長野市監査委員告示第7号

地方自治法第 199条第14項及び第 252条の38第 6 項に基づき、長野市長及び長野市 教育委員会から措置を講じた旨の通知があったので、同項の規定によりその内容を公 表します。

令和7年5月30日

 長野市監査委員
 下 平
 嗣

 同
 川 上
 馨

 同
 小 泉 栄 正

 同
 手 塚 秀 樹

過去の監査結果に対する措置の通知書

令和4年度	包括外部監査分			(長野市長分)
	指摘事項	当初措置状況 (5年度)	令和6年度の措置状況	担当課
【意見 2】出先機関等の押印等の廃止が十分行われているかどうかフォローアップ調査すべき・(報告書25ページ)	出先機関等の押印等の廃止が十分行われているかどうかフォローアップ調査すべき [事実]省略 [意見] 教育委員会等の原課が、学校等の出先機関における押印等の廃止の可否の調査状況を 把握していないため、学校等の出先機関において押印等の廃止が十分行われたかどうか不 明である。総務課では、出先機関等の押印等の廃止が十分行われているかどうかフォロー アップ調査すべきである。	学校、公民館、保育園等の出先機関の押印廃止についてもフォローアップ調査を検討する。	教育委員会等の原課に対し、押印廃止の趣旨を出先機関へ改めて周知するとともに、押印事務の実態を確認するよう指示した。	総務課
【意見5】文書管理システムの運用基準の見直しを行い、非正規職員の利用対象者を拡大すべき・(報告書28~29ページ)	以下理由から、専用パソコンを利用する非正規職員は、文書管理システムの利用対象者 に含まれるように、各所属に権限付与の申請をさせ、更には、文書管理システムの運用基準 の見直しを行い、非正規職員も利用対象者とすることを検討すべきである。	象者拡大については、新システム移行計画を策定する中で検討を進める。 なお、現行システムの契約では、利用対象者を大	令和6年度においては78名の会計年度任用職員に対し追加で利用権限の付与を行った。今後も利用申請のあった会計年度任用職員に対し利用権限を付与していく。	文書情報管理課 (旧 総務課文書 情報管理室)
【意見8】電子決裁比率や「保存を要しない軽易な文書」(以下、「簡易起案」という。)の件数の目標数値の設定やモニタリングを行い、文書管理システムによる完全電子決裁を推進すべき・(報告書31ページ)		完全電子決裁の推進に当たっては、 ①行政DX推進課と連携し、外部からの紙文書を データで受領する方法を検討する。 ②併用・押印決裁を行っている文書のうち、電子決 裁が可能な文書をできる限り電子化するよう各所属 に周知していく。	電子決裁率や紙文書添付数などのデータをシステムから 抽出し、文書管理システムの利用状況に応じて指導助言 が必要と判断した所属に対し、令和7年1月下旬ピアリング を実施した。 該当所属に対して直接、文書受領方法の電子化や併用 決裁機能について周知することで効果的な指導が行えた。 また、全庁的にも周知した。	文書情報管理課 (旧総務課文書 情報管理室)
【意見9】文書管理システムでの 起案の添付文書は、各所管課に 対して電子文書で収受するように 周知し、徹底させるべき・ (報告書32ページ)	〔意見〕	周知していく。	電子決裁率や紙文書添付数などのデータをシステムから 抽出し、文書管理システムの利用状況に応じて指導助言 が必要と判断した所属に対し、令和7年1月下旬ヒアリング を実施した。 該当所属に対して直接、文書受領方法の電子化や併用 決裁機能について周知することで効果的な指導が行えた。 また、全庁的にも周知した。	文書情報管理課 (旧 総務課文書 情報管理室)
【意見 12】「保存を要しない軽易な文書」は、業務の効率化を図るために文書事務の手引の見直しを行い、取り扱いを明確にすべき・(報告書35~36ページ)	[事実]省略		電子決裁率や紙文書添付数などのデータをシステムから 抽出し、文書管理システムの利用状況に応じて指導助言 が必要と判断した所属に対し、令和7年1月下旬ピアリング を実施した。 該当所属に対して直接、文書受領方法の電子化や併用 決裁機能について周知することで効果的な指導が行えた。 また、全庁的にも周知した。	文書情報管理課 (旧 総務課文書 情報管理室)

