

令和6年度 長野市地域包括支援センター運営協議会 報告書

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時         | 令和6年7月18日（木） 午後1時30分～3時30分                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 会 場         | 長野市第一庁舎7階 第1・2委員会室                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 出 席 者       | 委員15人 事務局11人<br>地域包括支援センター代表4人（博愛の園、コンフォートきたながいけ、新町病院）                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 次 第         | <p>1 開 会</p> <p>2 あいさつ 小山会長、地域包括ケア推進課 原課長</p> <p>3 新委員紹介 上條委員</p> <p>4 会議事項</p> <p>（1）協議事項（説明：宮崎補佐）<br/>介護予防給付等のケアマネジメントに係る委託居宅介護支援事業所承認について（資料1）</p> <p>（2）報告事項（説明：宮崎補佐）</p> <p>ア 令和5年度事業報告について（資料2）</p> <p>イ 令和5年度収支決算・令和6年度収支予算について（資料3）</p> <p>ウ 令和6年度事業計画について（資料4）</p> <p>5 そ の 他</p> <p>6 閉 会 地域包括ケア推進課 原課長</p> |
| 質 疑 応 答 要 旨 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 委員          | <p>（1）協議事項</p> <p>介護予防給付等のケアマネジメントに係る委託居宅介護支援事業所承認について（資料1）</p> <p>承認</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| 事務局         | <p>（2）報告事項</p> <p>ア 令和5年度事業報告について（資料2）</p> <p>高齢者虐待の相談、通報件数が前年度と比較し大幅に上がっているが、人権意識の高まり等もあるのか。</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| 委員          | <p>①包括に保健師ではなく看護師が配置されている場合は、それに見合う看護師が勤務されているということか。</p> <p>②昨今、カスタマーハラスメントが話題になっているが包括ではそういった事案はあるのか。</p>                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局 | <p>①基準に沿って配置している。</p> <p>②件数は把握していない。</p>                                                                                                 |
| 会長  | <p>資料11ページ下部の認知症サポーター講座の認知症サポーター数について、前年度から1,500人程増加している。大きな人数だが開催の対象や回数はどのようなものか。</p>                                                    |
| 事務局 | <p>この人数は認知症サポーター講座を受けた方の数である。周知先は地域の高齢者や学校、企業にもしている。昨年の開催回数は43回である。</p>                                                                   |
| 委員  | <p>私自身、市から説明を受けた上でサポーターとして活動しているが案件によりサポート内容が細かく多岐にわたっている印象がある。</p>                                                                       |
| 事務局 | <p>前述の委員については、認知症サポーター講座に加えステップアップ講座を受講いただき活動していただいている。今年度もステップアップ講座や情報交換、認知症の方と一緒に活動する場がある。そういった場で今後も連携をし、活動いただいている方の声を聞き理解を深めていきたい。</p> |
| 委員  | <p>認知症サポーター講座について、受講した方を市は把握していて定期的な連絡や包括との交流はあるのか。</p>                                                                                   |
| 事務局 | <p>了解をいただいた方に限るが各地域包括支援センターへ情報提供をしている。人数は70人程度という状況である。市では年に数回であるが研修や集まりの場を提供している。</p>                                                    |
| 委員  | <p>勤務している病院においても、認知症の認定看護師たちが活躍している。院内だけでなく認知症サポーターと共に地域で活動することも望ましいと感じたため彼らに共有したい。</p>                                                   |
| 会長  | <p>資料4ページの相談受付状況では、包括星のさとの件数が突出して多くなっている。その原因や、相談に対応ができていないか把握しているか。</p>                                                                  |
| 事務局 | <p>相談対応はできていると認識している。件数の多さは分析して次回説明する。</p> <p>イ 令和5年度収支決算・令和6年度収支予算について（資料3）</p>                                                          |
| 委員  | <p>資料に合計額が記載されていないためわかりにくい。資料では法人にとって委託料の過不足や、適切な予算額かどうか判断できない。</p>                                                                       |

