルセイロ・アスレチッククラブ、株式会社NTTファシリティーズ)				前年度実支出額	325,889,634	テニス	人	39,705	39,211	39,432	40,086	102%	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)				前年度からの実支出増減額	▲ 32,111,629	総合球技場	人	89,004	105,008	139,050	151,405	109%	
実施事業概要	①施設貸出(一般利用) ②スポーツ教室・プログラム(野球場・プール・体育館・テニスコート・総合球技場)、スポーツ用品販売(プール・体育館)、審判講習会(野球場)、スポーツアカデミー			令和7年度指定管理者収支	支出	390,378,603	利用者評価							
					収入	387,663,788	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	21,589,154	・ホームページや特にSNSでの情報発信が多く非常に助かる。 ・イベント(エア―遊具・おもしろ自転車・マルシェ等)が多く開催され、週末に南長野運動公園へ遊びに行く機会が増えた。 ・安茂里市民プールがここ10年で一番きれいだった。							
					自主事業収入	50,862,062	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					損益	26,558,093	①体育館/アリーナ手摺(木製)が壊れていて危ない。 ②プール/ジャグジーのぶくぶくが出ない。 ③テニスコート/大会参加者数に対してトイレが少ない。 ④野球場/プロ野球を開催してほしい。 ⑤総合球技場、立派な施設だが稼働頻度が少なくもったいない。 ⑥長寿命化改修に係る現場事務所及び工事関係者駐車場として、第2駐車場の半分が利用できなく不便。							
担当課	スポーツ課				昨年度実績	15,140,725								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			66	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型										
施設の有効活用	4	16					・「施設の有効活用」について、体育館・プール棟の長寿命化改修工事に伴う休館のため、大きく減少となったが、体育館等で開催していた運動講座等を公園内他施設で代替開催する等、利用者減少対策を講じたこと、また、公園エリアでイベントを開催するなどの活用を図ったことから評価を「4」とした。 ・「地域連携」については、職員数の市内雇用率が90%と高いこと、また、ホームタウンチームとの交流事業や施設修繕等に地元業者を積極的に活用していることから評価を「4」とした。							
利用者評価	3	6												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	12												
地域連携	4	8					次年度の目標・取り組み等						指定 自己 評価 者	
							オリンピックスタジアム長寿命化改修工事、長野リスタジアム排水施設外改修工事などの大規模工事の実施に向け、指定管理者と連携を密にし、利用者に対する休館、施設利用制限の周知及び施工中の安全確保に努める。							

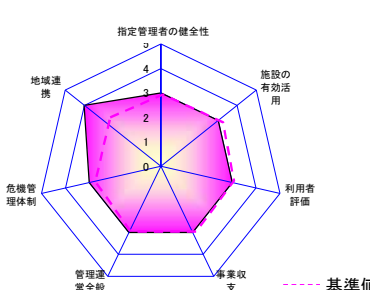
B

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	真島総合スポーツアリーナ(ホワイトリング)、真島テニスコート、青垣公園市民プール			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	3	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	85,936,640	アリーナ入場者数	人	153,024	207,481	234,572	215,125	92%
						歳 入	7,665,027	テニスコート利用者数	人	823	623	750	701	93%
						実支出額	78,271,613	青垣公園市民プール利用者数	人	10,048	14,929	12,685	14,809	117%
						前年度 実支出額	88,339,017							
指定管理者	株式会社フクシ・エンタープライズ				前年度からの 実支出増減額	▲10,067,404								
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)													
実施事業概要	・施設貸出(一般利用) ・スポーツ教室の開催(真島総合スポーツアリーナ)	令和7年度 指定管理者 収支	支 出	153,595,194	利用者評価									
			収 入	151,082,614	(1) 良好とする評価									
			自主事業支出	4,937,550	《ホワイティング》 ・利用者目線の意見や要望を開き入れてくれ、利用者サービス向上やイベント・スクールを実施していただき感謝している ・施設に地域の人が集まるようなイベント企画を開催してもらっている ・プロスポーツだけでなく、一般市民が交流できるようなイベントを多数実施してくれており、感謝している 《プール》 ・監視員がルールをしっかりと伝えて安心してきた・子どもがまた行きたいと楽しみにしている ・Instagramの配信により、当日の公開状況がとても分かりやすい									
			自主事業収入	6,843,222	(2) 苦情・改善等の要望事項									
			損 益	▲606,908	《アリーナ・テニスコート》 ・照明が点かない所が多い・照明のLED化・駐車場の枠線が消えている・駐車場の街灯が少なく夜間が暗い ・駐車場の舗装化・トイレの数が少ない・館内の電波が悪い・テニスコートの再整備 《プール》 ・ロッカーが老朽化している・更衣室の空調が少ない・売店が混雑していて休憩時間が終わってしまふ・駐車場の少ない・マナーの悪い利用者への注意をもっとしてほしい・子どものすべり台の着地付近で衝突の危険があり、安全対策を充実してほしい									
昨年度実績	2,110,330													
担当課	スポーツ課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出1型										
施設の有効活用	3	12												
利用者評価	3	6												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	12												
地域連携	4	8												
						「地域連携」について、市内雇用の割合が約95%と高いことに加え、地域と連携した防災FES等の住民に寄り添ったイベントを実施し、特にホワイティング大感謝祭等では当年度に信州プレイブウォリアーズが整備したラウンジをチームと連携して活用するなど、地域連携に努めている点を評価し、評価を「4」とした。								
						次年度の目標・取組み等								指定 管理 者 自 己 評 価 B
						・経年劣化により利用者の怪我につながる恐れのある不具合箇所について、指定管理者と連携して改善に取り組む。 ・長寿命化改修の着工に伴い、関係各所との調整を密に行うとともに、利用調整や施設休館等に関する周知を徹底する。 ・高機能化改修についても、引き続きプロスポーツチームや関係各所との調整を密に行い、遅滞なく事務を進める。								

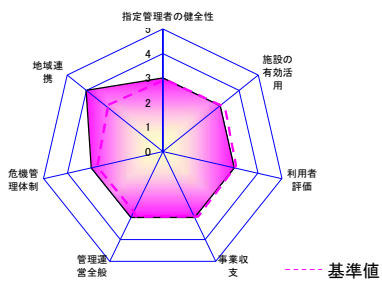


施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	北部スポーツ・レクリエーションパーク、昭和の森公園フィットネスセンター、昭和の森公園テニスコート			市決算額	項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	3	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	34,267,000	運動広場	人	12,272	12,769	12,644	12,028	95%
					歳入	7,081	屋内運動場	人	30,280	27,993	28,265	27,345	97%	
					実支出額	34,259,919	マレットゴルフ場	人	3,702	2,937	2,512	2,722	108%	
					前年度 実支出額	31,692,762	アクションスポーツ広場	人	6,654	6,936	7,033	5,714	81%	
指定管理者	株式会社フクシ・エンタープライズ <th>前年度からの 実支出増減額</th> <td>2,567,157</td> <td>昭和の森公園フィットネスセンター</td> <td>人</td> <td>22,149</td> <td>24,272</td> <td>18,134</td> <td>14,721</td> <td>81%</td>			前年度からの 実支出増減額	2,567,157	昭和の森公園フィットネスセンター	人	22,149	24,272	18,134	14,721	81%		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)													
実施事業概要	施設貸出(一般利用) スポーツ教室の開催			令和7年度 指定管理者 収支	支出	50,814,910	利用者評価							
					収入	46,068,127	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	2,894,295	<北部スポーツ・レクリエーションパーク> ・通常通り予約、利用ができてありがたい・教室の内容が楽しい・エアコンがありがたい・講師の先生が良い ・ラックとして日頃の疲れがとれる・交流できるイベントがあって有難い・キッチンカーイベントが楽しいのもっとやってほしい							
					自主事業収入	5,520,754	<昭和の森公園フィットネスセンター> ・清掃が行き届いている・スタッフの対応がよい・日々の練習にちょうど良い環境が整備されている・きれいで利用しやすい							
					損益	▲2,120,324	(2) 苦情・改善等の要望事項							
担当課	スポーツ課 <th>昨年度実績</th> <td>▲2,391,077</td> <td colspan="7"><北部スポーツ・レクリエーションパーク> マレットゴルフ場の廊下に手すりを付けほしい・マレットゴルフ場に休憩場所がほしい・テニスコートの段差がガタガタしている ・オムニの溝が通っていない・冬期室内が寒い・サッカー利用者のマナーが悪い・カーテンがほしい・早朝オープンもあるとよい ・券売機を新札対応にしてほしい <昭和の森公園フィットネスセンター> ・照明が切れていて、暗いなど(LED化)・日光対策で遮光カーテンを取り付けてほしい・冷房がほしい・夏になると数が多い ・当日のキャンセルが電話のみのため、パソコンでできるとよい・予約なしで使える時間があるとよい</td>			昨年度実績	▲2,391,077	<北部スポーツ・レクリエーションパーク> マレットゴルフ場の廊下に手すりを付けほしい・マレットゴルフ場に休憩場所がほしい・テニスコートの段差がガタガタしている ・オムニの溝が通っていない・冬期室内が寒い・サッカー利用者のマナーが悪い・カーテンがほしい・早朝オープンもあるとよい ・券売機を新札対応にしてほしい <昭和の森公園フィットネスセンター> ・照明が切れていて、暗いなど(LED化)・日光対策で遮光カーテンを取り付けてほしい・冷房がほしい・夏になると数が多い ・当日のキャンセルが電話のみのため、パソコンでできるとよい・予約なしで使える時間があるとよい								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型										
施設の有効活用	3	12	指定管理者の健全性 施設の有効活用 利用者評価 事業収支 管理運営全般 危機管理体制 地域連携 ----- 基準値											
利用者評価	3	6												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	4	8												
次年度の目標・取組み等							指定管理者 自己評価							
・両施設ともに経年劣化による不具合箇所が複数見受けられるため、利用者の意見に耳を傾けつつ、優先度の高いものから可能な限り対応し、利用者の利便性向上を図る。 ・引き続き、中期的な改修計画を指定管理者と共同で検討する。														
								B						

