

長野市障害者福祉推進のためのアンケート

<問31 自由意見> 施策の方向性に該当すると思われる意見をカウントした件数

基本課題	施策の方向性	件数	主な意見
1 権利・理解の促進	1 理解の促進	54	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周りの人に障害や病気の事を理解してほしい。</li> <li>・内部障害の事をもっと認識してほしい。</li> <li>・障害者用駐車場に一般の車が駐車している事がある。</li> <li>・地区の役が当番で回ってきても、障害のため出来ないの免除してほしい。</li> <li>・障害のある人とない人との交流の場を設けてほしい。</li> </ul>
	2 権利擁護	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者用駐車場に一般の車は駐車しないように指導してほしい。</li> <li>・見た目で見分けがつかないと、障害者用駐車場に駐車しにくい。</li> <li>・障害者という理由で、雇用してもらえない。</li> <li>・民生委員にプライバシーを守ってもらいたい。</li> <li>・手続きなどを代理でやってくれる人が必要。</li> <li>・障害者の権利・人権が守られる条例を制定してほしい。</li> </ul>
	3 障害者差別禁止の促進	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周りから偏見・差別的な目で見られている。</li> <li>・近所の人から偏見で陰口などを言うため、何も相談できない。</li> <li>・悪口を言いふらされる。</li> <li>・障害者として雇用されたが、職場に理解や知識がなく嫌な思いをした。</li> </ul>
2 相談・福祉サービス	1 相談支援体制の促進	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った時に、どこに相談していいのか分からない。</li> <li>・支援員や相談員、相談窓口を増やしてほしい。</li> <li>・気軽に相談できる相手がほしい。</li> <li>・家族以外で将来サポートしてくれる人等の相談をしたい。</li> <li>・相談しても聞くだけで、これといった対処が得られない。</li> <li>・民生委員に定期的に訪問してほしい。</li> <li>・民生委員の人選が悪く、相談できない。</li> </ul>
	2 福祉サービスの充実	67	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシー券をもっと出してほしい(枚数・使用限度)</li> <li>・支援者もタクシー券を使えるようにしてほしい。</li> <li>・精神障害でも交通費の割引をしてほしい。</li> <li>・送迎をしてほしい。</li> <li>・家事援助をしてほしい。</li> <li>・施設を増やしてほしい。</li> <li>・自分に合った施設に入りたい。</li> <li>・土日通所施設で預かってほしい。</li> <li>・ショートステイの受け入れ体制の充実。</li> <li>・マッサージ施設がほしい。</li> <li>・聴覚障害者用の施設をつくってほしい。</li> <li>・カウンセリング施設をつくってほしい。</li> <li>・知的の判定が違って、同じサービスを受けられるようにしてほしい。</li> </ul>

基本課題	施策の方向性	件数	主な意見
2 相談・福祉サービス	3 情報提供の促進	32	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種制度・サービスの情報が入ってこないで、困っている。</li> <li>・福祉のしおりを送ってほしい。</li> <li>・家にパソコンや携帯がないので、情報が入ってこない。</li> <li>・各機関の連携が取れていないので、情報が届かない。</li> <li>・問合せには応じてもらえるが、色々な情報を知ることができない。</li> <li>・バリアフリー新法について、市報などでPRしてほしい。</li> <li>・通知文など、わかりやすく簡単にしてほしい。</li> <li>・ペースメーカーへの電磁波の影響を周知してほしい。</li> </ul>
	4 健康づくりの支援	0	
	5 長野市障害者福祉ネットワークの構築促進	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉協会への手帳所持者の入会が少ない。加入促進の宣伝をしてほしい。</li> </ul>
	6 全年齢における保健・医療・福祉の連携と充実	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師やスタッフが不足している。</li> <li>・看護師のいる施設が少ない。</li> <li>・精神科は夜間・休日に診察してくれるところがなく、困っている。</li> <li>・病院で薬を受け取れるようにしてほしい。</li> <li>・病院を増やしてほしい。</li> <li>・治療方法の開発・研究</li> </ul>
	7 リハビリテーションの充実	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩行訓練を受けたい。</li> <li>・医療機関でのリハビリの期間に制限があり、続けられなくなった。</li> <li>・自立した生活に必要なリハビリ施設を作してほしい。</li> <li>・自立するための機能回復に努めるような指導をお願いしたい。</li> </ul>
	8 当事者、市民、行政の連携	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民意が多様化しているが、相互の応談・歩み寄りが何よりも大切だと思う。</li> <li>・手伝いたくても関わり方が分からない人もいるので、互いに声をあげていければ良い。</li> <li>・障害児に対する自立支援も必要だが、自立をさせる親に対する教育も必要。</li> </ul>
3 暮らしの充実	1 経済的支援の充実	105	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者年金を上げてほしい。障害者年金を受け取りたい。</li> <li>・年金だけでは生活ができない。</li> <li>・働いていても工賃が低く、年金と合わせても生活費が足りない。</li> <li>・最低限の生活費を保障してほしい。</li> <li>・働けなくなった後の金銭面での援助がほしい。</li> <li>・タクシー代の補助がほしい。タクシー券を増やしてほしい。</li> <li>・送迎は料金が高いので使えない。</li> <li>・公共交通機関の割引をしてほしい。</li> <li>・国保や介護料金が健常者並みに徴収されている。</li> <li>・福祉医療費の自己負担額が増えた。</li> <li>・院外処方のため、通院1回で支払いが2度となり負担が大きい。</li> <li>・70歳になり、福祉医療が受けられなくなり負担が増えた。</li> <li>・治療費が多額にかかるため、いつまで続けられるか不安。</li> <li>・障害手帳対象外の治療になかなか行けない。</li> <li>・補聴器や義眼などの装具購入費・修理費を補助してほしい。</li> <li>・パソコンなどの講習費の補助をしてほしい。</li> </ul>

