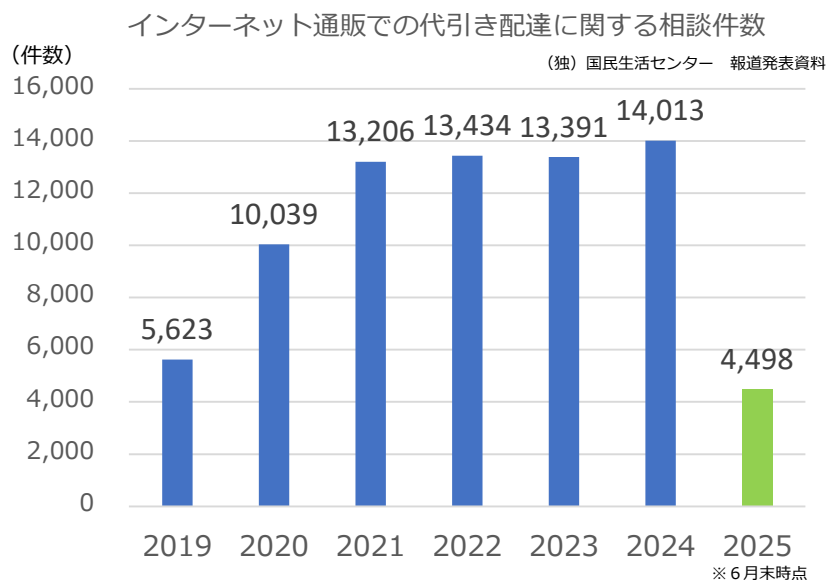


代引き配達を利用したネット通販トラブルに注意！

- ブランドのスニーカーが安く売られているのを見つけ、代引き配達で注文したが、届いた商品は偽物だった。
- 有名スポーツメーカーのセーターを代引き配達で購入したが、届いた商品は偽物だった。
注文時、最終確認画面がなく、販売サイトの連絡先も不明だった。



☆代引き配達の場合、商品が届いたことを確認した上で支払いができるが、届いた商品が偽物・粗悪品であることがあります。

☆「販売サイトと連絡が取れない」「最終確認画面がない」といったことがあります。



👉 **注文前に、販売サイトの住所・連絡先等を確認するとともに、極端な値引き・価格設定がされているなど、少しでも怪しいと感じたら注文しない。**

→ 注文前に、販売サイトの住所や連絡先等が記載されているか、記載されている住所に所在しているかを確認しましょう。

また、相場より極端に安かったり、2点目以降が大幅に値引きされているなど、お得感が異常に強調されている場合は、特に注意しましょう。

👉 **代引き配達だからといって安心せず、仕組みや特徴を理解して利用する。**

→ 販売サイトから依頼を受けた発送代行事業者等が依頼人（荷主）になっていることがあるため、届いた商品が注文した商品と違うという理由で宅配事業者に返金を申し出ても、宅配事業者には代引き配達で受領した商品代金を依頼人（荷主）に渡す役割があることから、返金や補償を求めるのは困難です。

