

資料 1

令和 3 年 6 月 24 日

長野市公共交通活性化・再生協議会 様

長電バス株式会社

信濃吉田駅における長野地域路線バス IC カード KURURU 窓口の廃止と 代替窓口の設置について

1. 経緯

- (1) 令和 3 年 2 月、弊社が長野地域路線バス IC カード KURURU を委託していた長野電鉄株式会社から、鉄道事業の駅要員見直しに伴い、信濃吉田駅における定期乗車券販売業務全般の取扱いを令和 3 年 6 月 30 日迄とし、それ以降実施しないと申入れがあった。
定期乗車券発売業務全般には IC カード KURURU も含まれている。
- (2) 信濃吉田駅周辺での代替販売場所について、下記を検討、要請したが、人員確保が困難であることなどから、断念せざるを得なかった。
 - ・信濃吉田駅での継続販売
 - ・長電タクシー(株)長野営業所での代替販売
- (3) 令和 3 年 5 月、長野市公共交通活性化・再生協議会（事務局：市交通政策課）に上記を報告し、自社内での代替場所について更に検討するよう依頼を受けた。
- (4) 弊社窓口として乗車券販売を行っている場所は長野駅前の「長電高速バス案内所」しかないため、ここでの IC カードシステムを取扱う事を決め、令和 3 年 6 月、長野市公共交通活性化・再生協議会事務局に報告した。

2. 今後の予定

- (1) 信濃吉田駅では 6 月 30 日まで販売業務を行う。
- (2) その後機器を取り外し、長電高速バス案内所に移設する。
- (3) 長電高速バス案内所は設備が不十分であり、回線工事、配置施工工事、準備備品購入などを行う必要があるため、販売業務の実施は 8 月中旬頃になる見込み。