

「ながのわくわく子育てLINE事業」 令和2年度 読者アンケート結果報告書



2021年1月13日

＜調査の目的＞

本メッセージを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

＜調査の概要＞

- (1) 対象：「ながのわくわく子育てLINE（産前）」を講読中の139名
「ながのわくわく子育てLINE（産後）」を講読中の2,406名
- (2) 調査方法：① アンケート開始日と、11/22（日）、11/26（木）、11/30（月）の計4回、
「ながのわくわく子育てLINE」を講読中の読者に対し、
アンケート依頼メッセージを産前、産後ともに13時以降に送信した。
② 同メッセージ文面内にアンケートフォームページへのリンク（URL）を貼付し、
リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
- (3) 調査時期：令和2年11月18日（水）～令和2年12月1日（火）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 産前	139 人	40 人	38 人	2 人	0 人	29%
② 産後	2,406 人	440 人	405 人	33 人	2 人	18%
①②計	2,545 人	480 人	443 人	35 人	2 人	19%

～ 調査結果の見方 ～

- ◇ グラフ・表中のnは該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答はnを100%として百分率で算出している。小数点以下第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

ながのわくわく子育てLINE

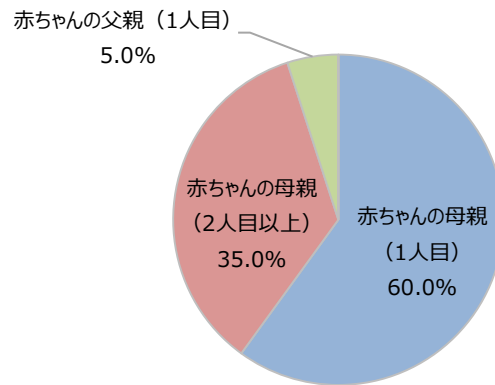
（産前）

アンケート結果

利用者情報

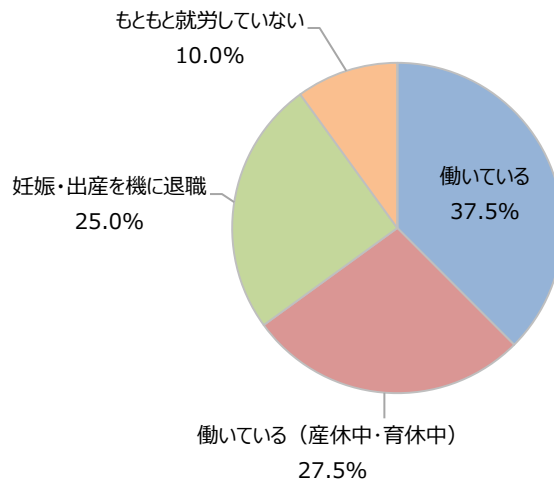
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=40)



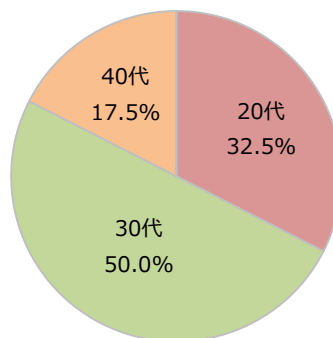
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=40)

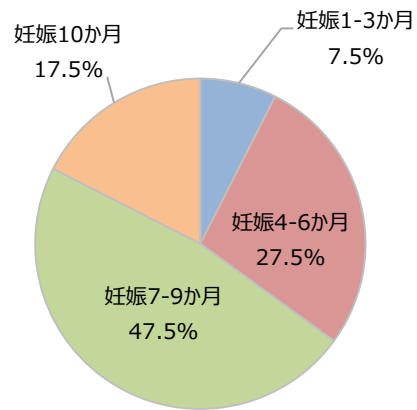


[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=40)



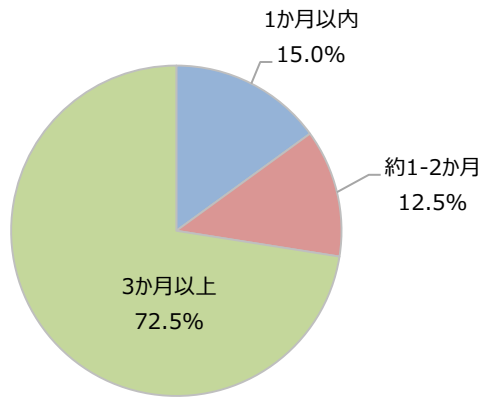
[Q4]現在、妊娠何か月ですか？
(n=40)



講読状況

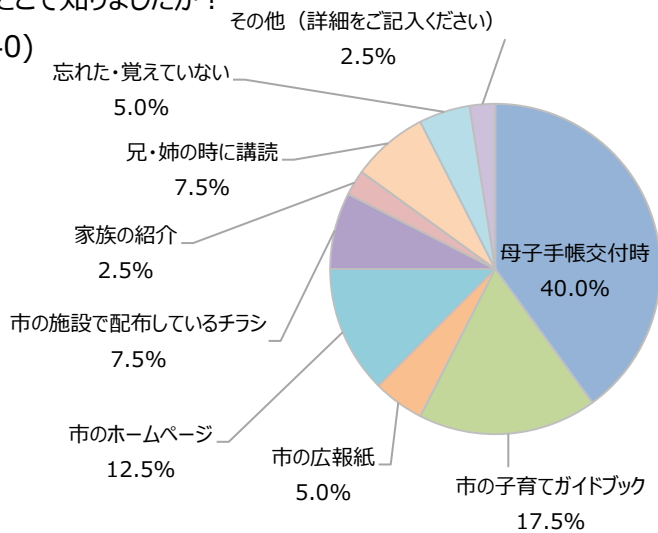
[Q5]読み始めてどれくらいですか？

(n=40)



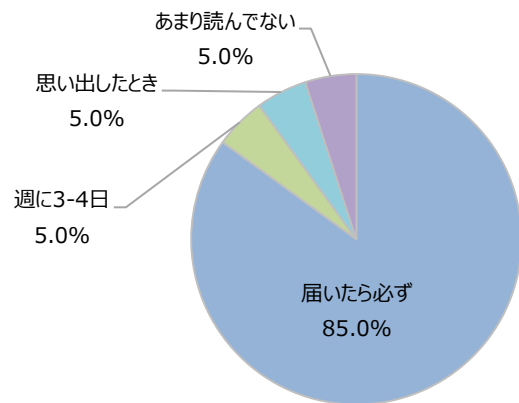
[Q6]どこで知りましたか？

(n=40)



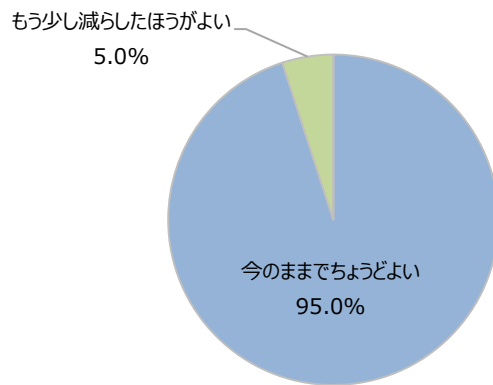
[Q7]どれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=40)

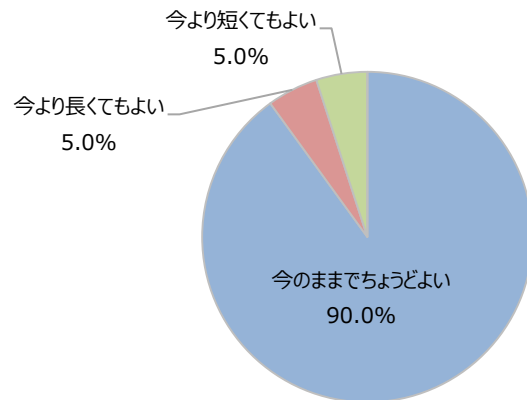


満足度

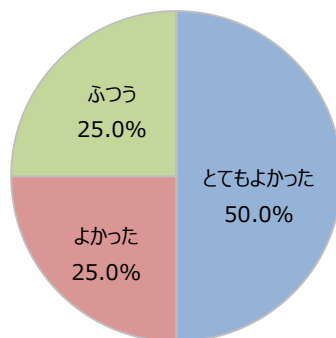
[Q8]配信の頻度はいかがですか？
(n=40)



[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？
(n=40)

