

長野市旅先納税 加盟店様向け説明会資料

目次

1. ご挨拶
 2. 旅先納税について
 3. 券面と決済方法について
 4. 管理画面について
 5. 加盟店様へのお支払いについて
 6. 加盟店申込方法
 7. 質疑応答
- (参考) よくあるご質問

1. ご挨拶

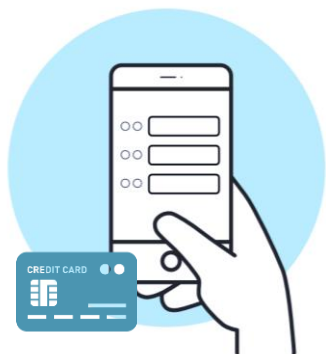
2. 旅先納税について

旅先納税とは

旅先納税とは、**旅行中に寄附をし、その場で即座にふるさと納税の返礼品として電子ギフトを受け取り、市町村内のお店で**使用できる仕組みです。

*旅先納税は株式会社ギフトィの登録商標です

①旅行前や旅行中に
専用サイトから寄附



②すぐに返礼品として
電子ギフトを受取



③市区町村内の
お店で提示



④二次元コードを読み取り
決済完了



✓ **市町村内の飲食・宿泊・体験施設で利用いただけます！**

※ふるさと納税の地場産品基準を満たさない物販では利用いただけません。

旅先納税



公式HP

旅先納税の実施地域

全国**141**自治体で実施しており、長野県内では**6番目**のご導入になります。

2026年9月1日時点（留学先納税を含む）

* マークは広域型（共通返礼品）

➢ 同一都道府県内自治体は導入順で記載



九州（17）

福岡県福岡市
福岡県太宰府市
鹿児島奄美市*
鹿児島大和村*
鹿児島宇検村*
鹿児島瀬戸内町*
鹿児島龍郷町*
鹿児島喜界町*
鹿児島徳之島町*
鹿児島天城町*
鹿児島伊仙町*
鹿児島和泊町*
鹿児島知名町*
鹿児島与論町*
鹿児島県鹿児島市
大分県佐伯市
長崎県壱岐市

沖縄（6）

沖縄県東村
沖縄県国頭村
沖縄県名護市
沖縄県竹富町
沖縄県宮古島市
沖縄県宜野湾市

中国（6）

岡山県瀬戸内市
島根県出雲市
島根県隠岐の島町*
島根県海士町*
島根県知夫村*
島根県西ノ島町*

北陸（1）

石川県加賀市

四国（4）

香川県土庄町
香川県高松市
香川県三豊市
高知県馬路村

東北（6）

秋田県男鹿市
秋田県仙北市
秋田県大館市
岩手県花巻市
岩手県盛岡市
宮城県仙台市

北海道（29）

北海道猿払村
北海道伊達市
北海道倶知安町
北海道利尻富士町
北海道白老町
北海道積丹町
北海道黒松内町
北海道厚沢部町
北海道天塩町
北海道千歳市
北海道北広島市
北海道斜里町
北海道北見市
北海道札幌市*
北海道小樽市*
北海道岩見沢市*
北海道江別市*
北海道恵庭市*
北海道石狩市*
北海道当別町*
北海道新篠津村*
北海道南幌町*
北海道長沼町*
北海道弟子屈町
北海道礼文町
北海道留寿都村
北海道上ノ国町
北海道稚内市
北海道苫前町

関東甲信越（11）

東京都品川区
東京都大田区
埼玉県川越市
千葉県市川市
山梨県笛吹市
長野県軽井沢町
長野県山ノ内町
長野県安曇野市
長野県諏訪市
新潟県新潟市
長野県辰野町

東海（6）

三重県伊勢市
静岡県静岡市
静岡県伊豆市
静岡県下田市
静岡県南伊豆町
静岡県松崎町

近畿（21）

京都府宮津市*
京都府京丹後市*
京都府伊根町*
京都府福知山市*
京都府綾部市*
京都府舞鶴市*
京都府与謝野町*
京都府京都市
京都府宇治市
京都府福知山市*
京都府笠置町*
京都府和束町*
京都府南山城村*
和歌山県白浜町
和歌山県新宮市
奈良県天川村
奈良県十津川村
兵庫県宝塚市
兵庫県三木市
兵庫県
兵庫県姫路市

3. 電子ギフトについて

ながのギフトについて

長野市旅先納税の返礼品は、「ながのギフト」です。



★長野市旅先納税は
2026年11月20日にスタートします

- ✓ **寄附金額の25%分**が「ながのギフト」として返礼されます
- ✓ 「ながのギフト」は**1円単位で利用**できます
- ✓ 「ながのギフト」残高が料金に満たない場合は、
残額を現金等で支払っていただくようご対応ください
- ✓ 「ながのギフト」の有効期限は寄附から**180日後**です

