

平成 22 年度まちづくりアンケート結果【総合計画関連】

1 調査の概要

- (1) 調査対象：市内在住の 20 歳以上の男女
- (2) 標本総数：5,100 人（H21 年度 5,000 人、+100 人）【住民基本台帳から等間隔無作為抽出】
- (3) 調査期間：平成 22 年 11 月 16 日（火）から 11 月 30 日（火）
- (4) 調査方法：返信用封筒を同封した、質問票送付によるアンケート調査方式（郵送による）
- (5) 回収結果：3,426 通（H21 年度 3,420 通、+6 通）
- (6) 回収率：67.2%（H21 年度 68.4%、▲1.2 ポイント）

2 調査の目的

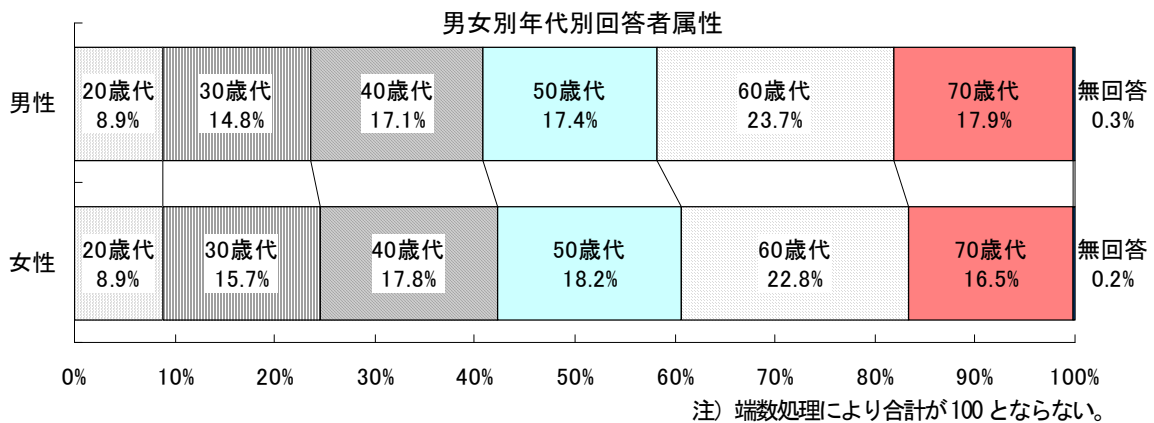
市政に対する市民ニーズ、市が実施する事業に対する考え方、意見、満足度などを調査し、今後の施策の基礎資料とするもの（S57 年度から毎年実施）

3 平成 22 年度調査内容

行政施策の満足度、優先度等について（平成 19 年度から第四次長野市総合計画 後期基本計画 基本施策アンケート指標を必須設問として継続実施）ほか、住宅用火災警報器について（消防局 予防課）、観光について（産業振興部 観光課）、生涯学習について（教育委員会 生涯学習課）など

4 回答者の状況（男女別、年代別）

	男性	女性	無回答	合計
回答者	1,556	1,858	12	3,426
	45.4%	54.2%	0.4%	100.0%



5 結果の概要

第四次長野市総合計画 前期基本計画 基本施策 に係る設問は次のとおりとした。また、結果は、別紙のとおりであった。

- (1) 行政施策の満足度に関する設問（基本施策アンケート）

問 19 あなたの日常生活を思い出していただき、No.1 からNo.43 のそれぞれの質問項目について、最も当てはまると思われる番号 1 つに○をつけてください。実感や印象、経験でお答えください。
 （選択肢：「1. そう思う」「2. ややそう思う」「3. あまりそう思わない」「4. そう思わない」「5. わからない」）

- (2) 行政施策の優先度に関する設問

問 20 住み良い長野市をつくるため、特に力を入れるべきだと思う施策を下記 45 項目の中から 5 つ選んで、回答欄に番号を記入してください。

第四次長野市総合計画 基本施策指標に係るアンケート結果(満足度)順位

※「まちづくりアンケート」で、「そう思う」、「ややそう思う」と答えた人の割合の合計が多かった項目順（平成19～22年度）
網掛け 数字 は11から20位、下線の数字は21位から30位を示したものである。

