

育児の悩み、発達、貧困、教育（いじめや不登校）など
子どもに関するワンストップ相談窓口

こども総合支援センター 『あのえっと』



『あのえっと』とは？



「あのえっと」では、子どもに関するあらゆる相談にワンストップで対応しています。相談内容によっては関係機関につないだり、連携支援の調整役を担っています。

相談は、育児の悩み、発達、いじめ、不登校、虐待、貧困等どんな内容でも結構です。子どもに関するあらゆる相談を専門の職員が承ります。



秘密は必ず守ります。一人で悩まず
お気軽にご相談ください。

「あのえっと」ホームページ

相談方法

① 電話

受付時間…8:30～17:15（月曜日～金曜日）

なやみ ぜろ よい
☎0120-783-041（フリーダイヤル）
☎026-224-9746

② メール

kodomosougou@city.nagano.lg.jp

③ LINE

- ① LINEの友だち追加から二次元コードを読み込むか、ID (@naganocity) で検索し、長野市LINE公式アカウントを友だち追加
- ② 基本メニューから「子育て」→「相談する」→「LINEで相談する」と進み、相談内容を送信してください



④ 窓口

直接こども総合支援センター「あのえっと」へお越しください（市役所第二庁舎2階）



0～3歳のお子さんが
遊べるベビーサークル



授乳室も完備！！



相談室もありますので、
周囲の目を気にする
ことなく相談できます

個別の相談先

●子育てや保育サービスに関すること

子育て家庭福祉課（市役所第二庁舎2階） ☎026-224-5031

- 児童手当 ●児童扶養手当 ●子育てパスポート ●虐待に関すること ●女性相談（DV等）
- 子育て世帯訪問支援事業など ●ひとり親（母子・父子）相談 ●ショートステイ・トワイライトステイ

保育・幼稚園課（市役所第二庁舎2階） ☎026-224-8031

- 保育園・幼稚園・認定こども園等 ●地域子育て支援センター ●一時預かり、病児・病後児保育
- 子育てサークルなど

こども政策課（市役所第二庁舎2階） ☎026-224-6796

- 放課後子ども総合プラン ●児童館・児童センター、子どもプラザ、児童クラブ

長野市保健所健康課 ☎026-226-9963

- 母子保健に関する相談 ●乳幼児健診 ●健康教室など

その他

- 妊娠、出産、子育ての相談窓口 ながの版ネウボラ 母子保健コーディネーター（P7、8）
- こども広場（P32） ●子育て家庭の日常的な相談窓口 子育てコンシェルジュ（P33）
- 地域子育て支援センター（P34） ●保育サービスの案内や支援、入園相談窓口 保育コーディネーター（P44）

●学校に関すること

教育委員会総務課（市役所第一庁舎4階） ☎026-224-8597

- 就学援助制度など

学校教育課（市役所第一庁舎4階） ☎026-224-5063

- 小学校入学、転校

●福祉に関すること

福祉政策課（市役所第二庁舎2階）

- 福祉医療制度 ☎026-224-7829 ●民生委員・児童委員 ☎026-224-5028

障害福祉課（市役所第二庁舎1階） ☎026-224-5030

- 障害児の生活 ●障害福祉サービスの利用

地域包括ケア推進課中部地域包括支援センター（市役所第二庁舎1階） ☎026-224-7174

- 介護など高齢者に関する相談

●日曜・祝日の一時預かりに関すること

柳町保育園 ☎026-241-2373 ●未就学児の日曜、祝日の一時預かり

●児童虐待に関すること

児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189（いちはやく） 通話料：無料

長野県児童虐待・DV24時間ホットライン ☎026-219-2413

児童虐待に関する緊急連絡先（長野県中央児童相談所） ☎026-238-8010

児童虐待に関する相談（長野市）

- 【北部】☎026-224-7062 【南部】☎026-292-2596 【夜間・土・日・祝日】☎026-226-4911