

## 令和6年度 有料老人ホーム実地検査 実施計画

### 1 検査対象有料老人ホーム選定方針

#### (1) 一般検査

ア 一般検査は、3年に1回、実地において行うものとする。

イ 施設運営等に問題が発生した場合又は通報等でその恐れがあると認められる場合は、アにかかわらず、随時検査を実施するものとする。

### 2 実地計画数

区分	所管数	令和6年度実地 検査計画数	実施率
有料老人ホーム	58	29	50%
サービス付き 高齢者向け住宅	31	13	42%
未届	1	1	100%

### 3 重点検査項目

#### (1) 高齢者虐待防止

- ・虐待防止の指針の作成
- ・虐待防止のための職員への定期的研修の実施（年2回以上）
- ・虐待防止のための担当者の設置

#### (2) 認知症介護基礎研修の受講

#### (3) ハラスメント対策の強化

- ・ハラスメントを行ってはならない旨の方針の明確化及び職員への周知

#### (4) 業務継続に向けた取組の強化

- ・感染症及び非常災害それぞれの業務継続計画の作成
- ・職員への研修の実施（年2回以上）
- ・訓練の実施（年2回以上）

#### (5) 災害時に備えた取組の強化

- ・避難訓練への地域住民の参加を努める

#### (6) 感染症対策の強化

- ・感染症の予防及びまん延防止のための委員会の開催（年2回）
- ・指針の作成
- ・職員への研修の実施（年2回）
- ・訓練の実施（年2回）

#### (7) 安否確認

#### (8) 前払金の保全措置

- (9) 個人根保証契約と極度額の定め
  - ・連帯保証人について、限度額の設定
- (10) 事故発生防止に向けた取組の強化
  - ・担当者の設置
- (11) スプリンクラー設置の促進
- (12) 未届の有料老人ホームの届出促進及び指導

#### 4 検査項目

##### (1) 管理運営関係

- ア 重要事項説明書の交付
- イ 緊急通報装置の設置
- ウ 安否確認の実施状況、夜勤者
- エ 緊急時連絡網、緊急対応マニュアルの制定
- オ 事故報告書、ヒヤリハット報告書
- カ 職員研修の実施状況
- キ 職員健康診断の実施状況
- ク 運営懇談会議の実施状況
- ケ 避難訓練の実施状況
- コ 変更届等の提出

##### (2) 利用者サービス

- ア サービス提供記録の作成状況
- イ 入居者の健康診断
- ウ 食事（栄養士の献立、調理場所、食費）
- エ レクリエーションの実施状況
- オ 身体拘束（実施状況、手順、同意書の様式）
- カ 家族等へのお知らせ
- キ 金銭管理
- ク 体験入居

##### (3) その他

- ア 定員数、入居者数（要介護度別）
- イ 賠償責任保険の加入状況（内容、保険会社）
- ウ 災害時等の地元との協力体制
- エ 苦情対応窓口の周知、重要事項説明書・管理規程等の掲示・交付

#### 5 その他

通報や苦情等による入居者への虐待をはじめ、入居者の処遇に関する不当な行為が疑われる場合や、当該自治体の指導指針に違反していることが疑われる場合等、緊急性や重大性が認められる事案については、上記の対応に限らず、迅速かつ適切に立入調査を行うこととする。