

介護保険要介護・要支援の認定申請をされた皆さんへ

認定調査の結果と主治医意見書をもとに介護認定審査会で要介護度を判定します。

円滑な要介護認定のために、以下をご確認いただき、ご理解・ご協力をお願いします。

認定調査

認定調査員がご自宅や病院等を訪問し、お身体の状況や介護の様子などをお聞きします。

- 調査は、日頃生活をしている場所で行います。
- 調査の日程などを決めるために、認定調査員からご自宅等（訪問調査に関する問い合わせ先）に電話をさせていただきます。
 - ※病気やけがで入院治療している場合、治療が進んで心身の状態が落ち着いてからの調査となります。状況により入院中、もしくは退院後の調査となる場合があります。
 - ※生活場所が移った場合（例 自宅⇄病院・施設、長男宅⇄次男宅 など）、移って7日以上経過した後に調査を行います。（過去7日間の生活の状況を調査するためです。）
- 調査には日頃の様子が見えるご家族や介護者等の方にできるだけ同席していただければ幸いです。
- 調査にあたって特に準備していただくことはありません。
普段の介護の状況をお聞かせください。

主治医の意見書

主治医が心身の状況について、医学的な立場から意見書を作成します。

- この申請の受付後、申請者が指定した主治医に意見書の作成を市が依頼します。作成された意見書は、医療機関から市へ直接郵送されます。
- 申請者の皆様からも、「要介護認定の申請をしたので、介護保険の意見書の作成をお願いしたい」と医療機関へお伝えください。その際に、新規申請、更新申請、変更申請のいずれの申請であるかも、併せてお伝えください。
- 受診の間隔があいていると、意見書が作成できない場合があります。また、受診があっても状況によっては、再度受診が必要な場合があります。
- 申請時と医療機関や主治医が変更になる場合には、介護保険課へご連絡をお願いします。

要介護認定に関するお問い合わせは

長野市役所 介護保険課 認定担当 ☎026-224-7891

新規申請の方、または、担当ケアマネジャーが決まっていない方へ

認定結果が出る前に、緊急に止むを得ずサービスが

必要な場合は、地域包括支援センターにご相談ください

認定申請をしてから概ね1カ月で「要介護1～5」、「要支援1・2」または「自立」の認定結果通知を発送します。

※認定調査や主治医意見書の作成が遅れることに伴い、認定結果通知が遅れる場合があります。

※認定結果により、サービスが受けられなかったり、料金の変動する可能性があります。

◇高齢者の介護と福祉の相談窓口

地域包括支援センターは、福祉や保健・医療などに関する総合相談窓口です。社会福祉士・保健師（看護師）・主任ケアマネジャーなどの専門職を配置し、関係機関と協力しながら皆さんを支援します。

◇介護サービスの利用に必要なケアプランは、認定結果が「要介護1～5」の方は居宅介護支援事業所へ、「要支援1・2」の方は地域包括支援センターへ作成を依頼してください。

お住まいの地域を担当する地域包括支援センターにご相談ください。

相談窓口	所在地	電話番号	担当地区
長野市 中部 地域包括支援センター（長野市役所内）	大字鶴賀緑町 1613	224-7174	戸隠 鬼無里
長野市地域包括支援センターコンフォートにしつるが	大字鶴賀西鶴賀町 1484-5	219-3510	第一 第三 第四 第五
長野市地域包括支援センター 博愛の園	浅川東条 295-5	256-6530	第二 浅川 芋井
長野市地域包括支援センター 芹田	大字栗田 732-1	217-5650	芹田
長野市地域包括支援センター ニチイケア高田	大字高田 1031-1	269-0666	古牧
長野市地域包括支援センター ケアポート三輪	三輪 5丁目 43-20	235-2215	三輪
長野市地域包括支援センター 吉田	吉田 3-22-41 ルナながの 1F	266-0567	吉田
長野市地域包括支援センター 富竹の里	大字富竹 1621	295-7780	古里 柳原 長沼
長野市地域包括支援センターコンフォートきたながいけ	大字北長池 935	254-5250	大豆島 朝陽
長野市地域包括支援センター 若槻ホーム	上野 1-1462-1	296-3303	若槻
長野市地域包括支援センター 安茂里	大字安茂里 1775	226-3895	安茂里 小田切 七二会
長野市地域包括支援センター 篠ノ井総合病院	篠ノ井会 666-1	261-1062	篠ノ井(中央・信里)
長野市地域包括支援センター 桜ホーム	篠ノ井二ツ柳 1432-3	290-1155	篠ノ井(川柳・塩崎) 信更
長野市地域包括支援センター やすらぎの園	篠ノ井杵淵 213-4	214-6133	篠ノ井(横田・合戦場 ・東福寺・西寺尾)
長野市地域包括支援センター 星のさと	篠ノ井小松原 2359-25	261-1588	川中島 篠ノ井(共和)
長野市地域包括支援センター 長野松代総合病院	松代町松代 183	278-2058	松代
長野市地域包括支援センター ケアプラザわかほ	若穂川田 1830	282-1631	若穂
長野市地域包括支援センター インターコート藤	青木島町綱島 782-6	284-6215	更北(青木島・真島)
長野市地域包括支援センター コスモス	小島田町 449	284-2166	更北(小島田・稲里)
長野市地域包括支援センター 豊野(サブセンター)	豊野町豊野 655-5	219-2607	豊野
長野市地域包括支援センター 新町病院	信州新町上条 137	291-2305	信州新町 中条 大岡