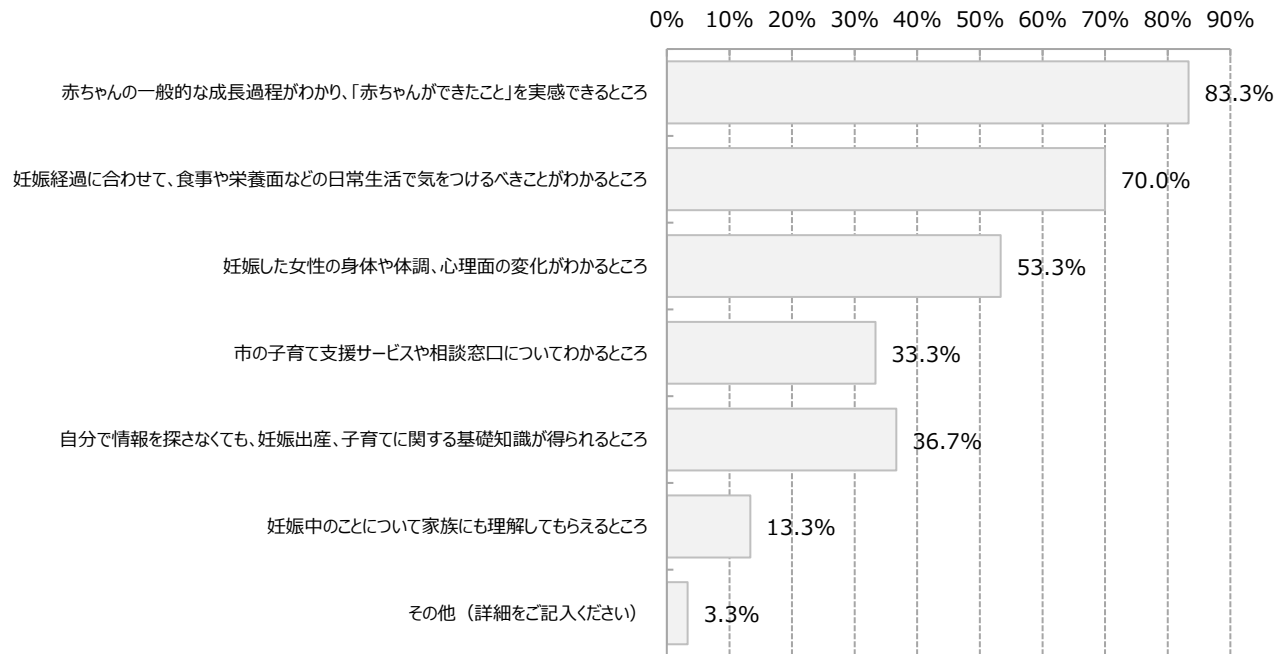


[Q10]登録していかがでしたか？
(n=40)



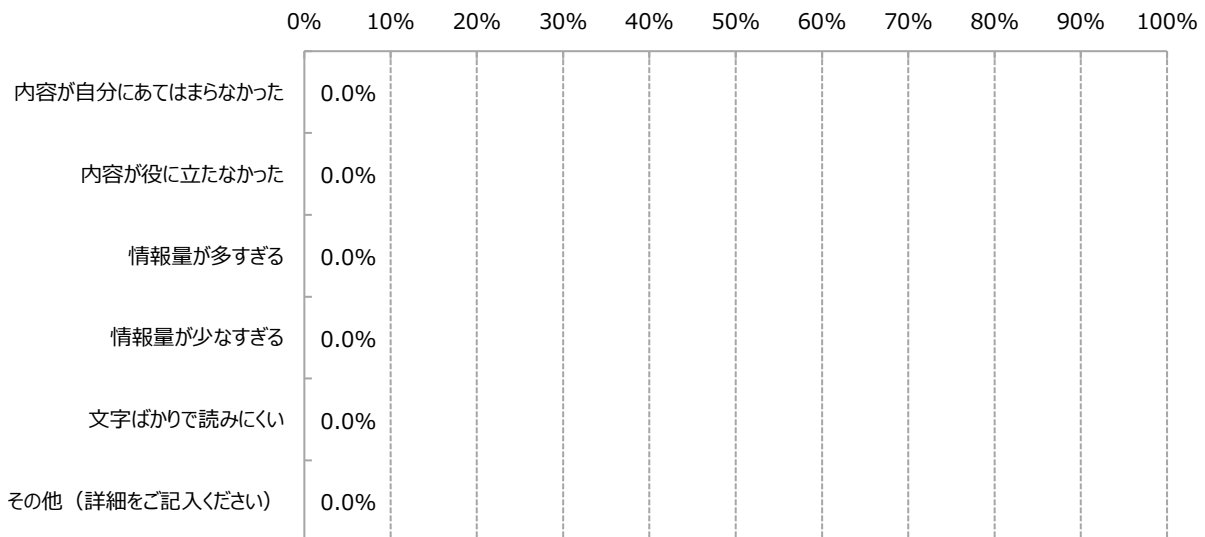
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=30 複数選択可)



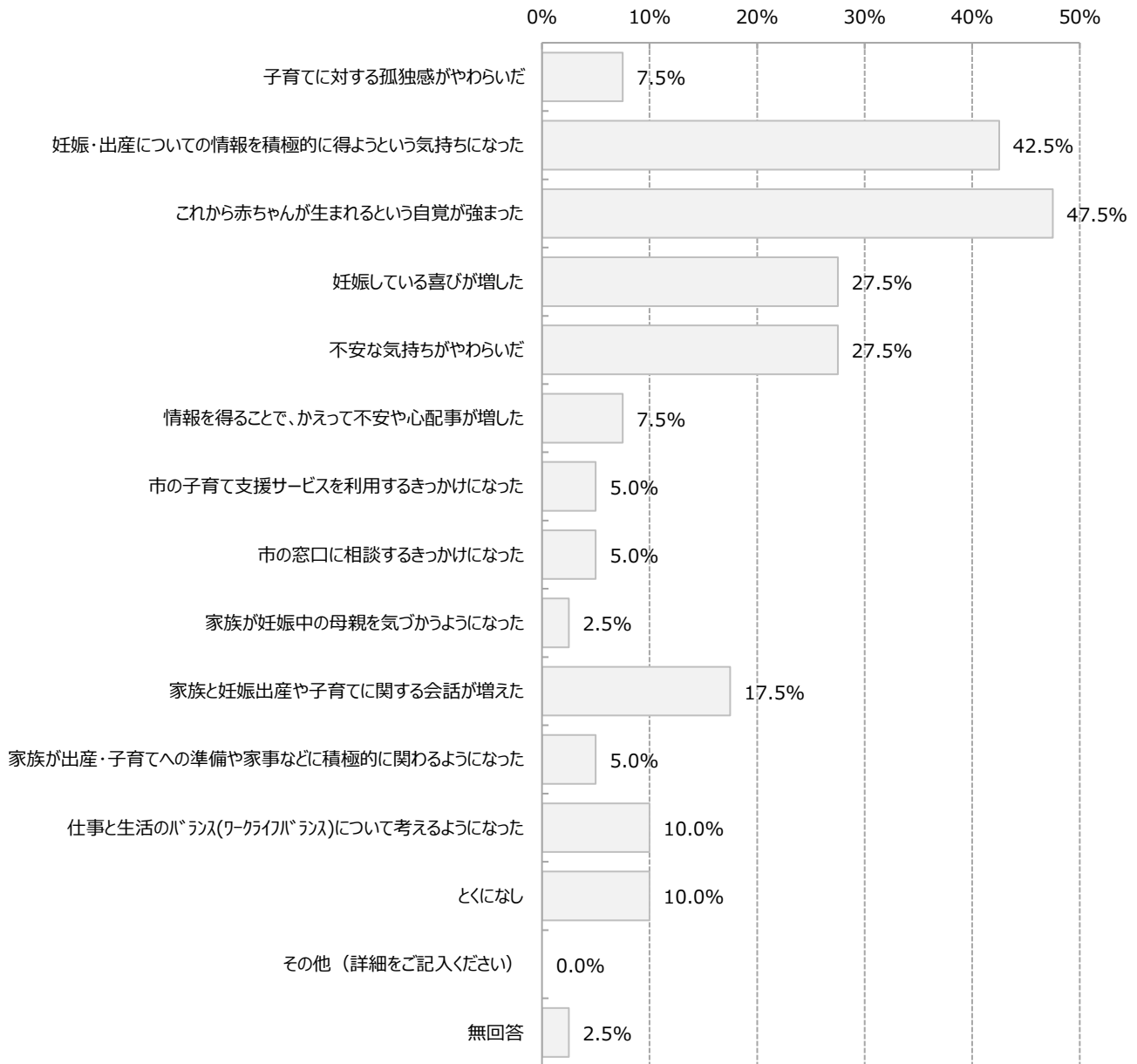
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



