令和８年 10 月 24 日

市役所本庁舎の電話回線が不通となった事象について

本日（10 月 24 日）、午前３時頃から午前 11 時 15 分頃まで、市役所本庁舎のすべての電話回線について、不通となった事象が発生しました。

現在は、通常通り使用できる状態に復旧しています。

市民の皆様には多大なご不便とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

１　発生日時
令和８年 10 月 24 日(土)午前３時頃から午前 11 時 15 分頃まで

２　発生場所（対象となる電話）
本庁舎の代表電話（026-226-4911）及び各課直通電話

３　不通の原因
第二庁舎４階空調設備改修工事において、遮断した電源が電話交換機の電源供給源であるとの認識がないまま工事を進めるとともに、翌日に工事が続くため、電源復旧をしなかったことによるもの

４　主な経過
・10 月 23 日(金)午後２時 40 分頃　電源遮断、同時に電話交換機付属の無停電電源装置が稼働
・10 月 23 日(金)午後７時頃　工事終了(電源復旧なし)
・10 月 24 日(土)午前３時頃　無停電電源装置の電源供給が断たれたことにより電話交換機の機能停止
・10 月 24 日(土)午前８時半頃　電話回線の不通を確認
・10 月 24 日(土)午前 11 時 15 分頃　復旧

５　影響
確認中

６　今後の対応
工事手順及び電源復旧の確認とともに、工事事業者との現場の特殊事情の情報共有を徹底し、再発防止に努めてまいります。

総務部総務課　（課長）望月　徹　（担当）高橋　篠原

TEL：026-224-5009　FAX：026-224-5099　E－mail：soumu-4@city.nagano.lg.jp