

育児の悩み、発達、貧困、教育（いじめや不登校）など  
こども・若者に関するワンストップ相談窓口

# こども総合支援センター 『あのえっと』



## 『あのえっと』とは？



「あのえっと」では、こども・若者に関するあらゆる相談にワンストップで対応しています。相談内容によっては関係機関につないだり、連携支援の調整役を担っています。

相談は、育児の悩み、発達、いじめ、不登校、虐待、貧困等どんな内容でも結構です。こども・若者に関するあらゆる相談を専門の職員が承ります。



秘密は必ず守ります。一人で悩まず  
お気軽にご相談ください。

「あのえっと」ホームページ

## 相談方法

### ① 電話

受付時間…8:30～17:15（月曜日～金曜日）

なやみゼロよい  
☎0120-783-041（フリーダイヤル）  
☎026-224-9746

### ② メール

[kodomosougou@city.nagano.lg.jp](mailto:kodomosougou@city.nagano.lg.jp)

### ③ LINE

- LINEの友だち追加から二次元コードを読み込むか、ID (@naganocity) で検索し、長野市LINE公式アカウントを友だち追加
- 基本メニューから「こども・若者」→「相談する」→「LINEで相談する」と進み、相談内容を送信してください



### ④ 窓口

直接こども総合支援センター「あのえっと」へお越しください（市役所第二庁舎2階）



0～3歳のお子さんが  
遊べるベビーサークル



授乳室も完備!!



相談室もありますので、  
周囲の目を気にする  
ことなく相談できます

## 個別の相談先

### ●子育てや保育サービスに関すること

**こども総合支援センター（市役所第二庁舎2階）** ☎026-224-7062

●虐待に関すること ●女性相談（DV等） ●子育て世帯訪問支援事業 ●ショートステイ・トワイライトステイ

**子育て給付課（市役所第二庁舎2階）** ☎026-224-5031

●児童手当 ●児童扶養手当 ●ながの子育て家庭優待パスポート ●ひとり親（母子・父子）相談

**保育・幼稚園課（市役所第二庁舎2階）** ☎026-224-8031

●保育園・幼稚園・認定こども園等 ●地域子育て支援センター ●一時預かり、病児・病後児保育  
●子育てサークルなど

**こども・若者政策課（市役所第二庁舎2階）** ☎026-224-6796

●放課後子ども総合プラン ●児童館・児童センター、子どもプラザ、児童クラブ

**長野市保健所健康課** ☎026-226-9963

●母子保健に関する相談 ●乳幼児健診 ●健康教室など

### その他

●妊娠、出産、子育ての相談窓口 ながの版ネウボラ 母子保健コーディネーター（P7、8）  
●こども広場（P32） ●子育て家庭の日常的な相談窓口 子育てコンシェルジュ（P33）  
●地域子育て支援センター（P34） ●保育サービスの案内や支援、入園相談窓口 保育コンシェルジュ（P44）

### ●学校に関すること

**教育委員会総務課（市役所第一庁舎4階）** ☎026-224-8597

●就学援助制度など

**学校教育課（市役所第一庁舎4階）** ☎026-224-5063

●小学校入学、転校

### ●福祉に関すること

**福祉政策課（市役所第二庁舎2階）**

●福祉医療制度 ☎026-224-7829 ●民生委員・児童委員 ☎026-224-5028

**障害福祉課（市役所第二庁舎1階）** ☎026-224-5030

●障害児の生活 ●障害福祉サービスの利用

**地域包括ケア推進課中部地域包括支援センター（市役所第二庁舎1階）** ☎026-224-7174

●介護など高齢者に関する相談

### ●日曜・祝日の一時預かりに関すること

**柳町保育園** ☎026-241-2373 ●未就学児の日曜、祝日の一時預かり

### ●児童虐待に関すること

**児童相談所虐待対応ダイヤル** ☎189（いちはやく） 通話料：無料

**長野県児童虐待・DV24時間ホットライン** ☎026-219-2413

**児童虐待に関する緊急連絡先（長野県中央児童相談所）** ☎026-238-8010

**児童虐待に関する相談（長野市）**

●【北部】☎026-224-7062 【南部】☎026-292-2596 【夜間・土・日・祝日】☎026-226-4911