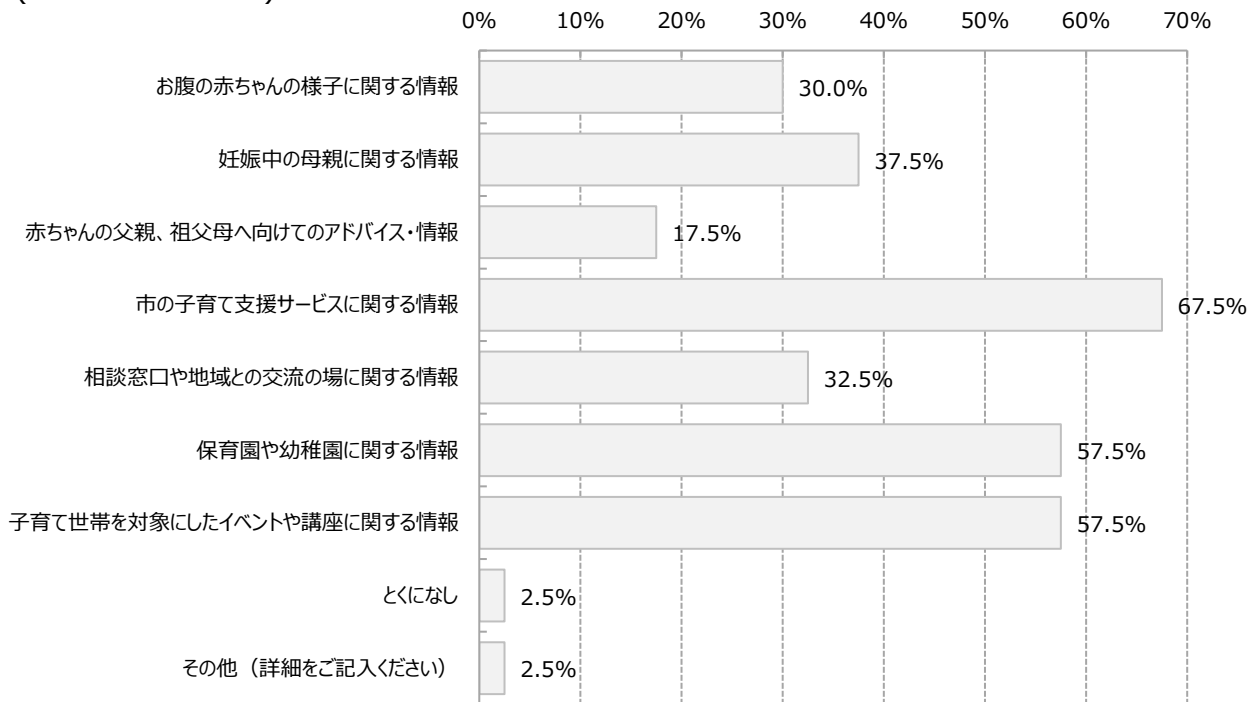
[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=40 複数選択可)



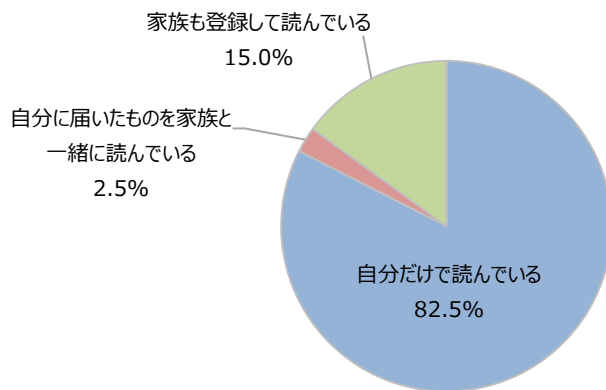
[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=40 複数選択可)

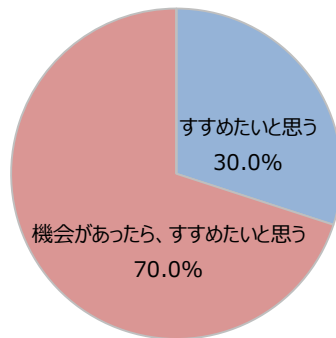


[Q15]読んでいる方について教えてください。

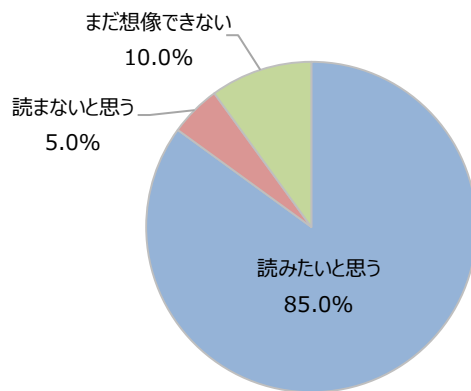
(n=40)



[Q16]あなたは、妊娠した友人・知人などにこのサービスをすすめたいと思いますか？
(n=40)



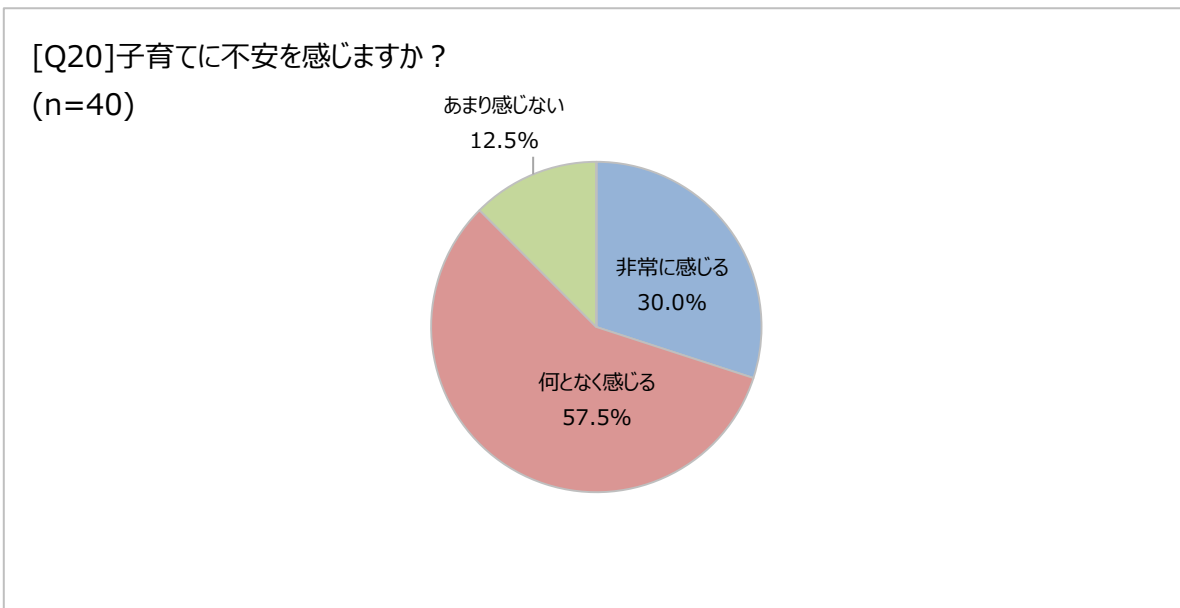
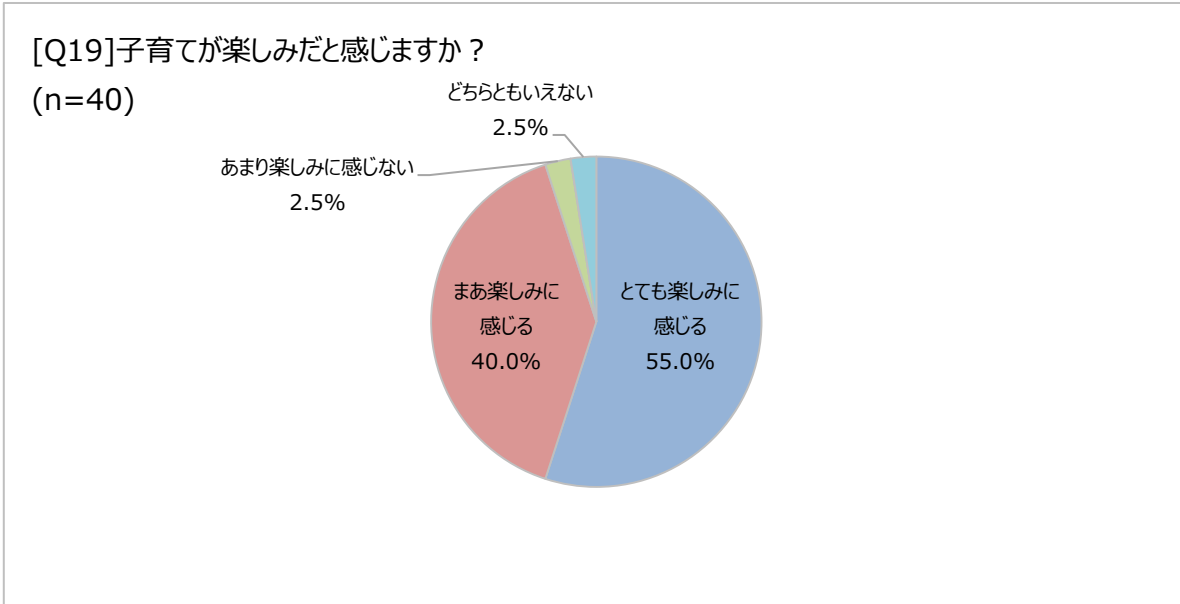
[Q17]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版も読みたいと思いますか？
(n=40)



