

おでかけパスポート 再発行・解約・種類変更について

市役所窓口（高齢者活躍支援課・支所等）では、おでかけパスポートの新規発行のみを取り扱っています。再発行・解約・種類の変更は、**くるる取扱窓口**で手続きをおこなってください。（くるる取扱窓口については、裏面をご覧ください。）

再発行

カードを紛失、破損してしまった場合、新しいカードを発行します。

【持ち物】

- ① 公的身分証明書（運転免許証、健康保険証、障害者手帳等、住所、氏名、生年月日の確認できるもの）
- ② 発行費用300円
- ③ 代理人（家族）が手続きをする場合は、①に加え代理人の公的身分証明書

【注意点】

- 紛失・破損したカードは、利用停止の処理をします。いったん利用停止にすると、カードが見つかって、停止を取り消すことはできません。
- カードは、すぐに、新しいカードで再発行することができますが、残額は、利用停止から4日目以降にくるる取扱窓口へカードをお持ちいただくことで、移すことができます。
- 事前にお電話（くるるカードセンター 026-232-0966）で、カードの利用停止をすることもできます。

解約

カードが不用になった場合、カードをお返しいただき、残額を返金します。

【持ち物】

- ① 公的身分証明書（運転免許証、健康保険証、障害者手帳等、住所、氏名、生年月日の確認できるもの）
- ② 代理人（家族）が手続きをする場合は、①に加え代理人の公的身分証明書

【注意点】

- 代理人が家族以外の場合や本人死亡の場合は、事前にくるる取扱窓口にご相談ください。
- カード内の残額は解約手数料 200 円を差し引いてお返しします。（残額が 200 円以下の場合、カードの回収のみとなります。）

種類の変更

障害者用おでかけパスポートに変更することができます。

【持ち物】

- ① 障害者手帳
- ② おでかけパスポート

【注意点】

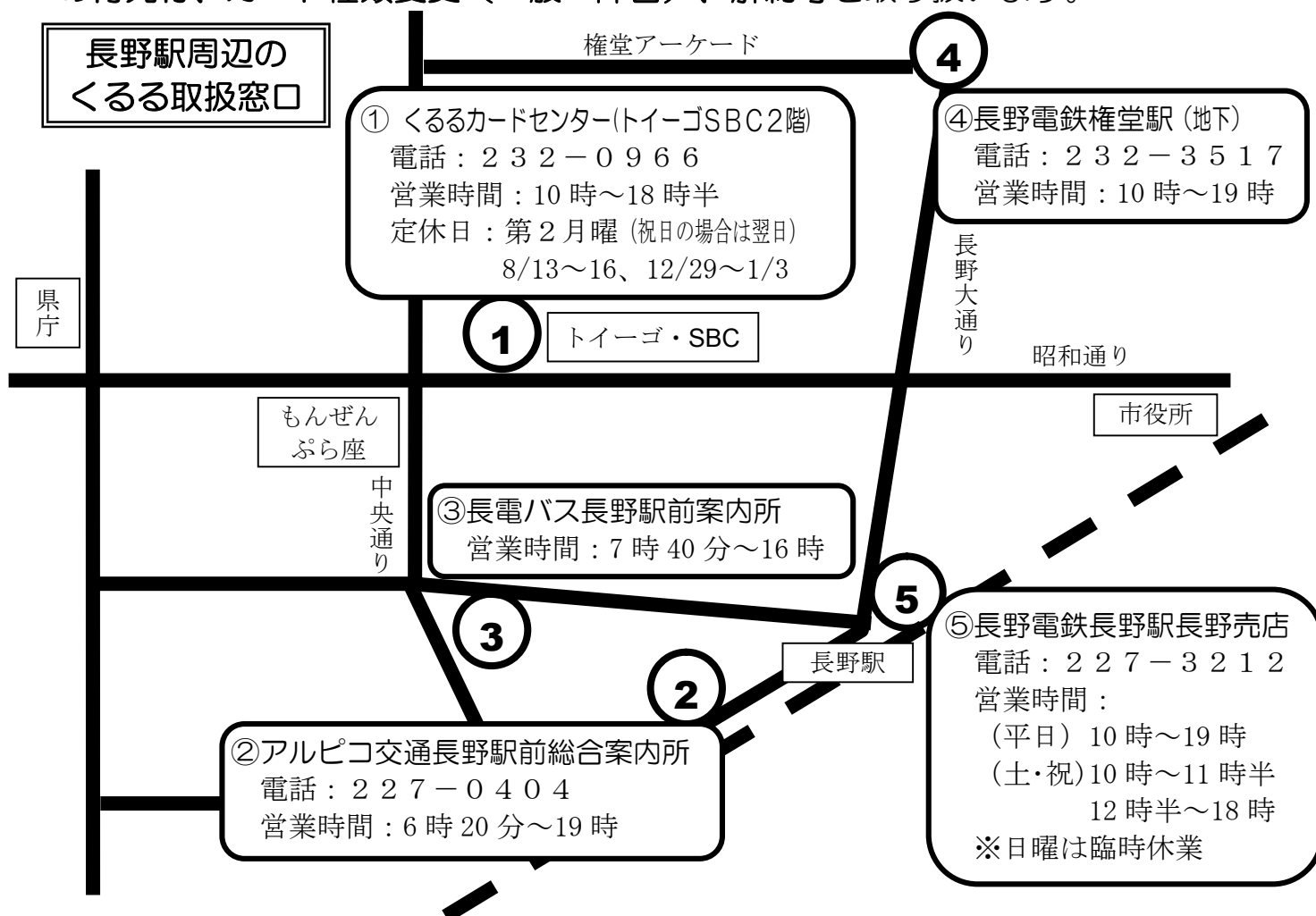
- 変更前のおでかけパスポートは手数料無料で解約し、残額は返金します。その際、新カードの発行費はかかりません。ポイントは、引き継がれます。
- 障害者用おでかけパスポートは、障害者割引運賃とおでかけパスポート運賃を比較して、自動的に安い方の運賃が精算されるカードです。

長野市役所 高齢者活躍支援課（電話） 026-224-5029

くるる取扱窓口

カードへの入金、カードケースの購入、ポイントの還元と確認、紛失・破損時の再発行、カード種類変更（一般⇄障害）、解約等を取り扱います。

長野駅周辺の くるる取扱窓口



その他の くるる取扱窓口

- ⑥ アルピコ交通長野営業所 (小島田)
電話：254-6000
営業時間：8時～19時
- ⑦ アルピコ交通松代営業所
電話：278-3539
営業時間：7時～19時
定休日：土日祝、8/13～16、12/29～1/3
- ⑧ アルピコ交通戸隠営業所
電話：254-2115
営業時間：6時～16時
- ⑨ アルピコ交通新町営業所 (信州新町)
電話：262-2023
営業時間：6時20分～18時
(土日祝は6時～16時)
- ⑩ 長電バス長野営業所 (村山)
電話：296-3208
営業時間：6時～21時
- ⑪ 長電バス須坂券売所 (須坂駅)
電話：245-2030
営業時間：10時～13時
14時～19時
定休日：日祝、8/13～16、12/29～1/3
- ⑫ 長野市役所市民窓口課
(第一庁舎2階)
電話：224-6428
営業時間：8時30分～17時15分
定休日：土日祝、12/29～1/3

自動入金機 (チャージ機)

上記の①、②、③のほか、市役所高齢者活躍支援課、ステーションビルMIDORI 1階、長野赤十字病院 1階に設置