基本施策名	質問内容	H22 順位	H21 順位	H20 順位	H19 順位
良好な自然環境の確保	(17)豊かな自然と触れ合える場所が豊富にある	1	3	1	6
上下水道等の整備	(20)生活廃水や汚水の処理が、適切に行われている	2	1	2	1
省資源・資源循環の促進	(18)資源のリサイクルやごみの減量化に対する取り組みが盛んである	3	2	4	3
生活環境の保全	(19)騒音や悪臭がなく快適に暮らせる地域が保たれている	4	4	3	2
消防・救急・救助体制の充実	(23)消防や救急救命活動が、迅速かつ適切に行われている	5	5	6	5
保健衛生の充実	(12)健康相談や市民健診など健康づくりを支援する環境が整っている	6	6	5	4
緑化・親水空間の充実・創造	(21)やすらぎや潤いを感じられる公園や河川が整備されている	7	8	8	13
住民自治の推進	(2)地域で自治会や住民グループが積極的に活動している	8	12	22	22
人権尊重社会の実現	(14)生まれや育ちにより差別されない平等な地域社会が築かれている	9	7	7	7
魅力ある教育の推進	(25)子どもたちが、いきいきと学ぶ環境が整っている	10	21	9	10
多彩な文化の創造と文化遺産の継承	(28)歴史・文化の保存や継承が適切に行われている	11	17	10	8
市民の満足が得られる市役所の実現	(6)市役所の職員の対応や取り組みは好感が持てる	12	15	18	14
未来に向けた農業の再生・振興	(32)競争力があり価値が高い農産物が生産されている	13	16	15	21
地域医療体制の充実	(13)専門医療や救急医療を受けられる体制が整っている	14	10	16	17
男女共同参画社会の実現	(15)男女が尊重し合い、等しく参加・活躍できる地域社会が築かれている	15	13	19	15
良好な景観の形成	(40)歴史的街並みや自然環境に調和した景観が整備されている	16	9	14	12
活力ある地域を創る生涯学習の推進	(27)文化・教育・趣味の講座など、学びたいことを学ぶことができる環境が整っている	17	18	11	9
家庭・学校・地域の連携による教育力の向上	(26)地域ぐるみで子どもを育てていく環境がある	17	24	12	18
多様な観光交流の推進	(31)自然や歴史資源を活用した魅力ある観光都市づくりが行われている	19	14	17	11
防災対策の推進	(22)地震や水害などに対する地域での防災体制が整っている	20	22	23	26
日常生活の安全性の向上	(24)消費者トラブルや交通事故・犯罪の起こりにくい地域がつくられている	21	26	27	25
道路網の整備	(42)日常生活において、使いやすい道路が整備されている	22	11	21	16
高度情報化の推進	(43)高速インターネットなど情報通信サービスを利用できる環境が整っている	23	19	24	19
スポーツを軸としたまちづくりの推進	(29)子どもから高齢者まで誰もが気軽にスポーツに取り組める環境が整っている	24	25	26	27
高齢者福祉サービスの充実	(8)高齢者向けの福祉・介護サービスが地域で受けられる環境が整っている	25	20	20	20
地域福祉社会の実現	(11)地域や隣近所で互いに支え合い助け合う関係が築かれている	26	30	25	24
子育て・子育て環境の整備	(7)安心して子どもを産み育てることができる環境が整っている	27	23	13	23
中山間地域の活性化	(33)山あいの地域で、農業や自然を活用した地域づくりが行われている	28	27	30	30
総合的・計画的な環境対策の推進	(16)地域・企業・行政が一体となった地域全体の環境保全が行われている	29	34	29	33
高齢者の社会参加の促進	(9)高齢者が地域社会でいきいきと活躍できる環境がある	30	29	28	29
市民とともにつくる市政の実現	(1)市民の意見を取り入れて、市民と行政が協力したまちづくりが行われている	31	33	32	32
自立した地方行政の推進	(3)地方の拠点都市または県都「長野市」として周辺地域をリードしている	32	32	31	31
交通体系の整備	(41)利用しやすい公共交通機関が整備されている	33	31	33	28
快適に暮らせるまちづくりの推進	(39)公共施設や歩道は、すべての人にやさしく暮らしやすいつくりとなっている	34	35	34	34
効率的な行財政運営の推進	(5)市役所は、行政改革に積極的に取り組んでいる	35	37	35	35
都市間連携・交流の促進	(4)他の都市との間で観光や文化など、市域や県域を越えた交流や協力がある	36	36	39	38
力強い商業への転換	(36)个性的で魅力的なお店が増えている	37	38	36	37
コンパクトなまちづくりの推進	(38)魅力と賑わいがある中心市街地が整備されている	38	28	37	36
豊かな森林づくりと林業の振興	(34)森林や山林資源の整備と有効活用が行われている	39	41	41	41
国際化の推進	(30)外国の人や文化との交流が行われている	40	40	40	39
障害者(児)福祉の充実	(10)障害者が暮らしやすく社会参加しやすい環境が整っている	41	39	38	40
産業の集積と工業の活性化	(35)工業や製造業に活気がある	42	42	42	42
安定した地域雇用の確保	(37)若者や女性、中・高齢者が仕事につきやすい環境がある	43	43	43	43