令和4年度

包括外部監査分

	指摘事項	当初措置状況 (5年度)	令和6年度の措置状況	担当課
【意見 16】行政DXを優先して進める領域を明確にすべき・(報告書40ページ)	行政DXを優先して進める領域を明確にすべき [事実]省略 [意見] 行政DX及び内部統制の変革の取組内容は広範囲にわたり、限られた職員や予算で進め る必要があることから、行政DX及び内部統制の変革を優先して進める領域を明確にし、優 先順位に応じたスケジュールを策定すべきである。 例えば、「手続のオンライン化」であればインターネットの利用割合が高い子育て世代の手 続のオンライン化を優先して進めるべきである。 また、「システムの見直し」であれば財務会計システムや文書管理システム等の大きく業務 の効率化につながるような領域の見直しを優先すべきである。	「手続のオンライン化」については、現在、優先的にオンライン化する手続の絞り込みを行っており、インターネットの利用割合が高く、手続のオンライン化を望む声も多いことから、子育て世代の手続を優先してオンライン化していくことを検討している。 また、「システムの見直し」については、全庁的に職	「手続のオンライン化」については、令和5年度に優先的にオンライン化する手続を絞り込み、子育て世代の手続を優先しオンライン化を行っている。また、「システムの見直し」については、全庁的に職員が利用するシステムとして、まず令和8年度に文書情報管理課にて、文書管理システムの更改を予定していることから、当課としては、職員の業務効率化につながるような全庁的な運用の見直しが図れるよう、更改を支援してしていく。	情報化推進グルー プ 情報システム課 (旧 行政DX推進 課)
る情報システムについては、行政 DX推進課が、全庁的・総合的な 視点からマネジメントすべき・ (報告書41~42ページ)		行政DX推進課が各部局と連携・協働しながら、今後のシステム改修や新システムへの更改を検討していく。 なお、施設案内予約システムについては、令和6年4月の稼働に向け、行政DX推進課が中心となり、システムの更改に着手した。	所属ごとの縦割り意識による課題の解決のため、複数所属が利用するシステムについては、システム更改の機会等を捉え、情報システム課も各部局と連携し更新作業を進めている。 施設案内予約システムについて、情報システム課が中心となり、複数所属での利用を開始した。また、今後も情報システム課が各部局と連携し、他の施設での利用拡大を図っていく。	
【意見 23】長野市独自の補助金等では、申請手続において、他の方法に優先して電子申請を導入するべき・(報告書47ページ)	長野市独自の補助金等では、申請手続において、他の方法に優先して電子申請を導入するべき (事実)省略 (意見) 長野市独自の補助金等では、申請手続において、他の方法に優先して電子申請を導入 すべきである。 また、行政DX推進課においては、長野市独自の補助金等における電子申請を早期導入 するよう担当する所属に促すべきである。	現在、優先的にオンライン化する手続の絞り込みを行っているところであるが、長野市独自の補助金等の申請手続を優先することについて検討を行う。 なお、当該手続をインライン化する際には、早期に実現できるよう担当所属をしっかりと支援していく。	当課が担当課を支援しながら、長野市独自の補助金申請等の優先的なオンライン化を進めている。令和6年度は、市民に対する手続としては、若者奨学金返還支援事業補助金をオンライン化。事業者に対する手続としては、新産業創出・販路開拓事業補助金等のオンライン化に着手した。	情報化推進グルー ブ 情報システム課 (旧 行政DX推進 課)
により庁内の会議のペーパーレス 化を推進すべき・ (報告書52ページ)	[事実]省略 [意見] 現在、長野市では、庁内の会議のペーパーレス化に向けてパソコンの入れ替えを進めて 現在、長野市では、庁内の会議のペーパーレス化に向けてパソコンの入れ替えを進めて いるものの、会議室のモニターの導入は未定である。費用対効果を考慮した上で、会議室に モニターを導入することにより、庁内の会議のペーパーレス化を更に推進すべきである。	現在、ペーパーレス化を推進するため、タブ レットや薄型パソコンを活用した庁内会議の在り方を検討していることから、その結果を踏まえ、会議室へのモニター導入を検討していく。	ペーパーレス会議の方法としては、タブレット端末の導入や、業務用パソコンを持ち運びできる薄型パソコンへ切り 替えていることから、個々の端末を持ち寄り、各端末からり 人ごと手元で資料を閲覧することが可能となるため、モニターを使用しない方法でペーパーレス会議を推進していく。	情報化推進グルー ブ 情報システム課 (旧 行政DX推進 課)
の変革を推進するための人員体制を強化すべき・ (報告書53~54ページ)	行政DX及び内部統制の変革を推進するための人員体制を強化すべき [事実]省略 [意見] 長市で行政DX及び内部統制の変革を推進するためには、当該報告書に記載しているような大きな課題に短期間に集中して取組む必要があるため、定年延長に伴う職員数が通 増する令和5年度以降に、行政DX及び内部統制の変革を推進する人員体制を強化すべき である。 また、長野市は、学校や保育園等の出先機関を含め、行政DXを推進できる専門的な知見 を有する職員が不足しているめ、職員DX研修の継続的な実施に加えて、DX人材の採用を 強化すべきである。	有する人材の派遣を受けている。 行政DX及び内部統制の変革を推進するための人 員体制の強化やDX人材の採用強化については、職	制の強化に向けて、毎年行っているDX研修を、令和6年度 は職員研修所と協力し、各職場で実施する職場研修にDX 研修を取り入れるよう強化した。 また、IT事業者から専門的な知見を有する人材の派遣を 引き続き受け、さらに所属において業務変革のけん引役と	プ 情報システム課