※画面はイメージです

利用者の使い方

加盟店の皆さまは、レジ横に**二次元コード台紙を設置し、利用時には金額を必ずご確認ください。**

①「コード読み取り」
ボタンをタップ

②二次元コードを
読み取る

③支払金額
を入力

④加盟店と一緒に
金額を確認し
「支払う」ボタンをタップ

⑤店名・決済金額・
決済日時
を確認し支払完了



お客様



お客様



お客様



加盟店様



お客様



加盟店様

※画面はイメージです

【カメラが起動しない or 二次元コードが正しく読み込めない場合】

決済時に利用者のカメラが起動しない or 二次元コードを正しく読み込めない場合には、台紙に6桁の数字が記載されていますので、【パスコードを入力する】よりその数字を入力して決済を行ってください。



QRコード台紙



利用者画面

※画面はイメージです

(参考) 会員登録～寄附の流れ

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

e街ギフト利用

①利用登録画面

ながのふるさと納税 ログイン **新規登録**

長野市旅先納税サイト

ご利用方法

STEP1 「新規登録」を押して、ユーザー登録を行います。(※1)

※1 ユーザー登録をすると様々な自治体で旅先納税を行うための共通ID(旅先納税ID)が発行されます。本IDは旅先納税システム提供会社である株式会社ギフトが管理します。



STEP2 次に、スマートフォンで本サイトにログインし、長野市への寄附金額を選択してから、クレジットカード払いで納税します。納税後、「お礼の品」ページを開くと、返礼品として受け取った「ながのギフト」が表示されます。

¥3,000

LP・ポスターなどから
寄附サイトへアクセス

②利用規約・個人情報保護方針に同意してメールアドレスで仮登録

旅先納税 ID

メールアドレスで会員登録する

メールアドレス

登録メールが届かない？キャリアメールをお使いの方はこちら

☐ 旅先納税ID利用規約、株式会社ギフトプライバシーポリシー、並びに個人情報の取り扱いについて同意する

同意して会員登録する

——— 他サイトのアカウントで会員登録する ———

☐ 旅先納税ID利用規約、株式会社ギフトプライバシーポリシー、並びに個人情報の取り扱いについて同意する

LINE LINEで会員登録する

ブラウザのシークレットウィンドウ (Chrome) / プライベートウィンドウ (Safari)、及びTwitterやLINEアプリ内のブラウザからは登録できません。
ChromeまたはSafariの通常モードから登録してください。

③個人情報を入力して確認画面に進む

会員登録

お客様の情報を入力して、「確認」を押してください。
※ は必須項目となります。

メールアドレス

パスワード※

パスワードは半角8文字以上で入力してください。
数字、英字をそれぞれ1文字以上混在させてください。

※寄附金控除の適用を受ける方を入力してください。

姓※

名※

ふりがな(姓)※

ふりがな(名)※

性別※

年代※

生年月日

この内容で確認画面に進む

©giftee, Inc. Powered by giftee*

④入力内容を確認して本登録

会員登録

以下の内容で会員登録します。よろしいですか。

メールアドレス

パスワード *****

※寄附金控除の適用を受ける方を入力してください。

氏名

氏名(かな)

性別

年代

生年月日

【住民票登録住所】

郵便番号

都道府県

市区町村

町名

番地

建物等

電話番号

会員登録する

戻る

©giftee, Inc. Powered by giftee*

(参考) 会員登録～寄附の流れ

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

e街ギフト利用

①返礼品選択画面TOP

ながのふるさと納税

yuta.tanaka+1@giffree.co



寄附(納税)済の方：ながのギフトを利用する

お礼の品を開く

寄附する

ながのギフト

長野市内の加盟店で簡単にご利用いただける電子チケットです。有効期限は、寄附日から180日です。1円単位での利用が可能です。

寄附額または返礼品額を入力して寄附

寄附額の25%が返礼品額となります。

寄附額が1,000円単位となるように自動で切り上げられます。

寄附額から 返礼品額から

寄附する金額 (10,000円～1,000,000円)

寄附額は1,000円単位で入力してください。

定額の返礼品から選択して寄附

	寄付10,000円(返礼品：ながのギフト2,500円分)	寄附金額 ¥10,000
	寄付30,000円(返礼品：ながのギフト7,500円分)	寄附金額 ¥30,000

ホーム 寄附履歴 お礼の品 マイページ

②返礼品と数量を選択

戻る お礼の品



寄付10,000円(返礼品：ながのギフト2,500円分)