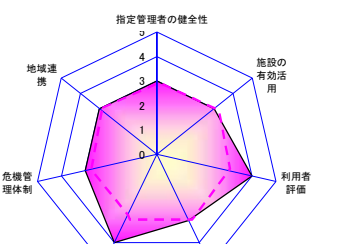


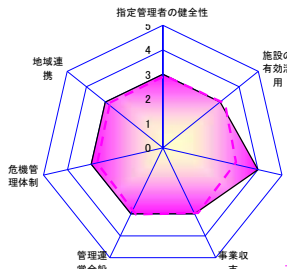
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	テニスコート(城山、若穂中央公園)			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	2	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	10,254,300	城山テニスコート	人	10,435	12,146	11,945	9,900	83%
						歳 入	42,531	若穂中央公園テニスコート	人	8,846	8,317	8,561	8,227	96%
指定管理者	株式会社アメニティシステム				実支出額	10,211,769								
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)			前年度 実支出額	8,043,533								
						前年度からの 実支出増減額	2,168,236							
実施事業概要	施設貸出(一般利用) テニス教室			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	13,738,679	利用者評価							
					収 入	12,001,987	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	0	・コート、トイレの管理が行き届いてる。							
					自主事業収入	0								
					損 益	▲ 1,736,692	(2) 苦情・改善等の要望事項							
担当課	スポーツ課				昨年度実績	▲ 588,776	・落葉や虫が気になる。 ・人工芝の浮きや摩耗が目立つ。 ・城山テニスコートの駐車場が無料にならないか(現在、無料は最大2時間まで)。他の市営テニスコートは無料駐車場がある。							
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型										
施設の有効活用	3	12				・「7 地域連携」について地元雇用率100%であることや市内業者からの物品購入を積極的に行っていることや中学生を中心とした地元クラブチームへの協力を行っていることから、評価を「4」とした。								
利用 者 評 価	3	6												
事 業 収 支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地 域 連 携	4	8				次年度の目標・取組み等								指定管理者 自己評価
						・ホームページを利用した情報発信 ・自主事業の複数回の実施								D

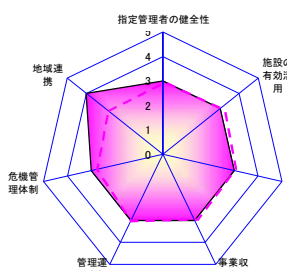
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	茶臼山運動施設(茶臼山テニスコート、篠ノ井体育館、茶臼山屋内運動場、茶臼山運動場、アーチェリー場)			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	5	利用料金 / 代行制		一部利用料金制	歳 出	13,026,000	運動場利用者数	人	5,752	7,913	8,212	8,394	102%
						歳 入	236	体育館利用者数	人	18,121	20,041	15,074	15,275	101%
						実支出額	13,025,764	テニスコート利用者数	人	8,282	7,843	6,919	6,916	100%
						前年度 実支出額	15,542,118	屋内運動場利用者数	人	4,633	5,292	3,869	3,630	94%
						前年度からの 実支出増減額	▲ 2,516,354	アーチェリー場利用者数	人	1,111	894	962	953	99%
指定管理者	株式会社フクシ・エンタープライズ			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	16,672,446	利用者評価							
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)				収 入	14,666,247	(1) 良好とする評価							
実施事業概要	・施設貸出 ・スポーツ教室の開催				自主事業支出	1,145,625	・施設の予約の際に、手際よく柔軟な対応をしていただきありがとうございます ・初めての利用の際、丁寧なご案内で助かった ・篠ノ井地区の住民が交流できる楽しいイベントを開催してくれた ・子ども向けのスクールを充実させてくれて、遠くまで通うことがなくなり感謝している ・茶臼山スポーツフェスティバルがとても楽しく、是非毎年開催してほしい (2) 苦情・改善等の要望事項 ＜体育館＞床が滑る・雨漏りなど改善してほしい ＜テニスコート＞エンドライン際が擦れてしまった ＜屋内運動場＞・地面の凹凸・照明LED化してほしい、電気が切れている ＜運動場＞グラウンド外周の草刈の頻度を増やしてほしい、駐車場が狭い							
					自主事業収入	2,111,560								
					損 益	▲ 1,040,264								
					昨年度実績	303,750								
担当課	スポーツ課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型										
施設の有効活用	3	12					・「3 利用者評価」については、利用者アンケートの結果から、スタッフの対応、大変良い・良いの評価が合わせて80%弱、悪い・大変悪いの評価が1%と利用者から高評価を得ていることから、評価を「4」とした。 ・「7 地域連携」については、市内からの雇用率100%であることや、市内団体と連携を広げ、地域住民が足を運べるイベント等の開催を行ったことなどから、評価を「4」とした。							
利用者評価	4	8												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	4	8					次年度の目標・取組み等							指定管理者 自己評価
						・指定管理者と連携し、老朽化が進む施設の状況把握に努め、利用者が安全快適に施設を利用できるよう維持修繕等の必要な対応に努める。								
													B	

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	若穂多目的広場			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		代行制	歳 出	100,000	グライダー訓練	人	1,619	1,516	1,247	1,139	91%
					歳 入	0	グライダー教室	人	74	122	53	2	4%	
指定管理者		公益社団法人長野グライダー協会	実支出額		100,000	その他訓練等	人	1,450	1,193	1,844	784	43%		
			前年度 実支出額		100,000									
指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)	前年度からの 実支出増減額		0									
実施事業概要	・グライダー操縦訓練 ・施設の貸出し ・各種イベントの開催			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	351,623	利用者評価							
					収 入	0	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	0	整備が行き届いていて使いやすい。							
					自主事業収入	0								
					損 益	▲ 351,623	(2) 苦情・改善等の要望事項							
	昨年度実績	▲ 412,550	舗装路面のひび割れ、排水不良											
担当課	スポーツ課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62		評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型										
施設の有効活用	3	12					隣接する農地所有者や地域住民との調整を行う等の地域連携を重視した事業運営を実施している。							
利用 者 評 価	3	6												
事 業 収 支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	4	8												
							次年度の目標・取り組み等						指定管理者 自己評価	
							・事故発生時の対応について、引き続き指定管理者と確認し、適切に実施する。 ・安全対策及び施設の維持管理の徹底を図る。							
													B	

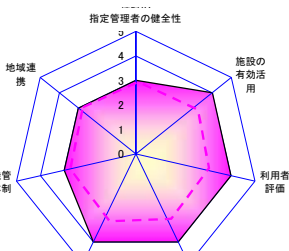
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	健康レクリエーションセンター、リサイクルプラザ			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	2	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	148,001,177	プール	人	158,774	181,538	189,493	206,714	109%
						歳 入	743,001	浴場	人	8,163	9,549	10,458	10,649	102%
指定管理者	日本水泳振興会・NTTファシリティーズ共同事業体				実支出額	147,258,176	トレーニング	人	56,717	68,663	72,362	82,695	114%	
					前年度 実支出額	141,204,217	スタジオ	人	4,598	4,307	4,937	5,974	121%	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)			前年度からの 実支出増減額	6,053,959	教室	人	31,964	32,892	37,264	41,693	112%		
実施事業概要	健康レクリエーションセンター、リサイクルプラザの管理運営、屋内運動場の管理運営			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	330,364,173	利用者評価							
					収 入	331,772,188	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	66,055,786	・楽しかった。 22票 ・波のプールが楽しかった。雨も降って気持ちよかった。 4票 ・館内がとても綺麗。 3票 ・料理がおいしかった。 4票							
					自主事業収入	73,110,976	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					損 益	8,463,205	・タトゥー、入れ墨の人が多い。 16票 ・更衣室の汚れが気になる。 15票 ・浴場でのマナーを守らない利用者がいる。 4票 ・食堂スタッフの態度が悪い、愛想がない。 3票 ・夜間利用の際、北側の自動ドアを出てからが暗い。 2票							
担当課	スポーツ課			昨年度実績	▲8,062,944									
評価区分		評価	点数	総合評価 (100点満点)		66								
指定管理者の健全性		3	6	施設分類	施設貸出1型	評価理由								
施設の有効活用		4	16	 指定管理者の健全性 施設の有効活用 利用者評価 事業収支 危機管理体制 管理運営全般 基準値		・「2 施設の有効活用」屋内運動場以外の区分で利用者数が年々増加し過去最高になったこと(健康レクリエーションセンター)、啓発講座等の実施により施設利用率が上がり、施設利用予約率が前年比1.3%増加したこと(リサイクルプラザ)を評価し、「4」とした。 ・「7 地域連携」地元雇用率が約90%と高い水準で維持されており地域雇用の受け皿となっている(共通)。また、近隣学校の水泳事業受け入れ(健康レクリエーションセンター)や近隣(地元)の保育園、幼稚園の園児による工作作品の展示、小学校児童の施設見学や地域のグループ団体によるリサイクル体験の受け入れ(リサイクルプラザ)など、地域との良好な協力関係を築いていることを評価し、「4」とした。								
利用者評価		3	6			次年度の目標・取り組み等 【健康レクリエーションセンター】自主事業の積極的な運営やサービス向上の取り組みを強化することで、特に冬場等の閑散期における利用者の増加を目指し、指定管理料に頼らない収益改善を図る。物価高騰等の影響を少なくするため、DX化による業務効率化や運営コスト削減を進める。 【リサイクルプラザ】指定事業・自主事業の充実とホームページ、LINE等のSNSを活用した効果的な情報発信により、利用者数及び施設利用予約件数の増加を図り、持続的な施設運営と収益向上を目指す。								
事業収支		3	12											
管理運営全般		3	6											
危機管理体制		3	12											
地域連携		4	8			自己評価者 B								