[Q18]【自由記述】ながのわくわく子育てLINEに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：3件

1	LINE が届くたびに、読んでます！知らない情報ばかりでとても楽しいです。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠4-6か月)
2	毎朝届いて今日の赤ちゃんの様子を知れるので見るのを楽しみにしてます(赤ちゃんの母親（1人目）,20代,妊娠7-9か月)
3	いつもはあまり大掃除や模様替えはしないのですが、妊娠中に無性にやりたくなって実践した後に、わくわく子育てLINEをみたらちょうどその日が「巣作り本能が妊婦にはある」というピッタリの内容でびっくりしました！！ 毎日楽しんで読んでます。ありがとうございます。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠10か月)



[Q21]【自由記述】新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、日常生活や意識にどのような変化がありましたか？

総回答数：16件(うち一部掲載)

1	人や観光客が多いだろうと思うところには出かけなくなった。除菌とマスク等持ち歩くことが日常になった。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠4-6か月)
2	なるべく人混みを避けて買い物等で出掛けるときは必ずマスクをして消毒と手洗いをするようになった。妊娠しているので出掛けるのが億劫になった。(赤ちゃんの母親(2人目以上),20代,妊娠4-6か月)
3	子連れで外食がしにくくなった。子供同士で遊んで欲しいけど、ためらってしまう。(赤ちゃんの母親(2人目以上),40代,妊娠4-6か月)
4	自分や周囲は基本的な手洗いうがいを徹底しています。また、人混みもなるべく避けるようになりました。(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠7-9か月)
5	外出を減らしたり、混んでいる場所にはいかないようになりました。 手洗いやアルコール消毒の回数が増えました。(赤ちゃんの母親(1人目),40代,妊娠7-9か月)
6	手洗いうがいを積極的に行う(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代,妊娠7-9か月)

ながのわくわく子育てLINE（産前）アンケート結果

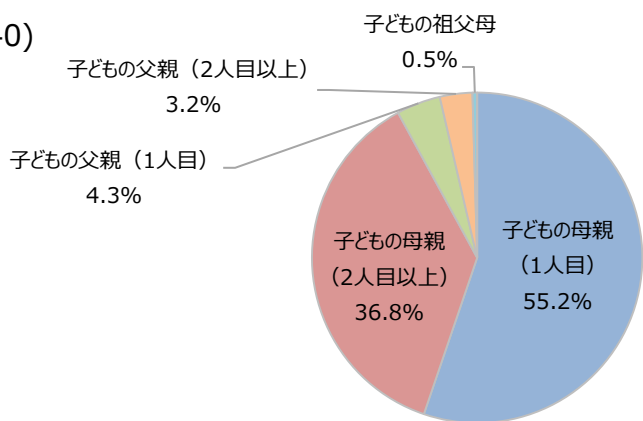
7	必ず手指消毒をするように消毒は持ち歩くようになった。密な場所には行かないようにしている。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠10か月)
8	買い物以外、外出していない。 今年、県外から長野にきて、知り合いのいない中、コロナで両親学級がなくなり人とのつながりがない。 産後も両親が県外のためこれないので、不安がある。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠10か月)

**ながのわくわく子育てLINE
（産後）
アンケート結果**

利用者情報

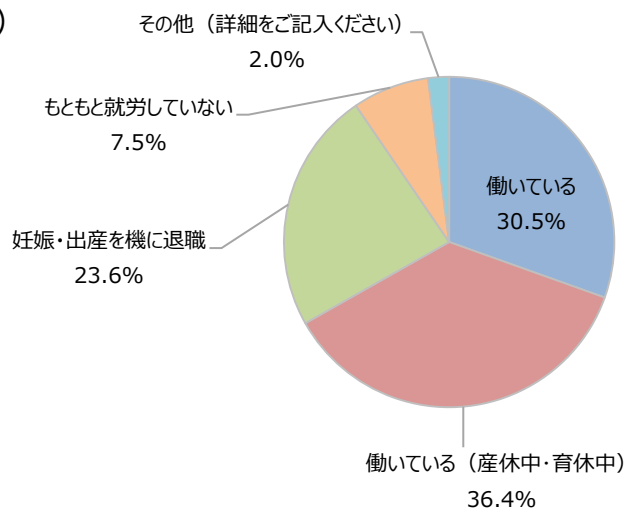
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=440)



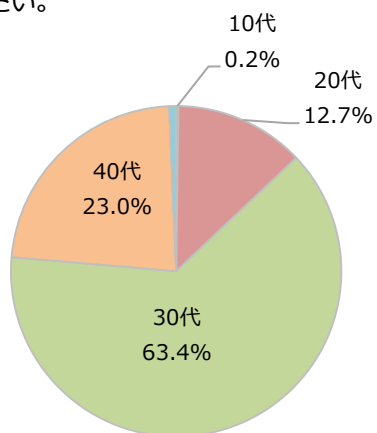
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=440)



[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

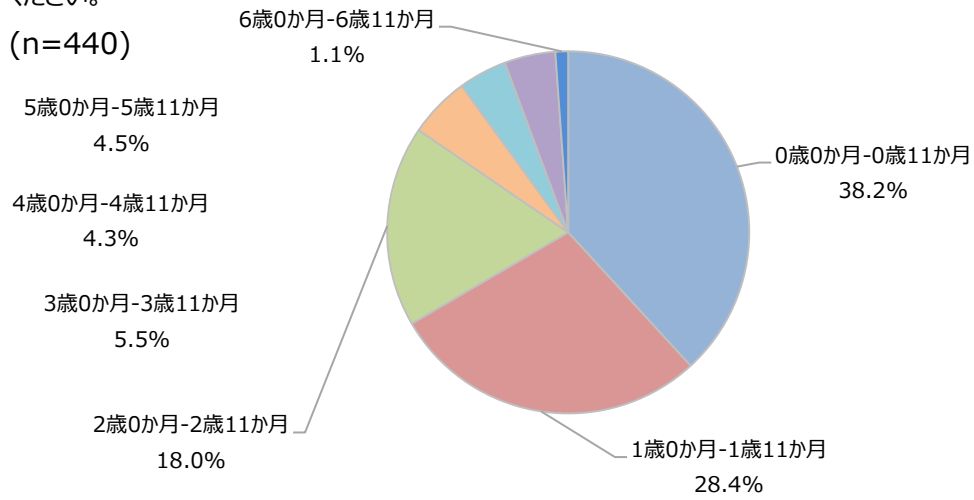
(n=440)



[Q4]お子さんの月齢を教えてください。

※複数のお子さんを登録している方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

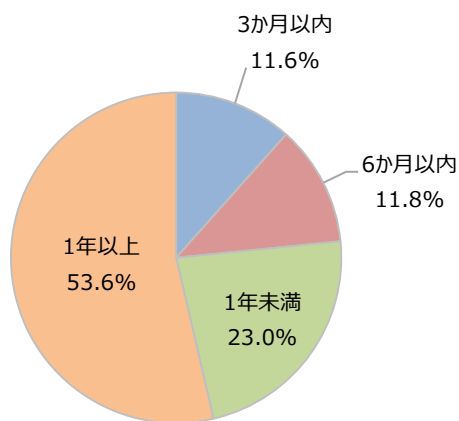
(n=440)