寄附金額 ¥10,000

有効期限：180日

数量： 1

寄附手続きに進む

ホーム 寄附履歴 お礼の品 マイページ

③寄附金の使い道を選択

戻る 寄附金の使い道

あなたが望む寄附金の使い道を選択し、次へ進むを押してください

松代城跡保存整備プロジェクト

平成29年度からの発掘調査に基づき、二の丸土塁・三日月堀等の保存整備を進めています。今後は、二の丸石堀門の復元、環境整備(植栽・園路等)を予定しています。これらの整備により、史跡内の「三日月堀」や「丸馬出し」等の特徴的な遺構を復元し、真田氏の居城としての特色をよみがえらせま

茶臼山動物園・城山動物園再整備プロジェクト

「いっしょに森と街の動物園をつくらう」として、皆さんの寄附により茶臼山動物園と城山動物園の動物たちが生きいきと暮らせる環境を整えます。茶臼山動物園は「森の中の動物園」として、城山動物園はみんなに親しまれる「まちなかの動物園」としてそれぞれの特色を生かした、魅力ある動物園づくりに取り組みます。

次へ進む

キャンセルして戻る

ホーム 寄附履歴 お礼の品 マイページ

④ワンストップ特例制度の希望可否を選択

戻る 納税者の住所

寄附金受領証明書(寄附受納書)及び、ワンストップ特例申請書の送付先を入力してください

ワンストップ特例制度

ワンストップ特例制度の申請書の送付について

希望する

不要

※「不要」を選択された場合は、ご自身で確定申告を行う必要があります。確定申告を行わないと、控除が受けられませんのでご注意ください。

住民票登録住所

郵便番号：

都道府県：

市区町村：

入力内容を修正する

次へ進む

ホーム 寄附履歴 お礼の品 マイページ

(参考) 会員登録～寄附の流れ

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

e街ギフト利用

①クレジットカード情報の入力

戻る クレジットカード情報の入力



VISA、Mastercard、JCB、アメリカン・エクスプレスカード、ダイナースクラブカードをご利用いただけます。

プリペイドカードおよび海外発行カードの場合、ご利用いただけない場合がございますので、日本国内発行のカードをご利用ください。

※ クレジットカード番号は株式会社DGフィナンシャルテクノロジーにてセキュアに管理されます

クレジットカード情報を入力してください

カード名義人

TARO YAMADA

カード番号

0000 0000 0000 0000

有効期限：

MM 月 / YY 年

セキュリティコード

123

カード裏面に印字されている、セキュリティコード（数字）をご入力ください

内容を確認する

②支払い完了

お支払い完了

お支払いが完了しました



寄付10,000円(返礼品：ながのギフト2,500円分)
¥10,000

寄附結果：正常

寄附日：2026/9/29

有効期限：2030/12/31

数量：1

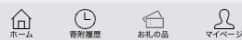
金額：¥10,000

お支払番号：Pa149260929064654212243

ワンストップ特例制度の申請書の送付を希望する：はい

寄附の使い道：松代城跡保存整備プロジェクト

お礼の品を表示する



③返礼品一覧

戻る

お礼の品



寄付10,000円(返礼品：ながのギフト2,500円分)

寄付10,000円(返礼品：ながのギフト2,500円分)

有効期限：2030/12/31 まで有効

利用する

ホーム画面

寄附履歴

お礼の品

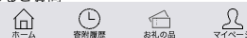
マイページ

お知らせ

ご利用方法

よくあるご質問

お問い合わせ



④返礼品（e街ギフト）表示

ながのギフト

有効期限：2027年02月28日

残高

¥2,500

コード読み取り



利用履歴



加盟店一覧



ヘルプ



目印はこのマーク
店舗及びレジにこのマークがあるお店で
ご利用いただけます。

発行番号：NGN-43661-73539

※画面はイメージです

4. 管理画面について

推奨環境

Safari/Chrome等のブラウザ（PC/タブレット/スマートフォン）から管理画面URLにアクセスしてください。
※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外です。