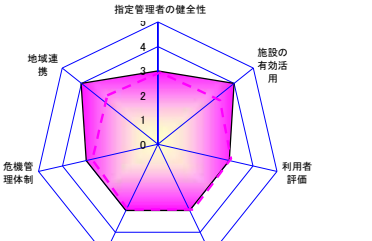
施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	市民農園(小森、青池、松代東条、安庭)			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	4	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	3,406,559	小森市民農園	区画	26	27	27	27	100%
						歳 入	0	青池市民農園	区画	22	25	24	23	96%
指定管理者	一般社団法人長野市農業公社				実支出額	3,406,559	松代東条市民農園	区画	30	30	28	30	107%	
					前年度 実支出額	2,397,859	安庭市民農園	区画	11	11	12	18	150%	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)				前年度からの 実支出増減額	1,008,700								
実施事業概要	市民に対し、野菜づくりの場を提供すること			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	2,271,378	利用者評価							
					収 入	2,185,384	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	30,003	・「設備や貸出の農具が揃っており、楽しく、快適に野菜づくりができた」「自然の中で、手ぶらでゆっくり農業が楽しめる」等、利用者には高評価をいただいている。							
					自主事業収入	59,400								
					損 益	▲ 56,597	(2) 苦情・改善等の要望事項							
	昨年度実績	701	・農具の破損等による補充要望											
担当課	農業政策課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			66								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型										評価理由
施設の有効活用	3	12				・利用者要望を的確に把握し、対応していることから「利用者評価」を「4」とした。 ・職員や管理組合による定期巡回を実施して施設・設備の点検を行い、利用者が安全、快適に使用できるよう維持管理に努めていることから「管理運営全般」を「4」とした。								
利用者評価	4	8												
事業収支	3	6												
管理運営全般	4	16												
危機管理体制	3	12												
地域連携	3	6				次年度の目標・取組み等							指定 管理 者 自 己 評 価	
・引き続き、積極的にSNSを活用することにより、幅広く利用者募集情報の周知を図り、利用率の向上に努める。										B				

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	戸隠体験市民農園			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	912,225	利用区画数	区画	56	53	41	43	105%
	歳 入	0												
指定管理者	とんくるりんファームとがくし				実支出額	912,225								
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)			前年度 実支出額	508,525								
					前年度からの 実支出増減額	403,700								
実施事業概要	市民に対し、野菜づくりの場を提供すること			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	466,483	利用者評価							
					収 入	488,932	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	106,302	・農園管理について、概ね良い評価をいただいている。(空き区画などの管理、草刈り等を実施、水道開栓等の施設の維持管理、管理棟清掃、周辺の草刈り等)							
					自主事業収入	93,655								
					損 益	9,802	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					昨年度実績	▲ 75	・灌用水貯水槽の枯渇による水不足への苦情が多く寄せられた。							
担当課	農業政策課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		62									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型		評価理由								
施設の有効活用	3	12						快適な農園利用に向け、通路等の除草、管理棟や灌用水用設備等の維持管理業務及び不具合時の対応を適正に実施しており、利用者の評価を得て、継続利用につなげているため利用者評価を「4」とした。						
利用者評価	4	8												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	3	6												
							次年度の目標・取り組み等						指定管理者 自己評価	
							・引き続き、広報、ホームページ及びチラシのほか、積極的にSNSを活用し、利用者募集情報の周知を図り、利用率の向上に努める。 ・地元施設等と連携した活用について、指定管理者とともに関係機関と協議を進める。						C	

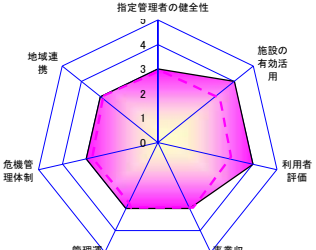
施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	信州新町農産物加工施設			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		利用料金制	歳 出	0	施設利用日数	日	79	67	87	73	84%
	歳 入	0	施設利用団体(延べ)		組	79	67	87	73	84%				
指定管理者	味噌製造加工グループ				実支出額	0								
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年)			前年度 実支出額	0								
			前年度からの 実支出増減額		0									
実施事業概要	農産物の加工の場を提供すること			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	473,598	利用者評価							
					収 入	411,340	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	0	施設・設備が衛生的に管理され、安全でおいしい味噌の加工が出来た。 特に、道の駅でのイベントで味噌汁を提供した際に、当加工施設で加工した味噌について、県外の方を中心に良い反応を貰うことが多く、また、商品のリピート購入者も増えている。							
					自主事業収入	0								
					損 益	▲ 62,258	(2) 苦情・改善等の要望事項							
	昨年度実績	▲ 6,018	特段の要望・苦情なし。											
担当課	農業政策課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			62		評価理由						
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型										
施設の有効活用	3	12					・地元住民により運営を行っており、また味噌の原材料となる大豆等については地元調達するとともに、地元特産の西山大豆の栽培を呼び掛けるなど、地域連携を重視した取組を進めていることから地域連携評価を「4」とした。							
利用者評価	3	6												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	4	8												
							次年度の目標・取組み等						指定 自己 評価 者	
							積極的にSNSを活用し、幅広く利用者募集の周知を図り利用者の増加に努める。							
													C	

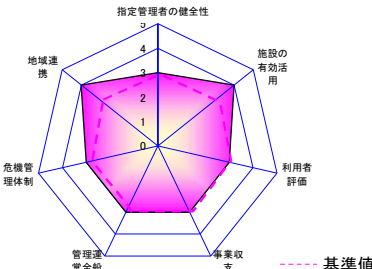
施設概要					事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	信州新町めん羊繁殖センター				市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代付制	利用料金制		歳 出	714,203	めん羊の飼養頭数(延べ)	頭	34,684	39,117	38,708	40,490	105%
	指定管理者	信州新町肉めん羊生産組合				歳 入	0							
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年)					実支出額	714,203							
						前年度 実支出額	966,799							
実施事業概要	めん羊の分娩、飼養、放牧を行う。					令和7年度 指定管理者 収支	前年度からの 実支出増減額	▲ 252,596						
					支 出		472,176	利用者評価						
					収 入		486,616	(1) 良好とする評価						
					自主事業支出		0	・めん羊の個体別にきめ細かな管理を行っており、特に子めん羊については、出荷時期に良質で重量もとれる個体となるよう、徹底した飼養管理を行っている。 ・北海道から種雄を導入し、近親交配の防止に取り組むことで、繁殖率の向上を図っている。						
					自主事業収入		0							
担当課	農業政策課					損 益	14,440	(2) 苦情・改善等の要望事項						
						昨年度実績	3,842	・畜社内の柵が一部破損し、羊が怪我をする恐れがある。 ・ほぼ毎日使用しているミニローダーが車両点検においてエンジンの不良箇所が見つかった。羊の糞の堆肥舎への移動等、各種業務に支障をきたす恐れがある。 ・施設内には空調等の機器が設置されておらず、悪化する夏の猛暑により、めん羊の飼養管理及び指定管理者、利用者の健康への悪影響が懸念される。						
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		60									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型		評価理由								
施設の有効活用	3	12	 -----基準値							・信州新町肉めん羊生産組合は、当施設の運営管理において長年の実績がある。また、めん羊繁殖の技術的なノウハウも豊富ことから、繁殖におけるリスク軽減等、めん羊農家への技術支援にも寄与している。 ・伝染病をはじめとする家畜防疫の観点からも、家畜保健衛生所と連絡を密にしながら飼養基準を遵守し、施設の衛生管理に努める等、利用者が安心できる運営管理を実施している。 ・北海道から種雄を導入し、近親交配の防止に取り組むことで、繁殖率の向上を図っている。 ・羊舎周りのスペースを活用して、めん羊が広く動き回れるようにした結果、足腰が鍛えられ、スムーズな分娩につながっている。				
利用者評価	3	6												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	3	6								次年度の目標・取組み等		指定 自己 評価 者 C		
							・めん羊繁殖センターの利用料収入の安定を図り、施設管理における収支バランスを安定させる。 ・引き続き家畜防疫対策を遵守し、家畜伝染病の発生防止対策を厳守する。							