講読状況

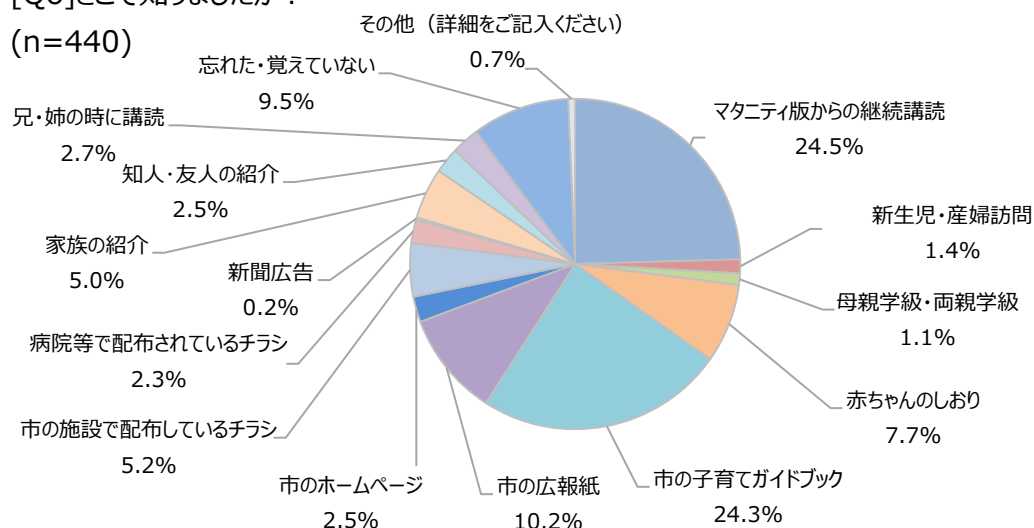
[Q5]読み始めてどれくらいですか？

(n=440)



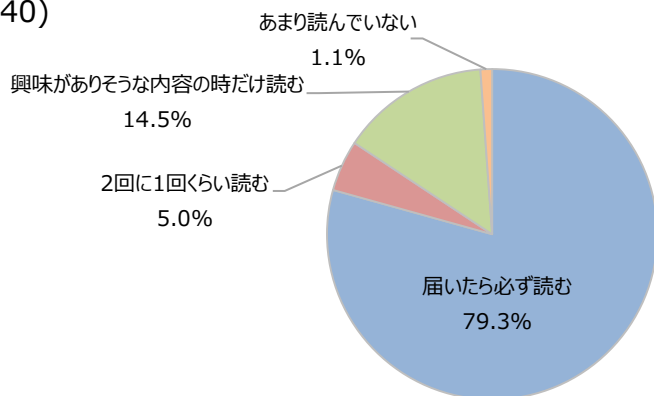
[Q6]どこで知りましたか？

(n=440)



[Q7]どれくらいの頻度で読んでいますか？

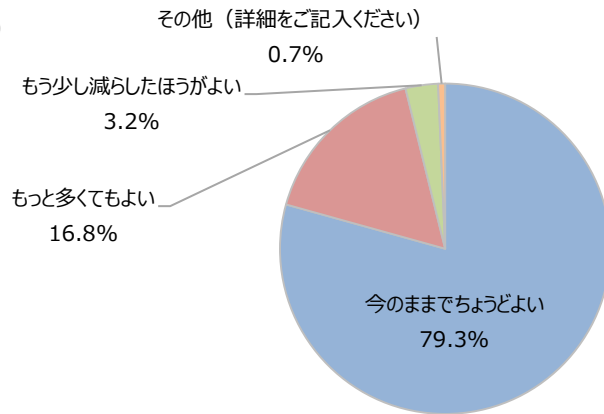
(n=440)



満足度

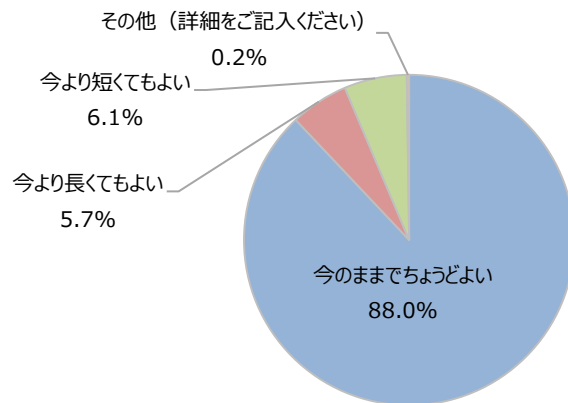
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=440)



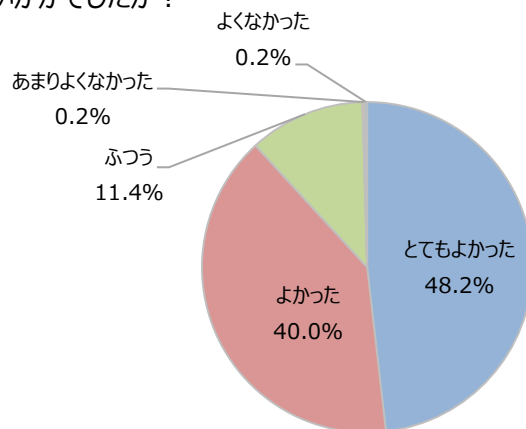
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=440)



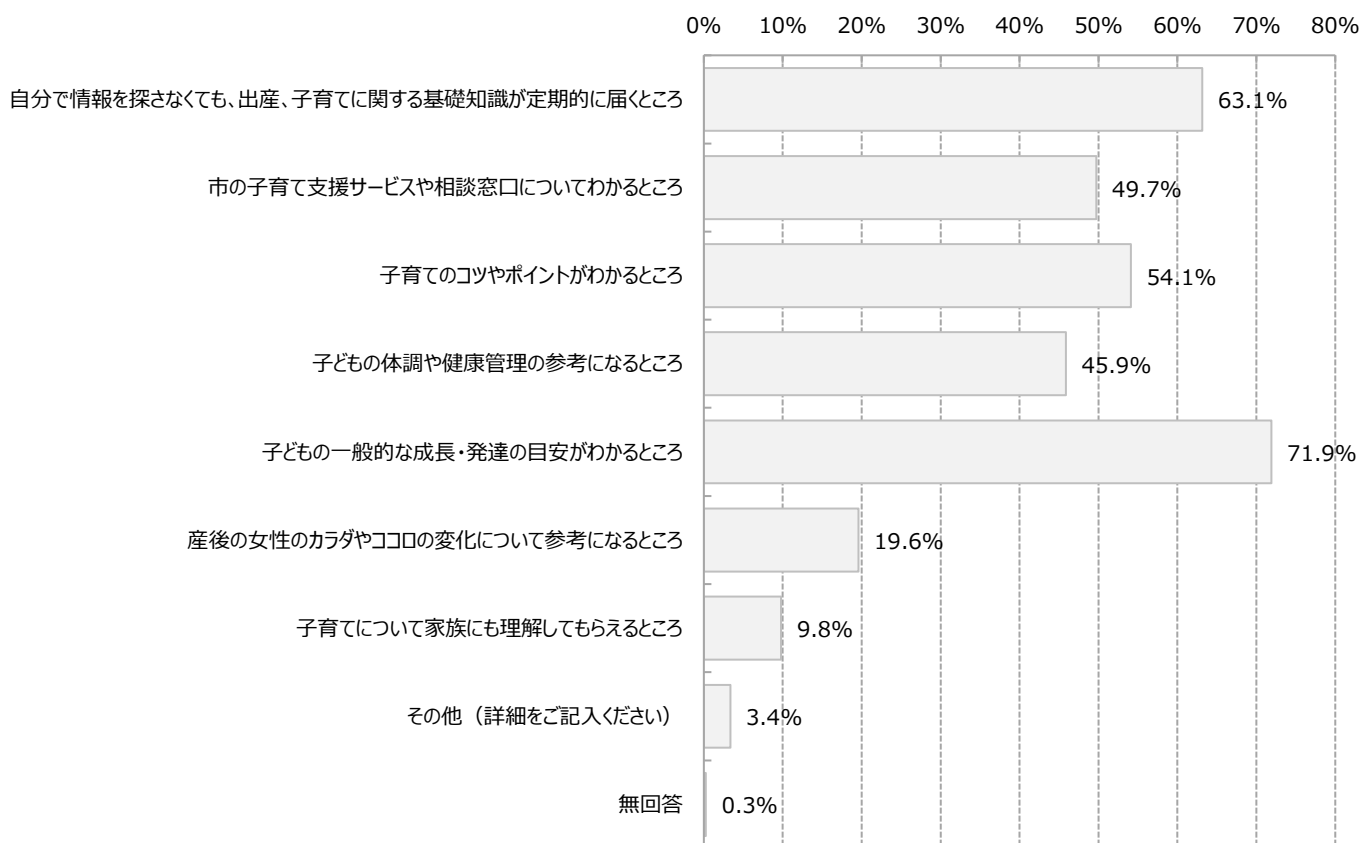
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=440)