 ご利用いただけます



Chrome / Safari

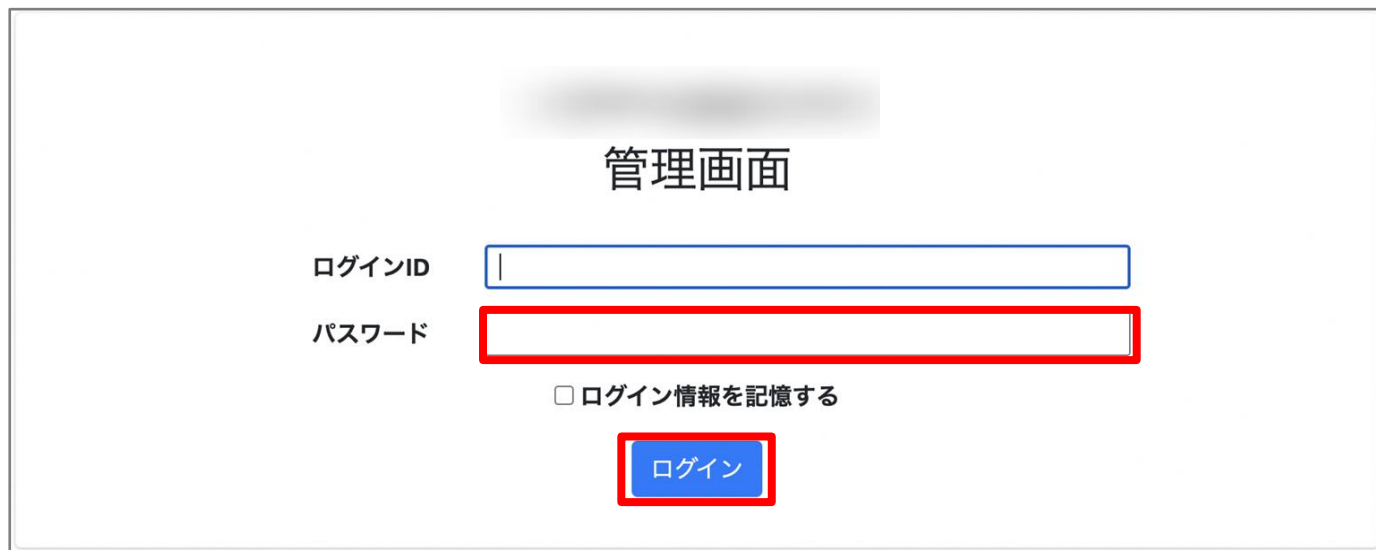
 ご利用いただけません



Internet Explorer

ログイン

管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途お知らせいたします。



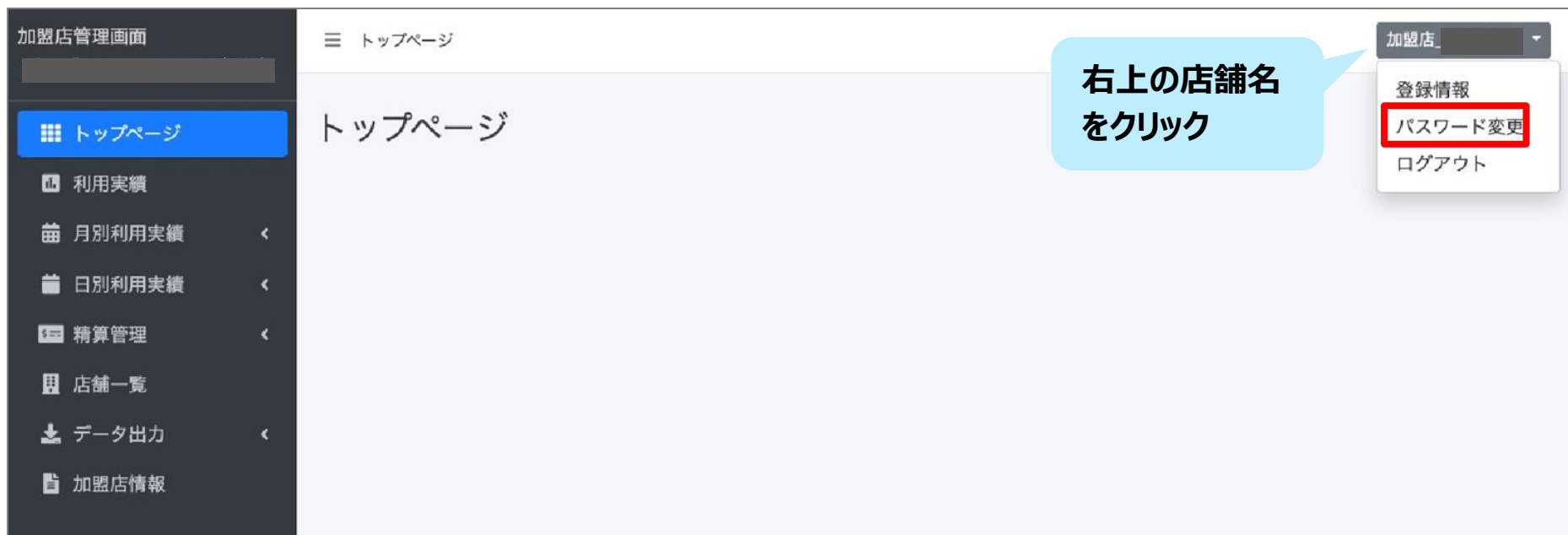
The screenshot shows a login interface for a management screen. At the top, the text '管理画面' (Management Screen) is displayed. Below it, there are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). The password field is highlighted with a red border. Below the password field, there is a checkbox labeled 'ログイン情報を記憶する' (Remember login information). At the bottom, there is a blue button labeled 'ログイン' (Login), which is also highlighted with a red border.

