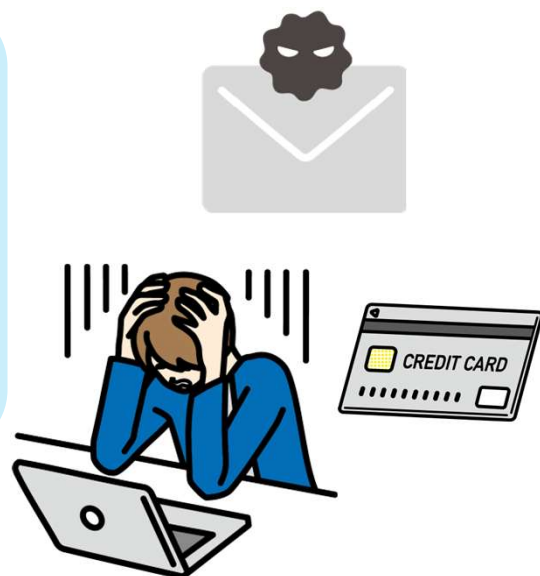


不正アクセスによる個人情報漏えいにご注意ください！

このところ、事業者等の情報システムが不正アクセスにより侵入され、個人情報を含むデータが窃取される事案が相次いで確認されています。

こうした情報漏えいが発生した場合、「不審なメールやSMSが届く」、「不審な電話がかかってくる」、「マイページに不正にログインされる」、「身分証明書が悪用される」といった危険性があります。被害にあう前にできる対策をしておきましょう。



気を付けるべきポイント！

- ✓ 実在する企業や行政機関からメールやSMSが送られてきた場合でも、まずフィッシング詐欺の可能性を疑いましょう。
- ✓ 添付されたファイルにはコンピューターウイルスが仕込まれている場合があるので安易に開かないようにしましょう。
- ✓ リンク先にアクセスしてしまっても、個人情報、クレジットカード番号などは入力しないようにしましょう。
- ✓ 銀行口座、クレジットカードの利用履歴を確認し、身に覚えのない請求や引き落としがないか確認しましょう。
- ✓ 同じパスワードの使いまわしをやめる。パスワードはできるだけ長く複雑なものにし、かつ定期的に変更しましょう。
- ✓ 非通知や知らない番号からの電話は、不審な電話のおそれがありますので、普段から慎重に対応しましょう。
- ✓ 電話で個人情報を聞き出そうとするなど、少しでも不審に思ったら、最後まで聞かずにすぐ切るようにしましょう。

困った時は、長野市消費生活センター(026-224-5777)または
消費者ホットライン「188」へご相談ください。

(188は土・日曜日、祝休日でも10:00~16:00の間は相談できます。)