基本課題	施策の方向性	件数	主な意見
3 暮らしの充実	2 生活支援の促進	67	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族亡き後に生活していけるのか不安。</li> <li>・一人になった時にサポートしてくれる仕組みを作ってほしい。</li> <li>・一人になった時には施設に入りたい。</li> <li>・家事援助や除雪などをしてほしい。</li> <li>・住む場所の保障がほしい。</li> <li>・成年後見人の成り手のいない人へのケアを行政で立ち上げてほしい。</li> <li>・老老介護となり先の人生に不安を感じる。</li> <li>・障害が重くなった時に自立した生活が続けられるか不安。</li> <li>・社会保障が低下していくので、生活に不安を感じる。</li> <li>・アルツハイマーで仕事ができないが、保障がない。</li> <li>・生活保護を申請しても断られる。</li> </ul>
	3 家族支援の充実	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老老介護で介護者の体力や気力が衰えている場合、どう対処したらいいのかがかり。</li> <li>・介護者への支援体制の確立。</li> <li>・家族の負担を軽減するような支援をしてほしい。</li> <li>・子育てをしながら介護をされていて大変なので、土日もデイサービスを利用したい。</li> <li>・被介護者のわがまま等で、介護するのも精神的に限界になっている。</li> <li>・精神や脳障害は介護する側から言わせると本当に大変。</li> </ul>
	4 当事者団体の支援	0	
	5 文化活動の促進	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歴史・文化の成人学習講座を充実してほしい。</li> </ul>
	6 スポーツ活動の活性化	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気楽にスポーツを楽しめる施設を作ってほしい。</li> <li>・障害者のスポーツを援助する制度を考えてほしい。</li> <li>・視覚障害者が気軽に楽しめるスポーツボランティアがほしい。</li> <li>・軽い運動の時、もっと楽しい音楽や民謡の振付など独自のリハビリをしたらどうか。</li> <li>・障害者ゴルフ大会等、スポーツの大会を全員に知ってもらえるようにしてほしい。</li> </ul>
	7 余暇活動の活性化	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者のサークルがあれば良いと思う。</li> <li>・障害者に分かりやすい料理教室を増やしてほしい。</li> <li>・生涯学習の場の内容の充実と、費用の軽減。</li> <li>・パソコンや携帯が使えるようになりたい。</li> </ul>
	8 日中活動の充実	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者同士の交流の機会がほしい。</li> <li>・仲間づくりをしたい。</li> <li>・誰もが気軽に集まり話せる場がほしい。</li> <li>・近所の人とのコミュニケーションがほしい。</li> </ul>
	9 健康づくりの促進	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体力づくりセンター等の施設がほしい。</li> </ul>
	10 リハビリテーションの充実	0	

