

令和3年度 ICカード事業の実施概況について

KURURUカード

(一般、小児、障害者、介護者用)



KURURU
IC card くるる

KURURUカード(高齢者用)



長野市おでかけパスポート



飯綱町IIZUNAであるきバスカード



高山村ふれあいパスポート



小川村まめってえバスカード

令和4年3月23日

長野市公共交通活性化・再生協議会

1 窓口のキャッシュレスの取組について

○令和3年10月からくるるカードセンターでQR決済、クレジットカード決済の取り扱いを開始しました

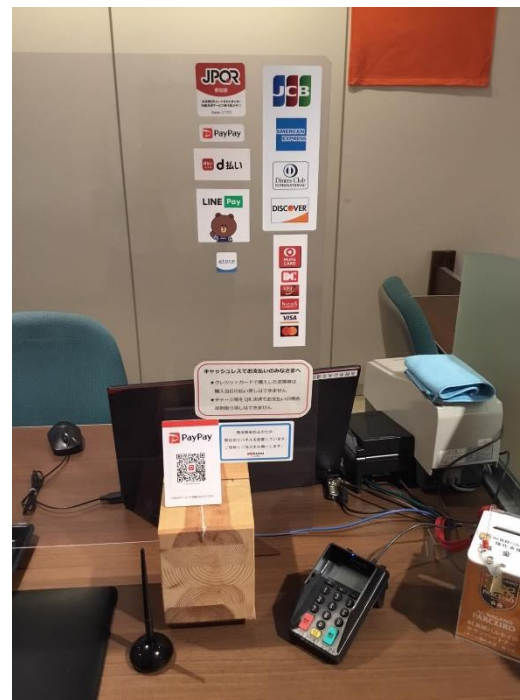
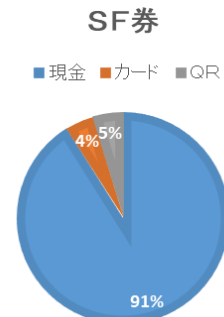
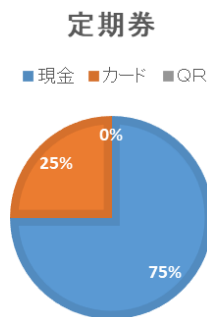
○使用できる決済ブランド

QR・・・PayPay、LINEPay、d払い、atone、commonmoney

クレジットカード・・・VISA、Master、JCB、Amex、Diners

○10月から令和4年2月までのご利用件数は次のとおりです

	定期券	SF券
現金	423	1,288
カード	141	61
QR	0	65
合計	564	1,414



2次期ICカードシステム更新について

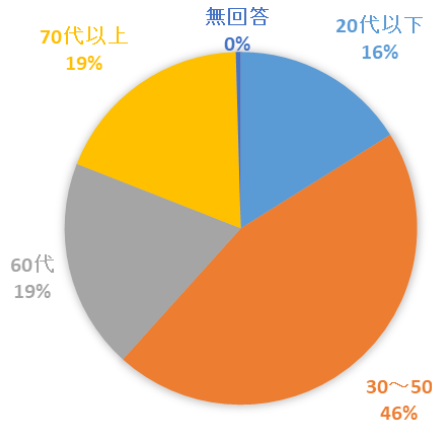
ICカードシステム運営委員会における主な検討状況

日付	内容
7月19日 (第38回)	<ul style="list-style-type: none">・システム更新の3パターンについて提示・スケジュールについて協議
10月18日 (第39回)	<ul style="list-style-type: none">・システム更新の3パターンについて検討・各決済の比較
11月～12月 (調査)	<ul style="list-style-type: none">・利用者アンケートの実施
1月31日 (第40回)	<ul style="list-style-type: none">・アンケート調査結果の報告・システム更新の3パターンについて検討

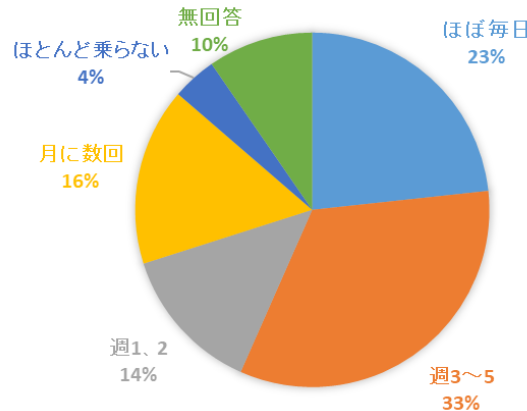
3 利用者アンケート調査結果について

- 令和3年11月～12月10日に実施
- 調査項目は右のとおり
- 回答総数は441件

年代



利用頻度



KURURU利用者アンケート

平成24年にKURURUを導入して来年で10周年となります。
これからもお使いいただけるよう、ICカードの在り方について現在検討をしています。
どのような点が満足/不満足かアンケートへのご協力をお願いします。

