

アンケートにご協力ください

# 長野市職員に何を期待しますか？

現在、市役所では、市民に信頼される市役所を作るために、職員の人材育成を含めた人事制度を見直しています。

そこで、市民の皆様が市役所や市職員に対して思っていることや期待していることなどをお伺いし、お寄せいただいたご意見を人事制度に活用していきたいと考えています。

つきましては、下記のアンケートにご協力をお願いいたします。

平成15年10月

長野市人事・給与制度検討委員会委員長（総務部長）

問1 あなたは市職員がいっしょうけんめい職務に取り組んでいると思いますか？該当する項目にお付けください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問1で「3. どちらかと言えばそう思わない」と「4. そう思わない」と答えた方に伺います。なぜ、そう思わないのか理由を教えてください。

問2 あなたが市役所や支所、市の施設を利用したとき、市職員の対応は親切でわかりやすいものでしたか？該当する項目にお付けください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問2で「3. どちらかと言えばそう思わない」と「4. そう思わない」と答えた方に伺います。なぜ、そう思わないのか理由を教えてください。

<裏面に続きます>

問3 あなたは市役所や市職員を信頼していますか？該当する項目に をお付けください。

1. 信頼している
2. どちらかと言えば信頼している
3. どちらかと言えば信頼していない
4. 信頼していない
5. わからない

問2で「3. どちらかと言えば信頼していない」と「4. 信頼していない」と答えた方に伺います。なぜ、信頼していないのか理由を教えてください。

---

問4 あなたが市職員に対して期待すること、こういう職員であって欲しい、こういう職員になって欲しいということがありましたら、自由にお書きください。

---

---

---

---

---

---

問5 最後にあなた自身についてお伺いします。

あなたの性別を教えてください

1. 男
2. 女

あなたの年代を教えてください

- |          |         |           |         |
|----------|---------|-----------|---------|
| 1. 19歳以下 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代   | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代  | 6. 60歳代 | 7. 70歳代以上 |         |

ご協力ありがとうございました。(総務部職員課)