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。

※ログイン後、ホーム画面に追加（またはブックマークへ保存）をお願いいたします。

パスワード変更 ～ 1/2 ～

画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。
メニュー内「パスワード変更」をクリックします。



パスワード変更 ～ 2/2 ～

変更するパスワードを2回入力してください。

※パスワードは8文字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります

パスワード再設定

再設定パスワード

再設定パスワード (確認)

登録

利用実績確認 ～ 1/3 ～

「利用実績」では、**決済単位**での実績をご確認頂けます。

デフォルトでアクセスした当日の実績が表示されておりますので、当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。

加盟店管理画面

≡

利用実績

加盟店

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

精算管理

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

利用実績

利用日時 2021/11/04 ~ 2021/11/04

※最大3ヶ月まで選択可能です。

QR_0001

店舗コード 店舗名 端末名

商品 決済番号 利用金額

クリア 検索

該当件数 33 件のうち 25 件を表示しています。

25 件表示する

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品
2021年11月04日 11:53:43	QR_0001_00001			YpKyV0wO6c35YTeR	100 円	

当日以外を見るときは、
対象期間を指定

決済ごとにデータは即時反映されます。

利用実績確認 ～ 2/3 ～

「月別利用実績」では、直近3か月の月ごとの利用件数と利用金額の集計が表示されます。
月ごとの利用実績の集計を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面

≡ トップページ

📄 利用実績

📅 月別利用実績

📅 日別利用実績

📊 精算管理

🏪 店舗一覧

📄 データ出力

📄 加盟店情報

月別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月（必須）

2021年11月

📅

～

2022年1月

📅

検索

※最大3ヶ月まで選択可能です。

利用年月	商品	利用件数	利用金額
2021年11月	e街ギフト	1件	100円
	合計	1件	100円

利用実績確認 ～ 3/3 ～

「日別利用実績」では、直近31日間の日ごとの利用実績が表示されます。
1日ごとの集計実績を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面

☰ トップページ

📄 利用実績

📅 月別利用実績 <

📅 日別利用実績

📊 精算管理 <

🏪 店舗一覧

📄 データ出力 <

📄 加盟店情報

日別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月日（必須） 2021/11/4 ~ 2021/12/3 📅

検索

※最大31日まで選択可能です。

利用年月日	商品	利用件数	利用金額
2021年11月4日	e街ギフト	1件	100円
	合計	1件	100円

支払金額確認

「精算管理 > 支払一覧」では、支払予定日と支払金額を確認することができます。

金額内訳につきましては、利用実績ページにて対象期間で検索ください。

※支払金額から振込手数料300円を差引いた金額を入金いたします。

加盟店管理画面

≡

トップページ

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

精算管理

○ 精算サイクル

○ 支払一覧

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

三 精算管理/支払一覧

支払一覧

表示対象年 2021

対象期間	支払予定日	支払金額
2021/12/15~2021/12/31	2022/01/15	324,300円
2022/01/01~2022/01/15	2022/01/29	214,560円
2022/01/16~2022/01/31	2022/02/16	200,120円
2022/02/01~2022/02/15	2022/02/26	190,450円
2022/02/16~2022/03/01	2022/03/16	200,120円
2022/03/02~2022/03/05	2022/03/16	23,450円

加盟店

精算対象期間ごとの入金予定日
と金額が表示されます
※内訳は「利用実績」へ

支払いの取り消し ～ 1/3 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です。

利用実績画面

加盟店管理画面
南紀白浜e街ギフト

トップページ

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

精算管理

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

三 利用実績

加盟店

利用実績

利用日時 2022/09/27 00:00 ~ 2022/09/27 23:59

※最大3ヶ月まで選択可能です。

店舗コード 店舗名 端末名

商品 決済番号 利用金額

☐ 取消実績を含めない

クリア 検索

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		☐ 取消
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yhFitSJKz9MKeTGw	650 円		☐ 取消

取り消したい決済（利用実績）の【取消】ボタンを選択

支払いの取り消し ～ 2/3 ～

取り消し後は再度正しい内容でお客様にお支払いをしていただく必要があります。

利用実績画面

取り消し理由を記入（任意）し、
【はい】で取り消しを確定

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	1,120 円	UFV8H5I	取消
2022年03月30日 12:27:31	650 円	IMKeTGw	取消
2022年03月30日 12:27:09	550 円	kmX7wUP	取消
2022年03月30日 11:55:41	1,095 円	mTmQzj4	取消
2022年03月30日 11:22:55	800 円	MZwi	取消

以下の決済を取り消します。宜しいですか？

利用日時：2022年03月30日 12:28:56
決済番号：sVCsZr5zWJFV8H5I
利用金額：1,120 円
メモ(任意):
金額誤りのため

いいえ はい

店舗コード	店舗名	端末名	決済番号
2:28:56			JFV8H
2:27:31			IMKeT
2:27:09			kmX7v
1:55:41	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	PpCKEwQmj4Tr
1:22:55	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	ffpyTDES9Z0xMz