回答される方自身について教えてください。

①年齢を教えてください

1. 20代以下
2. 30～50代
3. 60代
4. 70代以上

②過去1年間のバス利用頻度はどのくらいですか

1. ほぼ毎日
2. 週3～5日
3. 週1、2日
4. 月に数回
5. ほとんど乗らない

くるるの利用について教えてください。

③KURURUのどんなところに満足されていますか。(複数選択可)

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1. 小銭での支払いが不要 | 6. 乗継割引がある |
| 2. 乗車でポイントがつく | 7. ウェブサイトでポイントや残高を確認できる |
| 3. 紛失しても再発行が可能(記名式に限る) | 8. エコ定期を利用できる |
| 4. 割引運賃で乗車できる | 9. その他 |
| 5. バス車内でチャージできる | () |

④KURURUのどんなところが不満ですか(複数選択可)

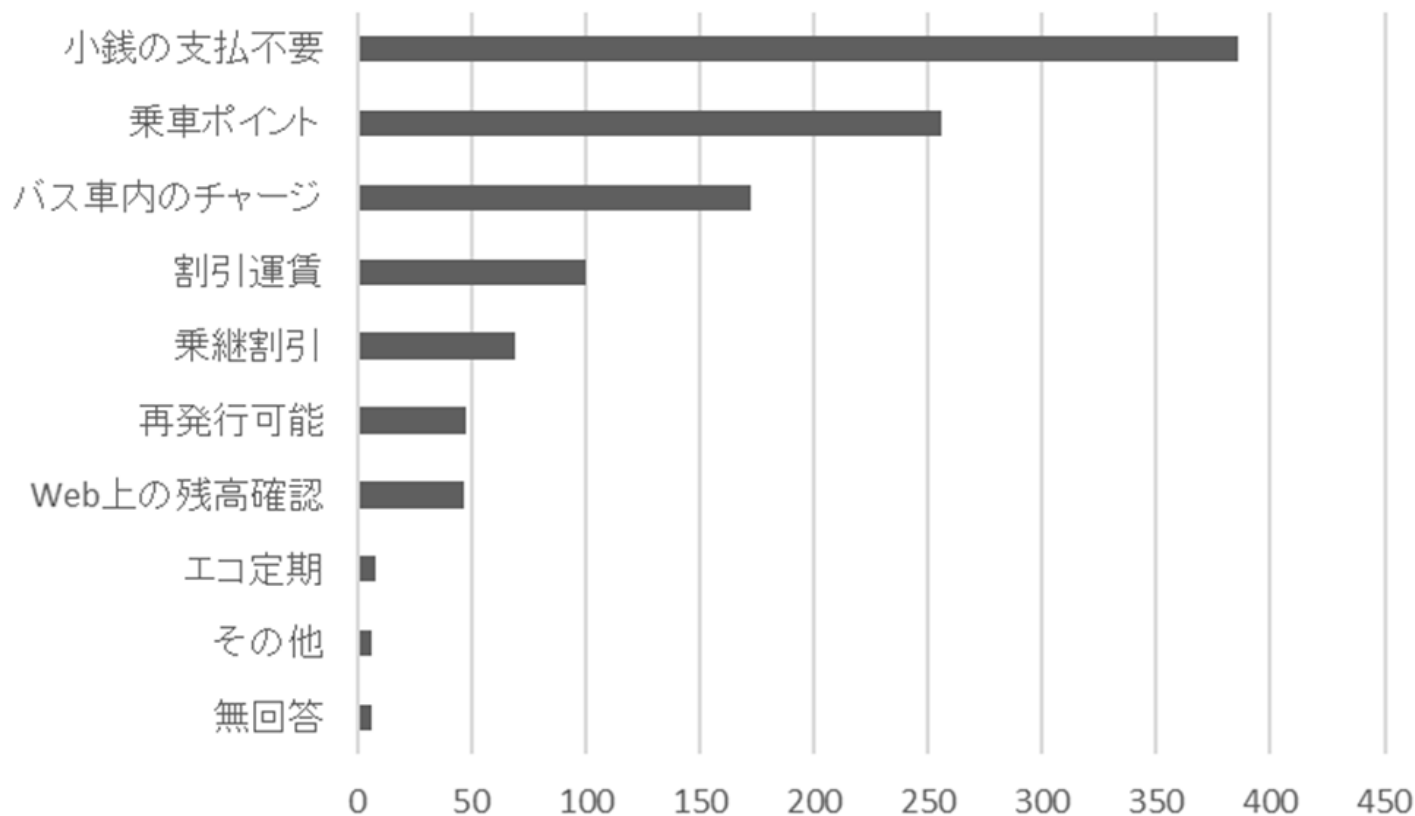
1. 電子マネー機能がない
2. 乗車ポイントはバス利用に限られる
3. 全国で利用することができない
4. ポイント還元が面倒
5. チャージやポイント還元窓口が少ない
6. その他 ()

