

令和 8 年 10 月 14 日

「長野市防災メール」運営会社への不正アクセス事案

「長野市防災メール」の配信サービスにおいて、不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性があることが確認されましたので、お知らせします。

1 発生日時

令和 8 年 10 月 11 日（日曜日）

2 内容

株式会社アルカディア（大阪府箕面市）が運営する「長野市防災メール」の配信サービスにおいて、第三者による不正アクセスがあり、個人情報漏洩した可能性があることが確認されました。

株式会社アルカディアからは、不正アクセスの侵入経路を遮断したとの報告を受けており、現在、影響範囲の調査を実施しています。

現時点では、情報の不正利用の有無については確認できていません。

- ・ 「長野市防災メール」登録済利用者数 6,468 名（10 月 13 日現在）
- ・ 漏洩の可能性がある情報 メールアドレス

3 今後の対応

本市では、株式会社アルカディアによる調査結果を踏まえ、必要な対応を行います。新たな情報が判明した場合には、速やかにお知らせします。

登録済利用者の皆様には、メール配信により報告させていただくとともに、不審なメールへの注意喚起を予定しております。

なお、システムは通常どおり配信を継続しています。

4 登録者の皆様へのお願い

不審なメールを受信した場合には、メール本文に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封を避けるとともに、個人情報などを入力しないようご注意ください。