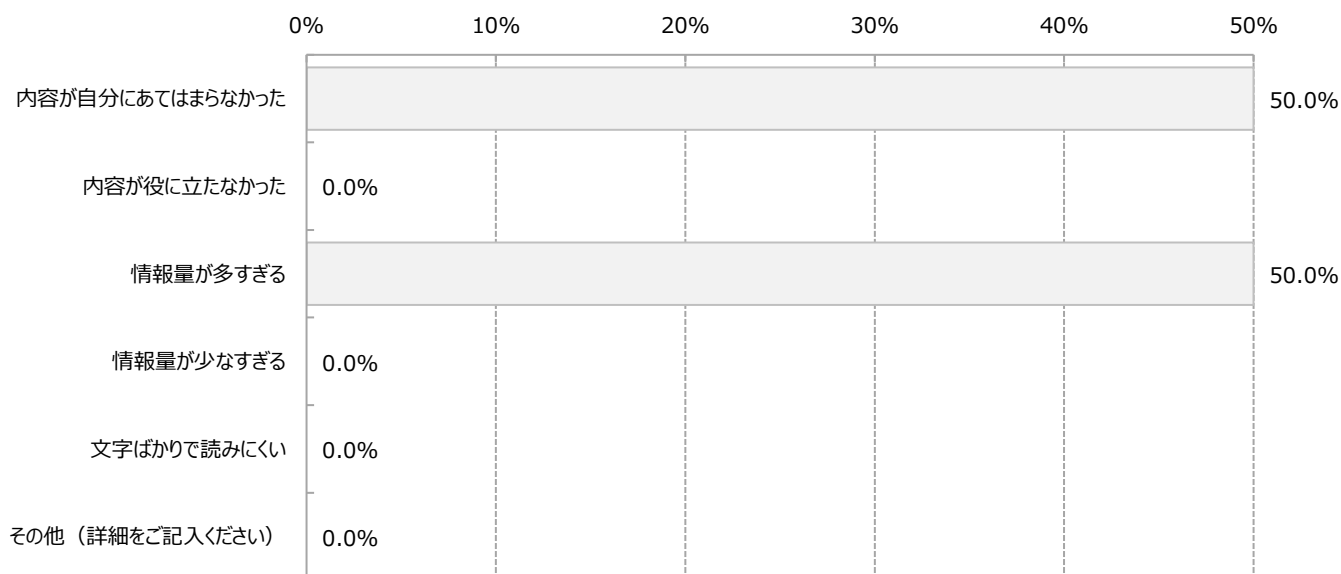
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=388 複数選択可)



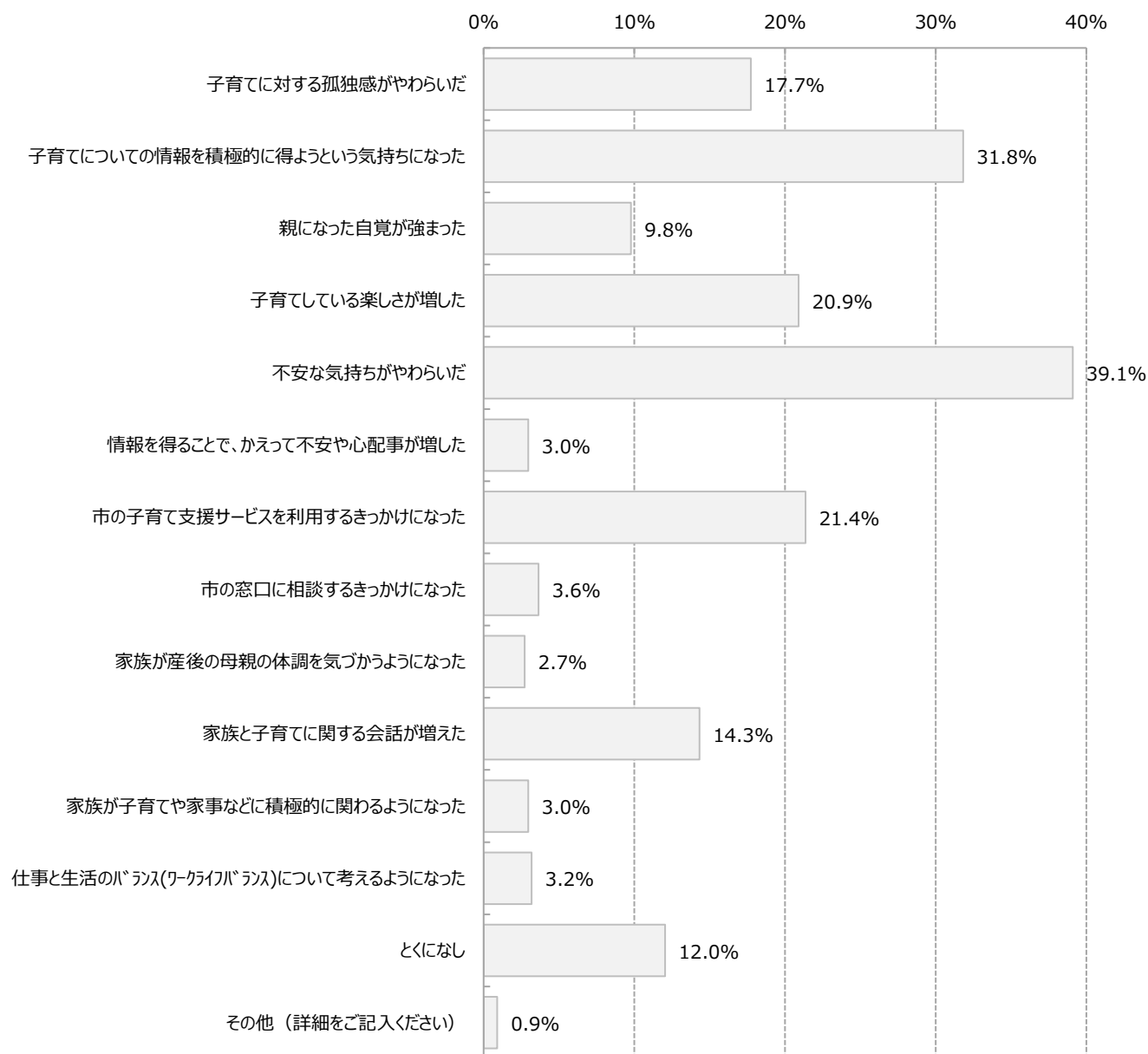
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=2 複数選択可)