⑤今後、KURURUに追加してほしい機能がありますか(複数選択可)

1. 電子マネー機能
2. 乗車ポイントのバス以外への利用
3. 全国どこでも利用できる機能
4. 自動ポイント還元
5. チャージできる場所の拡充
6. スマートフォンでの支払い
7. 追加してほしい機能はない
8. その他 ()

3 利用者アンケート調査結果について

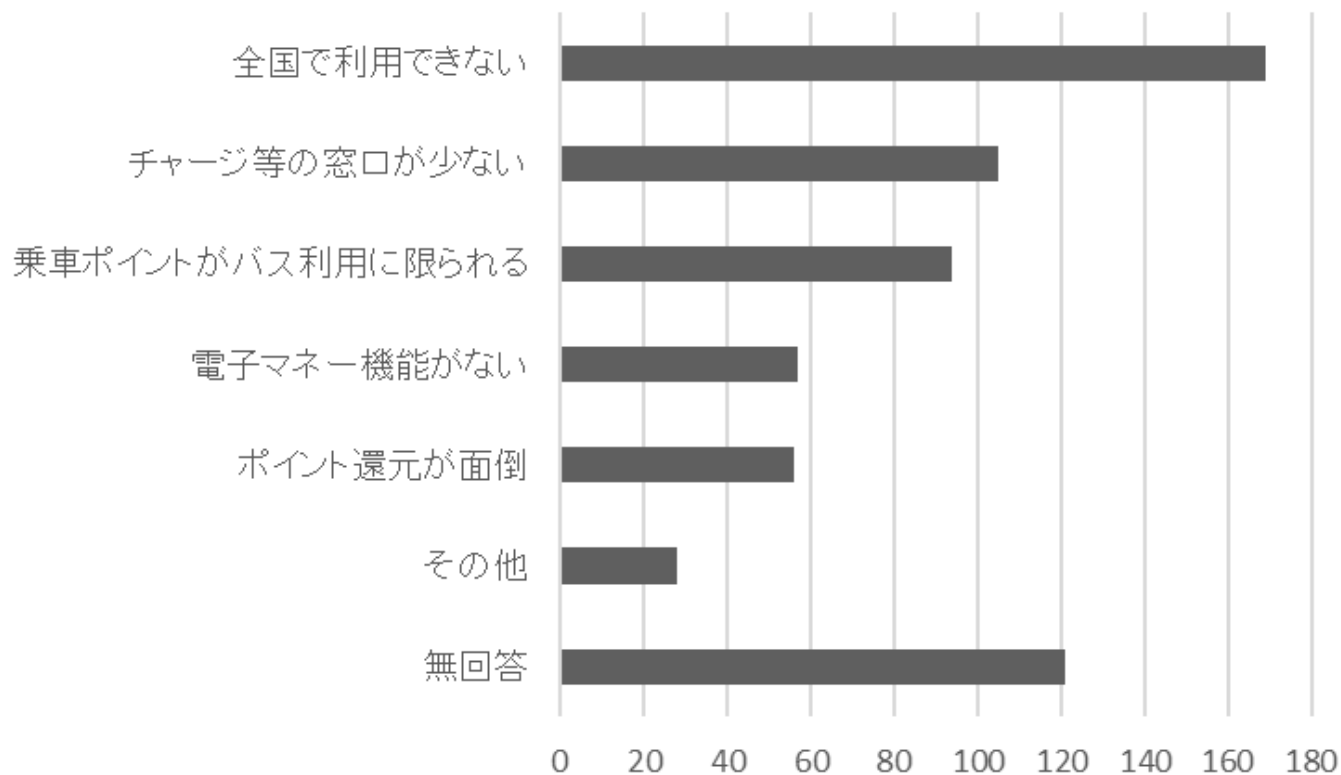
- ・ KURURUの満足な点 (複数回答)