施設概要					事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設 名	市営駐車場(長野駅東口地下、長野駅善光寺口、長野駅東口)				市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	3	利用料金 代行制	代行制		歳 出	99,347,035	長野駅東口地下駐車場(時間制・定期)	円	96,087,430	106,298,300	111,235,750	111,261,650	100%
						歳 入	127,443,397	長野駅善光寺口駐車場(時間制)	円	4,298,550	4,252,500	4,406,100	4,209,550	96%
指定管理者	アマノマネジメントサービス株式会社					実支出額	▲ 28,096,362	長野駅東口駐車場(時間制)	円	10,935,450	12,906,100	11,279,250	11,140,250	99%
				前年度 実支出額		▲ 41,856,420								
				前年度からの 実支出増減額		13,760,058								
実施 事業 概要	駐車場事業				令和7年度 指定管理者 収支	支 出	81,003,635	利用者評価						
						収 入	82,677,954	(1) 良好とする評価						
						自主事業支出	379,086	・駐車しやすさ 76% ・防犯性、安心性 85% ・案内表示の見易さ 76% ・駐車場内の清潔さ 80% ・常駐係員の対応 85%						
						自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項						
						損 益	1,295,233	・駐車場内の臭いが気になる。 ・駐車場内がスで汚れている。階段の手すり、壁が汚れている。 ・駐車場の無料時間を延長して欲しい。						
						昨年度実績	1,154,320							
担当課	監理課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		72									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	基盤型		評価理由								
施設の有効活用	4	8												
利用者評価	4	8												
事業収支	4	16												
管理運営全般	4	16												
危機管理体制	3	12												
地域連携	3	6												
						次年度の目標・取組み等							指定 管理 者 自 己 評 価	
						・使用料収入や施設改修等、収支状況を考慮して、適正な管理運営を行う。 ・駐車場内の分かり易い案内表示を進める。 ・駐車料金のキャッシュレス清算について研究していく。							B	

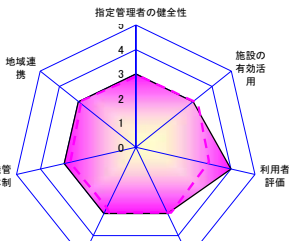
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	総合公園(城山公園、川中島古戦場史跡公園、昭和の森公園)、地区公園(青垣公園、若穂中央公園)、南長野運動公園、風致公園(地附山公園)、都市緑地(市場緑地)			項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
				歳出	133,000,000								
				歳入	0								
				実支出額	133,000,000								
指定管理者	特定非営利活動法人長野市環境緑化協力会			前年度実支出額	131,500,000								
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)			前年度からの実支出増減額	1,500,000							
実施事業概要	樹木等植栽管理、一般施設の維持管理、清掃・除雪、巡視・点検			支出	134,866,358	利用者評価							
				収入	134,752,253	(1) 良好とする評価							
				自主事業支出	436,950	自主事業における参加者アンケートにおいて、次の意見が多かった。 ①講師の説明がわかりやすく大変勉強になり、楽しかった、有意義な時間だった。 ②専門家から実践を踏まえ指導を受けることができてよかった。 ③個別指導がよかったなど。							
				自主事業収入	300,700	(2) 苦情・改善等の要望事項							
				損益	▲250,355	自主事業における参加者アンケートにおいて、次の意見があった。 ①講習の時間が短いと感じた。 ②もっと実技に時間を当ててほしい。など							
	担当課	公園緑地課			昨年度実績	56,770							
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	基盤型									
施設の有効活用	4	8					主として造園事業者からなる会員は知識と経験も豊富であり、指定管理者としてもこれまでの管理してきた経験が十分に活かされ、年々成長する樹木等の植栽維持管理においても長期的視点による適切かつ迅速に実施されている。管理運営の報告等の対応も安定して信頼がおける。また、遊具や施設の点検も定期的に行われており、簡易な修繕については速やかな対応が行われている。総合公園には管理人が常駐しており、日常の維持管理が適切に対応が行われている。犬の散歩できる公園の拡大にも適切な対応ができています。公園ごとの特色に合わせた維持が計画的に実施されているため。 苦情等処理についても、現地管理人の配置により迅速に丁寧な対応が行われている。現地管理人では対応できないこと、また、本所で受けた苦情等についても、指定管理者(事務局)へ引き継ぎを行い、その後も適切に対応が行われているため。 自主事業は住民自治協議会など様々な団体と連携し継続的かつ多様に実施されている。中でも南長野運動公園バラ園を開設し市民によるアダプト(里親)制度を導入するなど住民参加型の公園運営が図られているため。						
利用者評価	3	6											
事業収支	3	12											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	12											
地域連携	4	8											
						次年度の目標・取り組み等						指定 自己 管理 評価 者	
						市民からの公園への要望は多岐に渡るが、南長野運動公園のバラの植栽強化をはじめ各公園の特色を出すような植栽等の実施や自主事業に取り組み、市民に愛される公園づくりに努めてほしい。 昭和の森公園のオリジナルパンフレットを作成中であり、公園の利用推進、魅力向上に努めてほしい。						C	

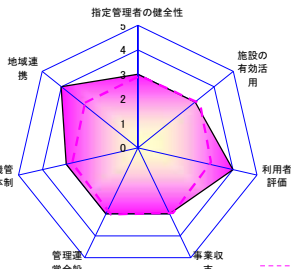
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況									
施設名	篠ノ井中央公園、茶臼山自然植物園、茶臼山公園(植物園口駐車場)			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比		
	施設数	3	利用料金 代行制		代行制	歳 出	47,460,000	篠ノ井中央公園	人	58,645	58,024	61,886	56,608	91%	
						歳 入	0	茶臼山自然植物園	人	22,047	21,418	20,919	13,912	67%	
指定管理者	一般財団法人ながの緑育協会				実支出額	47,460,000									
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)				前年度 実支出額	47,460,000									
					前年度からの 実支出増減額	0									
実施事業概要	管理棟、トイレ棟、遊具、四阿、駐車場、施設及び設備の維持管理に関する業務及び市が必要と認める業務			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	49,784,205	利用者評価								
					収 入	49,379,629	(1) 良好とする評価								
					自主事業支出	1,184,458	(日常的な評価) ・犬の散歩ができて嬉しい。 ・公園内やお花がきれいに整備されていて、歩くのが楽しい。 (講習会、園芸教室参加者からの評価) ・全くの初心者だったが、丁寧に教えてもらい良かった。実際に体験できたのもありがたかった。 ・とても楽しく参加することができた。・季節ごとの様々な講座に参加できるのが嬉しい。								
					自主事業収入	1,202,850	(2) 苦情・改善等の要望事項								
					損 益	▲ 386,184	・公園利用者でない方の駐車								
					昨年度実績	569,479									
担当課	公園緑地課														
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66										
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由									
施設の有効活用	3	12			・篠ノ井中央公園に「長野市子育て支援自動販売機」を2台設置し、公園利用者へのサービス向上と子育て支援の双方に貢献し、施設利用情報やイベント情報などの情報発信をSNS、メディア等で積極的にを行うことで利用者数増に努め、講習会・園芸教室において、公園内の植物を再利用したり、花壇づくりイベントを実施することで利用者から良い評価を得られていることから「利用者評価」は「4」とした。 ・年間を通じて講座、ボランティア活動等を実施し、篠ノ井総合病院の病院祭「あいまつり」へ初めて出展するなど、市民が花と緑にかかわる機会を多く提供していることから「地域連携」は「4」とした。 ・年度途中で人員が減少する中、職員の努力により例年と遜色ないサービスを提供している。										
利用者評価	4	16			次年度の目標・取組み等										
事業収支	3	12													
管理運営全般	3	6													
危機管理体制	3	6													
地域連携	4	8	・新たな講座内容を加えることで、利用者数の向上とさらなるニーズを創出する。 ・既存の利用者にも楽しんでいただけるよう花壇をリニューアルするなど変化をつける。												
														指定管理者 自己評価	C