(長野市長分)

令和4年度	包括外部監査分			(長野市長分)
	指摘事項	当初措置状況 (5年度)	令和6年度の措置状況	担当課
【意見 61】紙文書での時間外申請の運用を見直すべく、事務決裁規程の見直しを検討すべき・(報告書84ページ)	紙文書での時間外申請の運用を見直すべく、事務決裁規程の見直しを検討すべき [事実]省略 [意見] 上述の運用となる原因は、長野市事務決裁規程上、時間外勤務申請の決裁を保育・幼稚園課の課長のみしか行えない点にあると考えられる。現状、各職員に対する時間外勤務命令の必要性は、各保育園の責任者である各園長が最も把握できる立場にある点を踏まえると、日常の時間外勤務の申請に対する承認を園長が行っとは自然と考えられる。と、日常の時間外勤務の申請に対する承認を園長が行うとは自然と考えられる。ただし、管理職ではない園長が時間外勤務の決裁に関する責任を有することは過大な負担とも考えられるため、例えば月及び年間の時間外勤務合計時間の管理は保育・幼稚園課の課長が行う配慮をした上で、園長が時間外勤務の決裁の権限を有することが可能となるよう長野市事務決裁規程を見直すべきである。その上で紙文書で作成された時間外勤務等命令簿兼勤務実績確認簿の運用の必要性を改めて検討すべきである。	正規職員及びフルタイム会計年度任用職員に係る 人事給与・庶務事務システムの更改は、令和6年8月 の本稼働を目指し職員課とともに事業者と協議を行う 中で、電子申請可能な部分については、紙媒体での 運用の廃止に向けた検討をしている。 管理職権限を持たない園長(正規職員、バートタイ ム会計年度任用職員)に時間外勤務申請の決裁権 を持たせることが可能かどうか、関係課と協議・検討 していく。	長野市事務決裁規程を改正(令和6年4月1日施行)し、時間外勤務命令について保育園及び幼保連携型認定こども園の所属職員は、園長が専決するものとした。正規職員及びフルタイム会計年度任用職員に係る人事給与・庶務事務システムを更改し令和6年8月から本稼働となった。これに伴い、職員の時間外勤務は電子申請、電子決裁となり、紙媒体の申請を廃止した。	保育·幼稚園課
【意見 74】物品等の出納を通知 する際の事務手続を電子化すべ き・ (報告書100ページ)	物品等の出納を通知する際の事務手続を電子化すべき [事実]省略 [意見] 物品出納票は電子ファイルであることから、例えば各所属で作成した電子ファイルの物品 出納票を庁内共有のサーバー上に格納することにより、紙文書の運用を廃止することは可能 と思慮される。ペーパーレス化推進の観点、及び数量等の手入力による事務処理誤りの防 止の観点から、物品等の出納を通知する際の事務手続の電子化を積極的に進めるべきであ る。	物品出納票の電子ファイルの提出方法と併せ、会計課での集計方法が効率的になるよう、一体の事務として検討中。当該事務は、物品の受領側も会計課側も会計年度任用職員が担当することが多いため、よりシンブルな事務手続にするという観点をもって検討していく。	物品出納票を庁内共有のサーバー上に格納して払出を依頼する方法によりペーパーレス化した。 東また、Excelのマクロ機能を使い物品出納票の作成・集計を 行うことにより、省力化や集計ミスの防止も実現した。	会計課