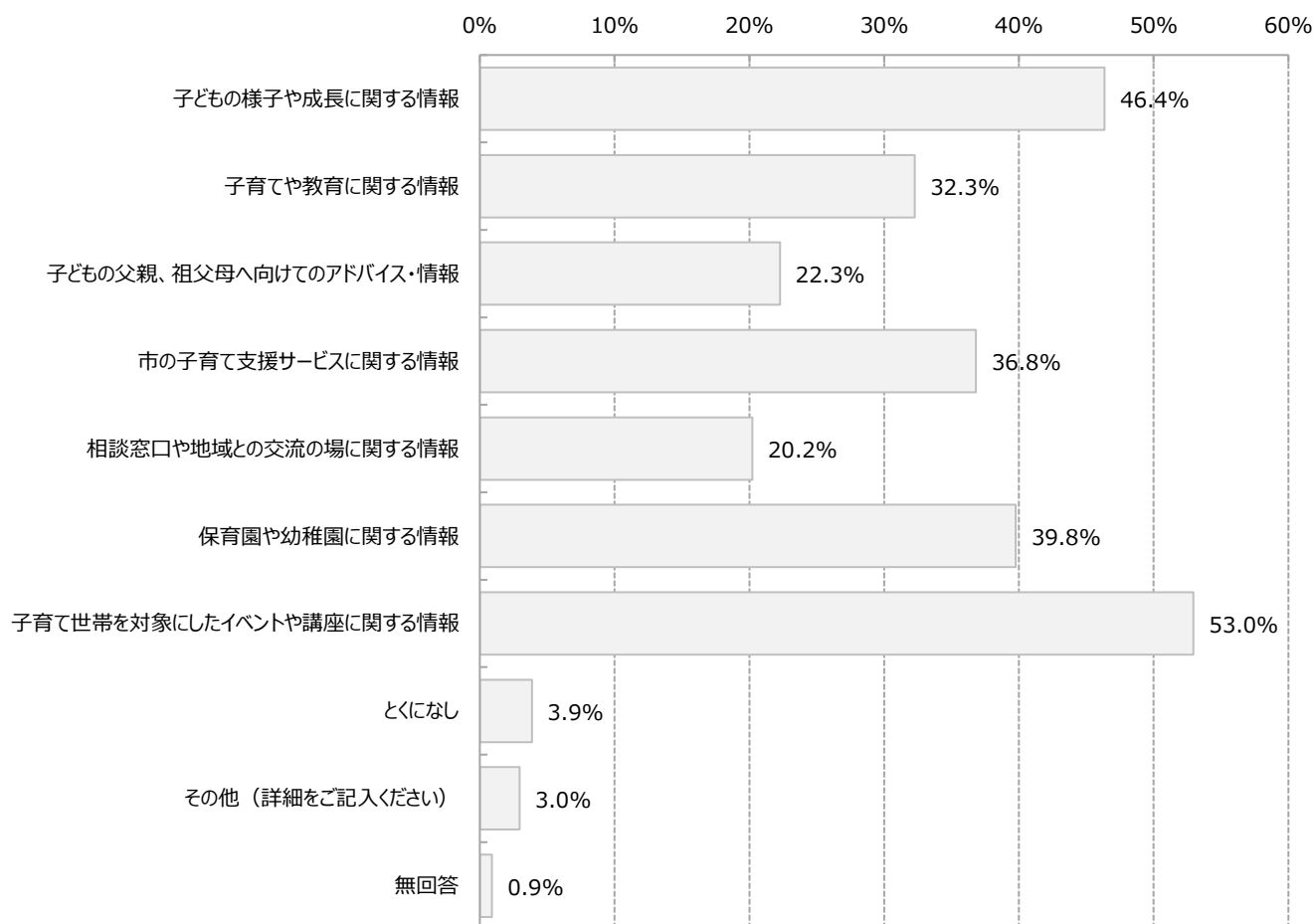
[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=440 複数選択可)



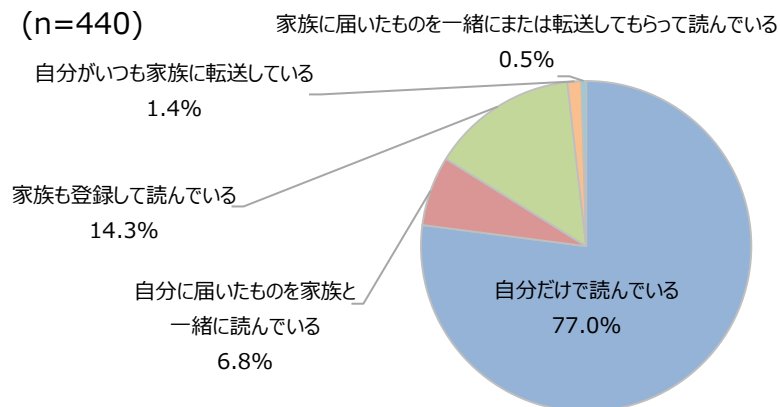
[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=440 複数選択可)



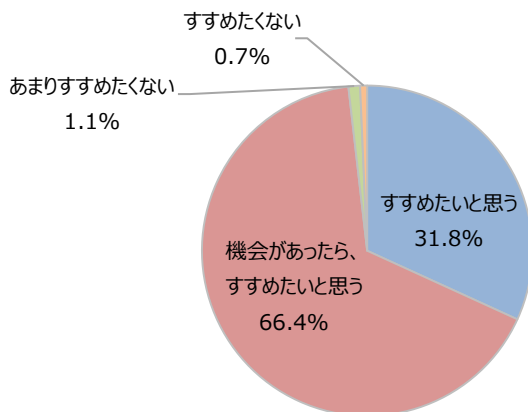
[Q15]読んでいる方について教えてください。

(n=440)



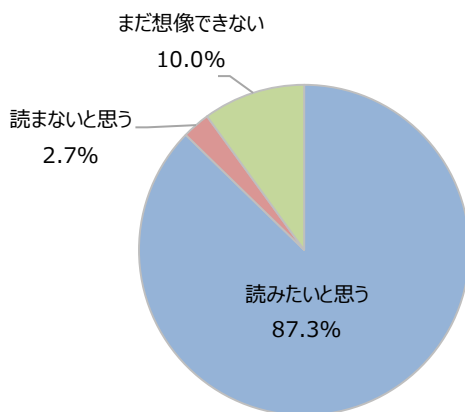
[Q16]あなたは、親になった友人・知人などにこのサービスをすすめたいと思いますか？

(n=440)



[Q17]次のお子さんを育てる機会があったら、また読みたいと思いますか？

(n=440)



[Q18]【自由記述】ながのわくわく子育てLINEに対する感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：86 件(うち一部掲載)

<お子さんが0歳の母親から>

1	リアルタイムに子供の行動を実況してくださっているようで、いつも楽しく拝読しています。(子どもの母親(1人目),20代)
2	LINEのメッセージで乳児健診の予約時期を思い出し、忘れずに予約できました！ これからも健診や保育園、幼稚園、行政の支援サービスなどの内容を充実してもらえると助かります！(子どもの母親(1人目),20代)
3	成長の過程で少し不安に感じているときに、タイムリーにそのトピックについての配信があり、安心したことが何度かありました。とても有り難かったです。(子どもの母親(1人目),30代)
4	コロナウイルスの影響もありとにかく孤独な子育てでしたが、毎日届くLINEが唯一の支えでした。(子どもの母親(1人目),30代)
5	どこかで見られているのではと思うほど、いいタイミングでピンポイントなアドバイスが来るので、産後すぐなどは特にとても安心しました。(子どもの母親(2人目以上),40代)

ながのわくわく子育てLINE（産後）アンケート結果

<お子さんが1歳の母親から>

1	1歳を過ぎてから子育てについて戸惑うこと分らないことが増えたので、届いたら私が声に出して旦那に聞かせてます。ちゃんと聞いているのかは分かりませんが、長野市からのLINEだよと言っているので一応返事はしてくれてます。笑(子どもの母親(1人目),20代)
2	毎回楽しみにしていました。ちょっとした文章でもいいので毎日送ってくれると、孤独感とかイライラとかがやわらいでいいな、と思います。(子どもの母親(1人目),20代)
3	最近、子どもが同じ本を読んでほしがることが多くなりました。先日「同じ本を繰り返し読むのは、予想通りの展開になることが嬉しいから」という情報をながのわくわく子育てLINEでいただいて、我が子の成長を実感することができました。(子どもの母親(1人目),30代)
4	いただくLINEを読むことで、心が楽になることがあります。 これからも、世の母親を応援する内容を発信していただけると嬉しいです。(子どもの母親(1人目),40代)
5	ちょうど自分の子に当てはまることばかりで読みながら家族で盛り上がりました。上の子で1度経験していることもけっこう忘れていたり、自分の体のことは二の次になっていたりしたのでこのLINEは助かります。(子どもの母親(2人目以上),30代)

<お子さんが2歳の母親から>

1	夫の地元に来てアウェイの子育てをしているため子どもが生まれたばかりでまだママ友もできていない頃、このメールが届くと社会と繋がっている気がしてホッとしました。(子どもの母親(1人目),30代)
2	生後1000日を知らせてもらったので、記念写真を撮って祝うことができました！ 100日は数えられるか祝いやすいけど、1000日はさすがに自分では数えていられないので^_^ (子どもの母親(1人目),30代)
3	いつも、楽しみにしています。 こどものこと、忙しくてつい忘れてしまうことも思い出すきっかけになります。(子どもの母親(2人目以上),30代)

<お子さんが3歳の母親から>

1	この時期にこんな様子でだいじょうぶかなあと思っていた時、ちょうど今こんな様子がみられませんかという内容が届き、まさにその通りで(笑) 安心できたり、生活習慣の目安も届き取り組もうと思えたりと助かりました。(子どもの母親(1人目),40代)
---	--