第四次長野市総合計画 基本施策指標に係るアンケート(満足度)結果

※ 平成18年度の数値は、企画課において実施した「まちづくりアンケート」で、平成19～22年度の数値は、広報広聴課において実施した「まちづくりアンケート」で、それぞれ「そう思う」、「ややそう思う」と答えた人の割合の合計値

※ 網掛け□ は、第四次長野市総合計画で重点施策と位置づけた施策

No.	基本施策名	質問内容	H18 (現状値)	H19	H20	H21	H22	H22 対前年 増減 ポイント	H23 (目標値)
【行政経営分野】									
1	市民とともにつくる市政の実現	(1)市民の意見を取り入れて、市民と行政が協力したまちづくりが行われている	24.1%	20.7%	23.5%	23.1%	23.8%	0.7	25～50%
2	住民自治の推進	(2)地域で自治会や住民グループが積極的に活動している	39.1%	32.4%	36.9%	39.5%	46.7%	7.2	50～70%
3	自立した地方行政の推進	(3)地方の拠点都市または県都「長野市」として周辺地域をリードしている	27.4%	21.5%	26.2%	23.6%	22.7%	-0.9	50～70%
4	都市間連携・交流の促進	(4)他の都市との間で観光や文化など、市域や県域を越えた交流や協力がある	17.9%	17.1%	17.9%	20.8%	18.6%	-2.2	25～50%
5	効率的な行財政運営の推進	(5)市役所は、行政改革に積極的に取り組んでいる	24.4%	19.5%	21.1%	20.2%	18.9%	-1.3	25～50%
6	市民の満足が得られる市役所の実現	(6)市役所の職員の対応や取組は好感が持てる	47.3%	38.7%	40.0%	38.2%	42.8%	4.6	50～70%
【保健・福祉分野】									
7	子育て・子育て環境の整備	(7)安心して子どもを産み育てることができる環境が整っている	43.5%	31.1%	41.4%	31.9%	29.7%	-2.2	50～70%
8	高齢者福祉サービスの充実	(8)高齢者向けの福祉・介護サービスが地域で受けられる環境が整っている	41.8%	34.9%	38.4%	34.6%	30.9%	-3.7	50～70%
9	高齢者の社会参加の促進	(9)高齢者が地域社会でいきいきと活躍できる環境がある	34.6%	24.6%	32.9%	24.9%	25.7%	0.8	50～70%
10	障害者(児)福祉の充実	(10)障害者が暮らしやすく社会参加しやすい環境が整っている	18.7%	12.1%	18.6%	14.3%	14.3%	0.0	25～50%
11	地域福祉社会の実現	(11)地域や隣近所で互いに支え合い助け合う関係が築かれている	42.1%	31.0%	36.4%	24.3%	29.8%	5.5	50～70%
12	保健衛生の充実	(12)健康相談や市民健診など健康づくりを支援する環境が整っている	67.3%	55.0%	56.8%	54.2%	52.6%	-1.6	70%以上
13	地域医療体制の充実	(13)専門医療や救急医療を受けられる体制が整っている	52.4%	37.9%	41.1%	41.3%	41.0%	-0.3	70%以上
14	人権尊重社会の実現	(14)生まれや育ちにより差別されない平等な地域社会が築かれている	54.9%	44.8%	50.0%	47.4%	46.3%	-1.1	70%以上
15	男女共同参画社会の実現	(15)男女が尊重しあい、等しく参加・活躍できる地域社会が築かれている	43.4%	38.7%	40.0%	38.4%	40.1%	1.7	50～70%
【環境分野】									
16	総合的・計画的な環境対策の推進	(16)地域・企業・行政が一体となった地域全体の環境保全が行われている	30.4%	20.1%	31.0%	22.5%	28.2%	5.7	50～70%
17	良好な自然環境の確保	(17)豊かな自然と触れ合える場所が豊富にある	68.2%	47.2%	71.5%	58.9%	69.8%	10.9	70%以上
18	省資源・資源循環の促進	(18)資源のリサイクルやごみの減量化に対する取り組みが盛んである	68.8%	57.4%	58.9%	63.3%	66.3%	3.0	70%以上
19	生活環境の保全	(19)騒音や悪臭がなく快適に暮らせる地域が保たれている	63.5%	59.1%	63.8%	57.6%	63.8%	6.2	70%以上
20	上下水道等の整備	(20)生活廃水や汚水の処理が、適切に行われている	71.3%	65.5%	69.1%	65.6%	68.5%	2.9	70%以上
21	緑化・親水空間の充実・創造	(21)やすらぎや潤いを感じられる公園や河川が整備されている	51.3%	38.7%	50.0%	46.8%	47.6%	0.8	70%以上

