

第6章 付 録

I 【救急車の利用方法】

1 救急車を要請する場合

- 固定電話で長野市消防局管内（長野市、飯綱町、信濃町、小川村）から119番通報をすると、長野市消防局通信指令課につながります。
- 携帯電話等で119番通報した場合は、長野市消防局へ入電しない場合や、現場を確認するため詳細な目標物を聞く場合がありますので、ご協力をお願いします。
- 通信指令課員が状況を聴取し、現場から最も近くにいる出動可能な救急車が出動します。
- 救急車が到着するまでの間、通信指令課員が応急手当の方法について「口頭指導」を行う場合がありますので、指導に従って可能な限り応急処置を行ってください。
- 救急車のサイレンが聞こえたら、可能な限り案内に出て、救急車を誘導してください。
- 服用している薬や診察券、保険証を準備しておく事をお勧めします。
- 電話機の近くに、住所などを書いた「119番通報カード（図8）」を用意しておく、通報がスムーズに行えます。
119通報カードは消防署でも配布しています。

2 救急車が到着したら

- 病気や事故の状況を伝えてください。
- AEDを使用して除細動を行った場合は、電気ショックを行った回数を伝えてください。
- 持病の病名や掛り付けの病院名、日常の生活状態を伝えてください。
- 服用している薬やお薬手帳を持参してください。
- 付き添い者は、可能な限り救急車に同乗してください。
- 現場で、可能な限りの応急処置を行い医療機関へ搬送しますので、救急隊員の活動にご協力をお願いします。

119番通報カード



図8

救急車の適正利用に、ご理解
とご協力をお願いします。

長野市消防局

Ⅱ 【応急手当の手順を持ち歩きましょう】

1 応急手当方法が携帯電話でご覧いただけます

長野市消防局主催の救急講習修了証の裏面にQRコードが記載され、心肺蘇生法や異物除去法などの応急手当方法を、携帯電話・スマートフォンでご覧いただけます。いざという時のために、応急手当方法を持ち歩きましょう。

QRコードからアクセスしてください（通信料がかかります）。

<静止画>



<動画>



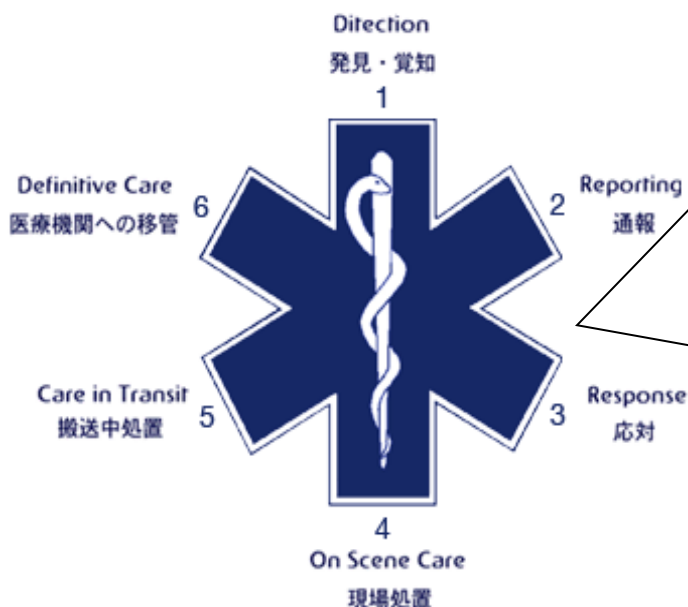
対応機種をお持ちでない方は、下記URLからアクセスしてください（通信料がかかります）。

<静止画>

<https://www.city.nagano.nagano.jp/mobile/soshiki/keibou/45673.html>

<動画>

<https://www.city.nagano.nagano.jp/site/syoubou/108912.html>



救急豆知識！

救急車に付いているマークはなに？

ヘビの巻きついている杖は、医療のシンボルで「アスクレピオスの杖」と呼ばれるものです。アスクレピオスとは、ギリシャ神話に出てくる太陽神アポロンの子で、古代ローマで疫病が流行した時、ヘビの姿で現れ市民を救ったという伝説があります。

古くから語り継がれ、ヘビは「知恵」、杖は「命」に例えられるようになり、広く親しまれています。このようなことから近年救急救命のシンボルとして救急車の車体に描かれるようになりました。