【意見 112】備品標識再発行依頼 書は紙ではなく、電子申請によっ て行われるべき・ (報告書130ページ)	備品標識再発行依頼書は紙ではなく、電子申請によって行われるべき [事実]省略 [意見] 備品標識発行依頼書には、備品番号・取得日・再発行依頼理由が記載されることとなって いるが、必ずしも紙文書によって依頼が行われる必要はなく、電子データによる依頼も可能 である。このため、ペーパーレス化の観点から、備品標識の再発行依頼は、紙文書による依 頼は行うこととせず、電子データを用いて依頼をすべきである。	備品標識再発行依頼書は紙文書で会計課へ送付することになっているため、今後、会計課と電子データ送付での再発行が可能かどうかを協議し、電子化を検討していく。	電子データで送付することとした。	上下水道局総務課
【意見 115】行政財産の使用許可 期間の延長について検討がなさ れるべき (報告書132ページ)	行政財産の使用許可期間の延長について検討がなされるべき (事実)省略 (意見) 行政財産の使用許可期間は、毎年度同様の内容で許可期間のみが異なる申請が行われることがあるが、例えば使用料を全額減免している資産の貸与については、毎年度、路線価が変更となっても影響がないことから、許可の対象とする行政財産の内容等により、使用許可期間を1年間に限定することなく幅広く設定し、過度な業務負担の集中を回避する方策を検討すべきである。		使用料を全額減免している資産の使用許可については、 許可期間中の路線価の変動が許可条件(使用料)に影響 しないことから、財産の性質、減免の理由等により、使用許 可期間を個別に決定することとした。	上下水道局総務課
【意見 116】物品出納票による消耗品の払い出しは電子化が検討されるべき・(報告書132ページ)	物品出納票による消耗品の払い出しは電子化が検討されるべき [事実]省略 [意見] 物品出納票は、上下水道局総務課から会計管理者(物品取扱員)宛に払い出しが必要な 封筒や葉書などの消耗品について、品名・数量・用途等を連絡するために用いられる帳票で あるが、依頼内容について必ずしも紙文書によって依頼が行われる必要はなく、電子データ による依頼も可能である。このため、ペーパーレス化の観点から、物品出納票による消耗品 の払い出しの依頼は、紙文書による依頼は行うこととせず、電子データを用いた依頼が検討 されるべきと考える。	物品出納票は①会計管理者(以下会計課)から上下水道局総務課が局全体分(局在庫)の払い出しを受け、②上下水道局総務課から局各課への払い出しを実施している。 ①については、物品出納票を紙文書で会計課に提出しているため、今後は会計課と協議し、電子化を検討していく。 ②については、電子データでペーパーレス化を実施済み。	物品出納票は①会計管理者(以下会計課)から上下水道局総務課が局全体分(局在庫)の払い出しを受け、②上下水道局総務課から局各課への払い出しを実施している。 ①令和6年9月5日付け会計課通知により、払出申請事務が電子化されたため、それを踏まえ局からの申請も電子化した。 ②については、既に実施済み。	上下水道局総務課
【意見 117】購入物品目録の決裁 基準を見直すべき・ (報告書133ページ)	購入物品目録の決裁基準を見直すべき [事実]省略 [意見] 備品の所管換えについて、10 名以上の職員による決裁が必要であるかどうか、業務効率 化の観点から、購入物品(備品)目録の決裁基準を見直すべきである。	備品の所管換えは①現保管課②新保管課③登録担当課(上下水道局総務課)の3課で決裁が必要になっており、10名以上の職員による決裁がなされている状況である。 今後、決裁者を各所属3名程度(担当者、課長補佐、所属長)とするなど、決裁基準の見直しを検討していく。	所管換えなどの財産処分については、金額に応じて専決 区分が定められているが、その合議について必要最小限と するよう運用を変更し、周知を図った。	上下水道局総務課