No.	基本施策名	質問内容	H18 (現状値)	H19	H20	H21	H22	H22 対前年 増減 ポイント	H23 (目標値)
【防災・安全分野】									
22	防災対策の推進	(22)地震や水害などに対する地域での防災体制が整っている	33.4%	27.6%	36.8%	33.0%	37.1%	4.1	50～70%
23	消防・救急・救助体制の充実	(23)消防や救急救命活動が、迅速かつ適切に行われている	63.4%	52.5%	55.9%	57.0%	58.1%	1.1	70%以上
24	日常生活の安全性の向上	(24)消費者トラブルや交通事故・犯罪の起こりにくい地域がつけられている	35.9%	30.6%	34.7%	28.6%	36.5%	7.9	50～70%
【教育・文化分野】									
25	魅力ある教育の推進	(25)子どもたちが、いきいきと学ぶ環境が整っている	47.4%	39.9%	49.2%	33.8%	45.4%	11.6	50～70%
26	家庭・学校・地域の連携による教育力の向上	(26)地域ぐるみで子どもを育てていく環境がある	41.5%	36.0%	42.8%	31.6%	38.6%	7.0	50～70%
27	活力ある地域を創る生涯学習の推進	(27)文化・教育・趣味の講座など学びたいことを学ぶことができる環境が整っている	51.5%	42.8%	47.8%	37.5%	38.6%	1.1	70%以上
28	多彩な文化の創造と文化遺産の継承	(28)歴史・文化の保存や継承が適切に行われている	47.1%	44.2%	47.9%	37.8%	42.9%	5.1	50～70%
29	スポーツを軸としたまちづくりの推進	(29)子どもから高齢者まで誰もが気軽にスポーツに取り組める環境が整っている	36.7%	27.2%	35.7%	29.1%	31.4%	2.3	50～70%
30	国際化の推進	(30)外国の人や文化との交流が行われている	16.6%	12.9%	17.6%	13.8%	15.3%	1.5	25～50%
【産業・経済分野】									
31	多様な観光交流の推進	(31)自然や歴史資源を活用した魅力ある観光都市づくりが行われている	40.6%	39.5%	40.9%	38.3%	38.2%	-0.1	50～70%
32	未来に向けた農業の再生・振興	(32)競争力があり価値が高い農産物が生産されている	40.1%	33.6%	41.2%	38.2%	41.1%	2.9	50～70%
33	中山間地域の活性化	(33)山あいの地域で、農業や自然を活用した地域づくりが行われている	30.6%	23.4%	29.4%	28.2%	29.2%	1.0	50～70%
34	豊かな森林づくりと林業の振興	(34)森林や山林資源の整備と有効活用が行われている	14.2%	9.5%	16.5%	11.7%	15.3%	3.6	25～50%
35	産業の集積と工業の活性化	(35)工業や製造業に活気がある	13.9%	8.7%	9.5%	6.1%	8.6%	2.5	25～50%
36	力強い商業への転換	(36)個性的で魅力的なお店が増えている	27.6%	18.2%	20.3%	19.6%	18.3%	-1.3	50～70%
37	安定した地域雇用の確保	(37)若者や女性、中・高齢者が仕事につきやすい環境がある	8.6%	5.9%	7.8%	4.6%	5.7%	1.1	25～50%
【都市整備分野】									
38	コンパクトなまちづくりの推進	(38)魅力と賑わいがある中心市街地が整備されている	32.3%	18.7%	20.0%	26.3%	15.7%	-10.6	50～70%
39	快適に暮らせるまちづくりの推進	(39)公共施設や歩道は、すべての人にやさしく暮しやすいつくりとなっている	24.5%	19.8%	22.9%	21.7%	20.5%	-1.2	25～50%
40	良好な景観の形成	(40)歴史的街並みや自然環境に調和した景観が整備されている	41.9%	39.4%	41.3%	44.7%	38.7%	-6.0	50～70%
41	交通体系の整備	(41)利用しやすい公共交通機関が整備されている	31.1%	24.8%	23.4%	23.7%	22.6%	-1.1	50～70%
42	道路網の整備	(42)日常生活において、使いやすい道路が整備されている	40.8%	38.4%	37.9%	40.6%	35.6%	-5.0	50～70%
43	高度情報化の推進	(43)高速インターネットなどの情報通信サービスを利用できる環境が整っている	35.9%	35.9%	36.7%	37.1%	33.6%	-3.5	50～70%