送信結果

取り消し処理に成功しました。

閉じる

取り消し後は、再度正しい
内容でお客様にお支払いしてい
ただく必要があります。

支払

ご利用場所
レストランしもつけ

¥ 1234

残高 ¥12,500

支払う

支払いの取り消し ～ 3/3 ～

取消可能なのは利用から24時間以内のためご注意ください。

利用実績画面

該当決済が「取消済」に

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

25 件表示する

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yNFHSJKz8MKzTGw	650 円		取消
2022年03月30日 12:27:09	AKT10001_00001_17			OlSsujMfXmX7wUP	550 円		取消
2022年03月30日 11:55:41	AKT10001_00001_17			PpCKEwQmj4TmQxj4	1,095 円		取消

⇔【取消済】と表示されます

利用から24時間を過ぎると「取消」不可
（「取消」ボタンが表示されません）

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	秋田県カフェ	sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円	秋田県プレミアム飲食券	取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日 11:22:55	AKT10001_00001_17			ffpyDES9c			取消
2022年03月29日 11:31:00	AKT10001_00001_17			XLRCsQZU7AY7FIPu	1,150 円		
2022年03月29日 11:30:39	AKT10001_00001_17			cjRsn2DD1XUObvQc	720 円		



利用履歴

5. 加盟店様へのお支払いについて

加盟店様へのお支払い・精算サイクルについて



- | 旅先納税とは
- | 長野県の加盟自治体
- | 利用方法
- | よくある質問

精算について

月に1回締日(原則月末締め)を設け、その日までの間に到着した取引データをもとに、月に1回指定口座へ売上金を振り込みます。

[【精算スケジュールはこちら】](#)

加盟店に関するお問い合わせはこちら

「ながのふるさと納税」
事務局

〒380-0823 長野県長野市南千歳1-12-7 新正和ビル1F

TEL 026-219-6266 FAX 026-262-1435

10:00～12:00、13:00～17:00（土日祝）

※年末年始等、上記期間以外の休業日については、HP等で告知いたします。

電子クーポン利用期間			振込予定日
2026年11月1日	～	2026年11月30日	2026年12月16日(水)
2026年12月1日	～	2026年12月31日	2027年1月18日(月)
2027年1月1日	～	2027年1月31日	2027年2月16日(火)
2027年2月1日	～	2027年2月28日	2027年3月16日(火)
2027年3月1日	～	2027年3月31日	2027年4月16日(金)



6. 加盟店申込方法

加盟店申込方法

ながの
ふるさと納税



旅先納税とは

長野県の加盟自治体

利用方法

よくある質問

お知らせ

旅先納税事業へ加盟するまでの導入3ステップ

STEP 01

書類・写真のご準備

① 加盟店申請に必要な情報のご準備

入力情報の詳細は [加盟店申請内容\(PDF\)](#) にて事前にご確認ください。

また加盟には、加盟店募集要項・加盟店規約の同意が必要になりますので各自治体の旅先納税サイトよりご確認の上、申請いただきますようお願いいたします。

[各自治体の旅先納税サイト一覧を見る](#)

② 自治体の旅先納税サイトの加盟店一覧に掲載可能な、店舗や商品などの画像データ

※画像データがなくても、加盟は可能です。



加盟店キットのお届けについて

02 加盟店 導入セットアップ

ながの旅先納税の参画にあたり、下記のご準備・ご対応をお願い致します。

POINT 01 事業参加にあたってのお願い事項

QRコードPOPの掲示



QRコードPOPはレジ前の利用者の見やすい場所へ掲示してください。
※QRコードは（後）デンソーウェーブの登録商標です。※上記はイメージ画像です。

店舗独自の利用ルールがある場合



お店独自で電子ギフトが使えない商品を決める場合や、1回あたりの電子ギフト利用限度額を決める場合、割引企画との併用不可やポイント加算対象外などを定める場合は、ポップで示すなど予め利用者が認識できるようにしてください。

利用に関するトラブルについて



電子ギフト利用に関するトラブル等については、原則としてマニュアル等を参考に各店舗にてご対応をお願い致します。
※お困りの場合は、事務局（TEL：026-219-6266）にご相談ください。

電子ギフトの対応



QRコードを店頭に掲示いただくだけで、自動精算となりますので特別な対応は不要ですが、本マニュアルにて利用者の対応、電子ギフトによる売上の確認方法などについても把握いただけます。ご不明な場合は事務局までお問い合わせください。