基本課題	施策の方向性	件数	主な意見
3 暮らしの充実	11 全年齢における保健・医療・福祉の連携と充実	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・40歳になっても障害者健康診断を継続してほしい。</li> <li>・医療機関と保健所、通所施設の連携が取れていない。</li> <li>・補助具を作る場所と人が足りず、壊れた時に間に合わない。</li> <li>・ストマの交換ができる看護師に常駐してほしい。</li> <li>・治らないにしても、医師からは安心できる言葉やアドバイスがほしい。</li> </ul>
	12 当事者、市民、行政の連携	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手続きが必要なことは、どの支所でもできるようにしてほしい。</li> <li>・障害のある人もない人も共に学ぶことのできる社会になってほしい。</li> <li>・障害者の親同士が気軽に話せる場がもっとほしい。</li> </ul>
4 教育・育成	1 保健サービス・子育て支援の充実	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害を持つ親は、子どもが健常者であっても子どもへの支援を一番必要としている。</li> <li>・ソフト面の充実、早期教育・治療、母親への支援が大切だと思う。</li> <li>・障害児は集団生活で得られるものが大きいので、就労の有無を問わず入園させてほしい。</li> <li>・障害を持っていると通院や療育があり、親が仕事を持つのは難しい。</li> </ul>
	2 福祉サービスの充実	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後の過ごし方をもっと充実させたい。放課後預ける所が少ない。</li> <li>・医療ケアの必要な子を預かってくれる施設がない。</li> <li>・長期休みに預かってくれる施設がほしい。</li> <li>・障害児をもつ親も安心して働けるようなサービスを増やしてほしい。</li> <li>・一緒にサポートしてくれる人、受け入れられる体制・社会づくりが大切だと思う。</li> </ul>
	3 教育的支援の充実	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・金銭面やみんなの力で学校を卒業できるようにバックアップしてほしい。</li> <li>・障害のある子でも受け入れる学校づくりをしてほしい。</li> <li>・将来の進路や就労についてとても不安を感じる。</li> <li>・地域の学校からでも放課後サポートの送迎を安くしてほしい。</li> <li>・現在通っている小学校では、比較的暖かく見守ってもらっている。</li> </ul>
5 就労	1 就労までの流れ	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就労移行センターのパソコンの期間を2年より長くしてほしい。</li> <li>・就労訓練の充実。</li> <li>・ジョブコーチ支援をちゃんとしてほしい。</li> </ul>
	2 文化活動の促進	0	
	3 健康づくりの促進	0	
	4 スポーツ活動の活性化	0	
	5 就労における環境整備	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者が働ける環境を整えてほしい。</li> <li>・職場の人に障害に対する理解や知識を持ってほしい。</li> <li>・職場の担当者が障害者に定期的に声をかけるよう、企業側に指導してほしい。</li> <li>・就職について、もっと気楽に相談に乗ってもらえる人が大勢いてほしい。</li> <li>・通所施設の工賃が安い。また、職員の給料も下げられている。</li> <li>・就労支援施設に補助金を出し、工賃を上げてほしい。</li> <li>・通所施設の職員の待遇を良くして、人材不足にならないようにしてほしい。</li> <li>・障害者の就労できる仕事はあるはずなので、個人的にアドバイスできる体制が必要。</li> </ul>

基本課題	施策の方向性	件数	主な意見
5 就労	6 日中活動の充実	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校を卒業しても行くところが少ないので、小さな通所施設を多く作ってほしい。</li> <li>・授産施設を充実し、自立できるようサポートしてほしい。</li> </ul>
	7 障害者の工賃アップ	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工賃が低すぎる。</li> <li>・働く場所があってもわずかな給料では、就労に全く期待が持てない。</li> <li>・法律が変わってから給料が減ってしまった。</li> <li>・賃金も生活できる金額を確保できるようにしてほしい。</li> </ul>
	8 支援者のスキルアップ	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理解ある支援者が増えてほしい。</li> <li>・福祉関係の支援者がいない。</li> <li>・ジョブコーチの質の向上。</li> </ul>
	9 発達障害者の雇用	0	
	10 雇用機会の拡大	37	<ul style="list-style-type: none"> <li>・働く場所がない。</li> <li>・就労場所や作業所を増やしてほしい。</li> <li>・短時間の仕事をしたい。</li> <li>・自分に合った仕事がしたい。</li> <li>・職業紹介をもっとしてほしい。</li> <li>・公共施設の掃除等をやらせてほしい。</li> </ul>
6 まちづくり	1 ユニバーサルデザインの推進	52	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩道の段差やデコボコが多く危険な個所が多い。</li> <li>・障害者用駐車スペースを増やしてほしい。</li> <li>・道路が狭く悪いので、車椅子で行くところが限られてしまう。</li> <li>・道路は車中心でなく、車椅子など歩行困難な人のことを第一に考えてほしい。</li> <li>・公共の場所のトイレは洋式にしてほしい。</li> <li>・公共のトイレを増やしてほしい。</li> <li>・外出先で腰かけて休めるところを増やしてほしい。</li> <li>・音響装置付信号機を増やしてほしい。</li> <li>・階段が同色だと境が分からず危険。先端の色を変える等の工夫を。</li> <li>・公共施設に手すりをつけてほしい。</li> <li>・市営・県営住宅の階段に手すりをつけてほしい。</li> <li>・長野駅善光寺口に下りエスカレーターを設置してほしい。</li> <li>・駅前にエレベーター・エスカレーターを設置してほしい。</li> <li>・駅周辺の歩車道の除雪をしてほしい。</li> <li>・ノンステップバスを増やしてほしい。</li> <li>・知的障害者のためにも、バスに半額料金の表示をしてほしい。</li> <li>・バスに乗りたくても、弱視力のため行き先の字が見えず困っている。</li> <li>・プールなどに障害者用の更衣室を設置してほしい。</li> </ul>