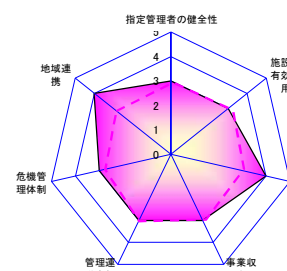
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	ながのこども館(城山公園屋内遊戯施設)			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		歳 出	91,703,970	合計入館者数	人			110,357	133,036	121%	
					歳 入	489,094	内訳 中学生以上	人			49,486	59,279	120%	
指定管理者	一般社団法人長野市開発公社				実支出額	91,214,876	小学生	人			18,889	23,662	125%	
					前年度 実支出額	113,607,816	未就学児	人			36,974	43,885	119%	
指定期間	令和6年6月13日～令和9年3月31日(2年10か月)				前年度からの 実支出増減額	▲ 22,392,940	減免対象者	人			5,008	6,210	124%	
実施事業概要	・利用料金の収受と施設の維持管理 ・サイエンスショー・工作や親子の交流を促進する教室の開催 ・デジタルコンテンツの提供 ・エリアごとの利用者の補助 ・混雑時の施設収容者数の管理 ・利用促進のため広報活動			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	139,112,971	利用者評価							
					収 入	139,112,971	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	1,288,017	・サイエンスショーは、大人でも楽しかった。・遊び場やトイレも清潔で安心して遊べました。 ・団体が帰った後、リトルアルプス(森のたんけんひろば)を急に拭き取りをしていて感激しました。このようにしてくれることが、清潔な施設の維持となることを強く感じました。 ・駐車料金が2時間無料になるのはありがたい。・自動販売機の種類が豊富で嬉しかった。 ・入口の案内スタッフにバスで来た話をしたところ、「暑い中、ありがとうございます」と声を掛けてもらい嬉しかった。 (2) 苦情・改善等の要望事項 ①料金が安い(多数) ②遊ぶ物が少なく飽きてしまう。 ③工作の参加人数を増やしてほしい。 ④コンセプトがよくわからない。 ⑤地下1階の展示物の故障中が多すぎる。お金を払い入館したのに納得できない。 ⑥イベントが目的で行ったのに、開催してすぐ残念でした。イベントの告知をもっとしっかりしてほしい。 ⑦混雑時のレジの待ち時間の改善をしてほしい。 ⑧ベルト付のこども椅子を増やしてほしい。 ⑨クール制の際に時間にならないと道具に入れないのが納得できない。 ⑩年間パスポートがあったら良いと思う。							
					自主事業収入	2,797,514								
					損 益	1,509,497								
					昨年度実績	10,025,677								
担当課	公園緑地課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		68									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型		評価理由								
施設の有効活用	4	16				・来館者の確保のため、長野市が主催する「管理運営検討委員会」及び「作業部会」で出た意見を参考にした各種プログラムの実施、企業コラボ及び季節のイベントやキャンペーンの実施をしていることや、一般利用者と団体利用者の利用方針を決めて実施したことから、「施設の有効活用」は「4」とした。 ・利用者アンケート結果から、総合評価が高かったことや、利用者からの要望に対して組織内で共有し、対応していることから、「利用者評価」を「4」とした。								
利用者評価	4	16												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地域連携	3	6				次年度の目標・取組み等							指定 自己 評価 者	
							・開設から3年目を迎えることから、施設の認知度向上から、利用の定着及びリピーターの確保へと重点を移し、より多くの子どもとその保護者に継続して利用される施設運営を目指す。 ・利用者アンケート等により把握したニーズを踏まえ、イベントの回数及び内容の見直しを行い、より効果的なイベント事業を推進する。							C

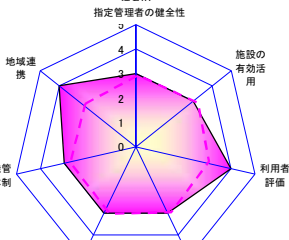
施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	茶臼山公園(植物園・駐車場を除く)、茶臼山動物園・城山分園、茶臼山自然植物園(恐竜公園)、茶臼山マレットゴルフ場			市決算額	項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	4	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	410,562,106	茶臼山動物園入園者数	人	240,880	258,640	204,673	199,029	97%
						歳入	376,555	城山分園入園者数	人	212,484	197,579	244,609	274,073	112%
						実支出額	410,185,551	茶臼山マレットゴルフ場利用者数	人	4,235	3,615	3,513	2,546	72%
指定管理者	一般社団法人長野市開発公社				前年度 実支出額	409,857,868								
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)			前年度からの 実支出増減額	327,683								
実施事業概要		・動物の飼育、展示、イベント、調査研究 ・遊具の利用 ・売店の運営(食料品、玩具等の販売)、自動販売機(飲料)の設置 ・施設の維持管理及び用具の貸出			令和7年度 指定管理者 収支	支出	496,066,253	利用者評価						
	収入					492,406,296	(1) 良好とする評価							
	自主事業支出					47,822,745	【通常】ライオンの丘がとてもよかった/ワゴンバスが可愛いかった。近くで見ている。/ニホンザルの赤ちゃんがかわいい。/レッサーパンダの屋内、屋外ともに工夫された施設で良かった。/カメラが良かった。楽しかった。/女性のスタッフの方がとても親切に対応してくれました。 【ナイトZOO】また来たい。来年も来たい。→多数/チューチューレース、ヘビと記念撮影がよかった。→多数/夜の生態や様子が見えて美しい。 【城山】いつまでも入園料無料で続けてほしい。/レトロな感じでイベントも楽しくて、飼育員の方も親切。/動物との距離が近いのも魅力。 【マレット】コースがきれいに整備されていて良い。							
	自主事業収入					59,443,984								
	損益					7,961,282								
	昨年度実績					5,712,403								
担当課		公園緑地課		(2) 苦情・改善等の要望事項										
				【通常】ライオンの丘が正面からしか見えない。(横からもみたい)/ニホンザルの柵(壁)が高くて子どもには見ることができない。/(ニホンカモシカ)周りをぐるっと回れるコースになれば見やすい。 【アサファルト】の亀裂が多く、ベビーカーだと危ない。/より坂のため、ベビーカーはダメ。スロープ新設してほしい/トイレが暗い。 【ナイトZOO】開催期間を長くしてほしい。/休場所がほしい。/トイレが怖い。/アクセスを良くしてほしい 【城山】・駐車場が有料になって残念。 【マレット】・積雪があるまで営業してほしい。										
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	レクリエーション型										
施設の有効活用	4	16			SNSを通じ、飼育員目線で動物達の暮らしや特徴、赤ちゃん誕生等の話題提供を積極的に行ったことから、施設の有効活用は「4」とした。 地域イベント・文化祭への参加等により地域に根差した活動を行っている。また、地元商店会と連携したオリジナル商品の開発や動物のエサの調達等、地域を活用した管理運営を行っていることから、地域連携は「4」とした。									
利用者評価	3	12												
事業収支	3	12												
管理運営全般	3	6												
危機管理体制	3	6												
地域連携	4	8												
						次年度の目標・取組み等						指定 自己 評価 者		
						・車で来園する人の利便性の向上を図る ・複合施設(新トラ舎・売店・学習室)について情報発信を積極的に行い、来園者の増加を目指す ・増加している枯れ木、倒木への対応を行う							C	

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	権堂イーストラザ市民交流センター			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	19,814,987	コミュニティルーム1	件(コマ)	521	519	532	507	95%
						歳 入	1,498,557	コミュニティルーム2	件(コマ)	615	634	778	666	86%
指定管理者	株式会社まちづくり長野				実支出額	18,316,430	多目的スペース	件(コマ)	619	565	683	711	104%	
					前年度 実支出額	16,776,599	市民交流広場	件(コマ)	360	142	79	182	230%	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)				前年度からの 実支出増減額	1,539,831	全体利用者数	人	47,351	48,257	48,162	54,607	113%	
実施事業概要	・センターの利用の許可に関する業務 ・センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 ・センターの効用を増加させる自主事業に関する業務			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	16,641,317	利用者評価							
					収 入	15,483,859	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	198,991	・問合せの時からとても親切にしてくださ、今日まで安心して話しを進める事ができました ・プロジェクトの問い合わせにも心よく対応して頂きありがとうございました ・親切な対応でした！ ・本日はありがとうございました。プロジェクトの使い方が分からず、サポートいただき助かりました ・丁寧に対応して下さり助かりました。ありがとうございました！ ・丁寧に対応頂き安心して利用できました (他多数・いずれも利用者アンケートによる原文のまま)							
					自主事業収入	388,348								
					損 益	▲ 968,101	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					昨年度実績	▲ 581,944	・施設衛生面に関するご意見(2件) ・設備・備品・サービスの追加要望(6件) ・設備・備品の不具合報告(7件) ・施設建物に関する要望(1件) ・スタッフの対応に関する意見・要望(2件)							
担当課	市街地整備課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	施設貸出2型		評価理由								
施設の有効活用	4	16			・施設の利用状況で、全体利用者数が5万人を超えた。特に多目的スペースや広場の利用者が増加したことを評価し、「施設の有効利用」は評価を「4」とした。 ・施設運営においては、キーワード「はぐくむ」を掲げ、多くの世代が交流できるイベント主催の受け入れ及び自主事業においても、親子参加や参加対象を問わないイベントを企画している。 ・施設の稼働(専用使用)率、及び、利用料収入は前年比を下回り、事業収支に影響がでた。 ・地域の関係者との連携に積極的に取り組み、イベント開催を実施した。									
利用者評価	3	6												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	12												
地域連携	3	6			次年度の目標・取組み等									
					・市民交流広場の噴水の修繕を実施し、利用促進を図る。 ・備品等の経年劣化が進んでいるものもあることから、注視しながら早期な対応に努める。							指定管理者 自己評価者		
												B		