<お子さんが4歳以上の母親から>

1	まだ子供が小さかった頃はわからないことばかりだったので、このメールがとてもありがたかったです。今でも時々メールが来ると、安心感があって嬉しいです。(子どもの母親(1人目),30代)
2	いつも参考に読ませてもらってます！ 子供の成長があつという間で、日々の生活一日一日を大切に子供と楽しく過ごしていきたいなあと改めて実感しました(^ ^)(子どもの母親(1人目),30代)
3	私自身も参考になり良かったので、友人たちにも教えてあげたら喜んでいました。 これからも沢山配信してください！楽しみにしています。(子どもの母親(1人目),40代)

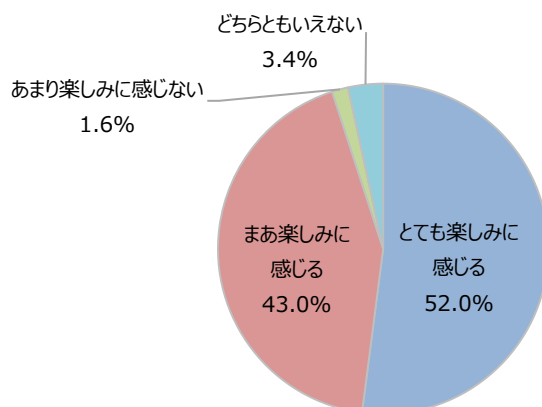
ながのわくわく子育てLINE（産後）アンケート結果

<父親、祖父母から>

1	出勤前に確認してなるほどというシーンがたくさんありました。(子どもの父親(2人目以上),30代,0歳0か月-0歳11か月)
2	一人目の娘が生後半年で長野市に移ってきて以来、子育てメールのころから、四年近くお世話になっています。今年の6月に二人目の息子が産まれるにあたり、出産前から登録して利用させていただきました。二人目でもすでに前回の子育てから忘れていくことも多く、子育てLINEをフル活用させてもらっています。ふとしたときに、とても支えてもらえるので、是非、このサービスを継続してください。(子どもの父親(2人目以上),30代,0歳0か月-0歳11か月)

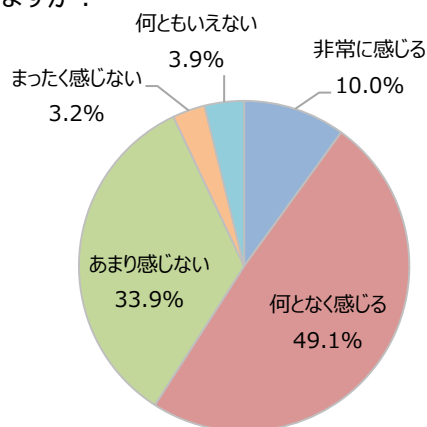
[Q19]子育てが楽しみだと感じますか？

(n=440)



[Q20]子育てに不安を感じますか？

(n=440)



[Q21]【自由記述】新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、日常生活や意識にどのような変化がありましたか？

総回答数：201件(うち一部掲載)

<お子さんが0歳の母親から>

1	外出を自粛する、支援センターへも気軽に出かけられない、他人と会話する機会がない、実家に帰れない。(子どもの母親(1人目),20代)
2	手洗いを頻繁にし、マスクの常時着用。お店などではアルコール消毒をするようになった。(子どもの母親(1人目),20代)

ながのわくわく子育てLINE（産後）アンケート結果

3	そもそも外出が難しい時期なので、おうち時間を充実させるサービスが増えたり、除菌対策がされていて、むしろ助かる面もあります。(子どもの母親（1人目）,30代)
4	帰宅後の手洗いが習慣化してきました。人混みにはなるべくいかにないようにし、買い物は買い物リストを作成して、少人数で必要な物だけを買うなどしています。外食やレジャーのような娯楽での外出はほとんどなくなりました。(子どもの母親（2人目以上）,30代)
5	外食が減り、外出時は必ずマスクを付け、帰宅時は手洗いが習慣になった。(子どもの母親（2人目以上）,40代)

＜お子さんが1歳の母親から＞

1	消毒をすごく気にするようになった。除菌できるグッズはすぐに試したくなる。子どもの除菌をどこまですればいいのか迷う。友だちと気軽に会えなくなった。(子どもの母親（1人目）,20代)
2	前は支援センターを利用していたが、控えるようになったので残念… 仕方ないですが、早く安心して同世代の子と交流できるようになると良いです(子どもの母親（1人目）,20代)
3	子供を遊ばせる場所を迷うようになりました。地域の子供が集まるイベントに連れて行きたいけれど感染への不安が大きく、思うように外出させてあげられません。外出などの刺激が少ないことで子供の発達に影響がないか不安があります。(子どもの母親（1人目）,30代)
4	不要不急の外出を控える。 子どもが生まれてからこの1年、本当に必要最小限の外出しかしていません。 何より命が大切だと思っの行動ですが、後々子どもの成長に何かしら影響が出ないかと心配もしています。(子どもの母親（1人目）,40代)
5	・支援センターや子育て広場に行く回数や、友人と子ども連れで会う機会が減った。 ・マスク、手洗いがい等の感染防止策の徹底をより強く意識するようになった。(子どもの母親（2人目以上）,30代)

＜お子さんが2歳の母親から＞

1	外出したら徹底的に手洗い除菌、外出中でもこまめに消毒するようになった。これがこの先も続くと思うと、すこし疲れてきた。(子どもの母親（1人目）,30代)
2	子育て広場などに気軽に遊びに行けなくなり、友達との交流の機会が減った(子どもの母親（1人目）,30代)
3	子供の遊び場がコロナ以前よりも限られ、気軽に人と関わることが難しくなり、以前よりも孤独感がある。(子どもの母親（1人目）,30代)
4	公民館行事が減り、遊べる場所や機会が減った。保健センターや支援センターにも足を運びづらくなり、相談の機会が減ってしまった。(子どもの母親（1人目）,40代)
5	あまり外に出かけられなくなった。 買い物は週末にまとめて1人で行くようになっている。 園行事も少なく、懇親会などは禁止になり、ママ友を誘うのも躊躇うので新しい交友関係を広げることが難しい。 公園もこれからは寒くなるし、どう遊ばせようか悩む。(子どもの母親（2人目以上）,40代)

＜お子さんが3歳の母親から＞

1	のびのびと育児ができない(子どもの母親（1人目）,30代)
2	手洗い手指消毒の徹底、お店で買わない物に触らない、手を口に入れない、と口うるさく言うようになった。(子どもの母親（1人目）,40代)
3	人混みを避けるようになり、子供をスーパーなどの買い物に連れていかなくなりました。(子どもの母親（1人目）,40代)

ながのわくわく子育てLINE（産後）アンケート結果

4	県をまたいでの出かけを控えるようになった。お出かけの度にマスクや手指の消毒など、気に掛ける項目が増えた。(子どもの母親 (2人目以上) ,30代)
---	---

<お子さんが5歳の母親から>

1	子供と家で過ごす事が増えた。 マスクをする事が自然と習慣になった。(子どもの母親 (1人目) ,30代)
2	外出を控えるようになった、近場の公園のみで遊んでいる(子どもの母親 (1人目) ,30代)
3	外出も控え、子供を外で遊ばせることも控えているため、ストレスが溜まりました。 また、仕事が在宅勤務で子供も保育園を休ませたが、仕事にならず、職場と子育ての板挟みになった感じでした。 県外の実家にも帰省できず、孤立感があります。(子どもの母親 (1人目) ,40代)
4	施設や人が多く集まりそうな場所に子供をつれていくのが不安で連れていけないため遊んだり、出掛ける場所が限られる。(子どもの母親 (1人目) ,40代)

<父親、祖父母から>

1	赤ちゃんに移さないよう、いつも以上に感染症に注意するようになりました。(子どもの父親 (1人目) ,30代,0歳0か月-0歳11か月)
2	子どもがなるべく人混みに行かないよう、土日の買い物をやめたりと外出にも気をを使う。また、親がウイルスを持って来ないように非常に気をを使うようになった。(子どもの父親 (2人目以上) ,30代,0歳0か月-0歳11か月)
3	家にいる時間が増えて、より家族と過ごす時間が増えた。この様な状況になっていなかったら、発見できなかった事もあり、良い面もあった。(子どもの父親 (2人目以上) ,40代,1歳0か月-1歳11か月)
4	屋外で遊ぶ機会が増えた(子どもの父親 (1人目) ,40代,3歳0か月-3歳11か月)
5	感染を防ぐため、外食や飲み会を控えるようになった。 特に子供には、絶対に感染させたくない。(子どもの父親 (2人目以上) ,50代,4歳0か月-4歳11か月)