基本課題	施策の方向性	件数	主な意見
6 まちづくり	2 移動・交通手段の充実	29	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスなどの交通が悪く、本数も少ない。</li> <li>・バスや電車の時間を増やしてほしい。</li> <li>・バス路線を見直してほしい。</li> <li>・グルリン号はどこでも手を上げたら乗降できるようにしてほしい。</li> <li>・朝だけでもグルリン号の反対周りの路線がほしい。</li> <li>・公共交通機関が遠い。利用しにくい。</li> <li>・交通手段がない。</li> <li>・高額でない送迎サービスを利用したい。</li> </ul>
	3 防犯・防災対策	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時に対処するマニュアルを早く作ってほしい。</li> <li>・災害時は障害のある人（家族）だけ集まれる場所があると気兼ねしないと思う。</li> <li>・災害に関する地区の係が誰なのか、どんなことが相談できるのか分からない。</li> <li>・防災無線を取りつけてほしい。</li> <li>・寝たきりなので災害の時が一番心配。</li> <li>・身近に潜んでいる詐欺、どんな人に注意すべきか。</li> </ul>
	4 人材の育成	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各地には行政職員も住んでいるので、地域住民への関わりを持ってほしい。</li> <li>・行政や病院の窓口での障害を理解した対応ができる職員教育をしてほしい。</li> <li>・ヘルパーの質の向上。</li> <li>・民生委員に守秘義務について教育してほしい。</li> </ul>
	5 情報（インターネット関係）の擁護	0	
	6 コミュニケーション支援の充実	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市庁舎や合同庁舎、県庁に手話通訳者の充実した設備をしてほしい。</li> <li>・施設で、失語症なのでコミュニケーションが取れず一人になっていないか心配。</li> <li>・アニメや映画を字幕で見られるようにしてほしい。</li> </ul>
	7 ボランティア活動の支援	0	
	8 ふくしネットが活性化するために	0	
	9 当事者、市民、行政の連携強化	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事者も声を出し、多くの人の理解や協力を広げていけたらいいと思う。</li> </ul>
	その他	その他	83
内訳 級や制度等の見直し		25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・級の見直しをしてほしい。悪化しても級が変わらない。</li> <li>・脳の病気にも保障をしてほしい。</li> <li>・耳が不自由なので、電話では市役所に問合せできない。</li> <li>・医療費の窓口での現金支払いを改善してほしい。</li> <li>・手続きや申請が煩雑なので簡略化してほしい。</li> <li>・手帳の交付までに時間がかかりすぎる。</li> <li>・自立していると障害者が感じられる状況を整備してほしい。</li> </ul>

基本課題	施策の方向性		件数	主な意見
その他	内訳	アンケートについて	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分に関係ない設問が多く、回答できないものがあった。</li> <li>・架空の設問が多く、考えることが難しい。</li> <li>・視覚障害者へはテープや点字でアンケートを実施してほしい。</li> <li>・健常者から見た質問になっている。</li> <li>・障害者の種類や等級に合った調査票を作成してはどうか。</li> <li>・集計結果を公表してほしい。</li> </ul>
		不安や悩み等	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・精神病の家族に対する心構えなど分からず、模索中。</li> <li>・うつ病の患者をかかえて困っている。</li> <li>・グループホームでの共同生活がうまく出来ず悩んでいる。</li> <li>・緊急の時の対応に困る。結局家族で何とかすることになる。</li> <li>・現在の医師から、次の医師に変わることへの不安。</li> </ul>
		計画について	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成にあたっては、障害者や障害者団体の意見を尊重してほしい。</li> <li>・当事者団体と問題点や改善点を協議してほしい。</li> <li>・障害者を作成委員に加えてほしい。</li> <li>・一人ひとりの状況に合わせた施策を行ってほしい。</li> </ul>
		その他	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所ではもっと丁寧な対応をしてほしい。</li> <li>・心のバリア・制度のバリア・行政区のバリアを取り払い、広く知恵を集めるべき。</li> <li>・身近な買い物ができる場所を無くさないでほしい。</li> <li>・ボランティアセンター発行の「ぼうせん」を広報ながらに組み入れてはどうか。</li> <li>・介護者が倒れた時の連絡方法がない。</li> <li>・家にこもってしまうのを何か良い方法があればと思う。</li> <li>・放置自転車をなんとかしてほしい。</li> </ul>
合計			753	