POINT 02 加盟店スターターキット一覧

加盟店マニュアル



〈1冊〉

管理画面ID/PW通知書



〈1枚〉

ステッカー



※自治体ごとにデザインは異なります。

〈1枚〉

POP用ロゴシール



〈1枚〉

QRコードPOP



〈1式〉

QRコードシール



〈1枚〉

シール3枚をPOP台紙に貼り付けて下さい。

※画面はイメージです

01 旅先納税とは

02 導入セットアップ

03 受付方法

04 決済方法

05 加盟店情報登録

06 よくある質問

3

※加盟のご申請～スターターキットお届けまで2週間程度

お問い合わせ先

ながのふるさと納税事務局（JTB長野支店内）

〒380-0823長野県長野市南千歳1-12-7 新正和ビル1階

TEL : 026-219-6266

MAIL : nagano_tabisaki@jtb.com

※平日 10～12時 / 13～17 時（土日祝除く）

年末年始等、上記期間以外の休業日については HP等で告知いたします。

7. 質疑応答

(参考) よくあるご質問

加盟店FAQ

Q. 電子ギフトの売上を確認することはできますか？

加盟店毎にログインできる管理画面のURL/ID/PWをお知らせしますので、そちらから確認いただけます。

Q. お客様のカメラが起動しません

お店の二次元コード台紙に記載されているパスコードで決済してください。

Q. 電子ギフトの利用実績を取り消したいのですが、決済から24時間以上経過してしまい取り消しできません。

ながの旅先納税事務局へお問い合わせください。

Q. 電子ギフトの利用実績を修正したいのですが、お客様が帰られた後のため正しい金額での決済をしていただけません。

「ながのふるさと納税事務局（JTB長野支店内）」へお問い合わせください。

Q. 管理画面へ売上はいつ反映されますか？

電子ギフトでの決済後、即時反映されます。

Q. 管理画面のパスワードを忘れました。

パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった場合は、【お問い合わせ先】ページに記載の問い合わせ先「ながのふるさと納税事務局」までご連絡ください。

加盟店FAQ 地場産品基準について

Q：物販にかかわる地場産品基準について教えてください。

◆**地場産品類型（物販に関連するものを抜粋）**

- 1号：当該地方団体の区域内において生産されたものであること。
- 2号：当該地方団体の区域内において返礼品等の原材料の主要な部分が生産されたものであること。
- 3号：当該地方団体の区域内において返礼品等の製造、加工、その他工程のうち主要な部分を行うことにより当該返礼品等の付加価値の過半が生じているものであること。また、付加価値の過半が生じているという証明書類を長野市へ提出し、付加価値割合について公表できるもの。
- 6号：前各号に該当する返礼品等と当該返礼品等に附帯するものとを合わせて提供するものであって、当該返礼品等の価値が当該提供するものの価値全体の七割以上であること。

利用者FAQ：1. 旅先納税について

Q：旅先納税って何ですか？

新しいふるさと納税の形です。現地を訪れることなく返礼品がもらえる従来の郵送型のふるさと納税とは異なり、長野市の魅力に直接触れ、長野市が好きになったり応援したいと思ったりしたタイミングでその場で寄附ができ、長野市内の加盟店にて1円単位で使える電子ギフトをもらえることが大きな特徴です。

Q：電子ギフトいつからいつまで使えますか？

寄附後から即時ご利用でき、利用期限は180日間です。期限をすぎると利用できません。

Q：電子ギフトはどこで使えますか？

加盟店でご利用いただけます。加盟店は長野市ギフト利用店舗一覧 をご覧ください。

Q：旅先納税の金額に上限はありますか？

寄附回数に制限はありませんが、ふるさと納税による税控除の金額は寄附者様の年収や家族構成によって上限額がございます。上限額につきましては、総務省のホームページやふるさと納税の各種ポータルサイトからご自身でご確認ください。

利用者FAQ：2. 利用できるスマートフォンについて

Q：電子ギフトはどのスマートフォンで利用できますか？

以下のスマートフォンでの利用を推奨しております。

【OS】

- iPhone：iOS 最新版
- Android：Android 最新版

【ブラウザ】

- iPhone：Safari 最新版
- Android：Chrome 最新版

※ 古いAndroidでは、Chromeとは別に、地球のアイコンをした「ブラウザ」アプリが入っている場合がありますが、ブラウザはChromeを利用してください。

※タブレット、パソコン、フューチャーフォンではご利用いただけません。

利用者FAQ：3. 会員登録・ログインについて

Q：会員登録のメールが届きません。

メールが届かない原因として、以下が考えられます。以下の点を一度ご確認くださいませよう、お願いいたします。

- 登録したメールアドレスが間違っている。
- 迷惑メールフォルダに入っている。
- 携帯電話会社が提供しているキャリアメールが、「@tabisaki.gift」ドメインからのメールを受信できるように設定されていない。