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	青少年錬成センター			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	27,152,468	幼児	人	81	103	48	142
指定管理者	株式会社オーエンス				歳 入	18,020	小学生	人	1,080	1,914	1,317	1,160	88%
					実支出額	27,134,448	中学生	人	223	487	618	535	87%
					前年度 実支出額	23,975,822	高校生	人	61	109	241	159	66%
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)				前年度からの 実支出増減額	3,158,626	一般・引率	人	1,464	1,601	1,086	1,173	108%
実施事業概要	・センターの受付予約等に関する業務 ・センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 ・センターの効用を増加させる自主事業に関する業務(企画事業)			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	31,419,564	利用者評価						
					収 入	26,858,679	(1) 良好とする評価						
					自主事業支出	96,600	職員の対応が良かった。 主催事業が良かった。 自然の環境が良かった。						
					自主事業収入	120,000							
					損 益	▲4,537,485	(2) 苦情・改善等の要望事項						
担当課	家庭・地域学びの課			昨年度実績	▲1,237,301	冷房が欲しい。 夜が暑くて寝れない。 夜寝ている間に熱中症気味になった。 今どき冷房が無い施設なんて無い。 年々、暑くなっている所以施設を利用しづらくなっている。							
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		64	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型									
施設の有効活用	3	12					アンケートでは良好な評価がされ、特に従業員の対応やイベント内容といったサービスについて良い評価を得ていた。 また、利用者から特に要望を寄せられた暑さへの対策として製氷機を購入するなど、できる限りの対応を行った。 さらに、施設近隣での熊の出没情報によるキャンセルがあったことから、利用者が安心して施設を利用できるように新たに熊スプレーを購入して対策を行った。 以上のことを評価し「利用者評価」は「4」とした。						
利用者評価	4	16											
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	6											
地域連携	3	6											
						次年度の目標・取り組み等							指定 管理 者 自 己 評 価
						・様々な媒体を使った情報発信をするなど積極的な広報をすることで利用者の回復に努める。 ・利用者のニーズに応えた自主事業の充実を図る。 ・利用者の快適な利用のため、施設整備に努める。特に令和8年度からはエアコンの設置をすすめる。							

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	芋井公民館			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		歳 出	11,784,746	利用者数	人	990	2,177	2,065	1,907	92%
					歳 入	1,350	利用率	%	3	4	4	4	90%
					実支出額	11,783,396							
指定管理者	芋井地区住民自治協議会				前年度 実支出額	10,000,560							
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年)			前年度からの 実支出増減額	1,782,836							
実施事業概要		・各種講座の実施 ・講演会 ・展示会の開催 ・図書等を備えその利用を図る ・貸館事業			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	11,369,045	利用者評価					
	収 入					11,140,883	(1) 良好とする評価						
	自主事業支出					0	・料理講座(手打ちうどん講座、そば打ち講座、冬の味噌作り講座、桜餅・柏餅作り講座、クリスマスケーキ作り講座、バレンタインチョコ作り講座): いずれも地元の講師により、地元で収穫した食材を使って実施しており、参加者からは高い評価をいただいた。また、うどん講座・桜餅講座・ケーキ作り講座・チョコ作り講座については、芋井小学校と連携し、授業・課外クラブ活動として児童に参加いただいで、いずれも好評であった。 ・春のガーデニング講座: 季節に合わせた花材を使い実施し、手入れ方法等丁寧に説明いただき高評価であった。 ・ミニ門松作り講座: 地元の部材を使い手作りができると高評価をいただいた。 ・おとなの社会見学: コロナ禍により急遽中止となった内容で募集、実施した。前回参加予定であった方も多く高評価をいただいた。						
	自主事業収入					0							
	損 益	▲ 228,162	(2) 苦情・改善等の要望事項										
	昨年度実績	▲ 571,160											
担当課	家庭・地域学びの課			総合評価 (100点満点)		66	評価理由						
評価区分	評価	点数	施設分類	企画型									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型									
施設の有効活用	3	12					【利用者評価を4とした理由】 ・地元講師による地元で収穫した食材を使った料理講座が参加者から好評だったこと。 ・職員から利用者への声掛けや親身な対応により、気軽に要望を寄せることができ、その要望を参考に講座の企画・開催ができていたこと。を評価した。 【地域連携を4とした理由】 ・小学校と連携した講座の実施や地元講師の活用した教室を開催するなど、地域一体となった取り組みを推進していること。を評価した。						
利用者評価	4	16											
事業収支	3	6											
管理運営全般	3	12											
危機管理体制	3	6											
地域連携	4	8											
次年度の目標・取り組み等							指定管理者 自己評価者						
							・感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す ・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。						
							C						

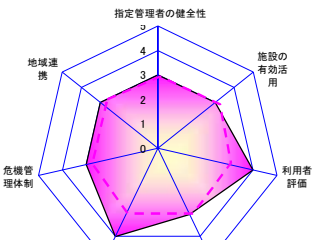
施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	信更公民館			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	14,272,802	利用者数	人	2,923	2,730	2,588	2,515	97%
						歳 入	9,860	利用率	%	7	6	5	5	87%
						実支出額	14,262,942	分室利用者数	人	59	132	137	72	53%
						前年度 実支出額	13,634,456	分室利用率	%	0	0	1	0	50%
指定管理者	信更地区住民自治協議会			前年度からの 実支出増減額	628,486									
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年)													
実施事業概要	・各種講座の実施 ・講演会 ・展示会の開催 ・図書等を備えその利用を図る ・貸館事業			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	12,920,515	利用者評価							
					収 入	12,978,407	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	0	・役に立つ、勉強になった(防災講座、糸魚川の火に学ぶ、パソコン教室、そば打ち、歴史講座、サクソフォン演奏会)楽しかった(彩色のえんぴつ画、藤かこ、シャインカービング、スイーツ、ガーデニング教室、バドミントン、文化講演会、菊の学園)健康に良い(発酵食料理、ポールウォーキング)地域交流が出来た(ホテルの観賞会、文化祭、しめ縄づくり、もちつき体験) ・いっしょきれいに清掃・整理されている。・明るく丁寧な対応。 ・スマイルボウリング大会では、他の地域の方と交流でき楽しかった。ほとんどの地域からの出場があり、勝者だけでなく敗者復活戦でも楽しめた。							
					自主事業収入	0								
					損 益	57,892	(2) 苦情・改善等の要望事項							
昨年度実績	▲ 239,581													
担当課	家庭・地域学びの課 <th colspan="2">総合評価 (100点満点)</th> <th rowspan="2">66</th> <th colspan="7">評価理由</th>			総合評価 (100点満点)		66	評価理由							
評価区分	評価	点数	施設分類	企画型										
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型 <th colspan="9"></th>										
施設の有効活用	3	12		【利用者評価を4とした理由】 ・中山間地と高齢化のため公民館への交通手段が無いという実情に対し、お茶のみサロン等其他の行事や会議などの日にあわせて講座を開催し、来館しやすくしている。 ・子どもから高齢者までが参加できるスマイルボウリング大会を企画し、参加者も多く、世代間による交流が好評だった。ことを評価した。 【地域連携を4とした理由】 ・「ホテル観賞会」や「歴史講座」など、地域資源を活用した講座(事業)を実施している。 ・地元の住民や移住者を講座の講師に活用するなど、地域とのつながりを深める取り組みを実施している。ことを評価した。										
利用者評価	4	16												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	6												
地域連携	4	8												
次年度の目標・取り組み等							指定管理者 自己評価者							
・感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す ・住民自治協議会との連携を深め、世代間交流とや移住者との交流を推進し、地域住民の繋がりを維持推進する。							C							

