

市役所総合窓口に移設する KURURU 取扱窓口の概要

移設日	令和 3 年 4 月（予定）
窓口の運営	長野市公共交通活性化・再生協議会
営業日・時間	平日 8 時 30 分から 17 時 15 分
休業日	土日祝休日、12/29-1/3（市役所閉庁日）
職員体制	地域・市民生活部市民窓口課職員 （職務専念義務免除を適用）
設置費用	・ 通信費（月額 6,050 円） ・ 消耗品代

取扱窓口業務比較

○・・・取扱有 ×・・・取扱なし

	市役所総合窓口	カードセンター
無記名及び記名式カードの販売	○	○
定期券の販売	×	○
カードの変更・再発行	○	○
カードの解約・払戻	○	○
定期券の解約・払戻	×	○
おでかけパスポートの発行	○	○
チャージ	○	○
ポイント還元	○	○
チャージ・ポイント残高の照会	○	○
住所等登録情報の変更（記名式）	○	○