Q：パスワードを忘れました。

パスワードの再発行ができます。

ログイン画面のボタンの下にある「パスワードを忘れた」リンクを押して、登録されているメールアドレスを入力すると、パスワード再設定を行うメールが届きますので、メールの案内に沿ってパスワードを再設定してください。

Q：メールアドレスやパスワードは変更できますか？

どちらも変更できます。

ホーム画面下部の「マイページ」→「メールアドレス変更」もしくは「パスワード変更」にて新しいメールアドレスをご入力ください。入力いただいたメールアドレス宛にメールアドレス変更もしくはパスワード変更の確認メールが届きますので、メールの案内に沿ってご変更ください。

利用者FAQ：4. 納税（寄附）について

Q：返礼品として受け取った電子ギフトはどこで確認することができますか？

旅先納税サイトにアクセスいただき、ログイン後画面下部の「お礼の品」ボタンを押すと電子ギフトが表示されます。

Q：納税（寄附）した内容を確認したい

画面下部の「寄附履歴」ボタンを押すと、寄附した日時、金額等、寄附に関する情報が表示されます。
寄附できなかった(エラー)になった場合は、寄附履歴には表示されません。

Q：納税（寄附）の支払い手段は？

クレジットカード決済でのみ可能です。(VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club)
また、支払い時に本人認証番号（3Dセキュア）も必要となります。

Q：納税（寄附）を2回しました。2枚の電子ギフトを1枚に合算できますか？

寄附回数に応じて、それぞれ別の電子ギフトとして受け取りいただきますので合算はできませんが、一度の決済で2枚以上の電子ギフトを利用することは可能です。

Q：納税（寄附）した本人以外でも利用できますか？

第三者に譲渡(交換・転売を含む)もしくは貸与すること、第三者から譲り受けること、また質入れ等の担保に供することとはできません。

Q：転売はできますか？

換金・払い戻し・譲渡・返品はできません。加盟店でご利用ください。

利用者FAQ：5. 電子ギフトの利用について

Q：スマートフォンで2次元コード読み取り画面が起動できません。

まずは、以下の対応をお願いいたします。

①以下の動作環境であることをご確認ください。

【OS】

・iPhone：iOS 最新版

・Android：Android 最新版

【ブラウザ】

・iPhone：Safari最新版

・Android：Chrome 最新版

LINE等のアプリからの遷移（商品券のリンクを押下）では、カメラが起動しない場合がございます。ブラウザから直接電子ギフトを開くようお願いいたします。

②読み取り画面を起動した際に、ブラウザ上でカメラへのアクセス許可を求めるポップアップが表示されるので、「許可」を押下してください。

※①②を確認しても、読み取り画面が起動できない場合は、パスコードでの決済ができますので、取扱店スタッフの方にお問い合わせください。

利用者FAQ：5. 電子ギフトの利用について

Q：スマートフォンで2次元コード読み取り画面を起動させましたが、2次元コードが反応しません。

考えられる原因としては以下のとおりです。

①非対応スマートフォンを利用されている

2017年2月以前に発売されたらくらくホン全機種ではご利用いただけないことが確認できております。（2020年10月1日現在） また海外のスマートフォンは動作保証対象外とさせていただいております。

②非推奨環境でスマートフォンをご利用されている

以下の環境以外でご利用いただく場合は正常にご利用いただけない可能性があります。

【OS】

・iPhone：iOS 最新版

・Android：Android 最新版

【ブラウザ】

・iPhone：Safari最新版

・Android：Chrome 最新版

※①②を確認しても、読み取り画面が起動できない場合は、パスコードでの決済ができますので、取扱店スタッフの方にお問い合わせください。

利用者FAQ：5. 電子ギフトの利用について

Q：他の割引券やクーポン、食事券などの特典との重複利用はできますか？

重複利用につきましては特に制限を設けていませんが、各加盟店の判断で条件を設定している場合があります。詳細は各加盟店にお問い合わせください。

Q：お釣りはできますか？

1円単位でご利用いただけますのでお釣りはできません。残高は引き続きご利用いただけます。

Q：残高が商品金額に満たない場合はどうなりますか？

全額を使い切り、差額を現金等の決済手段と併用して支払ってください。

Q：決済金額を間違えてしまったのですがどうすればよいですか？

24時間以内であれば対応可能ですので、各加盟店にお問い合わせください。

Q：利用していたスマートフォンを買い替えました/紛失し(盗難され)ました。

新しいスマートフォンから本サイトにアクセスしログインすれば、引き続き電子ギフトをご利用いただけます。ただし、紛失した(盗難にあった)スマートフォンから第三者が未利用の電子ギフトを利用する可能性はございます。

スマートフォンの盗難・紛失などにより電子ギフトが失われた場合、一切の責任を負いかねます。

また、いかなる場合であっても電子ギフトは再発行することはできません。