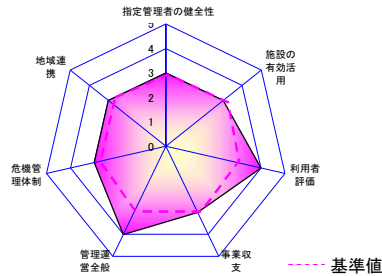
施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	若槻公民館			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	17,505,896	利用者数	人	22,845	24,927	26,925	26,524	99%
		歳 入	7,150		利用率	%	31	33	33	31	92%			
指定管理者	若槻地区住民自治協議会 「コミュニティわかつき」				実支出額	17,498,746								
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年)				前年度 実支出額	17,765,598								
				前年度からの 実支出増減額	▲ 266,852									
実施事業概要	・成人学校の開設 ・各種講座の実施 ・講演会 ・展示会の開催 ・図書等を備えその利用を図る ・貸館事業			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	19,006,613	利用者評価							
					収 入	18,325,048	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	0	・三登山講座の風土と歴史講座、特に館外講座は終了後しばらく来館者の間で話題になっていた。 ・三登山講座のクリスマスコンサート、生の演奏を聴けたことがよかった、演奏の質が素晴らしかったなど、多くの感想が寄せられた。または是非聞きたいとの声も多数聞かれた。その後のお出かけ芸術館コンサートに至っては1ヶ月以上たっても来館者の話題になっているほど。 ・はじめてのフラ講座、参加された方の要望で、是非継続的にとの声が多かったため、2回目を企画したが講師急逝のため実現できなかった。							
					自主事業収入	0	(2) 苦情・改善等の要望事項							
					損 益	▲ 681,565	・「講師の話が期待したものと違った」との声をわずかながらいただいた。 ・「場所によって暑かったり寒かったりする。エアコンは何とかならないか。」(対応①) ・「ライクの音がうるさい、よく聞こえない。」(対応②) ・「明るくてプロジェクターの映像がよく見えない。暗くてメモがとれない。」(対応③) ・「体育館が暑すぎる。エアコンを入れてほしい。」(対応④) ・「階段が急すぎて登れない。」(対応⑤) ・「駐車場がいっぱいで車を止められない」(対応⑥)							
担当課	家庭・地域学びの課 <th>昨年度実績</th> <td>430,218</td> <td colspan="7"></td>			昨年度実績	430,218									
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66									
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型		評価理由								
施設の有効活用	3	12				【利用者評価を4とした理由】 講座について、口コミで評判となるものや開催回数の増加を希望する声があり、アンケートでも高い評価を得ていること。 受講生の要望に応じて講座を増設するなど、柔軟な利用者対応を含め、職員の接遇面も高く評価されていることを評価した。								
利用者評価	4	16				【地域連携を4にした理由】 住民自治協議会の各部会や地域公民館との連携して事業を実施していること。 地元の人材を活用した講座を多数開催していることを評価した。								
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12				次年度の目標・取り組み等								
危機管理体制	3	6			・感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。									
地域連携	4	8			指定管理者									

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	川中島町公民館、分館(川中島、中津、御厨)			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	4	利用料金 代行業制		一部利用料金制	歳 出	22,438,053	利用者数	人	22,887	25,707	24,816	23,760	96%
	歳 入	1,012,559	利用率		%	31	32	31	30	97%				
指定管理者	川中島町住民自治協議会				実支出額	21,425,494	分館(3館)利用者数	人	12,551	15,429	15,289	13,961	91%	
	前年度 実支出額	20,529,270	分館(3館)利用率		%	11	14	13	12	89%				
	前年度からの 実支出増減額	896,224												
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日(5年)				支 出	21,921,909	利用者評価							
実施事業概要	・成人学校の開設 ・各種講座の実施 ・講演会 ・展示会の開催 ・図書等を備えその利用を図る ・貸館事業			令和7年度 指定管理者 収支	収 入	23,193,751	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	0	・講座については、音楽関係の講座が人気がある。また、館外研修も好評であった。 ・立地条件、部屋の大きさ、駐車場等、大変使いやすい施設である。 ・窓口対応、電話対応共に丁寧で分かりやすく対応している。 ・建物の構造上、エントランスホールの展示活用を図りたいことから地元の作品を集めて展示できたことは好評であった。 (2) 苦情・改善等の要望事項 特になし。							
					自主事業収入	0								
					損 益	1,271,842								
					当年度実績	▲ 253,517								
担当課	家庭・地域学びの課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66		評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型										
施設の有効活用	3	12					【利用者評価を4とした理由】 ・講座終了後のアンケートや来館者の声をサービスに反映させ、対応している点を含め、職員の対応について利用者からの評価が良いこと。 ・エントランスホールにおける地元関係者の写真・絵画作品の展示が好評を得ているほか、地元出身アーティストを講師に招聘した音楽講座も高い評価を得ていること。を評価した。 【地域連携を4とした理由】 ・地域公民館と連携した講座・事業の展開に加え、講座内での地元講師の起用など、地域資源を有効に活用した取り組みを推進していること。を評価した。							
利用者評価	4	16												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12												
危機管理体制	3	6												
地域連携	4	8					次年度の目標・取り組み等							
							・感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。							

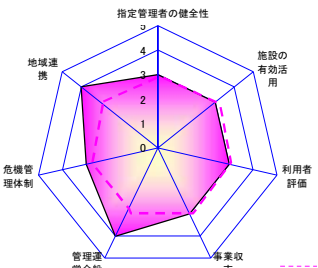
指定管理者
自己評価

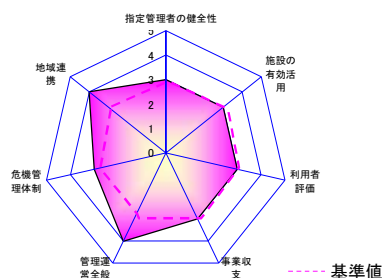
C

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況						
施設名	安茂里公民館			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比
	施設数	1	利用料金 代行制		歳 出	21,471,566	利用者数	人	25,526	28,240	28,551	27,781	97%
					歳 入	2,440,086	利用率	%	47	50	49	48	97%
指定管理者	安茂里地区住民自治協議会				実支出額	19,031,480	分室利用者数	人	2,237	1,986	2,409	2,816	117%
	指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日(5年)			前年度 実支出額	20,248,923	分室利用率	%	30	30	26	30	113%
実施事業概要		・成人学校の開設 ・各種講座の実施 ・講演会 ・展示会の開催 ・図書等を備えその利用を図る ・貸館事業			令和7年度 指定管理者 収支	前年度からの 実支出増減額	▲ 1,217,443						
	担当課	家庭・地域学びの課				支 出	21,872,409	利用者評価					
						収 入	21,162,331	(1) 良好とする評価					
						自主事業支出	0	・講座の種類が多く内容が楽しい。講座のリクエストに答えようとしてくれている。 ・駐車場が広く車がとめやすい。館内が広くきれい。図書室がきれい、見やすい。 ・明るい、丁寧。常に笑顔で対応される。 ・窓口の演出から手作り感や季節感を感じて癒される。					
						自主事業収入	0						
						損 益	▲ 710,078	(2) 苦情・改善等の要望事項					
昨年度実績	728,583	①人気のある講座は予約が早く埋まってしまう。公民館に並ぶ人が多く、電話をしてもキャンセル待ちと言われてしまう。 ②学習室、集会室(ステージ)、図書室の暖房が途中から霜取りになり効かなくなることがある。											
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		68								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型		評価理由							
施設の有効活用	3	12					【利用者評価を4とした理由】 ・講座の種類が豊富で、いずれもアンケートで非常に高く評価されている。また、利用者のリクエストもあり、講座の回数を増やすなど柔軟に対応していること。 ・「図書館改革」により、館内を明るい雰囲気づくりやレイアウトを工夫することで、利用者から「きれいで見やすい」と評価されていること。を評価した。 【管理運営全般を4とした理由】 ・連絡ノート等を活用し職員間の情報共有の徹底により、利用者への対応を迅速に行っていること。 ・「図書館改革」「読書通帳」等職員のスキルやアイデアを最大限活用して事業を実施していること。を評価した。						
利用者評価	4	16											
事業収支	3	6											
管理運営全般	4	16											
危機管理体制	3	6											
地域連携	3	6					次年度の目標・取り組み等						指定管理者 自己評価 C
							・感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。						



68

施設概要				事業収支(単位:円)			施設利用状況							
施設名	芹田公民館			市決算額	項 目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	1	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳 出	20,929,688	利用者数	人	43,025	29,083	31,060	29,162	94%
						歳 入	2,849,246	利用率	%	30	31	32	34	107%
指定管理者 芹田地区住民自治協議会					実支出額	18,080,442								
					前年度 実支出額	18,095,602								
指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年)					前年度からの 実支出増減額	▲ 15,160								
実施事業概要	・成人学校の開設 ・各種講座の実施 ・講演会 ・展示会の開催 ・図書等を備えその利用を図る ・貸館事業			令和7年度 指定管理者 収支	支 出	25,653,944	利用者評価							
					収 入	22,194,052	(1) 良好とする評価							
					自主事業支出	0	・手話体験講座を当館利用サークル団体に講師を依頼して開催した。興味をもたれた方が多くいて、継続するよう求められた。							
					自主事業収入	0	・四季を感じられるよう、ひな人形、五月人形、雨期の傘、夏の提灯、秋のハロウィン等を装飾している。							
					損 益	▲ 3,459,892	・予約システムの導入に際し、説明会はもとより、個人説明を予約化して実施して、移行を適正に実施できた。							
					昨年度実績	▲ 322,559	・学習室1のピアノを更新したことで、コーラス系のサークルが多いことから、貸館利用者が増加した。							
担当課	家庭・地域学びの課													
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)			66								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型			評価理由							
施設の有効活用	3	12					【管理運営全般】を「4」と評価した理由 ・季節に応じた館内の装飾により、親しみやすい施設環境を整えていること。 ・Wifiの導入やプロジェクターの整備等、サービス向上につながる取組を実施したことを評価した。 【地域連携】を「4」と評価した理由 ・住民自治協議会や地域公民館と連携して、研修会やスポーツ大会等を実施しているほか、親子学級から成人学校など幅広い年代が参加できる講座を広く展開していること。 ・男性に向けた講座や地域内の学生との交流事業など地域連携を深める独自の事業を展開していること。を評価した。							
利 用 者 評 価	3	12												
事 業 収 支	3	6												
管理運営全般	4	16												
危機管理体制	3	6												
地 域 連 携	4	8					次年度の目標・取組み等							
							指定管理者 自己評価							
							B							