キャッシュレスの満足度が非常に高い結果となっている

3 利用者アンケート調査結果について

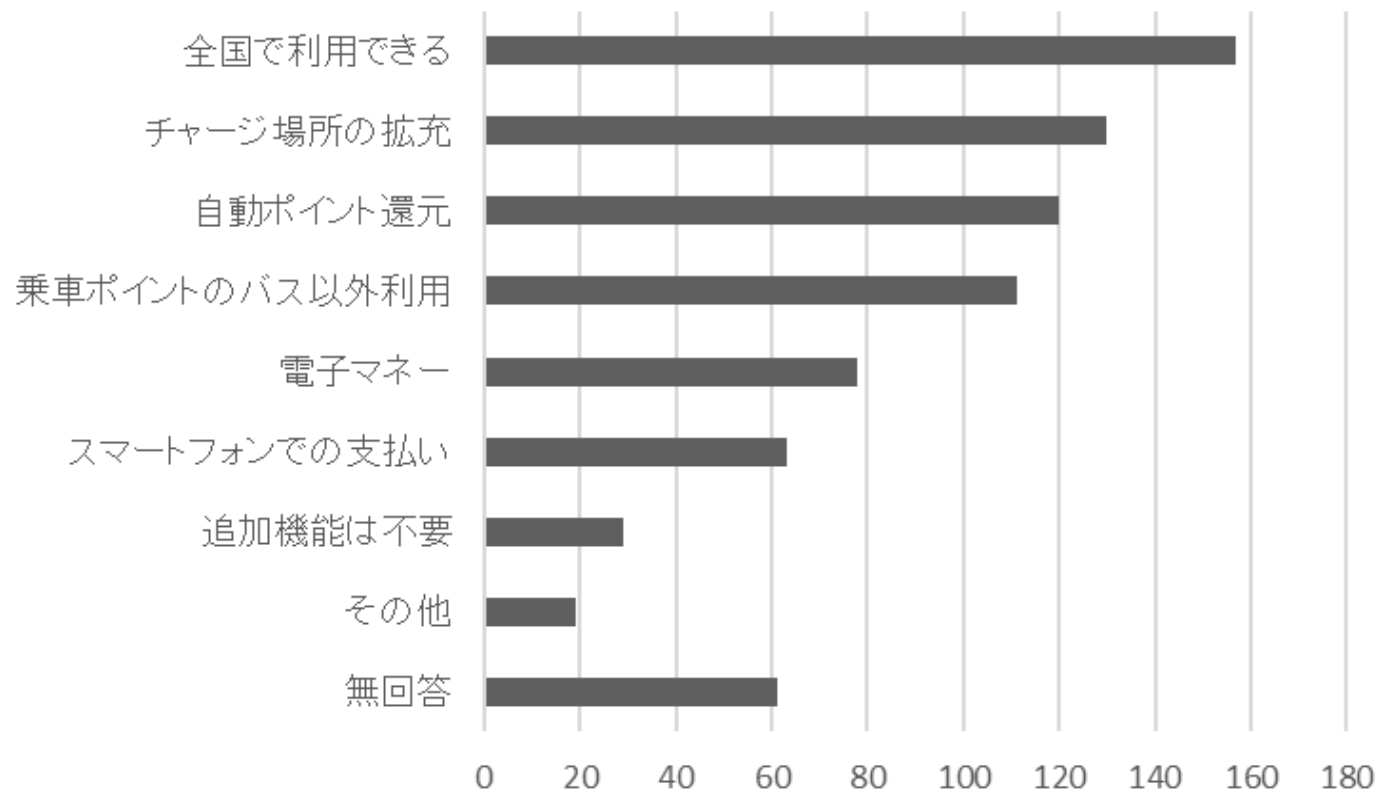
- ・ KURURUの不満な点（複数回答）



全国で利用できない、チャージ等窓口の少なさが上位

3 利用者アンケート調査結果について

- ・ KURURUに追加してほしい機能（複数回答）



全国で利用できる、チャージ場所の拡充が上位