過去の監査結果に対する措置の通知書

令和4年度	包括外部監査分			(長野市長分)
	指摘事項	当初措置状況 (5年度)	令和6年度の措置状況	担当課
【意見 119】下水道取付管設置申込書及び添付文書は、電子文書で申請可能にすべき・(報告書134ページ)	[事実]省略 [意見] 申請者の利便性向上の観点から、下水道取付管設置申込書及び添付文書は、「ながの電子申請サービス」又は電子メール等により電子文書での申請も可能にすべきである。	よりその都度相談や協議を行っており、画一的な申請は困難な状況となっている。また、添付書類の不	局された指定工事店等への周知を図っているところである。今後も電子メールによる申請利用が促進されるよう広報や周知を図っていく。	下水道整備課

過去の監査結果に対する措置の通知書

令和4年度 包括外部監査分

IN THE TIES	C111/1		**	
	指摘事項	当初措置状況 (5年度)	令和6年度の措置状況	担当課
【意見 78】医療券交付申請に当たっては、校務支援システムを用いた電子申請が検討されるべき・(報告書103ページ)		は、課題の洗い出し、各学校の養護教諭への周知等が必要なことから、令和6年度から校務支援システムを利用した申請受付ができるよう検討していく。	支援システムを利用した電子メールによる申請受付ができるよう令和6年度か	教育委員会総務課
【意見 93】食数管理の仕組みを見直すべき・ (報告書114ページ)	食数管理の仕組みを見直すべき [事実]省略 [意見] コロナ禍以降、学級・学年閉鎖頻発等による給食数の変更頻度も増加して おり、都度FAX で給食数の変更連絡を行うことで、大量のFAX 用紙のファイリ ングの手間が給食センターにおいて生じている。 この点、校務支援システムの共有フォルダ機能等を活用することで、給食数 変更連絡に係るペーパーレス化を行う余地があることから、保健給食課が主 導することにより、積極的な検討を行い、食数管理の仕組みを見直すべきであ る。	各学校と学校給食センターで食数管理のペーパーレス化に向けて、どのような対応が可能なのか、把握すべき事項とそのルールを改めて検討していく。	令和8年度からの学校給食費の公会 計化に向けて準備を進めており、その 中で、食数管理の仕組みについてもシ ステムによる電子化を行っていく。	保健給食課
材費の支払いに当たっては、ネッ	給食費の入金及び食材費の支払いに当たっては、ネットバンキング等のオンラインサービスを活用すべき [事実]省略 [意見] 対象となる通帳の数が多く、また、都度金融機関に出向き記帳手続や手作 業による振り込み手続を行う手間を考えると、業務効率化の観点から、ネットバ ンキング等のオンラインサービスの活用を検討すべきである。	ネットバンキングの導入については、食材費や データ処理方法など各学校給食センターで課題 が違うことから、事務の効率化も踏まえた中で、学 校給食センターの実情に合わせて、今後の活用 の可否を検討していく。	令和8年度からの学校給食費の公会 計化に向けて準備を進めており、学校 給食費や食材費についても他の公金 と同様に取り扱うこととする。	保健給食課
【意見 96】食数管理の仕組みを 見直すべき・ (報告書116ページ)	食数管理の仕組みを見直すべき [事実]省略 [意見] コロナ禍以降、学級・学年閉鎖頻発等による給食数の変更頻度も増加して おり、都度FAX で給食数の変更連絡を行うことで、大量のFAX 用紙のファイリ ングの手間が第一学校給食センターにおいて生じている。 この点、校務支援システムの共有フォルダ機能等を活用することで、給食数 変更連絡に係るペーパーレス化を行う余地があることから、保健給食課が主 導することにより、積極的な検討を行い、食数管理の仕組みを見直すべきである。	各学校と学校給食センターで食数管理のペーパーレス化に向けて、どのような対応が可能なのか、把握すべき事項とそのルールを改めて検討していく。	令和8年度からの学校給食費の公会計化に向けて準備を進めており、その中で、食数管理の仕組みについてもシステムによる電子化を行っていく。	保健給食課

(長野市教育委員会分)