66

指定管理者
自己評価者
B

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況							
施設名	施設概要			項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	篠ノ井交流センター、分館(東福寺、川柳、共和、信里、西寺尾、塩崎)、篠ノ井老人福祉センター	施設数	8	利用料金 代行制	一部利用料金制	歳出	49,540,334	交流センター利用者数	人	38,178	42,986	44,901	109%
					歳入	5,079,586	交流センター利用率	%	38	37	38	38	99%
指定管理者		篠ノ井地区住民自治協議会			実支出額	44,460,748	交流センター分館利用者数	人	26,292	31,891	29,683	103%	
指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年)			前年度 実支出額	45,752,229	交流センター分館利用率	%	11	13	12	101%	
					前年度からの 実支出増減額	▲1,291,481	老若:生きがいづくり講座受講者数	人	5,571	7,234	8,462	113%	
実施事業概要	【交流センター】:施設の利用に関すること、交流センター事業に関すること、地域との連携等に関すること、市立交流センターとの連携等に関するところ、その他の事業に関するところ 【老人福祉センター】:高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集會等を行う者への会場提供業務。			令和7年度 指定管理者 収支	支出	53,551,182	利用者評価						
				自主事業支出	収入	51,133,186	(1) 良好とする評価						
				自主事業収入	0	【注】①無効期で得る可連動費あり。先着よりよく得てできると好評である。②老人福祉センターとの施設間で案内係が常駐する中で様々な業務を依頼することが可能となり、施設間の連携に結びけができたとの声が多い。③老人福祉センターとの関係が、幅広く深く関係できている。例:「サークル」の開設が、人数・時間制であることが関係でいえば、両方の施設を併用することが可能である。④若くは、高齢者の良い施設でセンターに来るのを楽しんでいる。⑤市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。 【交流センター】①市民生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。②7年度の事業に「学習教室」に学習教材を提供した。③子育てひろば、センター定例部、「書の読書」や「市民文化館先生の書展等」も開催している。④「お茶会」(1:1)も、参加者満足度を高めているので継続が予定されている。また、教職員は「お茶会」を通じて、利用者、市民との交流が深まり、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑤「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑥「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑦「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑧「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑨「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑩「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑪「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑫「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑬「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑭「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑮「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑯「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑰「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑱「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑲「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。⑳「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉑「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉒「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉓「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉔「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉕「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉖「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉗「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉘「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉙「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉚「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉛「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉜「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉝「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉞「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㉟「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊱「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊲「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊳「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊴「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊵「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊶「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊷「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊸「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊹「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊺「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊻「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊼「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊽「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊾「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。㊿「お茶会」の開催が、利用者、市民の生活の利便性についていると感謝の言葉をいいただいた。							
				損益	▲2,417,996	(2) 苦情・改善等の要望事項							
				昨年度実績	▲4,243,985	【共通】 ①交流センター・老人福祉センターの受付窓口が奥まわって狭く分かりづらい。 【交流センター】 ①教職員講座の講師、受講生が固定しつつある。新規の申込者は、数人となり、ベテランの中になじみの間に時間がかかる。 【老人福祉センター】 ①講座受講人数を減やしてほしい。 ②申込方法に賛否があり、先着順だと固定メンバーになりやすい。							
担当課	家庭・地域学びの課			総合評価 (100点満点)	68	評価理由							
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型									
施設の有効活用	3	12	指定管理者の健全性 施設の有効活用 利用者評価 事業収支 管理運営全般 危機管理体制 地域連携 ----- 基準値										
利用者評価	4	16											
事業収支	3	6											
管理運営全般	4	16											
危機管理体制	3	6											
地域連携	3	6	【利用者評価】を「4」とした理由 ①幅広いジャンルの講座を開設しており、選択肢が多く利用者から好評。また講座の内容も初級・中級向けに分けると利用者の要望にも応えている。 ②講座終了時のアンケートにおいて、交流センター・老人福祉センターともに高い評価を得ており、アンケートを活用した講座を企画・運営するとサービス向上に繋がっている。ことを評価した。 【管理運営全般】を「4」とした理由 ①老人福祉センター併設という特性上、新型コロナウイルス感染症の5期移行後も、継続して拡大防止対策(3密回避、換気の徹底、消毒・マスク着用等)の協力体制を、利用者へ丁寧に説明を行い理解を得た。 ②ホームページセンター併設であり、市南部の住民活動の拠点として施設規模も大きく設備も備わったところ、適切な管理運営が行われている。 ③意思疎通を図るため、全ての起家を住自協会長まで確認し、組織として状況把握に努めた。ことを評価した。										
次年度の目標・取り組み等							指定 自己 評価 者						
【交流センター・老人福祉センター共通】 ①基本的な感染症対策は継続しながら、コロナ前の受け入れ状態に戻して、利用促進とサービス向上を図る。 ②ホームページなどから情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ③住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。													
							B						

施設概要				事業収支(単位:円)		施設利用状況								
施設名	吉田公民館、吉田老人福祉センター			市決算額	項目	令和7年度	利用者区分等	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	対前年比	
	施設数	2	利用料金 代行制		一部利用料金制	歳出	37,260,874	利用者数	人	20,347	43,025	29,083	31,060	107%
						歳入	1,939,264	利用率	%	23	30	31	32	103%
指定管理者	吉田地区住民自治協議会				実支出額	35,321,610								
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日(5年)				前年度 実支出額	38,460,931								
					前年度からの 実支出増減額	▲ 3,139,321								
実施事業概要	【公民館】:定期講座を開催すること。討論会、講習会、講演会、実習会、展示会等を開催すること。図書、記録、模型、資料等を備え、その利用を図ること。体育、レクリエーション等に関する集会を開催すること。各種の団体、機関等の連絡を図ること。その施設を住民の集会所その他の公共的利用に供すること。資財に関すること。 【老人福祉センター】高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。講座等運営業務及び地域福祉活動に関する集会等を行う者への会場提供業務。			令和7年度 指定管理者 収支	支出	35,622,535	利用者評価							
				収入	37,326,394	(1) 良好とする評価								
				自主事業支出	0	【公民館】開校した各種講座の「講座アンケート結果」からは、「満足」が81.7%、「やや満足」が14.7%、合わせて96.4%の方が「やや満足」以上であり、開催講座の満足度は非常に高いと言える。特に「講話、講座の内容において、良い評価を得ている。」広いウイエがあり、可動式観覧席を導入し、利用目的に応じて様々な活用ができる多目的ホールの設備の評価が高まっている。また、音響設備の充実により、聴きやすさが増している。また、利用人数に応じて使い分けができる。・毎月2回程度で、当該年度や次年度向けにシニアの方向けに実施されることに心がけた。土日等休日でも、可動式観覧席の手裏やグラウンドピアノの設置をしており、調整されている。 【老人福祉センター】関係した各種講座の満足度は非常に高く、特に講話、講座の内容において、高い評価を得ている。・特別の企画を実施することに力を入れており、チラシの制作や「暮らしの楽」や「暮らしの楽」等の掲載により、利用者は前年度よりも2割以上に増加した。								
				自主事業収入	0									
				損益	1,703,859		(2) 苦情・改善等の要望事項							
担当課	家庭・地域学びの課			昨年度実績	2,087,922	【公民館】 一般講座は評価の高いものも多く、「もっと学びたい」回数を増やしてほしいとの要望が多い。 施設の老朽化が進み、大教室や教室4の床タイル剥がれ、ひび割れ等の痛みが激しく、修繕してほしい。多目的ホールの移動観覧席やステージの吊りものの関係は老朽化が甚だしい。 【老人福祉センター】 募集は電話だけでなく窓口でも受付してほしい。 募集定員を超えて受講ができない講座については、会場や募集定員の見直しを検討してほしい。								
評価区分	評価	点数	総合評価 (100点満点)		66	評価理由								
指定管理者の健全性	3	6	施設分類	企画型										
施設の有効活用	3	12						【利用者評価を4とした理由】 ・多くの講座で高い評価を得ており、開講数の増加を望む要望も寄せられている。一般講座のうち評判の高い講座は成人学校で取り上げ好評だったことを評価した。 【地域連携】を「4」とした理由 ・地域と連携してスポーツ大会等の行事を開催するほか、小学生から高齢者までを対象とした世代間交流事業を通じて、地域との結びつきをより深める取り組みを行っていること。 ・地域の資源を活かした環境学習など、地域力向上につながる事業を展開していること。を評価した。						
利用者評価	4	16												
事業収支	3	6												
管理運営全般	3	12						次年度の目標・取組み等		指定 自己 評価者 B				
危機管理体制	3	6												
地域連携	4	8												
【公民館・老人福祉センター共通】 ・感染症防止対策を徹底し、引き続き利用者が安心して利用できる施設を目指す。 ・ホームページや地区回覧等、さまざまな情報発信を行い、施設の魅力や講座をPRし、利用者の増加を目指す。 ・住民自治協議会や小中学校をはじめとする教育機関、地域の事業者と連携した事業の実施を目指す。														