第四次長野市総合計画 基本施策指標に係るアンケート(優先度)順位

まちづくりアンケートで、住み良い長野市をつくるため、特に力を入れるべきだと思う施策を5つ選んでもらった結果(平成19～22年度)を順位でまとめたものです。なお、順位は、回答した者の比率(回答比)が多い順です。

順位の網掛け **数字** は11から20位、下線の数字は21から30位を示したものです。

設問項目	H22順位	H21順位	H20順位	H19順位
安定した雇用の確保	1	1	2	6
バスや鉄道などの移動手段の確保	2	2	6	5
介護予防の充実、介護サービスの充実	3	4	3	2
医療体制の整備・充実	4	3	1	1
利用しやすい行政サービスの提供	5	6	5	3
商店街などの商業の活性化	6	8	10	7
子育て支援の充実	7	5	4	4
中心市街地の再生	8	7	15	14
学校教育の充実	9	9	9	9
幹線道路や生活道路の整備	10	10	18	15
開かれた市政、市民参画の推進	11	24	25	24
農業の再生・振興	12	12	8	11
高齢者の生きがいづくり	13	16	16	13
自然環境と生態系の保全	14	20	13	12
民間活力の活用、行政改革の推進	15	23	23	25
地域ぐるみでの子どもの健全育成	16	14	14	16
きれいな景色や歴史的なまち並みの保全	17	15	21	22
防犯体制の推進	18	11	11	10
不法投棄や公害の防止	19	19	17	18
低所得者世帯に対する保護	20	18	19	20
緑化の推進、河川等の水辺環境の整備	21	25	20	21
消防・救急・救助体制の充実	22	13	12	17
ごみの減量・再資源化の促進	22	17	7	8
障害者福祉の充実	24	22	22	23
山あいの地域の活性化	25	25	26	27
健康づくりの推進	26	33	30	28
地域での支え合いの環境づくり	27	25	29	26
生涯スポーツや競技スポーツの振興	28	28	28	30
豊かな森林づくり	29	31	36	29
防災対策の推進	30	21	24	19
交通安全の推進	31	32	27	32
工業の活性化	32	29	31	33
生涯学習の推進	33	34	33	35
芸術文化活動への支援、文化遺産の継承	34	30	35	37
多様な観光交流の推進	35	36	37	38
地域コミュニティの活動支援	36	38	38	36
上下水道の整備	37	35	34	31
環境教育や環境学習の推進	37	39	32	34
県内外の他市との連携の推進	39	42	40	42
ユニバーサルデザインのまちづくり	40	37	39	39
国際交流や多文化共生の推進	41	41	41	43
地方分権、広域行政の推進	42	43	43	41
情報通信基盤の整備(H21まで地域の情報化推進)	43	40	44	40
男女共同参画社会の実現	44	44	42	44
人権同和教育の推進	45	45	45	45