|                  |                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 小池委員             | <p>ウ 令和6年度事業計画について（資料4）</p> <p>介護保険法改正によって、4月より居宅介護支援事業所が指定を受けた場合に委託を受けずに介護予防ケアプランを作成できるようになったが長野市では指定を受けた事業所はあるのか。</p>                                                                                                 |
| 事務局              | <p>現在、問い合わせはあるが申請はない状況である。</p>                                                                                                                                                                                          |
| 委員               | <p>委託包括でも職種や人数に差があるため、各事業の取り組み度合いに差があるかと思われる。例として介護予防ケアプランを自前で作成するか委託に出すかといったものである。居宅介護支援事業所が介護予防ケアプランを作成しても報酬単価が低く今後も指定を受けたいという事業所はあまりないと感じている。長野市として地域包括支援センターの事業全体をどのように把握して進めていくのか教えていただきたい。</p>                    |
| 事務局              | <p>提出された事業計画等の精査をし、次回の運営協議会にて全国の評価と併せて回答したい。</p>                                                                                                                                                                        |
| 委員               | <p>①長野市は基幹型の地域包括支援センターで、役割の一つに委託地域包括支援センターの後方支援がある。現在はどうのようなフォローアップ体制か。また、今後はヤングケアラーや障害者を含めた重層的な問題が増えてくると思うがどのようにフォローをしていくか計画はあるのか。</p> <p>②他の自治体では定期的に包括を訪問しているところもあるようだが長野市はどうか。</p>                                  |
| 事務局              | <p>①現在、委託地域包括支援センターから困難ケースや事案については相談を受けた場合一緒に協議をしている。認知症の初期集中支援チームや虐待対応もあり、件数について明確なものをこの場ですぐにお答えはできない。</p> <p>②月に1度、市内の全地域包括支援センターで運営調整会議を開催している。今後の開催で意見を参考にフォローアップできるよう検討していきたい。</p>                                 |
| 会長               | <p>本日、出席している委託地域包括支援センターから昨年の取り組みや報告をお願いしたい。</p>                                                                                                                                                                        |
| 博愛の園             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外国籍のキーパーソンがおり、通訳を探したが意思疎通や説明が困難であった。</li> <li>・ 若年性認知症相談、90代の緊急対応が増加している。</li> <li>・ 中山間地域も担当しており、ホームヘルパーの確保が困難である。</li> </ul>                                                 |
| コンフォート<br>きたながいけ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 70代の方からの相談が増加している。</li> <li>・ 困難ケースとしては地域からの孤立、セルフネグレクト、アルコール依存症が多い。</li> <li>・ 対人関係を築くのが困難で、突然ケアマネジャーを切ってしまう人もいる。</li> <li>・ 年4回広報誌を作成し全戸回覧、地域の各所に配置しセンターの周知をしている。</li> </ul> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>新町病院</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師、介護福祉士を目指す高校生に認知症の勉強会を開催した。</li> <li>・独居、高齢者のみ世帯は多いが家族や近所で助けあっている地域である。</li> <li>・農業をしている人が多く80後半以降に介護保険の相談や認定申請となる場合が多い。</li> <li>・事業所が少ないため不便もあるが事業所間の連携がとりやすい側面もある。</li> <li>・困難ケースとしては高齢者と同居している家族に障害を持つ者がいる場合が多い。</li> </ul> |
| <p>会長</p>   | <p>地域ケア会議について、個別で事例を検討するだけでなく包括で情報を共有し共通点を見つけてもらいたい。担当地区だけでなく、全包括で市全体の問題として取り組むことで施策へ反映され市民の生活がより良くなるため今後も地域ケア会議を活用してほしい。</p> <p>次回の会議は、令和6年11月11日を予定<br/>以上で議事をすべて終了する。</p>                                                                                                 |